

เพราะเรื่องบังเอิญ เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

# บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง

สิทธิประโยชน์เฉพาะลูกค้าออลิอันซ์ อายูรยา

ที่ซื้อประกันภัยประเภท 1 | 2 | 2+ | 3+ | 3 เท่านั้น



## บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉินอาจเกิดขึ้นกับรถคุณได้ตลอดเวลา ในระหว่างการเดินทาง เช่น แบตเตอรี่หมด ยางรั่ว/แบน ปัญหาเล็กๆ น้อยๆ นี่เราช่วยได้ เพียงโทร. 02-305-8510 เพื่อแจ้งปัญหา ทางเราจะส่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ จั๊มแบตเตอรี่ หรือเปลี่ยนยางอะไหล่ให้ (กรณีลูกค้าไม่มียางอะไหล่หรือยางอะไหล่ของลูกค้าไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าบริการ การส่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือถึง 2 บริการนี้รวมกันไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี)



## บริการช่วยเติมน้ำมันหมดฉุกเฉิน เติมน้ำมันให้ไม่เกิน 5 ลิตร/ครั้ง

ถ้าบังเอิญน้ำมันรถคุณหมดฉุกเฉินทำให้ขับต่อไปไม่ได้... ช่วงเทคนิคของเราจะช่วยเติมน้ำมันให้ เพื่อให้ไปถึงปั้มน้ำมันที่ใกล้ที่สุด (ไม่เกิน 5 ลิตร/ครั้ง ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี)



## บริการรถยก/ ลากจูง 50 กม. แรก

ถ้าบังเอิญรถเสียระหว่างทาง คุณจะได้รับความช่วยเหลือในการให้บริการรถยก/ ลากจูง ด้วยมาตรฐานรถยก ระดับ Mondial Assistance หมดความกังวลเรื่องรถมีความเสียหายเพิ่มเติมจากการเคลื่อนย้ายไปยังจุดหมายที่ลูกค้าต้องการ **1 ครั้ง/ ปี สำหรับ 50 กม.แรก** (ค่าบริการรถยกหรือลากสำหรับระยะทางที่เพิ่มขึ้น สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ โดยศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะติดต่อประสานงานเพื่อขอรับอัตราค่าบริการพิเศษให้กับท่าน และขอความเห็นชอบจากสมาชิกก่อนดำเนินการยกลาก)"



## บริการช่วยเหลือกรณีรถล็อคโดยไม่ตั้งใจ

เปิดประตูรถไม่ได้ เพราะลืมกุญแจไว้ในรถหรือกุญแจหาย ปัญหาจะได้รับการแก้ไข... หากลูกค้ามีกุญแจสำรอง เราจะส่งเจ้าหน้าที่ไปปรับกุญแจสำรองให้ **1 ครั้ง** ในระยะทาง 20 กม. แรก (เกิน 20 กม. คิดค่าบริการ กม. ละ 25 บาท) แต่หากไม่มีกุญแจสำรองก็ไม่ต้องกังวล เพราะเราจะ**ประสานงานช่างกุญแจเฉพาะทางเพื่อเปิดประตูรถให้** (ลูกค้ารับผิดชอบค่าบริการช่างกุญแจเฉพาะทางเอง)



## บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมง เหมือนมีเพื่อนคู่ใจ

ถ้าบังเอิญรถเสีย โทร. 02-305-8510 เพื่อรับคำปรึกษาทางด้านเทคนิคไม่จำกัดจำนวนครั้ง เช่น ปัญหาด้านเครื่องยนต์ รถยนต์ และจัดหาช่างเทคนิคเพื่อช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุกรณีรถเสีย



## บริการจัดหา รถเช่าเพื่อใช้ทดแทน

เมื่อรถเสียเข้าศูนย์หลายวัน ก็สามารถรับบริการจัดหารถเช่าเพื่อใช้งานทดแทน ในระหว่างนั้น (โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าเช่าเอง)

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ขอสงวนสิทธิ์การให้ความคุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้:

- บริการนี้สำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล (รหัส 110) รถกระบะบรรทุกขนาดไม่เกิน 4 ตัน (รหัส 320) รถกระบะ จดทะเบียนโดยสาร ซึ่งมีลักษณะการใช้งานส่วนบุคคล และรถตู้ส่วนบุคคลขนาดไม่เกิน 12 ที่นั่ง (รหัส 210) โดยไม่รวมการประกันภัยแบบกลุ่ม (Fleet)
- การบริการนี้ไม่รวมกรณีรถเกิดอุบัติเหตุ หรือภัยธรรมชาติ
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัทผู้ให้บริการก่อน
- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ ค่าน้ำมัน และค่าทางด่วน
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ

- ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ และการทดสอบความทนทานของรถ
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการถูกรถยนต์ที่ผิดพลาด และทางบริษัทผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการนี้แก่ท่าน
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการดื่มของมึนเมา หรือยาเสพติด
- การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ จากอุบัติเหตุ อันเป็นเหตุให้รถขับเคลื่อนไม่ได้ตามที่กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์คุ้มครอง
- การให้บริการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงข้อยกเว้นของการบริการ

บริการสายด่วนและแจ้งอุบัติเหตุ **ตลอด 24 ชั่วโมง**



**0 2305 8510**

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินนี้ให้บริการโดย **บจก. เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย)**

ศึกษารายละเอียด  
และเงื่อนไขการใช้บริการ

