ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE

รายงานประจำปี 2559

54%
27%
average 45%

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	2
จุดเด่นทางการเงิน	3
วิสัยทัศน์องค์กร และพันธกิจ	4
ความเป็นมาของบริษัท	5
ข้อมูลทั่วไป	12
ทำเนียบสาขา	14
โครงสร้างบริษัทฯ	16
คณะกรรมการบริษัทฯ	18
คณะผู้บริหาร	20
เหตุการณ์สำคัญ	22
สภาพโดยรวมของธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน	25
การควบคุมภายใน	29
ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	32
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	36
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	38
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	40
งบแสดงฐานะการเงิน	42
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	44
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ	46
งบกระแสเงินสด	47
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	48
สถิติงบการเงิน	88

สารจาก ประธาน กรรมการ

ปี 2559 เป็นปีแห่งความสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่สำหรับประชาชนชาวไทยทุกคน สืบเนื่องมาจากประกาศสำนักพระราชวัง เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม เรื่อง การสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาทในการสืบสานพระราชปณิธานตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อความยั่งยืนสืบไป และขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายพระพรชัยมงคลแด่ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

ธุรกิจประกันภัยในประเทศสำหรับปีที่ผ่านมามีการเติบโตค่อนข้างน้อย ผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยที่ทะลักเข้ามาในตลาดมากมาย เป็นผลทำให้เบี้ยประกันภัยลดลงมาก บริษัทประกันวินาศภัยที่มีความต้องการเติบโตในวงกว้างพากันรับงานประกันภัยในเชิงรุกเพิ่มขึ้น มีส่วนผลักดันให้มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือดในการเสนอรับประกันใหม่ โดยเฉพาะในภาคการประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เห็นได้ชัดว่าเบี้ยประกันภัยมีการแข่งขันด้านราคามาก ในขณะที่งานรับประกันภัยเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูงแต่เบี้ยรับประกันภัยต่ำ

ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ. ได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองในกรณีเสียชีวิตให้กับผู้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับจากเดิม 200,000 บาทเป็น 300,000 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ปรับตัวดีขึ้นอันเนื่องมาจากการที่มีรถยนต์จดทะเบียนใหม่ประมาณ 5,000 คันต่อวัน ทำให้จำนวนเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้นสามารถรองรับกับส่วนต่างในการจ่ายค่าสินไหมที่สูงขึ้นได้

จากการที่บริษัทประกันภัย 10 อันดับแรกมีส่วนแบ่งการตลาดในอัตราร้อยละ 60 ทำให้เกิดกระแสการควบรวมและการซื้อกิจการของบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและทำให้ตำแหน่งทางการตลาดดีขึ้น คาดการณ์ว่าแนวโน้มดังกล่าวนี้จะปรับเพิ่มขึ้นภายใน 3 ปีข้างหน้า

สำหรับปี 2559 บริษัทฯ ยังคงรักษาส่วนแบ่งการตลาดและปรับอันดับในธุรกิจได้ดีขึ้น การเติบโตของธุรกิจมาจากประกันภัยรถยนต์ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นปีที่สองติดต่อกัน โดยมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ยอมรับได้ร้อยละ 59 อัตราค่าใช้จ่ายโดยรวม (combined ratio) ปรับขึ้นร้อยละ 96 เป็นผลมาจากการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดที่ขาดการเติบโต อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนแข็งแกร่งที่ร้อยละ 698 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของ คปภ. ที่กำหนดไว้ร้อยละ 140

สำหรับปี 2560 บริษัทฯ คาดว่าสภาพธุรกิจจะยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่องจากปี 2559 โดยเบี้ยประกันภัยยังมีแนวโน้มที่จะปรับลดลงอีก ในช่วงปลายปี 2560 ที่รัฐบาลได้มีกำหนดการเลือกตั้ง คาดว่าภาคธุรกิจในประเทศไทยคงจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านการเมือง และพิจารณาความเสี่ยงที่ตามมาตามลำดับ

ขอเรียนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบว่า ในปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ของท่านมีฐานะการเงินมั่นคงแข็งแกร่งขึ้นกว่าเดิมมาก กล่าวคือ สามารถล้างขาดทุนสะสมที่เกิดจากผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ตั้งแต่ปี 2554 ได้สำเร็จ และเชื่อมั่นว่าในปี 2560 บริษัทฯ ของท่านจะเติบโตต่อไปบนฐานที่มั่นคงจากการพัฒนาการอย่างต่อเนื่องมาหลายปี ปัจจัยที่สำคัญยังคงเป็นในเรื่องการขยายขีดความสามารถในด้านดิจิตอลในขณะที่ต้องตอบสนองลูกค้า และความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

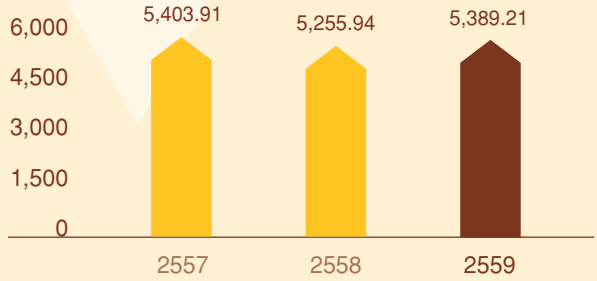
ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณกลุ่มบริหารจัดการ และพนักงานที่อุทิศตนทำงานหนักตลอดปี 2559 นอกจากนี้ ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่ให้การสนับสนุน และมอบความไว้วางใจให้บริษัทฯ เสมอมา

นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
ประธานกรรมการ

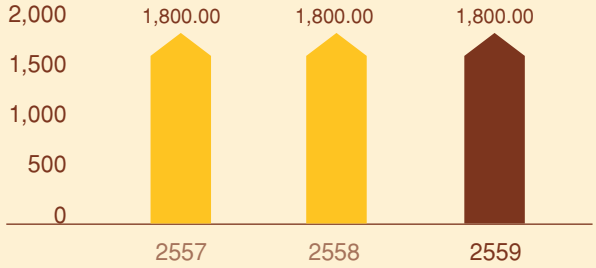
จุดเด่นทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

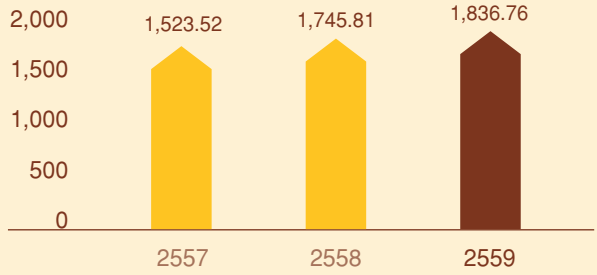
สินทรัพย์รวม



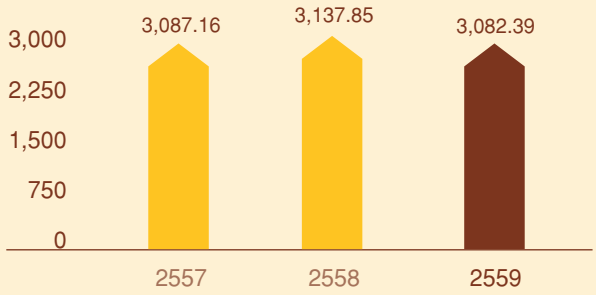
ทุนที่ออกและชำระแล้ว



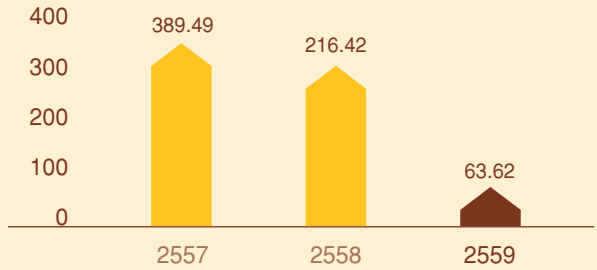
ส่วนของเจ้าของ



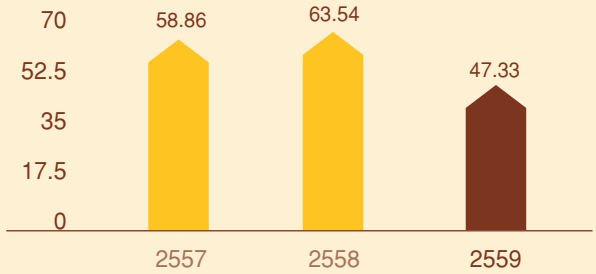
เบี้ยประกันภัยรับ



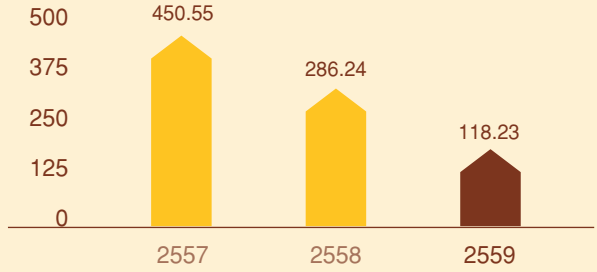
กำไรจากการรับประกันภัย



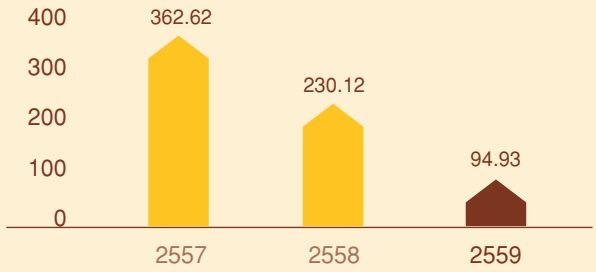
กำไรจากการลงทุน



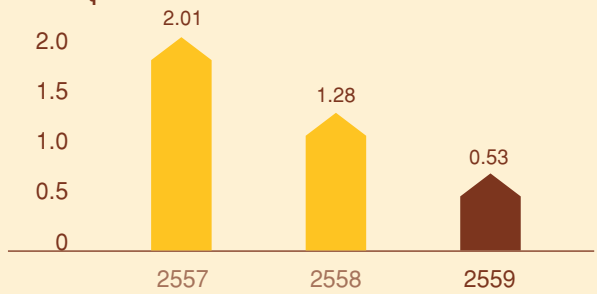
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล



กำไรสุทธิ



กำไรต่อหุ้น (บาท)



วิสัยทัศน์องค์กร และพันธกิจ

วิสัยทัศน์องค์กร

ก้าวสู่ความเป็นผู้นำในตลาดที่เหมาะสมกับศักยภาพของบริษัท

ภารกิจองค์กร

เรา... จ้างงานบุคลากรที่มีทักษะและมีจิตวิญญาณเป็นเจ้าของธุรกิจ
พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ
ให้การบริการที่เป็นเลิศรับรองการเจริญเติบโตของเบี้ยประกันให้มีความยั่งยืน
ส่งผลกำไรที่มีการเติบโตต่อเนื่อง
ให้คำมั่นสัญญาว่าจะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจองค์กร

เราจัดหาวิธีการแก้ปัญหาด้านประกันภัย
เพื่อบรรเทาความเสี่ยงให้กับลูกค้าในโอกาสต่างๆ

หลักคุณธรรมและคุณค่าทางสังคม

การยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ มีจริยธรรม
ความเที่ยงธรรม ยุติธรรม
การเปิดเผย มีความโปร่งใส
ความสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ มีความรับผิดชอบ
ความน่าไว้วางใจ เชื่อถือได้
ความเอาใส่ใจ ยอมรับความแตกต่าง

ความเป็นมาของบริษัท

2493 บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด ได้จดทะเบียนบริษัทจำกัดขึ้น เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2493 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินธุรกิจด้านประกันวินาศภัย ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2510 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 2 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท

2511 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท

2514 บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจการรับประกันภัยอุบัติเหตุ ซึ่งรวมไปถึงการรับประกันภัยรถยนต์

2530 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2531 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนมติพิเศษให้เพิ่มทุนอีก 60 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท

2532 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุน 100 ล้านบาท อย่างเป็นทางการ เพื่อขยายธุรกิจ

2533 บริษัทฯ จดทะเบียนมติพิเศษให้เพิ่มทุนอีก 400 ล้านบาท เป็น 500 ล้านบาท และได้ชำระทุนไปแล้ว จำนวน 250 ล้านบาท

2536 บริษัทฯ ได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ เลขที่ 898 อาคารเพลินจิต ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

2537 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม

2540 บริษัทฯ ได้เน้นการขยายธุรกิจทั้งธุรกิจประกันภัยและการลงทุน โดยให้ความสำคัญด้านการบริหารงาน และพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตั้งระบบวางแผนเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า และได้ขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงโดยทำการเปิดสำนักงานสาขาจำนวน 3 แห่งในภาคตะวันออก และภาคใต้ คือ จังหวัดระยอง สงขลา และภูเก็ต ต่อมาได้ทำการขยายงานธุรกิจด้านตัวแทนในภาคใต้ เพื่อให้ความสะดวกสบายในการให้บริการลูกค้า

2541 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาที่ 4 ในจังหวัดขอนแก่น

2542 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาที่ 5 ทางภาคเหนือ คือ จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการการตรวจสอบขึ้น เพื่อควบคุมดูแลในระบบการทำงาน และการจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการทำงานของบริษัทฯ

2543 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ในจังหวัดนครราชสีมา นครสวรรค์ และพิษณุโลก ตามลำดับ

2544 บริษัทฯ ได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก 4 สาขา จังหวัดอุบลราชธานี และสุราษฎร์ธานี และเพิ่มสาขาเฉพาะ เพื่อให้บริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในจังหวัดชลบุรี และสระบุรี เพื่อบริการลูกค้าในด้านการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

2545 บริษัทฯ ได้รับรางวัล “Disclosure Award” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านบริหารจัดการ การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีความโปร่งใส

2546
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “Disclosure Award” อีกครั้ง จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ตัวแทน เพื่อเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานที่ดีเยี่ยม ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.) โดยได้รับคัดเลือกจากจำนวนบริษัทประกันวินาศภัยทั้งสิ้นกว่า 63 บริษัท

2546

2547
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 3 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.)
- สาขานครปฐมได้รับรางวัล จากสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครปฐมเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานในการให้บริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน รวดเร็วถูกต้อง และเป็นธรรม

2547

2548
บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.)

2548

2549
- เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ เพื่อถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การรณรงค์ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมพนักงานร่วมกันปลูกป่าชายเลนเพื่อป้องกัน และลดมลพิษจากสภาวะโลกร้อนทางภาคตะวันออก จังหวัดระยอง ชลบุรี การจัดทำถุงผ้าฝ้ายแจกให้กับลูกค้า เพื่อลดมลพิษจากการใช้ถุงพลาสติก
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยหรือ คปภ.)

2549

2550 ด้านบริหารจัดการ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ขยายช่องทางจัดจำหน่ายผ่านตัวแทน และลูกค้ารายใหญ่

2551
- ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับวิกฤตการณ์ “ภาวะโลกร้อน” โดยมีการส่งเสริมให้ประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน ปิดไฟทุกดวงและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน
- สนับสนุนให้พนักงานร่วมกันปลูกป่าชายเลนทางภาคตะวันออก
- ผลิตและแจกจ่ายถุงผ้าฝ้ายให้แก่ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก

2552
- บริษัทฯ ได้ทำการยกระดับสาขาเฉพาะฯ ชลบุรี ให้เป็นสำนักงานสาขาชลบุรี และขยายธุรกิจการดำเนินงานโดยเปิดสาขาเฉพาะฯ อีก 1 แห่ง ที่สำนักงานสาขาเฉพาะฯ พัทยา จังหวัดชลบุรี นอกจากนั้นได้มีการขยายสำนักงานตัวแทนเพิ่มขึ้นอีก 3 สำนักงานตัวแทน โดยสรุปบริษัทฯ มีสำนักงานสาขาจำนวนทั้งสิ้น 12 สำนักงานสาขา
- บริษัทฯ เปิดตัวโครงการ (Bancassurance) โดยดำเนินการทำธุรกรรมร่วมกับธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ ในกลุ่ม PROMPT โดยมี
  - กรุงศรี พีเอ พร้อม
  - กรุงศรี แคนเซอร์ พร้อม
  - กรุงศรี โฮม พร้อม
  - กรุงศรี ออโต้ พร้อม 3+ คุ้มครองน้ำท่วม
  - กรุงศรี พีเอ เอ็กซ์ตร้า พร้อม

- บริษัทฯ ได้เปิดตัวกรมธรรม์เจ็ทสกีซึ่งเป็นฉบับแรกของโลก เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว โดยให้ความร่วมมือกับภาครัฐและเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตร่วมกับภาคเอกชน ทั้งนี้ เป็นการสนองตอบนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต
- นอกเหนือจากนี้ บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย ได้รับการจัดอันดับ และรางวัลในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ในปี 2552 ดังต่อไปนี้
  - การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี - จากการประเมิน AGM checklist ประจำปี 2552 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม (5 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
  - บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในระดับดีมาก (4 ดาว) จากรายงาน การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะเป็นบริษัทประกันภัยวินาศภัยที่มีการบริหารจัดการแบบครบวงจรที่ดีเด่นเป็นอันดับหนึ่งจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยได้รับการคัดเลือกจากบริษัท ประกันวินาศภัยทั้งหมดในประเทศไทย จากสำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเวลา 2 ปีซ้อน คือ การบริหารจัดการในปี 2550 และ ปี 2551 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552
  - บริษัทฯ ได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีนวัตกรรมที่ดีที่สุด (Best Innovation Product Award) จากสภาหอการค้าเนเธอร์แลนด์-ไทย เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน เป็นการยืนยันคำมั่นสัญญาที่บริษัทฯ มี ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2553

- บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเข้าซื้อกิจการของบริษัท บีที ประกันภัย จำกัด จาก ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และในการซื้อกิจการครั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำสัญญา Bancassurance กับทางธนาคารอีก 10 ปี ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายการให้บริการกับลูกค้ามากขึ้นอีกตามจำนวนสาขาที่ธนาคารมีอยู่ 147 สาขาอีกด้วย
- บริษัทฯ เปิดตัว i-insurance ซึ่งเป็นโปรแกรมช่วยงานด้านตัวแทนและเอเย่นต์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้รวดเร็ว แม่นยำขึ้น และยังช่วยให้ตัวแทนและเอเย่นต์สามารถประสานงานกับบริษัทฯ โดยทราบถึงสถานภาพของงานทั้งหมดแบบ Online
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ประกาศเกียรติคุณประเภทนวัตกรรมด้านการพัฒนาสินค้า” ร่วมกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จากการประกวด Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2010 ซึ่งจัดขึ้นโดย IDC ที่ประเทศสิงคโปร์
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ‘Best Management Award’ จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- บริษัทฯ ขยายสถานที่รับชำระเบี้ยประกันภัยกับทางเซเว่นอีเลฟเว่น และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ทำให้บริษัทฯ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้อีกมากกว่า 3,400 แห่ง ทั่วประเทศไทย

2554

- เดือนมกราคม - บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนชื่อและตราของบริษัทฯ จาก บริษัท บีทีประกันภัย จำกัดเป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ภายหลังที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติเรื่องการโอนและการรับโอนกิจการอย่างเป็นทางการในปลายปี 2553 และได้เพิ่มทุนของบริษัทศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด เป็น 1,200 ล้านบาท เพื่อเตรียมพร้อมกับการขยายงาน
- เดือนกันยายน - บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่น ซึ่งรางวัลเกียรติยศนี้ บริษัทฯ ได้รับติดต่อกัน 8 ปีซ้อน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- เดือนตุลาคม - บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ และได้รับอนุมัติให้ใช้ชื่อ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม - บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้คืนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันภัยให้แก่ คปภ. ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนการควบรวมธุรกิจ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นด้วย โดยบริษัทฯ ยังคงสถานะการเป็นบริษัทหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป แต่เปลี่ยนสถานะบริษัทให้เป็นบริษัทเพื่อการลงทุน หรือ investment holding company ซึ่งในเบื้องต้นจะทำการลงทุนในธุรกิจประกันภัย โดยใช้ชื่อบริษัทใหม่ว่า บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) แต่ยังคงใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์ฯ AYUD ตามเดิม และมี บริษัท ศรีอยุธยาเจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านประกันภัยแทน

2555

- เดือนพฤษภาคม - บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการเพิ่มทุนจำนวน 600 ล้านบาท เสริมฐานเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายให้สูงขึ้น หลังจากมหาอุทกภัยในปลายปี 2554 เพื่อสามารถรองรับและให้บริการลูกค้าด้านสินไหมทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมกับการขยายงานในปี 2556
- เดือนกรกฎาคม - บริษัทฯ ขยายสาขานครราชสีมา โดยเพิ่มพื้นที่ให้บริการและเสริมความแข็งแกร่งของระบบ IT ให้ทัดเทียมกับสำนักงานใหญ่ เพื่อรองรับงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น

2556

- เดือนพฤษภาคม - บริษัทฯ เพิ่มสาขาใน อ. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่มีแผนการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อครอบคลุมการให้บริการใน จ. เพชรบุรี อีกด้วย ถึงแม้ว่าสาขาหัวหินจะเป็นสาขาย่อย แต่บริษัทฯ ก็จัดให้เป็นสาขาที่มีเทคโนโลยีทันสมัยรองรับการทำงานที่ต้องทันต่อเหตุการณ์ เพื่อสามารถให้บริการกับลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- บริษัทฯ ติดตั้งและขยายระบบ IT เพิ่มเติม ทำให้งาน Communications เป็นระบบ Digital เพื่อรองรับการขยายงานในอนาคต
- เดือนพฤศจิกายน - บริษัทฯ ได้รับรางวัล E-Claim Award จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- เดือนธันวาคม - บริษัทฯ พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Website เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลต่างๆ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อสาขา โรงพยาบาล สถานีตำรวจ อู่รถยนต์ รวมถึงการบอกพิกัดตำแหน่งของผู้ใช้โทรศัพท์ในกรณีมีอุบัติเหตุ หรือต้องการติดต่อสาขาเพื่อแจ้งเคลมเบื้องต้น

2557

- เดือนมกราคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาย่อยเชียงราย เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเพื่อการให้บริการที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- เดือนกุมภาพันธ์ - บริษัทฯ เริ่มให้บริการแจ้งเคลม ผ่านระบบ Call Center หรือ **“One Number รับแจ้งเหตุ ทุกภัย ทั่วไทย เบอร์เดียว โทร. 0-2657-2999”** โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าในกรณีที่ต้องการแจ้งเคลม
- เดือนมีนาคม - บริษัทฯ ทำการพัฒนาโครงการ **‘One Number’** อย่างต่อเนื่อง โดยทำการเชื่อมระบบเข้ากับ Mobile Website โดยแสดงหมายเลข Call Center เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้แก่ลูกค้าและผู้ใช้บริการ สามารถโทรศัพท์แจ้งเหตุไปยัง Call Center ได้สะดวกยิ่งขึ้น
- เดือนตุลาคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาภูเก็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า รองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเพื่อการให้บริการที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- เดือนพฤศจิกายน - บริษัทฯ ได้ร่วมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่กับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในรูปแบบบัตรเดบิต “บัตรกรุงศรี เดบิต OPD” ซึ่งเจาะกลุ่มผู้มีอาชีพอิสระ โดยนวัตกรรมบัตรเดบิตนี้ให้ความคุ้มครองในด้านการรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุในฐานะผู้ป่วยนอก พร้อมความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุอีกด้วย

2558

- เดือนมีนาคม - บริษัทฯ ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ 2 ชนิด ได้แก่ “พีเอ เพอร์เฟค (PA Perfect) และ ออโต้ เพอร์เฟค (AUTO Perfect)” ภายใต้กรอบแนวคิด 3P (Prevent, Protect และ Pamper) + 3P (Perfect, Premium และ Privilege) เพื่อเอาใจผู้บริโภคที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองครบถ้วนตามความจำเป็นและความต้องการอย่างแท้จริง
- เดือนเมษายน-พฤษภาคม - บริษัทฯ เตรียมปรับโมเดลธุรกิจไปสู่ E-Commerce และการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อทำ Digital Marketing โดยเริ่มจากการพัฒนาการบริการด้านการแจ้งเคลมในช่องทางใหม่สำหรับประกันภัยรถยนต์ ผ่านระบบ “Claim Di Application” หรือ “บริการเคลมไว” ซึ่งมี 4 ด้านดังนี้ 1) Inspection 2) Emergency 3) Non Accident Claim และ 4) Knock for Knock
- เดือนพฤษภาคม - บริษัทฯ เริ่มใช้งาน Claim Di Application ซึ่งเป็นระบบงานที่นำมาใช้ในบริษัทฯ ในส่วนงานการตรวจสภาพรถก่อนทำประกันภัย (Car Inspection) ทำให้สามารถประหยัดเวลาในการให้บริการลูกค้าที่มีความประสงค์จะทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนงานที่จะใช้ระบบงานอย่างครบวงจรภายในปี 2559 ซึ่งจะครอบคลุมไปถึงการนำมาใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุแบบไม่มีคู่กรณี (non-accident claim) ลูกค้าสามารถถ่ายรูปความเสียหายได้เอง ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจภัย และส่งรูปมาขออนุมัติเคลมจากบริษัทฯ ได้ทันที หรือหากเป็นอุบัติเหตุ Knock for Knock ลูกค้าก็สามารถจัดการเรื่องเคลมได้ง่ายยิ่งขึ้น เพราะใช้บริษัทประกันภัยเดียวกัน และ/หรือเป็นบริษัทประกันภัยที่มีข้อตกลงระหว่างกัน

- เดือนมิถุนายน-กรกฎาคม - บริษัทฯ พัฒนารูปแบบและข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญต่างๆ ของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้า ตัวแทน โบรกเกอร์ และบุคคลทั่วไป
- เดือนกรกฎาคม - บริษัทฯ ได้ลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบริษัทฯ โดยใช้ CRM Salesforce เพื่อเชื่อมงานการขาย การตลาด และฝ่ายบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ และต่อกับระบบฐานข้อมูล database ทำให้การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันมากขึ้น รวดเร็วในการเรียก รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล สามารถตอบความต้องการของลูกค้าได้แม่นยำยิ่งขึ้น
- เดือนกันยายน - ระบบ Alfresco - บริษัทฯ เริ่มใช้งานในส่วนของการจัดเก็บเอกสารประเภทต่างๆ หรือ EDRMS : Electronic Document and Records Management System และบริษัทฯ มีแผนงานพัฒนา Work Flow เพื่อช่วยในการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน การประมวลข้อมูล (processing), ติดตาม (tracking), แจ้งสถานะ (status) เรียกใช้ข้อมูล และประมวลผลได้ทันต่อเหตุการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- เดือนตุลาคม - Branch Speed Improvement - MPLS (Multi-Protocol Label Switching) บริษัทฯ ได้เพิ่มความรวดเร็ว ปลอดภัย และความเสถียรในการส่งแพ็กเก็ตข้อมูล เพิ่มความเป็นอัจฉริยะ และประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านระบบ
- เดือน พฤศจิกายน - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาระยอง พร้อมขยายเวลาในการให้บริการ เพิ่มขึ้นในวันเสาร์ และรองรับการให้บริการออนไลน์ทุกวัน ตลอด 24 ชม. เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และมีโครงการสำคัญดังต่อไปนี้
  - บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเองในเรื่องมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่น (Anti-Corruption) และได้ยื่นแบบประเมินตนเอง ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 ให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการ ต่อต้านทุจริต (CAC) เพื่อพิจารณา
  - บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบ Anywhere to Claim ช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองลูกค้าที่ประสบภัยทางรถยนต์ได้อย่างรวดเร็ว โดยอุบัติเหตุที่มีคู่กรณี หลังแจ้งเหตุ สามารถเปิดเคลมได้ทันที
- เดือนธันวาคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาขอนแก่น และสาขาย่อยสุรินทร์ โดยเพิ่มพื้นที่ให้บริการ เสริมความแข็งแกร่งทางด้าน IT เพื่อรองรับการให้บริการอย่างทั่วถึง

2559

- เดือนมกราคม - บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 โดยใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง
- เดือนพฤษภาคม - สาขาขอนแก่น จัดกิจกรรม “เปิดสำนักงานใหม่” อย่างเป็นทางการ ด้วยพื้นที่สำนักงานที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพเท่าเทียมสำนักงานใหญ่ รองรับการเติบโตในภูมิภาค

- พฤศจิกายน - ธันวาคม - บริษัทฯ เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่รองรับกลุ่มลูกค้าทั้งออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

  กลุ่มที่ 1: ประกันภัย “เซฟ เซฟ” ประกอบด้วย
  - PA Safe & Save - ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ศรีอยุธยา สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
  - Cancer Safe & Save - ประกันภัยแคนเซอร์ ศรีอยุธยา พลัส สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
  - Golfer Insurance - ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)

  กลุ่มที่ 2: ประกันภัย “เพอร์เฟค” ประกอบด้วย
  - PA Perfect - ประกันภัยอุบัติเหตุพิเศษ ศรีอยุธยา พลัส
  - AUTO Perfect - ประกันภัยรถยนต์

ประกันภัยสำหรับ “บุคคลและครอบครัว”

การประกันภัยรถยนต์ (ส่วนบุคคล)

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (การประกันภัยตาม พ.ร.บ.) เป็นการประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถยนต์ทุกคันต้องทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 หากไม่ทำมีความผิดต้องระวางโทษตามกฎหมาย
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครอง ได้ตามความเหมาะสม หรือตามความเสี่ยงภัยที่แท้จริงของการใช้รถ

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยซึ่งมีทั้งแบบรายเดี่ยว และแบบรายกลุ่ม ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก ในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา ทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล โดยสามารถจะขยายความคุ้มครองในกรณี ถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย ตลอดจนการขับขี่ หรือโดยสาร รถจักรยานยนต์

ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีทั้งแบบรายเดี่ยว และแบบรายกลุ่ม สำหรับกรณีที่ ประสบอุบัติเหตุ และทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ และสายตา ทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล เฉพาะในช่วงระยะเวลาการเดินทาง และภายในเส้นทางที่ระบุหรือมีข้อตกลงกันไว้เท่านั้น

ประกันภัยคุ้มครองโรคมะเร็ง

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองโดยจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินสดเต็มตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ทันทีที่ผู้เอาประกันภัยตรวจพบว่ามีโรคมะเร็งเป็นครั้งแรกหลังจาก 90 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครองในกรมธรรม์ ซึ่งแผนประกันภัยโรคมะเร็งจะช่วยบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัย หากถูกโรคร้ายนี้คุกคาม

อัคคีภัย (บ้านพักอาศัย)

แบบการประกันอัคคีภัย..“บ้านสุขใจ”..ครอบคลุม หลากหลาย ทรัพย์สินที่สามารถซื้อความคุ้มครอง ได้ตามแบบประกันอัคคีภัยเพื่อ “บ้านสุขใจ”

- ตัวอาคาร (ไม่รวมรากฐาน) บ้านที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัย รวมถึง รั้ว กำแพง ประตู
- ห้องชุด สำหรับอยู่อาศัยในแฟลต อาคารชุด และคอนโดมิเนียม
- ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง หมายถึง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องเรือน เครื่องตกแต่งติดตั้ง ตรึงตรา เครื่องมือเครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน

การประกันโจรกรรม

เป็นรูปแบบที่จะคุ้มครองต่อความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเพื่อการอยู่อาศัยหรือธุรกิจ เช่น เครื่องตกแต่งเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้านที่เกิดจากการลักทรัพย์ ที่ปรากฏร่องรอยการงัดแงะ การชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงขยายความคุ้มครองต่อความเสียหาย ของตัวอาคารที่เก็บทรัพย์สินจากภัยดังกล่าว

ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตขณะเล่นกอล์ฟ รวมถึงความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก รวมถึงการสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ เช่น ไม้กอล์ฟ ถุงกอล์ฟ

ประกันภัยสำหรับ "ธุรกิจ"

การประกันภัยรถยนต์กลุ่ม

การประกันภัยรถยนต์กลุ่ม หมายถึง การที่ผู้เอาประกันภัยมีรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทในชื่อเดียวกันตั้งแต่ 3 คันขึ้นไป โดยผู้เอาประกันภัยจะได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย 10% ตามที่กฎหมายระบุไว้ การประกันภัยรถยนต์ จะให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุจากความเสียหาย หรือการสูญหายของตัวรถ และรถมอเตอร์ไซค์ ทั้งภาคบังคับ และภาคสมัครใจ

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบกลุ่ม

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยแบบกลุ่มตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา ทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล โดยสามารถจะขยายความคุ้มครองในกรณีถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกายตลอดจนการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ประกันอัคคีภัย (กลุ่มธุรกิจ)

การประกันอัคคีภัย เป็นการประกันภัยเพื่อคุ้มครองทรัพย์สินต่างๆ ที่ระบุเอาประกันภัยไว้ หากเกิดความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และแรงระเบิดของแก๊ส หรือภัยพิเศษอื่นที่ได้เลือกซื้อไว้ ผู้เอาประกันภัยก็จะได้รับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่จะไม่เกินกว่าจำนวนเงิน เอาประกันภัย

การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง และใหญ่ เช่น อาคารสำนักงานหรือพาณิชย์ โกดัง โรงงานอุตสาหกรรม เครื่องตกแต่ง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร สต็อกสินค้า วัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิต ฯลฯ จากอุบัติเหตุทุกชนิด ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่มิได้ระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์

การประกันธุรกิจหยุดชะงัก

คุ้มครองเจ้าของธุรกิจต่อการสูญเสียกำไรขั้นต้นอันเป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากปกติ เมื่อเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินตามความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ ประกันอัคคีภัย หรือกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

ประกันภัยเครื่องจักรชำรุด

เป็นรูปแบบที่ให้ความคุ้มครองต่อเครื่องจักรในสถานที่ประกอบการ หรือโรงงาน อันเกิดจากภัย หรืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด เช่น ความผิดพลาดในการใช้เครื่องจักร วัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเครื่องจักร การถูกกลั่นแกล้ง ทำให้เครื่องจักรชำรุดเสียหาย เป็นต้น

การประกันภัยหม้อไอน้ำ

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายโดยอุบัติเหตุ (นอกเหนือจากอัคคีภัย) ของ หม้อกำเนิดไอน้ำ และ ถังความดัน อุบัติเหตุจากการระเบิด การยุบแฟบ รวมถึงความรับผิดตามกฎหมาย ต่อบุคคลภายนอกทั้งชีวิตและทรัพย์สิน

การประกันภัยงานก่อสร้างและงานติดตั้งเครื่องจักร

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองงานที่กำลังก่อสร้าง การติดตั้งเครื่องจักรและทดสอบเดินเครื่องจักรโรงงาน และโครงสร้างที่เป็นเหล็ก รวมทั้งความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากงานการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาที่กำลังก่อสร้าง เช่น จากเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ นอกจากนี้ยังคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัยสำหรับความรับผิดตามกฎหมาย ต่อความบาดเจ็บทางร่างกาย และ/หรือ ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างผู้เอาประกันภัย เกี่ยวกับการดำเนินงานภายในสถานที่ เอาประกันภัย หรือเกิดขึ้นจากความบกพร่องของสถานที่เอาประกันภัย

การประกันภัยตัวเรือ

การประกันภัยตัวเรือ ให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญเสียกับตัวเรือ เครื่องจักรอุปกรณ์ ชิ้นส่วนต่างๆ ที่ติดอยู่กับตัวเรือรวมถึงความรับผิดชอบ ต่อทรัพย์สิน หรือบุคคลภายนอกและใช้ในการเดินทะเล

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่	ตั้งอยู่เลขที่	:	898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 โซน A ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330		
	โทรศัพท์	:	+66-2657-2555		
	โทรสาร	:	+66-2657-2500		
	อี-เมล์	:	info@sagi.co.th		
	เว็บไซต์	:	www.sagi.co.th		
การจดทะเบียน และโครงสร้างการถือหุ้น	จดทะเบียนเป็น	:	บริษัทมหาชนจำกัด		
	ทะเบียนเลขที่	:	0107554000259		
	ประเภทธุรกิจ	:	รับประกันวินาศภัยทุกประเภท		
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ	:	240,000,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10.00 บาท
	รวมเป็นเงิน	:	2,400,000,000.00 บาท		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	:	180,000,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10.00 บาท
	รวมเป็นเงิน	:	1,800,000,000.00 บาท		

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
			จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1.	นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	ประธานกรรมการ	-	-	-	-
2.	นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการ	-	-	-	-
3.	นายสุรชัย พฤกษ์บำรุง	กรรมการ	-	-	-	-
4.	นายเมธา สุวรรณสาร	กรรมการ	-	-	-	-
5.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการ	-	-	-	-
6.	นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์	กรรมการ	-	-	-	-
7.	นายโรวัน ดี อาซี่	กรรมการ	4	0.0000022	4	0.0000022
8.	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ	4	0.0000022	4	0.0000022

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นร้อยละสิบขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น วันที่ 28 มีนาคม 2560

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	179,999,979	99.99

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเหมาะสมกับอุตสาหกรรมธุรกิจในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในปี 2559 คณะกรรมการได้รับค่าตอบแทน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,584,040.00 บาท ซึ่งประกอบด้วย ค่าตอบแทน และเงินบำเหน็จกรรมการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ค่าตอบแทน	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	480,000.00	688,360.00	1,168,360.00
2.	นายสุรชัย พฤกษ์บำรุง	228,000.00	671,793.00	899,793.00
3.	นายเมธา สุวรรณสาร	228,000.00	640,156.00	868,156.00
4.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	228,000.00	640,156.00	868,156.00
5.	นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์	210,000.00	557,443.00	767,443.00
6.	นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	210,000.00	557,443.00	767,443.00
7.	นายโรวัน ดี อาซี่	210,000.00	400,739.00	610,739.00
8.	นายชูศักดิ์ สาลี	180,000.00	453,950.00	633,950.00
	รวม	1,974,000.00	4,610,040.00	6,584,040.00

ทำเนียบ สาขาบริษัท

สาขาเชียงใหม่
ที่อยู่ : 158/9 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ : +66 5321 0405-8
โทรสาร : +66 5321 0409
จังหวัดที่ดูแล : เชียงใหม่ ลำปาง ลำพูน แพร่ น่าน แม่ฮ่องสอน

สาขานครสวรรค์
ที่อยู่ : 21/77 หมู่ที่ 11 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก ตำบลวัดไทร อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ : +66 5631 0751-4
โทรสาร : +66 5631 0668
จังหวัดที่ดูแล : นครสวรรค์ ชัยนาท สิงห์บุรี อ่างทอง อุทัยธานี

สาขาพิษณุโลก
ที่อยู่ : 459/1079-80 หมู่ที่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ : +66 5522 4161, +66 5522 3758
โทรสาร : +66 5522 4169
จังหวัดที่ดูแล : พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ พิจิตร ตาก กำแพงเพชร

สาขาย่อย เชียงราย
ที่อยู่ : 250/8 หมู่ที่ 16 ถนนราชโยธา ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ : +66 5375 8661-3
โทรสาร : +66 5375 8664
จังหวัดที่ดูแล : เชียงราย พะเยา

สาขาย่อย สระบุรี
ที่อยู่ : 96/18 ถนนสุดบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ : +66 3631 5071-2
โทรสาร : +66 3631 5073
จังหวัดที่ดูแล : สระบุรี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี นครนายก

สาขาขอนแก่น
ที่อยู่ : 769-769/1 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : +66 4346 5580-1, +66 4346 5591
โทรสาร : +66 4346 5592
จังหวัดที่ดูแล : ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์

สาขาอุบลราชธานี
ที่อยู่ : 792/1-2 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ : +66 4528 4422-4
โทรสาร : +66 4528 4425
จังหวัดที่ดูแล : อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ มุกดาหาร

สาขานครราชสีมา
ที่อยู่ : 901/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : +66 4426 3540-2
โทรสาร : +66 4426 3543
จังหวัดที่ดูแล : นครราชสีมา ชัยภูมิ

สาขาย่อย สุรินทร์
ที่อยู่ : 102 หมู่ที่ 2 ถนนเลี่ยงเมืองสุรินทร์ ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ : +66 4453 1673-4
โทรสาร : +66 4453 1711
จังหวัดที่ดูแล : สุรินทร์ บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ

สาขาอุดรธานี
ที่อยู่ : 844/7-8 ถนนทหาร (ดงวัด) ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ : +66 4234 2280-1
โทรสาร : +66 4234 2782
จังหวัดที่ดูแล : อุดรธานี เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม

สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่ : 70,72 ถนนโชติวิทยะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : +66 7442 8746-9
โทรสาร : +66 7442 8750
จังหวัดที่ดูแล : สงขลา สตูล พัทลุง ตรัง ยะลา ปัตตานี นราธิวาส

สาขาภูเก็ต

ที่อยู่ : 9/187-188 ถนนศักดิเดช ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ : +66 7621 6000, +66 7622 4999, +66 7621 5230
โทรสาร : +66 7621 9383
จังหวัดที่ดูแล : ภูเก็ต พังงา กระบี่

สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่ : 141/122-123 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนวิถี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ : +66 7720 4018-20
โทรสาร : +66 7720 4021
จังหวัดที่ดูแล : สุราษฎร์ธานี ชุมพร นครศรีธรรมราช ระนอง

สาขาย่อย หัวหิน

ที่อยู่ : 15/118 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ : +66 3254 7707-8
โทรสาร : +66 3254 7709
จังหวัดที่ดูแล : ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี

สาขาระยอง

ที่อยู่ : 9/7 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ : +66 3886 0094-5
โทรสาร : +66 3862 0659
จังหวัดที่ดูแล : ระยอง จันทบุรี ตราด

สาขาชลบุรี

ที่อยู่ : 208/12 หมู่ที่ 3 ถนนพระยาสัจจา ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ : +66 3871 5877-8
โทรสาร : +66 3871 5879
จังหวัดที่ดูแล : ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว

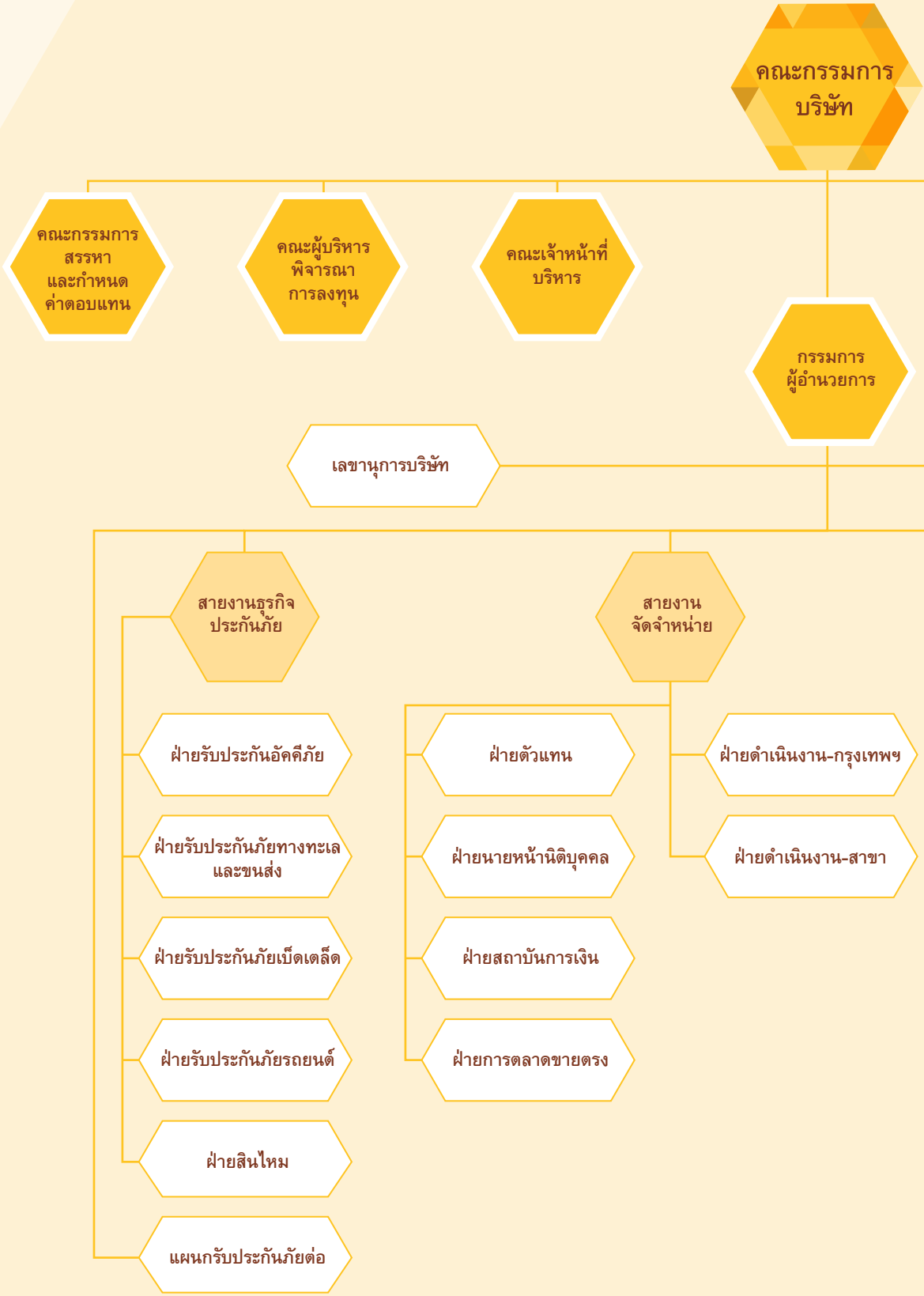
สาขานครปฐม

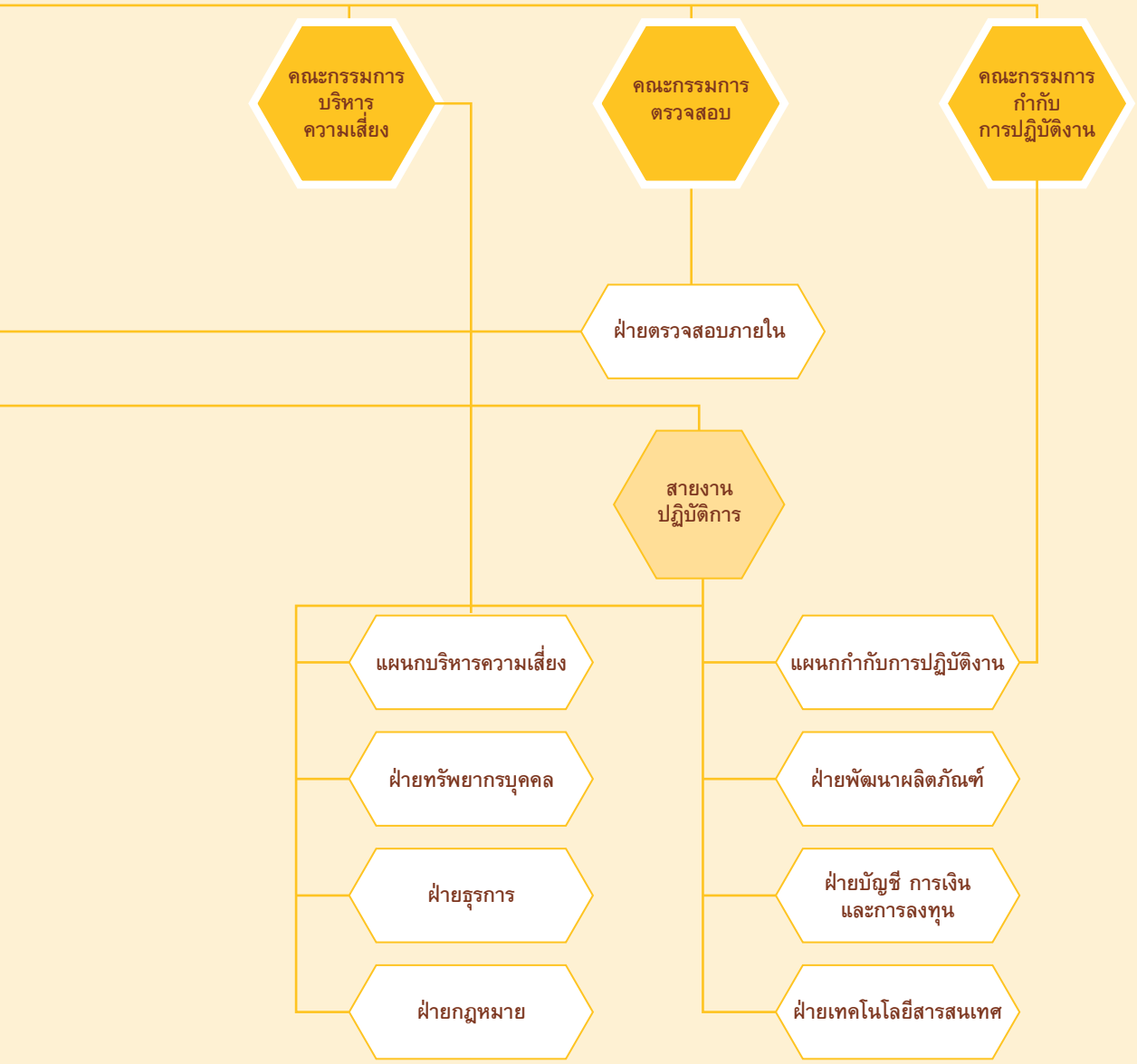
ที่อยู่ : 94 ถนนราชมรรคา ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ : +66 3428 0119-21
โทรสาร : +66 3428 0122
จังหวัดที่ดูแล : นครปฐม สมุทรสาคร สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม

สาขาพัทยา

ที่อยู่ : 3/146-147 หมู่ที่ 6 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ : +66 3848 8379-80
โทรสาร : +66 3848 8381
พื้นที่ดูแล : พัทยา

โครงสร้างบริษัทฯ




คณะกรรมการ
บริหาร
ความเสี่ยง
คณะกรรมการ
ตรวจสอบ
คณะกรรมการ
กำกับ
การปฏิบัติงาน
ฝ่ายตรวจสอบภายใน
สายงาน
ปฏิบัติการ
แผนกบริหารความเสี่ยง
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
ฝ่ายธุรการ
ฝ่ายกฎหมาย
แผนกกำกับการปฏิบัติงาน
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
ฝ่ายบัญชี การเงิน
และการลงทุน
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทฯ

นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
ประธานกรรมการ

นายโรวัน ดี อาซี่
กรรมการผู้อำนวยการ

นายเมธา สุวรรณสาร
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

นายวิชิต กรวิทยาคุณ
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการ
กำกับการปฏิบัติงาน

นายชูศักดิ์ สาลี
กรรมการ

นายสุธชัย พฤกษ์บำรุง
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์
กรรมการอิสระ
และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

นายไบรอัน เจมส์ สมิธ
กรรมการ และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

คณะผู้บริหาร

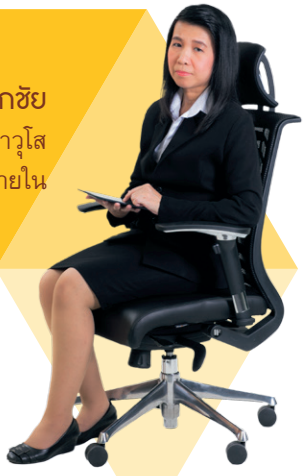
นายทิวากร กาญจนกิจ
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ

นายวิรัตน์ เหลืองอร่าม
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายดำเนินงาน - กรุงเทพฯ

นายสุภกิจ สุขพงษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

นางสิริวรรณ หวังวิไล
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

นายพิรัตน์ วงศ์สายสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายสินไหมทั่วไป



นางภาพร ภิยโยดิลกชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายตรวจสอบภายใน

นายศักดิ์รพี สังขพันธ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายดำเนินงาน - สาขา

นายสัจจะ จึงนิจนิรันดร์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบัญชี การเงิน และการลงทุน

นางสาวกฤษณา พูนศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

นายอิศรา ชูวิศิษฐ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
บริหารความเสี่ยง และรับประกันภัยต่อ

นายรักชาติ สมิตินันทน์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางอภิรดี กาญจนรัตน์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

จากการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2559
ผู้บริหารและพนักงานได้รวมหัวใจเป็นหนึ่งเดียวร่วมถวายความอาลัย และน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้
พร้อมมุ่งมั่น และสืบสานพระราชปณิธานตามรอยพระยุคลบาทสืบไป

เหตุการณ์สำคัญ

22 มกราคม 2559

บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต โดยใบรับรองดังกล่าว มีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ได้รับการรับรอง

12 พฤษภาคม 2559

สาขาขอนแก่น จัดกิจกรรม “เปิดสำนักงานใหม่” อย่างเป็นทางการ ด้วยพื้นที่สำนักงานที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพเท่าเทียมสำนักงานใหญ่ รองรับการเติบโตในภูมิภาค

6 กรกฎาคม 2559

บริษัทฯ จัดงานมอบรางวัลแห่งความภาคภูมิใจให้กับตัวแทนผู้มียอดขายสูงสุดในแต่ละสายงาน ในงาน ‘President & CEO Awards” เพื่อขอบคุณและให้กำลังใจตัวแทนซึ่งสามารถทำเบี้ยรวมได้กว่า 1,000 ล้านบาท ในรอบการขายปีที่ผ่านมา โดยมีการมอบรางวัลเกียรติยศให้กับตัวแทนผู้มีผลงานยอดเยี่ยมในหลากหลายประเภท ได้แก่ รางวัลตัวแทนที่มียอดขายสูงสุดประจำปี (Top Agents Awards), รางวัลตัวแทนที่มีเบี้ยประกันภัยรายใหม่สูงสุด ประจำปี (Highest New Premiums Awards), รางวัลตัวแทนที่มีเบี้ยประกันภัยต่ออายุสูงสุด ประจำปี (Highest Renewal Premiums Awards), รางวัลตัวแทนที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุดแต่ละสายงาน ประจำปี (Highest Line of Business Awards), รางวัลตัวแทนรายใหม่ที่เปิด Code และมีเบี้ยสูงสุด (Best New Agent Awards)

กรกฎาคม 2559

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบธุรกิจออนไลน์ เว็ปไซต์น้องใหม่ภายใต้ชื่อ mysagi (www.mysagi.com) ซึ่งมีหน้าที่หลัก คือ การเสนอขายผลิตภัณฑ์ออนไลน์โดยตรงแบบ ชำระเงินทันทีผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปแบบพร้อมจำหน่ายได้ด้วยตนเอง เช่น PA Perfect, Auto Perfect เป็นต้น และในระยะถัดไปจะมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปแบบใหม่ๆ เพิ่มขึ้นบน mysagi เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันภัยได้หลากหลายขึ้นตามลำดับ เช่น ประกันภัยสุขภาพบุคคล ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ ประกันภัยกอล์ฟ ประกันภัยมะเร็ง ฯลฯ

พฤศจิกายน - ธันวาคม 2559

บริษัทฯ เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่รองรับกลุ่มลูกค้าทั้งออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- **กลุ่มที่ 1: ประกันภัย “เซฟ เซฟ”** ประกอบด้วย
  - PA Safe & Save - ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ศรีอยุธยา สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
  - Cancer Safe & Save - ประกันภัยแคนเซอร์ ศรีอยุธยา พลัส สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
  - Golfer Insurance - ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์)
- **กลุ่มที่ 2: ประกันภัย “เพอร์เฟค”** ประกอบด้วย
  - PA Perfect - ประกันภัยอุบัติเหตุพิเศษ ศรีอยุธยา พลัส
  - AUTO Perfect - ประกันภัยรถยนต์

สภาพโดยรวม ของธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สรุปภาพรวมธุรกิจ ดังนี้

ประเภทธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจประกันภัย

จากปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภททั้งสิ้น 211,813.38 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 1.21 จากปี 2558 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันอัคคีภัย 10,233.27 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.40 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 5,267.90 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.41 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด 74,124.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.50 และการรับประกันภัยรถยนต์ 122,187.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.46 (ข้อมูลจากฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		
	ปี 2559	ปี 2558	%เพิ่ม (ลด)
อัคคีภัย	10,233,267	10,484,614	(2.40)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	5,267,903	5,342,974	(1.41)
ภัยเบ็ดเตล็ด	74,124,306	73,027,073	1.50
ภัยรถยนต์	122,187,906	120,423,870	1.46
รวม	**211,813,382**	**209,278,531**	**1.21**

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท มีดังนี้

1. เสริมสร้างคุณภาพบุคลากร โดยการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในการทำงานทำให้มีประสิทธิภาพในการตอบสนองรวมไปถึงการให้บริการที่แม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. พัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้การบริการมีคุณภาพและรวดเร็ว สามารถส่งมอบบริการสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามกำหนดเวลา
3. พัฒนาด้านเทคโนโลยีและระบบงานอย่างไม่หยุดยั้ง เริ่มตั้งแต่การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาพัฒนาการทำงานของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น ให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีการพัฒนาระบบงานด้านคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อรองรับกับงานด้านการรับประกันภัยที่ขยายตัวเพิ่มมากขึ้น และเพื่อรองรับความรวดเร็วในการให้บริการทั้งด้านการรับประกันภัย และด้านสินไหมทดแทนเพื่อให้เกิดความประทับใจกับลูกค้าผู้ทำประกันภัย
4. พัฒนาสินค้าและสรรสร้างบริการด้านประกันภัยให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิตของผู้บริโภคมากขึ้น

5. ส่งเสริมให้นายหน้าและตัวแทนมีคุณภาพมากขึ้น มีการอบรม และจัดให้มีระบบการทำงาน Online ที่สามารถเชื่อมข้อมูลกับบริษัท เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6. รักษา และเสริมสร้างช่องทางธุรกิจ Bancassurance โดยการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ให้ตอบรับกับความต้องการของลูกค้า
7. ช่องทางธุรกิจด้าน Online มีการพัฒนาและเติบโตมากขึ้น ทำให้โอกาสในการขยายงานประกันภัยเป็นไปได้ด้วยเช่นกัน ทางบริษัทฯ จึงมีแนวทางร่วมทำงานกับธุรกิจที่ใช้การขายผ่านทาง Online มากขึ้น

กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าสามารถแยกได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือ ประกันภัยส่วนบุคคลและครอบครัว และ ประกันภัยลูกค้าส่วนธุรกิจองค์กร

ในกลุ่มลูกค้าส่วนบุคคล บริษัทฯ เน้นไปยังกลุ่มที่เข้าใจถึงความสำคัญในการทำประกันภัยเป็นหลัก กลุ่มนี้จะมีประสบการณ์ในการทำประกันภัยมาก่อน และเริ่มให้ความสำคัญกับการทำประกันภัยให้กับตนเองและบุคคลในครอบครัว เช่น บ้านที่อยู่อาศัย รถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง เป็นต้น ส่วนลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจเช่าซื้อ จะทำประกันภัยทรัพย์สินตามกฎเกณฑ์ของธุรกิจที่ให้สินเชื่อนั้นๆ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

ประกันภัยลูกค้าส่วนธุรกิจองค์กร

สำหรับกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการโดยเข้าถึงการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจนั้นเพื่อจัดสรรประกันภัยที่เหมาะสมให้ได้ เช่น โรงแรม โรงงานอุตสาหกรรม สถาบันการเงิน บริษัท ห้างร้านต่างๆ โดยส่วนใหญ่ธุรกิจจะทำประกันภัย เช่น ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย ต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง ประกันภัยเครื่องจักรเสียหาย เป็นต้น โดยส่วนใหญ่ บริษัทฯ จะเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจระดับกลาง และ ระดับ SME

หมายเหตุ ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งเกิน 30% ของรายได้รวม

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

1. ขายผ่านตัวแทนนายหน้า
2. ขายผ่านสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
3. ขายโดยตรง

สัดส่วนการจำหน่ายของบริษัทในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา เป็นดังนี้

	2559	2558	2557
1. ขายผ่านตัวแทนนายหน้า	39.80%	43.08%	42.15%
2. ขายผ่านสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	53.63%	49.10%	48.95%
3. ขายโดยตรง	6.56%	7.82%	8.90%

หลักเกณฑ์การตั้งตัวแทนและนายหน้า มีดังนี้

บุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคลที่จะมาเป็นตัวแทนนายหน้าของบริษัทนั้นจะต้องมีคุณสมบัติตามที่พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 กำหนดไว้ (พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 เป็นต้นไป) โดยสามารถผ่านการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยได้ตามหลักสูตรและวิธีการที่นายทะเบียนกำหนดโดยยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท พร้อมด้วยหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทให้เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยต่อนายทะเบียน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

จากสถิติของฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำหรับปี 2559 บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งหมด 61 บริษัท	ส่วนแบ่งตลาด (%)	อันดับที่ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย	601,818	10,233,267	5.88	6
ภัยทางทะเลและขนส่ง	333,378	5,267,903	6.33	6
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,061,613	74,124,306	1.43	19
ภัยรถยนต์	1,053,084	122,187,906	0.86	28
รวม	**3,049,893**	**211,813,382**	**1.44**	**19**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยในประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 61 บริษัท แบ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทย จำนวน 52 บริษัท สาขาบริษัทต่างประเทศ 5 บริษัท และกลุ่มบริษัทประกันภัยสุขภาพอีก 4 บริษัท

บริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งขันจากการที่เป็นบริษัทประกันภัยที่มีฐานะการเงินมั่นคงมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเท่ากับอัตราร้อยละ 698 ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานาน อีกทั้งได้รับการสนับสนุนงานด้านประกันภัยจาก ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) บริษัทในกลุ่มธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และสถาบันการเงินหลายแห่ง ทั้งนี้บริษัทและธนาคารได้เกื้อกูลกันในการทำธุรกิจตลอดมา ขณะเดียวกันบริษัทได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยทีมงานมืออาชีพเพื่อที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันภัยสำหรับอัคคีภัย ภัยเบ็ดเตล็ด ภัยทางทะเลและขนส่ง และภัยรถยนต์ให้มากขึ้น จะเห็นได้ว่าในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ลูกค้าที่ทำประกันภัยเริ่มหันมาให้ความสนใจต่อคุณภาพของการให้บริการควบคู่กับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยมากขึ้น ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้ามากยิ่งขึ้น ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 14 สาขา และอีก 4 สาขาย่อยเพื่อบริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่กระจายอยู่ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคอีสาน และภาคใต้ โดยการดำเนินงานของสาขาทั้งหมดจะเป็นระบบ ON-LINE เชื่อมโยงกับสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ก็เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการของสาขาทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ทั่วประเทศ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัท คือ รายได้จากการรับประกันภัย ซึ่งบริษัทจะนำเงินรายได้ดังกล่าวไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทจะต้องนำไปบริหารดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลตอบแทนเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน

การให้กู้ยืม

บริษัทมีนโยบายในการให้กู้ยืมและการบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม ดังนี้

การให้กู้ยืมและการบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืมของบริษัท จะต้องเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยซึ่งได้กำหนดประเภท สัดส่วนและเงื่อนไขการให้กู้ยืมไว้

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน

นโยบายในการดำรงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน : อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนรวมทุกประเภทของการประกันภัยที่บริษัทตั้งไว้คือ ประมาณร้อยละ 50

สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง : บริษัทมีการบริหารกระแสเงินสดในการดำเนินงานในแต่ละวันโดยจะคงเงินสดและเงินฝากธนาคารระยะสั้นไว้ในจำนวนที่เพียงพอกับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายดำเนินงานในแต่ละวัน เพื่อให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

งานที่ยังไม่ส่งมอบ

- ไม่มี —

ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือ ข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ในส่วนของบริษัทไม่มี เนื่องจากบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท

การควบคุมภายใน

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญและดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน กระบวนการทางบัญชี และการเก็บบันทึกข้อมูล การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นๆ ในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ซึ่งมีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัทในการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความเชื่อถือได้และทันเวลา สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทางธุรกิจ การปฏิบัติการด้านต่างๆ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับตลอดจนนโยบายต่างๆ ของบริษัท การรับเงินและการจ่ายเงินได้รับอนุมัติอย่างถูกต้องตามอำนาจดำเนินการที่บริษัทได้กำหนดไว้ การแบ่งแยกหน้าที่งานภายในบริษัทฯ มีความเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดของระบบการควบคุมภายใน จะทำการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีปีละ 1 ครั้ง และมีการเปิดเผยผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เข้าประชุมด้วยครบถ้วน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ จากการพิจารณาองค์ประกอบของการควบคุมภายใน โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การสอบถามข้อมูลจากกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความเชื่อถือได้และทันเวลา สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทางธุรกิจ ตลอดจนการปฏิบัติการด้านต่างๆ สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีองค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน สรุปได้ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ ยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม (ethics) มีการพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายในฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ และมีความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนมีการกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ดังต่อไปนี้

- มีการดำเนินธุรกิจที่อยู่บนหลักความซื่อตรง และมีจริยธรรม มีการกำหนดเป้าหมายในเชิงธุรกิจอย่างชัดเจนและวัดผลได้ โดยยึดหลักการดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด
- มีการจัดทำงบประมาณประจำปี ซึ่งผ่านการวิเคราะห์อย่างรอบคอบจากผู้บริหารและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนี้ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อประโยชน์และความยั่งยืนของบริษัทฯ ในระยะยาว
- มีโครงสร้างการจัดองค์กรที่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ ตามแผนผังองค์กร
- มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการเผยแพร่ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านระบบ Intranet ของบริษัท
- ระเบียบปฏิบัติของบริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม ในคู่มือแนวทางการปฏิบัติทางด้านจริยธรรมและการปฏิบัติงาน และข้อกำหนดห้ามพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน นอกเหนือจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมดังกล่าว ตลอดจนประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชั่น ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ มีการจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับผิดชอบงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมไปถึง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน ความเสี่ยงด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจนความเสี่ยงด้านทุจริต คอร์รัปชั่น เพื่อลดอัตราความเสี่ยงดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือตามที่จำเป็น
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และเพื่อป้องกันการประพฤติตนอันไม่สมควร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริต (Fraud Prevention Guidelines) และนโยบายการแจ้งข้อมูลที่อาจเป็นช่องเปิดของความเสี่ยงจากการทุจริตหรือการปฏิบัติไม่ชอบต่างๆ (Whistle Blower Policy) เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ต่ำสุดและยอมรับได้ โดยมีการพัฒนาการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ และจัดให้มีมาตรการควบคุมผ่านทางนโยบายซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร
- มีการแบ่งแยกหน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันเพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน
- มีการปฏิบัติตามประกาศและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เพื่อให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่ถูกต้อง
- มีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ตลอดจนมีมาตรการในการแก้ไข และป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย
- มีการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นดังกล่าว

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีรายงานตามกำหนดเวลาและมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเชิงวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้ มีการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้ ตลอดจนจัดให้มีการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- มีการจัดให้มีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมถึง หนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทมีรายละเอียดตามควรที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
- มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี และบัญชีต่างๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ และมีการใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ
- มีการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และตรวจสอบงบการเงินประจำปีโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งจะมีการสอบทานระบบสารสนเทศของบริษัทด้วย

- มีการจัดให้มีข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งฝ่ายจัดการสามารถนำมาประกอบการพิจารณาสั่งการและปฏิบัติการ และมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้พิจารณา มีความเป็นปัจจุบัน ทันเวลา และมีความสะดวกในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่ปฏิบัติงาน และผู้มีอำนาจเกี่ยวข้อง
- มีการจัดเตรียมความพร้อมของระบบสารสนเทศในเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยจัดให้มีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่ไม่สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในสำนักงานใหญ่ได้
- มีการจัดให้มีระบบการสื่อสารภายใน และระบบการสื่อสารภายนอก เพื่อให้บุคลากรในบริษัทได้รับทราบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สำหรับการบริหาร หรือการปฏิบัติงานในหน้าที่ของแต่ละคนอย่างครบถ้วนเรียบร้อย

5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม ทำการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ฝ่ายบริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ในกรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารก็จะรีบหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลันในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต คอร์รัปชั่น หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต คอร์รัปชั่น มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นและสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นดังกล่าว อีกทั้งพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
- มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Committee) เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการดำเนินงานภายใต้กฎหมาย หลักธรรมาภิบาลที่ดี และตามกฎเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้ระบุไว้
- มีการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งครอบคลุมถึงการสอบทานการปฏิบัติตามกระบวนการตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ และเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญจะมีการรายงานต่อคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร

ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านทางโครงการต่างๆ ที่บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้นำเสนออาสาทำกิจกรรม บริษัทฯ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการมีความรับผิดชอบอันเกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจของทุกๆ ฝ่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิ่งที่เราทำขึ้นนั้นมีคุณค่าต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หัวใจของงานรับผิดชอบต่อสังคมในมุมมองของบริษัทฯ คือ การมีบทบาท มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง บริษัทฯ มอบสิทธิ์และโอกาสให้กับพนักงานในการอุทิศเวลาให้กับการเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม อีกทั้งยังสามารถเสนอโครงการหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจเพิ่มเข้ามาอีกด้วย บริษัทฯ มีเงื่อนไขในการนำเสนอโครงการใหม่ๆ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของโครงการ เป้าหมาย และความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งทั้งหมดนี้พนักงานมีคู่มือที่แสดงถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ และแนวทางการปฏิบัติในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

กระบวนการทำการพัฒนา

ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงโครงการ (Insight)

บริษัทฯ เน้นให้พนักงานอาสาสมัครมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงความจำเป็น และความเหมาะสมของแต่ละโครงการ

การเข้าถึงในระดับท้องถิ่น (Localization)

กิจกรรมหรือโครงการที่นำเสนอควรเป็นประโยชน์และสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น สังคม ชุมชน และ หรือ สิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วม (Involvement)

การมีส่วนร่วมจากพนักงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ

สู่การพัฒนาการ (Transformation) อย่างยั่งยืน

ถ่ายทอดความคาดหวังถึงการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาการ หรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นเมื่อโครงการเสร็จสมบูรณ์

ในปี 2559 กิจกรรมเพื่อสังคมหรือ CSR ของบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาเพิ่มเติมโดยมีการทำโครงร่างประกอบการทำงาน (framework) ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ใช้ชื่อว่า ความมั่นคงในชีวิต หรือ Stability in Life โดยให้ความสำคัญถึงดุลยภาพในการใช้ชีวิตเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีต่อธุรกิจ พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม ประชาชน และสภาพแวดล้อมให้เจริญเติบโตไปในแนวทางเดียวกันอย่างยั่งยืน

CSR I Framework

Employee, People

WELL-BEING I HUMAN RIGHTS I HAPPINESS

ด้านความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being)

- จัดให้มีโครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี
- จัดให้มีนโยบายเพิ่มวันลาป่วยหากจำเป็น
- จัดให้มีการจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมสำหรับโรคร้าย

ด้านมนุษยธรรม (Human Rights)

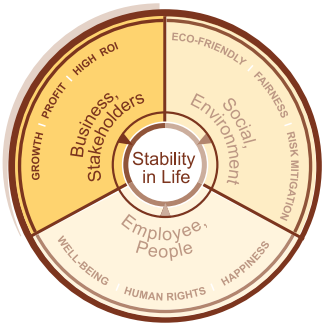
- ปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายแรงงาน
- มีวัฒนธรรมองค์กรในการรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต
- ปฏิบัติงานโดยมีข้อบังคับในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

ด้านความสุข (Happiness)

- นำโครงการพัฒนาให้พนักงานมีส่วนร่วม (Employee Engagement Model) เข้ามารองรับการทำงาน

Business, Stakeholders

GROWTH I PROFIT I HIGH ROI



กลยุทธ์ของบริษัทฯ

เสริมสร้างคุณค่าให้กับกลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ โดยดำเนินการให้มีผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น

- ทำการลงทุน บริหารงาน สร้างผลตอบแทน และเงินปันผลที่เติบโต แบบระยะยาว
- ลงทุนในธุรกิจหรือบริษัทที่มีตราสัญลักษณ์ (Brand) ที่แข็งแรง มีองค์ประกอบของสินทรัพย์ที่มีคุณค่า และตอบโจทย์ด้านการลงทุนและความเสี่ยงที่บริษัทฯ ได้ประเมินไว้

Social, Environment

ECO-FRIENDLY I FAIRNESS I RISK MITIGATION

อนุรักษ์ธรรมชาติ

- กระบวนการทำงานพัฒนาให้เป็นระบบที่ไม่ต้องใช้กระดาษ และในรูปแบบ online
- ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเตรียมนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อให้มีประกันภัยที่เหมาะสมและสอดคล้องด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

ยุติธรรม

- จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีแผนประกันภัยและสินไหมทดแทนที่เรียกร้องการทดแทนสินไหมที่สะท้อนกับความจริง

บรรเทาความเสี่ยง

- จัดให้มีแผนประกันภัยที่บรรเทาความเสี่ยงให้กับลูกค้า

ด้านสังคม

“ปั่นจักรยานไปโรงเรียน”

โครงการ **“ปั่นจักรยานไปโรงเรียน”** เกิดขึ้นจาการนำเสนอของพนักงานบริษัทฯ คุณกิตติรุตต์ ทุมพัต ผู้จัดการสังกัดฝ่ายดำเนินงานกิจการสาขาประจำสำนักงานใหญ่ จากที่ได้พบว่าเด็กต่างจังหวัดในพื้นที่ห่างไกลมีความลำบากในการเดินทางไปโรงเรียน โรงเรียนอยู่ไกลจากบ้าน ไม่มีรถรับส่ง ไม่มีงบจัดสรรรถสาธารณะ เด็กๆ ต้องมีความมุ่งมั่นเป็นพิเศษในการเดินไปโรงเรียน เพื่อที่จะได้เรียนหนังสือ จึงเป็นที่มาของการบริจาคจักรยานกว่า 150 คัน ให้กับเด็กๆ ในโรงเรียน 3 แห่ง ในจังหวัดจันทบุรี เพื่อให้เด็กๆ ได้ใช้จักรยานในการเดินทางไปโรงเรียน นับเป็นความสุขที่ได้เห็นเด็กๆมีวิธีไปโรงเรียนได้ง่ายขึ้นพร้อมกับมีสุขภาพที่ดีขึ้นด้วยเพื่อขยายผลของการทำโครงการนี้และสร้างจิตสำนึกในวงกว้าง ทุกคนร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม บริษัทฯ ได้ทำการเผยแพร่กิจกรรมนี้ผ่านปฏิทินปี 2560

โครงการ “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกันฯ” ปีที่ 13

พนักงานผึ้งอาสาของบริษัทฯ ร่วมกับชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคมได้จัดกิจกรรมพัฒนาโรงเรียน และ พัฒนาชุมชนขึ้น โดยในครั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมอบอุปกรณ์การกีฬาให้กับโรงเรียนในโครงการนี้

มอบ “กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม” ทุนประกันรวม 8,000,000 บาท ให้แก่ศูนย์กู้ชีพนเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี กทม.

เพื่อเป็นการช่วยเหลือทีมอาสาสมัครของศูนย์กู้ชีพฯ ที่ทำงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้รอดพ้นจากอันตราย บริษัทฯ จึงเข้ามอบ “กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม” ทุนประกันรวม 8,000,000 บาทให้ความคุ้มครองกับทีมงานในเวลาทำงานด้วย

ด้านการศึกษา

การช่วยเหลือและสนับสนุน “โรงเรียนบ้านขุนสมุทร” สมุทรปราการ

โครงการเพื่อสังคมที่ SAGI ได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปีมีเป้าหมายเพื่อช่วยสนับสนุนนักเรียน และ/หรือโรงเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและอนาคต โดยนายโรวัน ดี อาซี่ กรรมการผู้อำนวยการบริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสากว่า 25 คน ร่วมเดินทางไปทำกิจกรรมกับนักเรียน และมอบทุนสำหรับซ่อมแซมอาคารเรียน 30,000 บาท พร้อมเครื่องอุปโภคบริโภค ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวันอีกด้วย

การจัดการสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจเพราะตระหนักถึงผลกระทบที่ย่อมเกิดขึ้นได้ มาตรการที่บริษัทฯ ได้ริเริ่ม เพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมีดังนี้

- **Paperless Office**

  บริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็น Paperless Office หรือสำนักงานที่สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้กระดาษเท่าที่จำเป็น มีการจัดเก็บและส่งข้อมูลเอกสารต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิคส์ที่สามารถทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังช่วยประหยัดพื้นที่ใช้สอยในสำนักงานเพื่อเก็บเอกสาร และลดจำนวนขยะที่เกิดขึ้นจากการใช้กระดาษได้อย่างดี

- **Save Energy**

  บริษัทฯ มีนโยบายการประหยัดพลังงานหลายรูปแบบเพื่อรณรงค์ลดโลกร้อน เช่น
  - ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยมีการปิดไฟฟ้าในบริษัทฯ ทุกวันตอนเที่ยงเป็นเวลา 1 ชั่วโมงทุกวัน
  - ลดการใช้ลิฟต์ระหว่างชั้นในกรณีที่เดินขึ้นลงบันได 1 ชั้นเท่านั้น
  - ส่งเสริมการเดินทางโดยการใช้บริการขนส่งมวลชนเช่น รถไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นโดยให้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิคส์แทน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายสุรชัย พฤกษ์บำรุง ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายเมธา สุวรรณสาร กรรมการตรวจสอบ
3. นายวิชิต กรวิทยาคุณ กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ โดยมี นางภาพร ภิยโยดิลกชัย เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2559 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 7 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ จำนวน 2 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยการพิจารณารายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ และประชุมหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ ในการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

พิจารณาผลการสอบทานการควบคุมภายในทางด้านคอมพิวเตอร์ของผู้สอบบัญชี และสอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

นอกจากนี้ มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชีในประเด็นที่ผู้สอบบัญชีประสงค์จะแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ ระหว่างการสอบทานและการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายหรือปัญหาในการควบคุมภายใน ให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ

กำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

พิจารณาแผนการตรวจสอบ อัตรากำลัง เพื่อให้มีความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และพิจารณารายงานการตรวจสอบหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท

นอกจากนี้ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงและพัฒนาหน้าที่งานของฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัท ตลอดจน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความมีอิสระ รอบคอบ และโปร่งใส อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิผล

กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

กำกับดูแลกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น สอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น สอบทานมาตรการและการควบคุมภายใน ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยการได้รับรายงานจากผู้บริหารระดับสูง หรือรายงานผลการตรวจสอบภายใน หรือรายงานจากภายนอกต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัท

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เห็นควรเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล และ/หรือ นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ และ/หรือ นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปีบัญชี 2560

การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีนั้น จะพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลและได้รับความร่วมมือจากบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินมีการจัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการการทำธุรกิจระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น อีกทั้งผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

(นายสุรชัย พฤกษ์บำรุง)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
27 กุมภาพันธ์ 2560

รายงานของ คณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยสมาชิกซึ่งไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน คือ นายเมธา สุวรรณสาร ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และนายไบรอัน เจมส์ สมิธ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2559 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง คณะกรรมการฯ ยังมีการประชุมร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้สามารถสรุปสาระสำคัญที่ได้ปฏิบัติในปี 2559 ดังต่อไปนี้

การสรรหา

- การสรรหากรรมการที่ครบวาระแล้วและได้รับเลือกเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณากฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ
- พิจารณานโยบายการจัดสรรความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการกับกรรมการผู้อำนวยการ
- พิจารณานโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการ
- ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้จัดการ ที่ครบวาระตามกฎระเบียบของบริษัทฯ
- ประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ

การกำหนดค่าตอบแทน

- พิจารณาการปรับขึ้นเงินเดือนพนักงานประจำปีของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับค่าตอบแทนในธุรกิจประกันภัย
- พิจารณาการปรับปรุงสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
- พิจารณาสวัสดิการเรื่อง ค่าตอบแทนการรอเรียกตัวพนักงาน IT เพื่อปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานปกติ
- พิจารณานโยบายค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
- พิจารณาการปรับปรุงหลักเกณฑ์เงินสมทบสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- พิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเรื่องเป้าหมายการทำงานของกรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้จัดการ
- พิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเรื่องค่าตอบแทนการทำงานของกรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้จัดการ
- พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมในนโยบายต่างๆ ดังต่อไปนี้

- พิจารณาเรื่อง การขออนุมัติเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ
- พิจารณาเรื่อง ระเบียบการขายทรัพย์สิน
- พิจารณาเรื่อง นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปี 2559 ที่ผ่านมา คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเต็มความสามารถ และเป็นอิสระเพื่อประโยชน์โดยรวมต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม

นายเมธา สุวรรณสาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานทางการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นแบบที่เปลี่ยนแปลงไป ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 บริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง "สัญญาประกันภัย" และได้จัดทำและนำเสนอรูปแบบงบการเงินใหม่ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการปรับย้อนหลังเสมือนว่าการจัดประเภทรายการในงบการเงินดังกล่าวได้เกิดขึ้นมาโดยตลอด

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	1,348,605,389	991,034,467	1,331,413,276
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	7	217,433,184	287,006,106	292,974,816
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		7,386,889	11,053,534	10,300,074
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	1,050,275,918	992,159,725	1,089,420,137
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	58,568,876	193,115,187	394,577,504
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	2,294,375,636	2,343,183,180	1,848,201,143
เงินให้กู้ยืม	11	121,990	549,926	1,327,303
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	12	57,917,167	63,913,878	44,999,054
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	75,159,057	83,673,836	88,236,847
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	166,507,988	178,775,388	201,809,936
ค่านายหน้าจ่ายรอการตัดบัญชี		63,404,173	55,617,612	59,835,673
สินทรัพย์อื่น	15	49,449,103	55,861,099	40,811,972
รวมสินทรัพย์		5,389,205,370	5,255,943,938	5,403,907,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	2,249,888,625	2,303,249,302	2,492,081,156
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	705,692,485	633,352,069	795,480,417
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	16,924,645	6,151,921
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	72,012,916	63,046,340	56,374,662
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		337,983,016	305,256,265	334,883,105
ค่านายหน้าค้างจ่าย		50,978,828	61,587,286	62,710,173
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		49,401,673	58,894,750	76,835,127
หนี้สินอื่น	20	86,488,162	67,823,979	55,874,710
รวมหนี้สิน		3,552,445,705	3,510,134,636	3,880,391,271
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		2,400,000,000	2,400,000,000	2,400,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 180,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		1,800,000,000	1,800,000,000	1,800,000,000
กำไร (ขาดทุน) สะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	21	1,850,000	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		32,185,135	(60,108,433)	(290,222,546)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย		2,724,530	5,917,735	13,739,010
รวมส่วนของเจ้าของ		1,836,759,665	1,745,809,302	1,523,516,464
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		5,389,205,370	5,255,943,938	5,403,907,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	22	3,082,391,856	3,137,849,154
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	22	1,286,529,458	1,239,518,400
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		1,795,862,398	1,898,330,754
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้			
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	22	(96,622,982)	25,654,985
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		1,892,485,380	1,872,675,769
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22	323,319,252	388,280,716
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		47,328,377	54,751,536
ผลกำไรจากเงินลงทุน	25	-	8,790,765
รายได้อื่น		7,281,461	6,270,325
รวมรายได้		2,270,414,470	2,330,769,111
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	22	1,413,350,138	1,433,001,713
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	22	498,263,026	580,183,201
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22	455,696,848	466,289,931
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	22	473,318,278	424,369,684
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	23	308,079,075	301,054,639
รวมค่าใช้จ่าย		2,152,181,313	2,044,532,766
กำไรก่อนภาษีเงินได้		118,233,157	286,236,345
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14	23,305,662	56,122,232
กำไรสุทธิ		94,927,495	230,114,113

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ		2559	2558
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน			(979,909)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ไม่ต้องจัดประเภท				
รายการใหม่ในภายหลัง			195,982	-
			(783,927)	-
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย			(3,991,506)	(9,776,594)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภท				
รายการใหม่ในภายหลัง			798,301	1,955,319
			(3,193,205)	(7,821,275)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้			(3,977,132)	(7,821,275)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี			90,950,363	222,292,838
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	26	บาท	0.53	1.28

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไร (ขาดทุน) สะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของเจ้าของ
		จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,800,000,000	-	(290,222,546)	13,739,010	1,523,516,464
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	230,114,113	(7,821,275)	222,292,838
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,800,000,000	-	(60,108,433)	5,917,735	1,745,809,302
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,800,000,000	-	(60,108,433)	5,917,735	1,745,809,302
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	94,143,568	(3,193,205)	90,950,363
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	1,850,000	(1,850,000)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,800,000,000	1,850,000	32,185,135	2,724,530	1,836,759,665

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		3,152,635,138	3,092,014,940
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		(326,319,361)	(447,222,720)
ดอกเบี้ยรับ		47,701,098	50,683,305
เงินปันผลรับ		16,080	865,603
รายได้อื่น		4,047,274	3,862,604
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,334,064,725)	(1,307,674,683)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(467,473,558)	(457,452,526)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(455,345,812)	(408,883,518)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(256,709,803)	(296,906,225)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(38,409,907)	(20,359,641)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		13,296,831	(501,092,380)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน			
และที่นำไปวางเป็นประกัน		34,797,051	(4,176,318)
เงินให้กู้ยืม		427,936	777,377
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		374,598,242	(295,564,182)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		5,588,274	5,670,089
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		5,588,274	5,670,089
กระแสเงินสดใช้ไป			
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		(17,130,314)	(40,970,525)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(5,485,280)	(9,514,191)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(22,615,594)	(50,484,716)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(17,027,320)	(44,814,627)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		357,570,922	(340,378,809)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		991,034,467	1,331,413,276
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	1,348,605,389	991,034,467

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือการประกันวินาศภัย ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 และ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2554ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยได้รับการอนุมัติการแปรสภาพดังกล่าวจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยแล้ว บริษัทมีสถานประกอบการ จดทะเบียนอยู่ที่ อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทคือ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

บริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทใหญ่และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นงบการเงินนี้อาจจะไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่ หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์กันดังกล่าว

2. เกณฑ์การนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2559)	เกษตรกรรม
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2559)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงิน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับงวดที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง 2558 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “สัญญาประกันภัย”

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ จนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีข้อกำหนดดังนี้

(ก) ห้ามตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ให้ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้ว และทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และ

(ค) ให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และ

(ง) ให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักกลบกับสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) มาถือปฏิบัติทำให้บริษัทต้องพิจารณาจัดประเภทของสัญญาประกันภัยรวมถึงทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัย ทั้งนี้ การนำมาตรฐานดังกล่าวมาใช้ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทเนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาและทดสอบสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้แล้วสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์คำนิยามของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัยอยู่แต่เดิมแล้ว

ทั้งนี้บริษัทได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในงวดปัจจุบันตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 (ดูหมายเหตุข้อ 2.2) เสมือนว่าการจัดประเภทรายการในงบการเงินได้เกิดขึ้นมาโดยตลอด โดยผลกระทบที่มีต่องบการเงิน มีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	
	หลังจัดประเภทรายการใหม่ บาท	เดิมที่รายงานไว้ บาท	หลังจัดประเภทรายการใหม่ บาท	เดิมที่รายงานไว้ บาท
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	287,006,106	293,825,093	292,974,816	305,664,100
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	992,159,725	1,140,298,468	1,089,420,137	1,426,546,757
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	193,115,187	-	394,577,504	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,343,183,180	2,329,933,180	1,848,201,143	1,823,201,143
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	178,775,388	180,254,822	201,809,936	205,244,689
สินทรัพย์อื่น	55,861,099	69,111,099	40,811,972	65,811,972
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	(2,303,249,302)	(2,265,091,845)	(2,492,081,156)	(2,447,319,556)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(1,479,434)	-	(3,434,753)
	1,746,851,383	1,746,851,383	1,375,714,352	1,375,714,352

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	หลังจัดประเภทรายการใหม่ บาท	เดิมที่รายงานไว้ บาท
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	-	8,277,476
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	-	7,777,476
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยรถยนต์	-	474,194
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	424,369,684	407,840,538
	424,369,684	424,369,684

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใด (scenario) เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน (ถ้ามี)

4.2 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายต่อและเบี้ยประกันภัยยกเลิกและส่งคืนแล้วสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและเงินส่วนแบ่งกำไรจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้รับใบแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

รายได้ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท รวมถึงเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วเงินที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับชำระหนี้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การรับชำระหนี้และการวิเคราะห์อายุหนี้ของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

4.6 ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

4.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายรับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุน

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรับ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

4.8 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่าตามยอดเงินต้น หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี) บริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้แต่ละราย และมูลค่าหลักประกัน

4.9 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอน แสดงราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนแต่ละประเภท ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 ปี
สัญญาวิสาหกิจธนาคารและประกันภัย	10 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ที่รายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นี้จะพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.12.1 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- ใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

4.12.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามมูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

4.12.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

4.13 รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เมื่อมีการชำระเงินและที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อกำไรหรือขาดทุนนั้นเกิดขึ้น

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

4.14.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่งในอัตราเดียวกันกับอัตราที่พนักงานจ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายประจำปี

4.14.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทย หนี้สินผลประโยชน์พนักงานซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตและคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้นประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงานและปัจจัยอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ ผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับ ผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดังกล่าวจึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามอายุของสัญญาเช่า

4.16 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางภาษีเงินได้คูณด้วยอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมายตามที่ประกาศใช้ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและปรับปรุงด้วยผลกระทบที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตามวิธีการบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีกับ ราคาตามฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีที่กำหนด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทางด้านสินทรัพย์จะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตที่เพียงพอต่อการนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

4.17 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันสิ้นปีในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจะใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าเพื่อนำมาคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

4.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

4.18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท สำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้สำรองดังกล่าวประกอบด้วยสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคตจากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มีการคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

4.18.2 การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

สินทรัพย์บางประเภทที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เช่น พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชน จะทำการวัดมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของราคาอ้างอิงและข้อมูลอื่นจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai-BMA) โดยบริษัทจะพิจารณาราคาที่ได้มาจากการทำการซื้อขายจริงเป็นลำดับแรก เช่น ราคาตกลงซื้อขาย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้การประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ดังกล่าว ณ วันที่วัดค่ามูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่างๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 35.2.6.1)

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

5. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

5.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร ณ วันที่ 1 มกราคม	800,681	897,439
บวก ซื้อสินทรัพย์ถาวร	16,329,633	40,873,767
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(17,130,314)	(40,970,525)
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	800,681

5.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
บวก ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,505,280	9,514,191
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(5,485,280)	(9,514,191)
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,000	-

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เงินสดในมือ	260,000	265,000
เช็คในมือ	5,928,705	4,884,216
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	165,116,365	285,997,189
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน 3 เดือน	28,214,757	-
เงินลงทุนระยะสั้น	1,149,085,562	699,888,062
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,348,605,389	991,034,467

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ

เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	175,614,323	229,214,731
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	20,840,414	35,144,688
ค้างรับ 31 - 60 วัน	6,780,953	8,812,930
ค้างรับ 61 - 90 วัน	5,808,252	6,370,698
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	12,840,486	12,356,616
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	221,884,428	291,899,663
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,451,244)	(4,893,557)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	217,433,184	287,006,106

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการกับตัวแทนและนายหน้าตามนโยบายและขั้นตอนบริษัท

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	454,209,715	451,220,018
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	596,066,203	540,939,707
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 16)	1,050,275,918	992,159,725

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เงินวางไว้ตามสัญญาประกันภัยต่อ	103	129
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	58,568,773	193,115,058
รวม	58,568,876	193,115,187

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้ดังนี้

	2559 บาท	2558 บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	46,192,562	181,634,518
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	10,536,556	9,855,214
ค้างรับเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	1,837,675	848,189
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	1,980	777,137
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	58,568,773	193,115,058

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559		2558	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	356,624,957	359,620,980	461,281,736	468,508,613
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	3,009,172	3,092,929
ตราสารทุน	25,376,733	25,786,373	25,376,733	25,463,268
รวม	382,001,690	385,407,353	489,667,641	497,064,810
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,405,663	-	7,397,169	-
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	385,407,353	385,407,353	497,064,810	497,064,810
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไปวางเป็นประกัน	1,497,711,448		1,399,664,483	
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	175,663,145		153,072,221	
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	201,902,763		259,290,739	
สลากออมสินที่ถือไว้เพื่อใช้ในการค้ำประกัน	12,850,000		13,250,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,888,127,356		1,825,277,443	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	20,840,927		20,840,927	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	20,840,927		20,840,927	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	2,294,375,636		2,343,183,180	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	171,087,365	185,537,593	-	356,624,958
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	459,697	2,536,325	-	2,996,022
รวม	171,547,062	188,073,918	-	359,620,980
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย	171,547,062	188,073,918	-	359,620,980
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไป				
วางเป็นประกัน	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	1,669,258,510	188,073,918	-	1,857,332,428

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	201,183,805	260,097,931	-	461,281,736
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,009,172	-	-	3,009,172
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,116,514	6,194,120	-	7,310,634
รวม	205,309,491	266,292,051	-	471,601,542
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย	205,309,491	266,292,051	-	471,601,542
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไป				
วางเป็นประกัน	1,399,664,483	-	-	1,399,664,483
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,399,664,483	-	-	1,399,664,483
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	1,604,973,974	266,292,051	-	1,871,266,025

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากประจำธนาคารได้วางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร จำนวน 20 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 17)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้นำไปวางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสำรองวางไว้กับนายทะเบียน จำนวน 265.09 ล้านบาท และ 268.64 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 30)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้ถูกนำไปฝากไว้กับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อเป็นสินทรัพย์หนุนหลังของบริษัท ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จำนวน 1,794.99 ล้านบาท และ 1,862.76 ล้านบาท ตามลำดับ

11. เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมของบริษัทเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีบุคคลค้ำประกัน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยสวัสดิการเงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ประกอบด้วย

ประเภทเงินให้กู้ยืม	วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ยต่อปี
เงินให้กู้ยืมทั่วไป	ไม่เกินรายละ 100,000 บาท	3.85
เงินให้กู้ยืมเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย อันเกิดความเสียหายจากอุทกภัย	ไม่เกินรายละ 100,000 บาท	2.00

12. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม				ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	40,166,700	1,165,103	(2,298,261)	9,485,633	48,519,175	(15,904,785)	(7,811,313)	2,000,795	(21,715,303)	24,261,915	26,803,872
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	64,561,219	3,036,029	(1,371,813)	-	66,225,435	(48,716,523)	(5,932,318)	1,359,408	(53,289,433)	15,844,696	12,936,002
ยานพาหนะ	41,300,029	6,475,000	(15,699,924)	-	32,075,105	(21,324,894)	(6,243,627)	13,670,709	(13,897,812)	19,975,135	18,177,293
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	3,832,132	5,653,501	-	(9,485,633)	-	-	-	-	-	3,832,132	-
รวม	149,860,080	16,329,633	(19,369,998)	-	146,819,715	(85,946,202)	(19,987,258)	17,030,912	(88,902,548)	63,913,878	57,917,167

	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม				ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	27,691,406	3,096,499	(5,843,442)	15,222,237	40,166,700	(17,075,492)	(4,672,718)	5,843,425	(15,904,785)	10,615,914	24,261,915
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	67,869,095	3,787,794	(7,095,670)	-	64,561,219	(48,015,083)	(7,482,053)	6,780,613	(48,716,523)	19,854,012	15,844,696
ยานพาหนะ	41,349,958	14,935,105	(14,985,034)	-	41,300,029	(26,820,830)	(6,742,331)	12,238,267	(21,324,894)	14,529,128	19,975,135
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	19,054,369	-	(15,222,237)	3,832,132	-	-	-	-	-	3,832,132
รวม	136,910,459	40,873,767	(27,924,146)	-	149,860,080	(91,911,405)	(18,897,102)	24,862,305	(85,946,202)	44,999,054	63,913,878

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์บางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 48.09 ล้านบาท และ 47.91 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
เกิดจากการซื้อ/ได้มาในภายหลัง											
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	70,835,294	1,077,298	-	2,756,550	74,669,142	(61,182,884)	(4,000,897)	-	(65,183,781)	9,652,410	9,485,361
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	25,595,473	4,427,982	-	(2,756,550)	27,266,905	-	-	-	-	25,595,473	27,266,905
ค่าสัญญาวิสาหกิจธนาคารและประกันภัย	100,000,000	-	-	-	100,000,000	(51,574,047)	(10,019,162)	-	(61,593,209)	48,425,953	38,406,791
รวม	196,430,767	5,505,280	-	-	201,936,047	(112,756,931)	(14,020,059)	-	(126,776,990)	83,673,836	75,159,057

	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
เกิดจากการซื้อ/ได้มาในภายหลัง											
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	63,943,240	1,275,672	-	5,616,382	70,835,294	(57,097,469)	(4,085,415)	-	(61,182,884)	6,845,771	9,652,410
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	22,973,336	8,238,519	-	(5,616,382)	25,595,473	-	-	-	-	22,973,336	25,595,473
ค่าสัญญาวิสาหกิจธนาคารและประกันภัย	100,000,000	-	-	-	100,000,000	(41,582,260)	(9,991,787)	-	(51,574,047)	58,417,740	48,425,953
รวม	186,916,576	9,514,191	-	-	196,430,767	(98,679,729)	(14,077,202)	-	(112,756,931)	88,236,847	83,673,836

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนบางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 59.76 ล้านบาท และ 48.01 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังมีการใช้งานอยู่

14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

	2559 บาท	2558 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	166,507,988	178,775,388

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	978,711	(88,462)	-	890,249
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	256,500	310,223	-	566,723
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	93,809,945	(14,193,599)	-	79,616,346
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	59,815,912	(3,117,144)	-	56,698,768
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้				
มีการรายงานให้บริษัททราบ	14,942,829	875,108	-	15,817,937
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7,714,456	1,622,132	195,982	9,532,570
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	2,736,469	1,330,059	-	4,066,528
	180,254,822	(13,261,683)	195,982	167,189,121
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(1,479,434)	-	798,301	(681,133)
	(1,479,434)	-	798,301	(681,133)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	178,775,388	(13,261,683)	994,283	166,507,988

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 บาท	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,915,251	(936,540)	-	978,711
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	256,500	-	-	256,500
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	93,809,945	-	-	93,809,945
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	84,409,964	(24,594,052)	-	59,815,912
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ	13,219,563	1,723,266	-	14,942,829
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	6,133,937	1,580,519	-	7,714,456
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,499,529	(2,763,060)	-	2,736,469
	205,244,689	(24,989,867)	-	180,254,822
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(3,434,753)	-	1,955,319	(1,479,434)
	(3,434,753)	-	1,955,319	(1,479,434)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	201,809,936	(24,989,867)	1,955,319	178,775,388

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลตามแบบแสดงรายการ	10,043,979	31,132,365
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	13,261,683	24,989,867
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23,305,662	56,122,232

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	2559		2558	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		118,233,157		286,236,345
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	2.00	23,646,631	20.00	57,247,269
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มิได้เป็น (รายได้) และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(0.29)	(340,969)	(0.39)	(1,125,037)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19.71	23,305,662	19.61	56,122,232

15. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
ลูกหนี้อื่น	16,230,246	10,120,137
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,833,615)	(1,282,500)
	13,396,631	8,837,637
ลูกหนี้กรมสรรพากร	-	22,518,275
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	13,097,739	1,656,457
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	16,897,405	15,090,355
อื่นๆ	6,057,328	7,758,375
รวมสินทรัพย์อื่น	49,449,103	55,861,099

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย บาท	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8) บาท	สุทธิ บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	694,871,314	(409,067,995)	285,803,319
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	124,231,405	(45,141,720)	79,089,685
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,430,785,906	(596,066,203)	834,719,703
รวม	2,249,888,625	(1,050,275,918)	1,199,612,707

	2558		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย บาท	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8) บาท	สุทธิ บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	718,095,306	(413,062,561)	305,032,745
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	112,871,603	(38,157,457)	74,714,146
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,472,282,393	(540,939,707)	931,342,686
รวม	2,303,249,302	(992,159,725)	1,311,089,577

16.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

16.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559		
	ก่อนการประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	830,966,909	(451,220,018)	379,746,891
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,577,788,345	(640,149,912)	937,638,433
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน			
และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(164,438,207)	141,886,886	(22,551,321)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,425,214,328)	495,273,329	(929,940,999)
ยอดคงเหลือปลายปี	819,102,719	(454,209,715)	364,893,004

	2558		
	ก่อนการประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	1,040,139,058	(543,165,740)	496,973,318
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,254,927,855	(478,102,912)	776,824,943
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน			
และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	178,073,858	(102,080,289)	75,993,569
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,642,173,862)	672,128,923	(970,044,939)
ยอดคงเหลือปลายปี	830,966,909	(451,220,018)	379,746,891

16.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2559		
	ก่อนการประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,472,282,393	(540,939,707)	931,342,686
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,082,391,856	(1,286,529,458)	1,795,862,398
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,123,888,343)	1,231,402,962	(1,892,485,381)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,430,785,906	(596,066,203)	834,719,703

	2558		
	ก่อนการประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,451,942,098	(546,254,397)	905,687,701
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,137,849,154	(1,239,518,400)	1,898,330,754
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,117,508,859)	1,244,833,090	(1,872,675,769)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,472,282,393	(540,939,707)	931,342,686

16.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 816.17 ล้านบาท ก่อนการรับประกันภัยต่อ และมีจำนวน 549.26 ล้านบาท สุทธิจากการประกันภัยต่อ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 : จำนวน 743.54 ล้านบาท และ 578.60 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

16.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,204,292,382	1,416,734,959	1,212,296,655	1,254,927,855	1,577,788,345	
- หนึ่งปีถัดไป	1,153,078,733	1,497,057,339	1,348,431,604	1,354,581,249		
- สองปีถัดไป	1,114,151,515	1,462,331,512	1,297,549,606			
- สามปีถัดไป	1,119,195,998	1,385,429,508				
- สี่ปีถัดไป	1,112,106,240					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,112,106,240	1,385,429,508	1,297,549,606	1,354,581,249	1,577,788,345	6,727,454,948
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,104,732,463)	(1,371,250,805)	(1,243,398,193)	(1,224,925,754)	(993,772,560)	(5,938,079,775)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	7,373,777	14,178,703	54,151,413	129,655,495	584,015,785	789,375,173
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2555						29,727,546
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						819,102,719

16.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	807,818,286	831,008,228	768,730,145	776,824,943	937,638,433	
- หนึ่งปีถัดไป	725,600,791	915,914,174	827,187,455	843,096,103		
- สองปีถัดไป	720,391,059	887,549,891	802,549,106			
- สามปีถัดไป	728,685,312	885,718,931				
- สี่ปีถัดไป	727,808,322					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	727,808,322	885,718,931	802,549,106	843,096,103	937,638,433	4,196,810,895
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(726,611,623)	(883,050,019)	(799,440,519)	(797,154,420)	(639,482,604)	(3,845,739,185)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	1,196,699	2,668,912	3,108,587	45,941,683	298,155,829	351,071,710
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2555						13,821,294
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						364,893,004

17. เงินเบิกเกินบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีจากธนาคารจำนวน 20 ล้านบาท โดยมีดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำบวกร้อยละ 2 ซึ่งวางประกันด้วยเงินฝากประจำธนาคารของบริษัทจำนวน 20 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 10)

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	402,551,575	401,914,568
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	303,140,910	231,437,501
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	705,692,485	633,352,069

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

ค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	7,858,468	6,399,958
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,451,256	1,944,720
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	2,917,419	-
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(195,652)	-
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(1,741,858)	-
รวมค่าใช้จ่ายเงินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	10,289,633	8,344,678

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 0.78 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 0.20 ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงดังนี้

	2559 บาท	2558 บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	63,046,340	56,374,662
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	7,858,468	6,399,958
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,451,256	1,944,720
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	979,909	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(1,649,750)	(1,673,000)
ผลประโยชน์รับโอนจากบริษัทใหญ่	326,693	-
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	72,012,916	63,046,340

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	2559	2558
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	2.27	3.59
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้ (ร้อยละ)	5	6
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (ร้อยละ) ขึ้นอยู่กับช่วงอายุพนักงาน	4, 10, 17	4, 9, 21
อายุเกษียณ (ปี)	60	60

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	2559 บาท	2558 บาท
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(6,870,233)	(6,411,334)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	7,955,881	6,904,102
อัตราเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้ - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	7,655,239	6,659,184
อัตราเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้ - ลดลงร้อยละ 1	(6,763,836)	(6,252,910)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(7,218,641)	(6,781,479)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน - ลดลงขึ้นร้อยละ 1	2,371,563	2,341,688
อายุคาดเฉลี่ย - เพิ่มขึ้น 1 ปี	575,608	523,030
อายุคาดเฉลี่ย - ลดลง 1 ปี	(570,272)	(518,061)

20. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เจ้าหนี้อื่น - ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย	25,632,769	16,881,679
เงินรับล่วงหน้าค่าเบี้ยประกันภัย	29,334,767	20,527,439
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	15,624,245	4,543,054
ภาษีขายรอนำส่ง	2,782,325	3,159,336
อื่นๆ	13,114,056	22,712,471
รวมหนี้สินอื่น	86,488,162	67,823,979

21. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 1.85 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 : ไม่มี)

22. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร ของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงดังต่อไปนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	604,710,012	349,567,474	1,053,083,805	1,075,030,565	3,082,391,856
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	176,986,488	245,048,453	379,164,427	485,330,090	1,286,529,458
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	427,723,524	104,519,021	673,919,378	589,700,475	1,795,862,398
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้					
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	2,554,272	(3,210,019)	(4,502,727)	(91,464,508)	(96,622,982)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	425,169,252	107,729,040	678,422,105	681,164,983	1,892,485,380
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29,545,718	65,220,229	117,782,856	110,770,449	323,319,252
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	454,714,970	172,949,269	796,204,961	791,935,432	2,215,804,632
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน	141,733,216	72,819,398	666,269,054	532,528,470	1,413,350,138
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ	87,134,441	42,594,540	223,435,494	145,098,551	498,263,026
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	134,601,863	43,442,932	129,882,928	147,769,125	455,696,848
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	99,377,403	32,708,624	180,693,483	160,538,768	473,318,278
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	288,578,041	106,376,414	753,409,971	695,737,812	1,844,102,238
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	166,136,929	66,572,855	42,794,990	96,197,620	371,702,394
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					308,079,075
กำไรจากการรับประกันภัย					63,623,319

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	624,983,678	366,889,646	1,002,642,850	1,143,332,980	3,137,849,154
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	197,442,646	256,622,384	356,893,231	428,560,139	1,239,518,400
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	427,541,032	110,267,262	645,749,619	714,772,841	1,898,330,754
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้					
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	5,647,737	(522,136)	31,031,846	(10,502,462)	25,654,985
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	421,893,295	110,789,398	614,717,773	725,275,303	1,872,675,769
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	60,747,015	68,449,746	136,811,410	122,272,545	388,280,716
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	482,640,310	179,239,144	751,529,183	847,547,848	2,260,956,485
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน	169,475,599	190,174,854	581,960,712	491,390,548	1,433,001,713
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ	65,640,101	146,947,208	196,800,652	170,795,240	580,183,201
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,710,018	44,513,330	128,810,404	154,256,179	466,289,931
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	83,533,740	34,164,773	153,226,516	153,444,655	424,369,684
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	326,079,256	121,905,749	667,196,980	628,296,142	1,743,478,127
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	156,561,054	57,333,395	84,332,203	219,251,706	517,478,358
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					301,054,639
กำไรจากการรับประกันภัย					216,423,719

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด บาท	ส่วนที่ปันไม่ได้ บาท	รวม บาท
สินทรัพย์						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	304,107,324	279,880,114	294,055,419	511,639,294	3,999,523,219	5,389,205,370
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	365,062,104	320,917,587	330,919,952	510,998,987	3,728,045,308	5,255,943,938
หนี้สิน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	894,843,558	381,095,149	935,565,761	1,133,038,486	207,902,751	3,552,445,705
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	776,467,188	397,371,054	901,341,437	1,228,265,243	206,689,714	3,510,134,636

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	100,236,084	96,601,212
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	108,818,793	104,818,185
ค่าภาษีอากร	1,413,960	1,206,348
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับรายการ)	1,108,802	(10,532,430)
ค่าตอบแทนกรรมการ	6,584,040	5,968,028
ค่าบริการการจัดการ (ดูหมายเหตุข้อ 27)	33,171,739	37,688,377
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด	13,446,342	17,572,650
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	43,299,315	47,732,269
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	308,079,075	301,054,639

24. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	2559 บาท	2558 บาท
เงินเดือนและค่าแรง	174,707,499	168,041,955
เงินประกันสังคม	3,670,844	3,716,190
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	9,309,724	8,344,678
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูหมายเหตุข้อ 29)	9,857,538	10,078,140
ผลประโยชน์อื่นๆ	54,833,486	54,785,779
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	252,379,091	244,966,742

25. ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	2559 บาท	2558 บาท
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย - หน่วยลงทุน	-	8,790,765
รวมกำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	8,790,765

26. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงดังนี้

	2559 บาท	2558 บาท
กำไรสุทธิ (บาท)	94,927,495	230,114,113
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	180,000,000	180,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.53	1.28

27. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์หนี้สินรายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึงผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่	ลงทุนและถือหุ้น
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธนาคาร
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจหลักทรัพย์
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	จัดการกองทุน
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	วัสดุก่อสร้าง
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจทางโทรทัศน์
บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	รับจ้างโฆษณา
บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์
บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ให้เช่าพื้นที่สำนักงาน
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันชีวิต
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	รับจ้างโฆษณา
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริหารสินทรัพย์
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริการ
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริการ
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	อสังหาริมทรัพย์

ยอดคงเหลือและรายการค้ากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	326,451,407	479,081,464
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	542,014	255,180
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	7,607	-
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	1,949,465	2,426,843
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	205,804	198,894
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	53,407	63,136
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	33,851	18,193
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	263,199	279,313
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	93,955	75,743
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	500	-
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	362,886	794,075
	3,512,688	4,111,377
ดอกเบี้ยค้างรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1,094,348	1,588,334
เงินมัดจำค่าเช่าและอุปกรณ์		
บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	4,415,833	4,415,833
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	10,425,587	11,914,957
ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สินค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	16,065	16,658
ค่าจ้างและบำเหน็จค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	13,700,280	15,836,066
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	20,279,107	15,674,545
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	16,219,009	12,744,860

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
เบี้ยประกันภัยรับ		
ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	12,531,774	18,798,639
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	50,918	32,889
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	1,230,034	1,303,348
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	95,568	93,745
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	48,619,416	72,653,635
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด	10,679,051	11,133,917
บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	47,458	86,023
บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	74,509	79,422
บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	902,683	902,489
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	144,519	58,770
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	451,478	539,248
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	245,000	260,000
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	477,838	451,669
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	1,838,218	1,782,478
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	109,162	147,592
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	165,891	766,458
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	745,500	1,693,314
	78,409,017	110,783,636

บริษัทใช้นโยบายราคาและเงื่อนไขการคิดค่าเบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยต่อเช่นเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไปและบริษัทประกันภัยอื่น

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
ดอกเบี้ยรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	3,059,180	3,942,837

บริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารคิดให้กับบริษัทประกันภัยทั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
รายได้อื่น		
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	480,000	480,000

บริษัทได้ทำสัญญาบริการจัดการกับบริษัทใหญ่ในการให้บริการเกี่ยวกับด้านบุคลากร ตรวจสอบภายในและสารสนเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอ้างอิงจากประมาณการเวลาและต้นทุนที่บริษัทใช้ไปสำหรับการให้บริการแก่บริษัทใหญ่

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
ค่าจ้างและบำเหน็จ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	183,999,834	173,893,999
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	122,493,991	104,771,096

บริษัทจ่ายค่าจ้างและบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามเงื่อนไขและอัตราที่ตกลงในสัญญา วิสาหกิจธนาคารและประกันภัยระหว่างบริษัทกับธนาคารที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทั้งนี้อัตราค่าบำเหน็จเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และเป็นอัตราที่บริษัทให้กับบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยทั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	175,604	180,199

บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน ซึ่งเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวคิดกับบริษัททั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
ค่าเช่าและค่าบริการ		
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดดิวิตี้ จำกัด	17,645,837	17,645,837
ค่าบริการการจัดการ		
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)		
(ดูหมายเหตุข้อ 23)	33,171,739	37,688,377

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน เครื่องอุปกรณ์อาคารและการให้บริการภายในอาคารกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีระยะเวลาการเช่า 3 ปี ซึ่งราคาและเงื่อนไขของค่าเช่าเป็นเช่นเดียวกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวคิดกับบริษัททั่วไป

บริษัทได้ทำสัญญาบริการการจัดการกับบริษัทใหญ่ในการรับบริการด้านการบริหารและการจัดการด้านบัญชี ซึ่งอัตราค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกันซึ่งอ้างอิงจากประมาณการเวลาและต้นทุนที่บริษัทใหญ่ใช้ไปสำหรับการให้บริการแก่บริษัท

28. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังต่อไปนี้

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
	บาท	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	35,143,078	30,246,377
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,333,092	1,277,213
ค่าตอบแทนกรรมการ	1,244,689	1,085,392
	37,720,859	32,608,982

ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2559 และ 2558 ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559 และ วันที่ 9 เมษายน 2558 ตามลำดับ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตามระเบียบกองทุนพนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ทั้งนี้บริษัทจ่ายสมทบอีกในอัตราเดียวกันกับที่พนักงานจ่าย ดังนี้

อายุงาน	อัตราร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	5
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	7

โดยบริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่งเพื่อบริหารกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2542

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.86 ล้านบาท และ 10.08 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 24)

30. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางประกันเป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 10) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องอัตรา หลักเกณฑ์และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 ดังนี้

	2559 บาท	2558 บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันที่วางไว้กับ		
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
เงินฝากธนาคาร	14,000,000	14,000,000
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	251,085,975	254,640,675
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพัน	265,085,975	268,640,675

31. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	2559			2558		
	จำนวนก่อนภาษี บาท	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี บาท	จำนวนสุทธิจากภาษี บาท	จำนวนก่อนภาษี บาท	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี บาท	จำนวนสุทธิจากภาษี บาท
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(979,909)	195,982	(783,927)	-	-	-
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(3,991,506)	798,301	(3,193,205)	(9,776,594)	1,955,319	(7,821,275)
รวม	(4,971,415)	994,283	(3,977,132)	(9,776,594)	1,955,319	(7,821,275)

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีเงินสะสมที่ได้จ่ายเข้ากองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 40.70 ล้านบาท และ 33.00 ล้านบาท ตามลำดับ

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพัน

33.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยบริษัทได้ประมาณความเสียหายและบันทึกภาระหนี้สินไว้ในบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 22.33 ล้านบาท และ 53.12 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองสินไหมทดแทนที่บริษัทได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นและคาดว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจะไม่แตกต่างจากประมาณการที่ตั้งไว้อย่างมีสาระสำคัญ

33.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นจำนวนเงินประมาณ 14.03 ล้านบาท และ 11.84 ล้านบาท ตามลำดับ

34. สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

สัญญาเช่าและบริการระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
พื้นที่สำนักงาน			
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	4,338,880	-	4,338,880
- อื่นๆ	2,824,576	3,350,124	6,174,700
บริการ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,294,710	-	3,294,710
อุปกรณ์ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,254,160	-	3,254,160
	13,712,326	3,350,124	17,062,450

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
พื้นที่สำนักงาน			
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,324,717	3,294,710	8,619,427
- อื่นๆ	4,066,088	5,262,812	9,328,900
บริการ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,280,480	3,254,160	8,534,640
อุปกรณ์ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7,040,640	4,338,880	11,379,520
	21,711,925	16,150,562	37,862,487

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทบันทึกค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559 บาท	2558 บาท
ค่าเช่าและค่าบริการ	25,418,047	25,681,847

35. การจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและการรับประกันภัย

35.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

35.1.1 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

คณะผู้บริหารของบริษัททำหน้าที่ในการตัดสินใจกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งการเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และระยะเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับระดับการรับเสี่ยงภัยของบริษัท โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดไว้ รวมถึงการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์หรือประเภทของความเสี่ยง ซึ่งความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงภัยของบริษัท จะถูกโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurers) ตามสัดส่วนที่ได้ทำสัญญาไว้

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

องค์ประกอบที่สำคัญของแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของ บริษัทมีดังต่อไปนี้

<u>การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา</u>

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ทุกชนิดจะพิจารณาและทบทวนความเหมาะสมของความคุ้มครองรวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยหรือเบี้ยประกันของผลิตภัณฑ์ทุกประเภทสามารถแข่งขันได้ และเพียงพอที่จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ จะมีการติดตามและประเมินผลการรับประกันภัยรายผลิตภัณฑ์เป็นประจำเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงข้อตกลงคุ้มครองหรือเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม

<u>กลยุทธ์การรับประกันภัย</u>

บริษัทมีการกำหนดกลยุทธ์การรับประกันภัยไว้ในแผนธุรกิจประจำปีของบริษัท ซึ่งจะระบุถึงประเภทของภัยที่รับประกัน ประเภทธุรกิจที่รับประกัน และ ประเภทอุตสาหกรรมที่รับประกัน กลยุทธ์นี้จะถูกถ่ายทอดจากหน่วยงานไปยังเจ้าหน้าที่รับประกันภัยแต่ละบุคคลผ่านทางรายละเอียดของข้อจำกัดในการรับประกันภัยซึ่งจะกำหนดถึงเรื่องขนาด ประเภทของความเสี่ยงภัย ขอบเขต และประเภทของธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้

กลยุทธ์การประกันภัยต่อ

บริษัทมีการเอาประกันภัยต่อทั้งแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Reinsurance) และแบบไม่กำหนดสัดส่วน (Non-proportional Reinsurance) กล่าวคือกรณีที่เกิดความเสียหายจำนวนมาก บริษัทประกันภัยต่อจะรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ตกลงกันไว้ เพื่อควบคุมความเสียหายที่จะเกิดขึ้น บริษัทมีการกำหนดเกณฑ์ความน่าเชื่อถือขั้นต่ำในการประกันภัยต่อรวมทั้งการติดตามและการตรวจสอบการประกันภัยต่อของแต่ละหน่วยงานตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารของบริษัทมีการติดตามแผนการพัฒนาการประกันภัยต่อ และความเหมาะสมเพียงพออย่างต่อเนื่อง

35.1.2 การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจะพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

	2559	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
ก่อนการประกันภัยต่อ		
อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	177,471,690	(177,471,690)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(171,630,557)	171,630,557
สุทธิจากการประกันภัยต่อ		
อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	105,996,227	(105,996,227)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(100,155,093)	100,155,093

35.1.3 ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจจะเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกัน ที่สามารถส่งผลกระทบอย่างมากต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

บริษัทมีการจัดทำยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้ทั้งในช่วงการรับประกันและการสอบทานรายงานประจำเดือนซึ่งรายงานดังกล่าวแสดงถึงยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยที่บริษัทมีอยู่ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤติและการทดสอบแบบจำลองสถานการณ์ในระหว่างปีเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของบริษัท

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทของธุรกิจ

	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
ก่อนการประกันภัยต่อ	167,827,247	135,773,421	201,831,592	313,670,459	819,102,719
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	54,416,186	27,617,674	131,269,639	151,589,505	364,893,004
วันที่ 31 ธันวาคม 2558					
ก่อนการประกันภัยต่อ	88,235,952	176,252,716	190,852,344	375,625,897	830,966,909
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	43,644,571	34,111,786	130,002,069	171,988,465	379,746,891

35.2 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

35.2.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 4

35.2.2 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากสภาพคล่องพิจารณาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยคาดการณ์จากประสบการณ์ในอดีตถึงระยะเวลาในการจ่ายชำระ มีดังนี้

หน่วย: บาท

	ระยะเวลาในการจ่ายชำระ			
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ถึง 10 ปี	รวม
31 ธันวาคม 2559				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	507,843,686	294,876,979	16,382,054	819,102,719
31 ธันวาคม 2558				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	515,199,484	299,148,087	16,619,338	830,966,909

35.2.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้า ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการผิดนัดชำระ

บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ โดยจะพิจารณาจากความมีชื่อเสียงและการเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการคัดเลือกบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง บริษัทอ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อจากสถาบันจัดอันดับที่น่าเชื่อถือ

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวน 58.57 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อในประเทศ จำนวน 31.98 ล้านบาท ซึ่งเป็นบริษัทที่มีการดำรงเงินกองทุน เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อต่างประเทศ จำนวน 26.59 ล้านบาท ซึ่งร้อยละ 90.97 เป็นบริษัทที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับ A

35.2.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ ดอกเบี้ยจากการลงทุน เงินลงทุนของบริษัทประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้น และระยะยาวโดยมีผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยทั้งที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและอัตราดอกเบี้ยคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 โดยแบ่งตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยดังนี้

	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากออมทรัพย์	158,768,059	-	215,990,735	-
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน				
ไม่เกิน 3 เดือน	-	28,214,757	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	-	1,149,085,562	-	699,888,062
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	359,620,980	-	468,508,613
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	3,092,929
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
ที่นำไปวางเป็นประกัน	-	1,497,711,448	-	1,399,664,483
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน				
เกิน 3 เดือน	175,663,145	-	153,072,221	-
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	-	201,902,763	-	259,290,739
รวม	334,431,204	3,236,535,510	369,062,956	2,830,444,826

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	เกิน 5 ปี บาท	รวม บาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน					
ไม่เกิน 3 เดือน	28,214,757	-	-	28,214,757	1.30
เงินลงทุนระยะสั้น	1,149,085,562	-	-	1,149,085,562	1.50
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	171,547,062	188,073,918	-	359,620,980	2.41
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
ที่นำไปวางเป็นประกัน	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448	1.43
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	187,902,763	14,000,000	-	201,902,763	1.60
รวม	3,034,461,592	202,073,918	-	3,236,535,510	

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	เกิน 5 ปี บาท	รวม บาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินลงทุนระยะสั้น	699,888,062	-	-	699,888,062	1.46
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	202,216,562	266,292,051	-	468,508,613	2.78
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,092,929	-	-	3,092,929	5.39
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
ที่นำไปวางเป็นประกัน	1,399,664,483	-	-	1,399,664,483	1.46
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	245,290,739	14,000,000	-	259,290,739	1.53
รวม	2,550,152,775	280,292,051	-	2,830,444,826	

35.2.5 ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปีโดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง ทั้งที่ระดับที่กำหนดเองภายในรวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

35.2.6 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบันการใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

35.2.6.1 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินบางรายการของบริษัทมีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยตารางต่อไปนี้แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินดังกล่าว

	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31ธันวาคม		ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	2559 บาท	2558 บาท		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	159,213,295	266,735,947	ระดับ 2	วิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
พันธบัตรองค์การหรือรัฐวิสาหกิจ	200,407,685	201,772,666	ระดับ 2	วิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,092,929	ระดับ 2	วิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
หลักทรัพย์เอกชน				
ตราสารทุน	25,786,373	25,463,268	ระดับ 2	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

35.2.6.2 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ รายได้จากการลงทุนค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มีมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณเท่ากับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลาอันสั้น

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับเป็นเทคนิคในการประเมินมูลค่า สรุปได้ดังนี้

	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
		มูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	ระดับ 2	1,888,127,356	1,888,488,851	1,825,277,443	1,825,696,316

ส่วนมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญถือตามราคาตามบัญชี

35.3 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการบริหารผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558	2557
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
เบี้ยประกันภัยรับ	3,082.39	3,137.85	3,087.16
เบี้ยประกันภัยต่อ	1,286.53	1,239.52	1,269.96
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,795.86	1,898.33	1,817.20
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(96.62)	25.65	(4.49)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,892.48	1,872.68	1,821.69
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	323.32	388.28	370.22
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	47.33	54.75	58.84
ผลกำไรจากเงินลงทุน	-	8.79	0.02
รายได้อื่น	7.28	6.27	2.20
ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	915.09	852.82	689.13
ค่าจ้างและบำเหน็จ	455.70	466.29	454.61
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	473.31	424.37	378.61
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	308.08	301.05	280.07
กำไรก่อนภาษีเงินได้	118.23	286.24	450.55
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23.30	56.12	87.92
กำไรสุทธิ	94.93	230.12	362.62
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.53	1.28	2.01
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	5,389.21	5,255.94	5,403.91
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	57.92	63.91	45.00
หนี้สินรวม	3,552.45	3,510.13	3,880.39
ส่วนของเจ้าของ	1,836.76	1,745.81	1,523.52
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	10.20	9.70	8.46

฿+700%

RBC
การเงินมั่นคง

ลูกค้าพึงพอใจ
คือสิ่งสำคัญ

A+

พนักงาน
กว่า 400 คน
ให้บริการเป็นเลิศ

กว่า
65 ปี

24/7
บริการตลอด

8 ปี
ประกันวินาศภัย
การบริหารงานดีเด่น

BEe Sure
มั่นใจไปกับเรา
ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย

ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 โซน A ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. +66 2657 2555 แฟ็กซ์ +66 2657 2500 **www.sagi.co.th**

กว่า **65** ปี

฿700% **RBC** การเงินมั่นคง

8 ปี ประกันวินาศภัย การบริหารงานดีเด่น

A+ พนักงาน กว่า **400** คน ให้บริการเป็นเลิศ

ลูกค้าพึงพอใจ คือสิ่งสำคัญ

24/7 บริการตลอด

BEe Sure มั่นใจไปกับเรา
ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย