



ศรียุทธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE

รายงาน
ประจำปี
2560

Growing with
Sustainability

SUSTAINABILITY
S T A B I L I T Y
G R O W T H



Growing with Sustainability



สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	2
จุดเด่นทางการเงิน	3
วิสัยทัศน์องค์กร และพันธกิจ	4
ความเป็นมาของบริษัท	5
ข้อมูลทั่วไป	12
กำเนิดสาขาบริษัท	14
โครงสร้างบริษัท	16
คณะกรรมการบริษัท	18
คณะผู้บริหาร	20

เหตุการณ์สำคัญ	22
สภาพโดยรวมของธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน	25
การควบคุมภายใน	29
ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	32

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	37
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	38
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	40
งบแสดงฐานะการเงิน	42
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	44
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	46
งบกระแสเงินสด	47
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	48
สถิติทางการเงิน	88



สารจาก ประธานกรรมการ

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา อุตสาหกรรมประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะในยุค 4.0 ที่เทคโนโลยีมีความก้าวล้ำ การเข้ามาของนวัตกรรมในยุคดิจิทัล ส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ บริบทของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยได้เปลี่ยนไปจากเดิม มีความเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีมากขึ้นจนกำลังจะกลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตของคนในสังคม

การเปลี่ยนแปลงยุคเศรษฐกิจดิจิทัลที่เกิดขึ้น รวมทั้งนโยบายของภาครัฐซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีบทบาทสำคัญต่อการสร้างโอกาสให้กับธุรกิจประกันภัย โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปฏิวัติรูปแบบการทำธุรกิจหรือที่เรียกกันว่า “InsurTech” ทั้งในด้านของการบริการ การบริหารจัดการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมไปถึงการสร้างช่องทางการเข้าถึงผู้เอาประกันภัย ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มโอกาสใหม่ๆ ให้ธุรกิจประกันภัยแล้ว ยังเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีที่มากขึ้น

ในปีที่ผ่านมา สถานการณ์เศรษฐกิจไทยปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สรุปว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 3.9 ปรับตัวดีขึ้นจากการขยายตัวร้อยละ 3.3 ในปี 2559 แต่สำหรับธุรกิจประกันภัย การแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรงยิ่งขึ้น ทำให้บริษัทประกันภัยต่างต้องหากกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ทำให้การเติบโตและความสามารถในการทำกำไรเริ่มลดลง

อย่างไรก็ตาม ข้อมูลจากการรายงานสภาวะธุรกิจประกันวินาศภัยสำหรับเดือนธันวาคม 2560 โดยสำนักอัตรเบี้ยประกันภัย สรุปได้ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภททั้งสิ้น 219,606.67 ล้านบาท คิดเป็นอัตรการเจริญเติบโตร้อยละ 3.52 จากปี 2559 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการ

ประกันอัคคีภัย 9,838.72 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.69 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 5,301.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.53 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด 76,956.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.96 และการรับประกันภัยรถยนต์ 127,510.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.80

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,953.7 ล้านบาท แบ่งเป็นการประกันอัคคีภัย 612.8 ล้านบาท ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 327.4 ล้านบาท ประกันภัยเบ็ดเตล็ด 986.9 ล้านบาท และประกันภัยรถยนต์ 1,026.5 ล้านบาท แม้เบี้ยประกันภัยปี 2560 ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2559 แต่ผลประกอบการโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับไม่แตกต่างจากปีก่อน อย่างไรก็ตามสิ่งที่สำคัญ ซึ่งผลกำไรที่ลดลง ส่วนหนึ่งก็เนื่องมาจากการจัดสรรเงินเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นในปี 2560

เป้าหมายในปีต่อไป บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการทำกำไรจากการรับประกันภัยแบบยั่งยืน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า ตลอดจนการพัฒนากระบวนการทำงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ในอนาคตบริษัทฯ ยังมีแผนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าได้เข้าถึงการรับประกันภัยได้สะดวกมากขึ้น

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันภัยที่มีฐานะมั่นคง มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนในระดับที่สูง ดำเนินธุรกิจมายาวนาน อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มพันธมิตรด้วยดีเสมอมา ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องแบบมืออาชีพเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดสำหรับการประกันอัคคีภัย ภัยเบ็ดเตล็ด ภัยทางทะเลและขนส่ง และการรับประกันภัยรถยนต์ให้เพิ่มมากขึ้น

เราเชื่อมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ เพื่อให้องค์กรมีศักยภาพและเติบโตอย่างยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

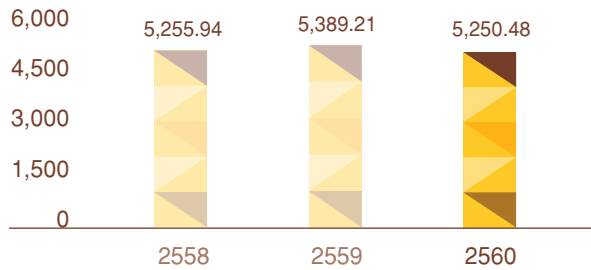
ในโอกาสนี้ ผมขอแสดงความขอบคุณคณะกรรมการบริษัทฯ คณะผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานทุกท่านที่อุทิศทั้งแรงกายและแรงใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเราที่กรุณาให้การสนับสนุนและไว้วางใจ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนจากทุกท่านอย่างต่อเนื่องตลอดไป

นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
ประธานกรรมการ

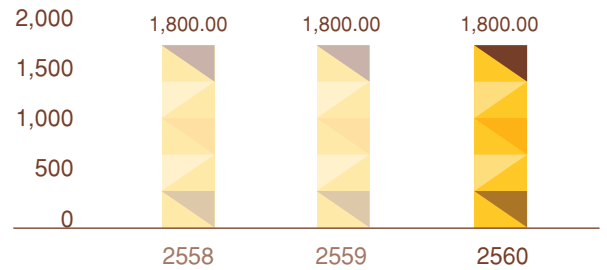
จุดเด่น ทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

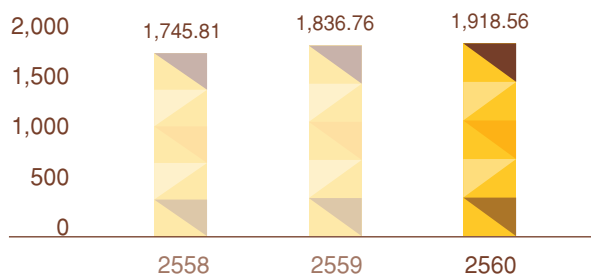
สินทรัพย์รวม



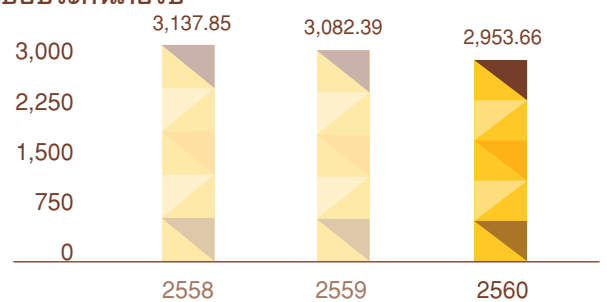
ทุนที่ออกและชำระแล้ว



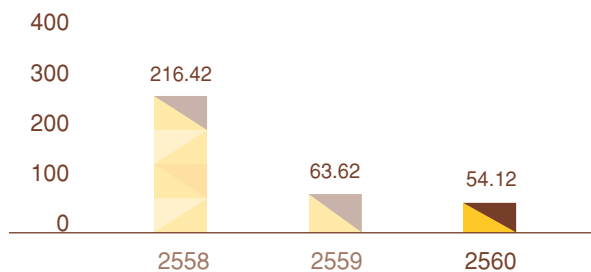
ส่วนของผู้ถือหุ้น



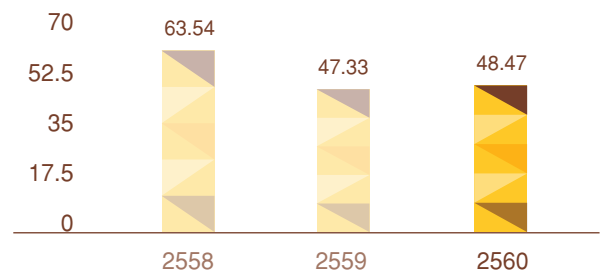
เบี่ยงประกันภัยรับ



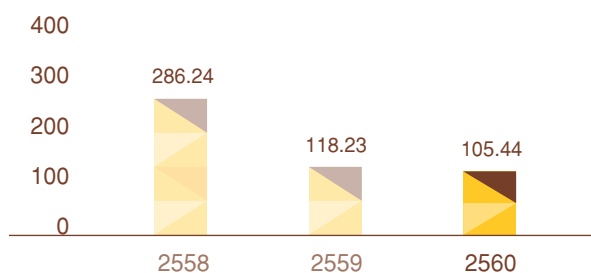
กำไรจากการรับประกันภัย



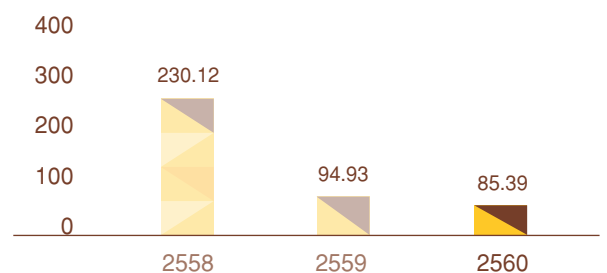
กำไรจากการลงทุน



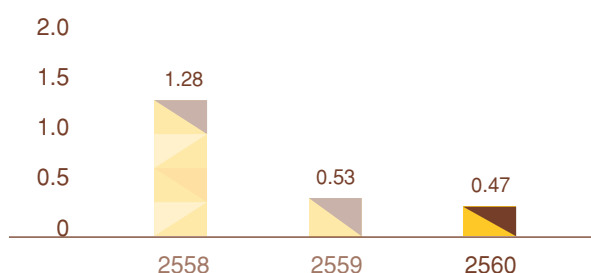
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล



กำไรสุทธิ



กำไรต่อหุ้น (บาท)



วิสัยทัศน์องค์กร และพันธกิจ



วิสัยทัศน์องค์กร

ก้าวสู่ความเป็นผู้นำในตลาดที่เหมาะสมกับศักยภาพ
ของบริษัท

ภารกิจองค์กร

เรา... จ้างงานบุคลากรที่มีทักษะและมีจิตวิญญาณเป็นเจ้าของธุรกิจ
พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ
ให้การบริการที่เป็นเลิศรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน
และส่งผลกำไรจากการเติบโตอย่างมั่นคง
ให้คำมั่นสัญญาว่าจะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจองค์กร

เราจัดหาวิธีการแก้ปัญหาด้านประกันภัย
เพื่อบรรเทาความเสี่ยงให้กับลูกค้าในโอกาสต่างๆ



หลักคุณธรรมและคุณค่าทางสังคม

การยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ มีจริยธรรม
ความเที่ยงธรรม ยุติธรรม
การเปิดเผย มีความโปร่งใส
ความสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่
ความน่าไว้วางใจ เชื่อถือได้
ความเอาใจใส่ ยอมรับความแตกต่าง

ความเป็นมา ของบริษัท

- 2493 บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด ได้จดทะเบียนบริษัทจำกัดขึ้น เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2493 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินธุรกิจด้านประกันวินาศภัย ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- 2510 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 2 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท
- 2511 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท
- 2514 บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจการรับประกันภัยอุบัติเหตุ ซึ่งรวมไปถึงการรับประกันภัยรถยนต์
- 2530 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท ต่อมาบริษัทฯ ได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2531 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนนิติพิเศษให้เพิ่มทุนอีก 60 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท
- 2532 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุน 100 ล้านบาท อย่างเป็นทางการ เพื่อขยายธุรกิจ
- 2533 บริษัทฯ จดทะเบียนนิติพิเศษให้เพิ่มทุนอีก 400 ล้านบาท เป็น 500 ล้านบาท และได้ชำระทุนไปแล้ว จำนวน 250 ล้านบาท
- 2536 บริษัทฯ ได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ เลขที่ 898 อาคารเพลินิจิต ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- 2537 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม
- 2540 บริษัทฯ ได้เน้นการขยายธุรกิจทั้งธุรกิจประกันภัยและการลงทุน โดยให้ความสำคัญด้านการบริหารงาน และพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตั้งระบบวางแผนเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า และได้ขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงโดยทำการเปิดสำนักงานสาขาจำนวน 3 แห่งในภาคตะวันออก และภาคใต้ คือ จังหวัดระยอง หาดใหญ่ และภูเก็ต ต่อมาได้ทำการขยายงานธุรกิจด้านตัวแทนในภาคใต้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้า
- 2541 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาที่ 4 ในจังหวัดขอนแก่น
- 2542 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาที่ 5 ทางภาคเหนือ คือ จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้น เพื่อควบคุมดูแลในระบบการทำงาน และการจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- 2543 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ในจังหวัดนครราชสีมา นครสวรรค์ และพิษณุโลก ตามลำดับ
- 2544 บริษัทฯ ได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก 4 สาขา จังหวัดอุบลราชธานี และ สุราษฎร์ธานี และเพิ่มสาขาเฉพาะ เพื่อให้บริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทน ในจังหวัดชลบุรี และสระบุรี
- 2545 บริษัทฯ ได้รับรางวัล "Disclosure Award" จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านบริหารจัดการ การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีความโปร่งใส





2546

- 2546 ▼ บริษัทฯ ได้รับรางวัล “Disclosure Award” อีกครั้ง จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ▼ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ตัวแทน เพื่อเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานที่ดีเยี่ยม ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.) โดยได้รับคัดเลือกจากจำนวนบริษัทประกันวินาศภัยทั้งสิ้นกว่า 63 บริษัท



2547

- 2547 ▼ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 3 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.)
- ▼ สาขานครปฐมได้รับรางวัล จากสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครปฐม เป็นบริษัทที่มีมาตรฐานในการให้บริการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวดเร็วถูกต้อง และเป็นธรรม

2548 บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ.)

- 2549 ▼ เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ เพื่อถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การรณรงค์ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมพนักงานร่วมกันปลูกป่าชายเลนเพื่อป้องกัน และลดมลพิษจากสภาวะโลกร้อนทางภาคตะวันออก จังหวัดระยอง ชลบุรี การจัดทำถุงผ้าฝ้ายแจกให้กับลูกค้า เพื่อลดมลพิษจากการใช้ถุงพลาสติก
- ▼ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น “Best Management Award” อันดับที่ 2 ที่มีการบริหารงานดีเด่น จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยหรือ คปภ.)



2548



2549

2550 ด้านบริหารจัดการ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ขยายช่องทางจัดจำหน่ายผ่านตัวแทน และลูกค้ารายใหญ่

- 2551 ▼ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับวิกฤตการณ์ “ภาวะโลกร้อน” โดยมีการส่งเสริมให้ประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน ปิดไฟทุกดวงและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน
- ▼ สนับสนุนให้พนักงานร่วมกันปลูกป่าชายเลนทางภาคตะวันออก
- ▼ ผลิตและแจกจ่ายถุงผ้าฝ้ายให้แก่ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก

- 2552 ▼ บริษัทฯ ได้ทำการยกระดับสาขาเฉพาะฯ ชลบุรี ให้เป็นสำนักงานสาขาชลบุรี และขยายธุรกิจการดำเนินงานโดยเปิดสาขาเฉพาะฯ อีก 1 แห่ง ที่สำนักงานสาขาเฉพาะฯ พัทยา จังหวัดชลบุรี นอกจากนี้ได้มีการขยายสำนักงานตัวแทนเพิ่มขึ้นอีก 3 สำนักงานตัวแทน โดยสรุปบริษัทฯ มีสำนักงานสาขาจำนวนทั้งสิ้น 12 สำนักงานสาขา
- ▼ บริษัทฯ เปิดตัวโครงการ (Bancassurance) โดยดำเนินการทำธุรกรรมร่วมกับธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ ในกลุ่ม PROMPT โดยมี
- กรุงศรี พีเอ พร้อม
 - กรุงศรี แคนเซอร์ พร้อม
 - กรุงศรี โฮม พร้อม
 - กรุงศรี ออโต้ พร้อม 3+ คู่คุ้มครองน้ำท่วม
 - กรุงศรี พีเอ เอ็กซ์ตรา พร้อม



- ▼ บริษัทฯ ได้เปิดตัวกรมธรรม์เจ็ทสกี เพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้แก่นักท่องเที่ยว โดยให้ความร่วมมือกับภาครัฐ และเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตร่วมกับภาคเอกชน ทั้งนี้ เป็นการสนองตอบนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต
- ▼ นอกจากนี้ บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย ได้รับการจัดอันดับ และรางวัลในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ในปี 2552 ดังต่อไปนี้
 - การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี - จากการประเมิน AGM checklist ประจำปี 2552 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม (5 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
 - บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในระดับดีมาก (4 ดาว) จากรายงาน การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันภัยวินาศภัยที่มีการบริหารจัดการแบบครบวงจรที่ดีเด่นเป็นอันดับหนึ่ง จากฯพณฯ นายกรัฐมนตรี อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยได้รับการคัดเลือกจากบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมดในประเทศไทย จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเวลา 2 ปีซ้อน คือ การบริหารจัดการในปี 2550 และ ปี 2551 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552
 - บริษัทฯ ได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีนวัตกรรมที่ดีที่สุด (Best Innovation Product Award) จากสภาหอการค้าเนเธอร์แลนด์-ไทย เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน เป็นการยืนยันความมั่นใจสัญญาที่บริษัทฯ มี ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2553

- ▼ บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการเข้าซื้อกิจการของบริษัท บีที ประกันภัย จำกัด จาก ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และในการซื้อกิจการครั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำสัญญา Bancassurance กับทางธนาคารอีก 10 ปี ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายการให้บริการกับลูกค้ามากขึ้นอีกตามจำนวนสาขาที่ธนาคารมีอยู่ 147 สาขาอีกด้วย
- ▼ บริษัทฯ เปิดตัว i-insurance ซึ่งเป็นโปรแกรมช่วยงานด้านตัวแทนและเอเยนต์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้รวดเร็ว แม่นยำขึ้น และยังช่วยให้ตัวแทนและเอเยนต์สามารถประสานงานกับบริษัทฯ โดยทราบถึงสถานะภาพของงานทั้งหมดแบบ Online
- ▼ บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ประกาศเกียรติคุณประเภทนวัตกรรมด้านการพัฒนาสินค้า” ร่วมกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จากการประกวด Financial Insights Innovation Awards (FIIA) 2010 ซึ่งจัดขึ้นโดย IDC ที่ประเทศสิงคโปร์
- ▼ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ‘Best Management Award’ จากฯพณฯ นายกรัฐมนตรี อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ▼ บริษัทฯ ขยายสถานที่รับชำระเบี้ยประกันภัยกับทางเชวเนออีเลฟว่น และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ทำให้บริษัทฯ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้อีกมากกว่า 3,400 แห่ง ทั่วประเทศไทย



2554

- ▼ เดือนมกราคม - บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนชื่อและตราของบริษัทฯ จากบริษัท บีทีประกันภัย จำกัด เป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ภายหลังที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติเรื่องการโอน และการรับโอนกิจการอย่างเป็นทางการในปลายปี 2553 และได้เพิ่มทุนของบริษัทฯ ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด เป็น 1,200 ล้านบาท เพื่อเตรียมพร้อมกับการขยายงาน
- ▼ เดือนกันยายน - บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่น ซึ่งรางวัลเกียรติยศนี้ บริษัทฯ ได้รับติดต่อกัน 8 ปีซ้อน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ▼ เดือนตุลาคม - บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ และได้รับอนุมัติให้ใช้ชื่อ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ▼ เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม - บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้คืนใบอนุญาต ประกอบธุรกิจประกันภัยให้แก่ คปภ. ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนการควบรวมธุรกิจ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นด้วย โดยบริษัทฯ ยังคงสถานะการเป็นบริษัทหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป แต่เปลี่ยนสถานะบริษัทให้เป็นบริษัทเพื่อการลงทุน หรือ investment holding company ซึ่งในเบื้องต้นจะทำการลงทุนในธุรกิจประกันภัย โดยใช้ชื่อบริษัทใหม่ว่า บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) แต่ยังคงใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์ฯ AYUD ตามเดิม และมี บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านประกันภัยแทน



- 2555 ▼ เดือนพฤษภาคม - บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการเพิ่มทุนจำนวน 600 ล้านบาท เสริมฐานเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายให้สูงขึ้น หลังจากมหาอุทกภัยในปลายปี 2554 เพื่อสามารถรองรับ และให้บริการลูกค้าด้านสินไหมทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมกับการขยายงานในปี 2556
- ▼ เดือนกรกฎาคม - บริษัท ขยายพื้นที่สาขานครราชสีมา เพิ่มศักยภาพการให้บริการและเสริมความแข็งแกร่งของระบบ IT ให้ทัดเทียมกับสำนักงานใหญ่ เพื่อรองรับงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น



- 2556 ▼ เดือนพฤษภาคม - บริษัทฯ เพิ่มสาขาใน อ. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่มีแผนการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อครอบคลุมการให้บริการใน จ. เพชรบุรี อีกด้วย ถึงแม้ว่าสาขาหัวหินจะเป็นสาขาย่อย แต่บริษัทฯ ก็จัดให้เป็นสาขาที่มีเทคโนโลยีทันสมัยรองรับการทำงานที่ต้องทันต่อเหตุการณ์ เพื่อสามารถให้บริการกับลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- ▼ บริษัทฯ ติดตั้งและขยายระบบ IT เพิ่มเติม ทำให้งาน Communications เป็นระบบ Digital เพื่อรองรับการขยายงานในอนาคต
- ▼ เดือนพฤศจิกายน - บริษัทฯ ได้รับรางวัล E-Claim Awards จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



- ▼ เดือนธันวาคม - บริษัทฯ พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Website เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลต่างๆ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อสาขา โรงพยาบาล สถานีดำรวจ อู่รถยนต์ รวมถึงการบอกพิกัดตำแหน่งของผู้ใช้โทรศัพท์ในกรณีมีอุบัติเหตุ หรือต้องการติดต่อสาขาเพื่อแจ้งเคลมเบื้องต้น

- 2557 ▼ เดือนมกราคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาย่อยเชียงราย เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้บริการที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- ▼ เดือนกุมภาพันธ์ - บริษัทฯ เริ่มให้บริการแจ้งเคลม ผ่านระบบ Call Center หรือ “One Number รับแจ้งเหตุ ทุกภัย ทั่วประเทศ เบอร์เดียว โทร. 0-2657-2999” โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้าในกรณีที่ต้องการแจ้งเคลม

- ▼ เดือนมีนาคม - บริษัทฯ ทำการพัฒนาโครงการ ‘One Number’ อย่างต่อเนื่อง โดยทำการเชื่อมระบบเข้ากับ Mobile Website โดยแสดงหมายเลข Call Center เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้แก่ลูกค้าและผู้ให้บริการ สามารถโทรศัพท์แจ้งเหตุไปยัง Call Center ได้สะดวกยิ่งขึ้น
- ▼ เดือนตุลาคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาภูเก็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า รองรับบริการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้บริการที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
- ▼ เดือนพฤศจิกายน - บริษัทฯ ได้ร่วมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่กับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในรูปแบบบัตรเดบิต “บัตรกรุงศรี เดบิต OPD” ซึ่งเจาะกลุ่มผู้มีอาชีพอิสระ โดยนวัตกรรมบัตรเดบิตนี้ให้ความคุ้มครองในด้านการรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุในฐานะผู้ป่วยนอก พร้อมความคุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุอีกด้วย

- 2558 ▼ เดือนมีนาคม - บริษัทฯ ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ 2 ชนิด ได้แก่ “พีเอ เพอร์เฟกต์ (PA Perfect) และ ออโต้ เพอร์เฟกต์ (AUTO Perfect)” ภายใต้กรอบแนวคิด 3P (Prevent, Protect และ Pamper) + 3P (Perfect, Premium และ Privilege) เพื่อเอาใจผู้บริโภคที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองครบถ้วนตามความจำเป็นและความต้องการอย่างแท้จริง

- ▼ เดือนเมษายน - พฤษภาคม - บริษัทฯ เตรียมปรับโมเดลธุรกิจไปสู่ E-Commerce และการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อทำ Digital Marketing โดยเริ่มจากการพัฒนาบริการด้านการแจ้งเคลมในช่องทางใหม่สำหรับประกันภัยรถยนต์ ผ่านระบบ “Claim Di Application” หรือ “บริการเคลมไว” ซึ่งมี 4 ด้านดังนี้ 1) Inspection 2) Emergency 3) Non Accident Claim และ 4) Knock for Knock
- ▼ เดือนพฤษภาคม - บริษัทฯ เริ่มใช้งาน Claim Di Application ซึ่งเป็นระบบงานที่นำมาใช้ในบริษัทฯ ในส่วนงานการตรวจสอบสภาพรถก่อนทำประกันภัย (Car Inspection) ทำให้สามารถประหยัดเวลาในการให้บริการลูกค้าที่มีความประสงค์จะทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนงานที่จะใช้ระบบงานอย่างครบวงจรภายในปี 2559 ซึ่งจะครอบคลุมไปถึงการนำมาใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุแบบไม่มีคู่กรณี (non-accident claim) ลูกค้าสามารถถ่ายรูปความเสียหายได้เอง ไม่ต้องรอฟังงานสำรวจภัย และส่งรูปมาขออนุมัติเคลมจากบริษัทฯ ได้ทันที หรือหากเป็นอุบัติเหตุ Knock for Knock ลูกค้าก็สามารถจัดการเรื่องเคลมได้ง่ายยิ่งขึ้นเพราะใช้บริษัทประกันภัยเดียวกัน และ/หรือเป็นบริษัทประกันภัยที่มีข้อตกลงระหว่างกัน
- ▼ เดือนมิถุนายน-กรกฎาคม - บริษัทฯ พัฒนารูปแบบและข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญต่างๆ ของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้า ตัวแทน โบรกเกอร์ และบุคคลทั่วไป

- ▼ เดือนกรกฎาคม - บริษัทฯ ได้ลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบริษัทฯ โดยใช้ CRM Salesforce เพื่อเชื่อมงานการขาย การตลาด และฝ่ายบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ และต่อกับระบบฐานข้อมูล database ทำให้การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันมากขึ้น รวดเร็วในการเรียก รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล สามารถตอบความต้องการของลูกค้าได้แม่นยำยิ่งขึ้น
- ▼ เดือนกันยายน - ระบบ Alfresco - บริษัทฯ เริ่มใช้งานในส่วนของการจัดเก็บเอกสารประเภทต่างๆ หรือ EDRMS : Electronic Document and Records Management System และบริษัทฯ มีแผนงานพัฒนา Work Flow เพื่อช่วยในการควบคุม กระบวนการปฏิบัติงาน การประมวลผลข้อมูล (processing), ติดตาม (tracking), แจ้งสถานะ (status) เรียกใช้ข้อมูล และประมวลผลได้ทันต่อเหตุการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ▼ เดือนตุลาคม - Branch Speed Improvement - MPLS (Multi-Protocol Label Switching) บริษัทฯ ได้เพิ่มความเร็ว ปลอดภัย และความเสถียรในการส่งแพ็กเก็ตข้อมูล เพิ่มความเป็นอิสระ และประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านระบบ
- ▼ เดือน พฤศจิกายน - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาของ พร้อมขยายเวลาในการให้บริการ เพิ่มขึ้นในวันเสาร์ และรองรับการ ให้บริการออนไลน์ทุกวัน ตลอด 24 ชม. เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และมีโครงการสำคัญดังต่อไปนี้
 - บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเองในเรื่องมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) และได้ยื่นแบบประเมินตนเอง ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 ให้คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการ ต่อต้านทุจริต (CAC) เพื่อพิจารณา
 - บริษัทฯ เริ่มใช้ระบบ Anywhere to Claim ช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองลูกค้าที่ประสบภัยทางรถยนต์ได้อย่างรวดเร็ว โดยอุบัติเหตุที่มีคู่กรณี หลังแจ้งเหตุ สามารถเปิดเคลมได้ทันที
- ▼ เดือนธันวาคม - บริษัทฯ ขยายพื้นที่สาขาขอนแก่น และสาขาย่อยสุรินทร์ โดยเพิ่มพื้นที่ให้บริการ เสริมความแข็งแกร่ง ทางด้าน IT เพื่อรองรับการให้บริการอย่างทั่วถึง

2559

- ▼ เดือนมกราคม - บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิก ของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริต เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 โดยได้รับรอง ดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง
- ▼ เดือนพฤษภาคม - สาขาขอนแก่น จัดกิจกรรม “เปิดสำนักงาน แห่งใหม่” อย่างเป็นทางการ ด้วยพื้นที่สำนักงานที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพเท่าเทียมสำนักงานใหญ่ รองรับ การเติบโตในภูมิภาค
- ▼ พฤศจิกายน - ธันวาคม - บริษัทฯ เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ รองรับกลุ่มลูกค้าทั้งออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มที่ 1: ประกันภัย “เซฟ เซฟ” ประกอบด้วย
 - PA Safe & Save - ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ศรีอยุธยา สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)
 - Cancer Safe & Save - ประกันภัยแคนเซอร์ ศรีอยุธยา พลัส สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)
 - Golfer Insurance - ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ สำหรับ รายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)
 - กลุ่มที่ 2: ประกันภัย “เพอร์เฟค” ประกอบด้วย
 - PA Perfect - ประกันภัยอุบัติเหตุพิเศษ ศรีอยุธยา พลัส
 - AUTO Perfect - ประกันภัยรถยนต์



2560

- ▼ เดือนกุมภาพันธ์ - บริษัทฯ เปิดสำนักงานแห่งใหม่ ใจกลางเมือง สาขาสุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และรองรับการเติบโตของธุรกิจภาคใต้ตอนบน
- ▼ เดือนพฤษภาคม - บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพื่อนำระบบประกันภัยไปช่วยบรรเทา ความเดือดร้อน แก่เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี และสนองตอบนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเดินทางขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเรื่องการประกันภัยข้าวนาปีในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง
- ▼ เดือนกรกฎาคม - บริษัทฯ เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ Travel Perfect สำหรับผู้รักการเดินทาง อุุ่นใจตลอดการเดินทางต่างประเทศ มั่นใจในบริการด้วย SAGI Travel Assistant Hotline บริการสายด่วนให้ความช่วยเหลือระหว่างเดินทางตลอด 24 ชั่วโมง
- ▼ เดือนธันวาคม - บริษัทฯ ได้รับการจัดสรรหมายเลขแบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1292 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสำหรับศูนย์บริการลูกค้า และเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการติดต่อกับบริษัทฯ

การประกันภัยสำหรับ “บุคคลและครอบครัว”



การประกันภัยรถยนต์ (ส่วนบุคคล)

- ▶ การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (การประกันภัยตาม พ.ร.บ.) เป็นการประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถยนต์ทุกคันต้องทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 หากไม่ทำมีความผิดต้องระวางโทษตามกฎหมาย
- ▶ การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองได้ตามความเหมาะสม หรือตามความเสี่ยงภัยที่แท้จริงของการใช้รถ

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยซึ่งมีทั้งแบบรายเดี่ยว และแบบรายกลุ่ม ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก ในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและสายตา ทูพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล โดยสามารถจะขยายความคุ้มครองในกรณี ถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย ตลอดจนการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีทั้งแบบรายเดี่ยว และแบบรายกลุ่ม สำหรับกรณีที่ ประสบอุบัติเหตุ และทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ และสายตา ทูพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล เฉพาะในช่วงระยะเวลาการเดินทาง และภายในเส้นทางที่ระบุหรือมีข้อตกลงกันไว้เท่านั้น

นอกจากนี้ สำหรับผู้รักการเดินทาง Travel Perfect แบบการประกันภัยที่ดูแลให้อุ่นใจตลอดการเดินทางต่างประเทศ มั่นใจในบริการด้วย SAGI Travel Assistant Hotline บริการสายด่วนให้ความช่วยเหลือระหว่างเดินทางตลอด 24 ชั่วโมง



การประกันภัยคุ้มครองโรคมะเร็ง

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองโดยจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินสดเต็มตามจำนวนเงินเอาประกันภัยทันทีที่ผู้เอาประกันภัยตรวจพบว่าโรคมะเร็งเป็นครั้งแรกหลังจาก 90 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครองในกรมธรรม์ ซึ่งแผนประกันภัยโรคมะเร็งจะช่วยบรรเทาภาระทางการเงินของผู้เอาประกันภัย หากถูกโรคร้ายนี้คุกคาม



การประกันอัคคีภัย (บ้านพักอาศัย)

แบบการประกันอัคคีภัย..“บ้านสุขใจ”..ครอบคลุม หลากหลาย ทรัพย์สินที่สามารถซื้อความคุ้มครองได้ตามแบบประกันอัคคีภัยเพื่อ “บ้านสุขใจ”

- ▶ ตัวอาคาร (ไม่รวมรากฐาน) บ้านที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัย รวมถึง รั้ว กำแพง ประตู
- ▶ ห้องชุด สำหรับอยู่อาศัยในแฟลต อาคารชุด และคอนโดมิเนียม
- ▶ ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง หมายถึง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องเรือน เครื่องตกแต่งติดตั้ง เครื่องมือเครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน

การประกันภัยการโจรกรรม

เป็นรูปแบบที่จะคุ้มครองต่อความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเพื่อการอยู่อาศัยหรือธุรกิจ เช่น เครื่องตกแต่งเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้านที่เกิดจากการลักทรัพย์ ที่ปรากฏร่องรอยการจี้ดแงะ การชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงขยายความคุ้มครองต่อความเสียหายของตัวอาคารที่เก็บทรัพย์สินจากภัยดังกล่าว

การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตขณะเล่นกอล์ฟ รวมถึงความรับผิด ตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก รวมถึงการสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ เช่น ไม้กอล์ฟ ลูกกอล์ฟ



การประกันภัยสำหรับ “ธุรกิจ”

การประกันภัยรถยนต์กลุ่ม

การประกันภัยรถยนต์กลุ่ม หมายถึง การที่ผู้เอาประกันภัยมีรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทในชื่อเดียวกันตั้งแต่ 3 คันขึ้นไป โดยผู้เอาประกันภัยจะได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย 10% ตามที่กฎหมายระบุไว้ การประกันภัยรถยนต์ จะให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุจากความเสียหาย หรือการสูญหายของตัวรถ และรถมอเตอร์ไซด์ ทั้งภาคบังคับ และภาคสมัครใจ

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบกลุ่ม

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยแบบกลุ่มตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุและทำให้เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ และสายตา ทุพพลภาพ หรือบาดเจ็บต้องรับการรักษาพยาบาล โดยสามารถจะขยายความคุ้มครองในกรณีถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย ตลอดจนการขบขี้ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

การประกันอัคคีภัย (กลุ่มธุรกิจ)

การประกันอัคคีภัย เป็นการประกันภัยเพื่อคุ้มครองทรัพย์สินต่างๆ ที่ระบุเอาประกันภัยไว้ หากเกิดความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟฟ้า และแรงระเบิดของแก๊ส หรือภัยพิเศษอื่นที่เลือกซื้อไว้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่จะไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัย

การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและใหญ่ เช่น อาคารสำนักงานหรือพาณิชย์ โกดัง โรงงานอุตสาหกรรม เครื่องตกแต่ง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร สต็อกสินค้า วัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิต ฯลฯ จากอุบัติเหตุทุกชนิด ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่มีได้ระบุงกเว้นไว้ในกรมธรรม์

การประกันธุรกิจหยุดชะงัก

คุ้มครองเจ้าของธุรกิจต่อการสูญเสียกำไรขั้นต้นอันเป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากปกติ เมื่อเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินตามความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย หรือกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

การประกันภัยเครื่องจักรชำรุด

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองต่อเครื่องจักรในสถานที่ประกอบการ หรือโรงงาน อันเกิดจากภัย หรืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด เช่น ความผิดพลาดในการใช้เครื่องจักร วัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเครื่องจักร การถูกกลั่นแกล้ง ทำให้เครื่องจักรชำรุดเสียหาย เป็นต้น

การประกันภัยหม้อไอน้ำ

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายโดยอุบัติเหตุ (นอกเหนือจากอัคคีภัย) ของ หม้อกำเนิดไอน้ำ และ ถังความดัน อุบัติเหตุจากการระเบิด การยุบแฟบ รวมถึงความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต่อบุคคลภายนอกทั้งชีวิตและทรัพย์สิน

การประกันภัยงานก่อสร้างและงานติดตั้งเครื่องจักร

เป็นรูปแบบที่จะให้ความคุ้มครองงานที่กำลังก่อสร้าง การติดตั้งเครื่องจักรและทดสอบเดินเครื่องจักรโรงงาน และโครงสร้างที่เป็นเหล็ก รวมทั้งความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาที่กำลังก่อสร้าง เช่น จากเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ นอกจากนี้ยังคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

บริษัท จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัยสำหรับความรับผิดตามกฎหมาย ต่อความบาดเจ็บทางร่างกาย และ/หรือ ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก อันเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างผู้เอาประกันภัย เกี่ยวกับการดำเนินงานภายในสถานที่เอาประกันภัย หรือเกิดขึ้นจากความบกพร่องของสถานที่เอาประกันภัย

การประกันภัยตัวเรือ

การประกันภัยตัวเรือ ให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญเสียบัวตัวเรือ เครื่องจักรอุปกรณ์ ชิ้นส่วนต่างๆ ที่ติดอยู่กับตัวเรือรวมถึงความรับผิดชอบต่อทรัพย์สิน หรือบุคคลภายนอกและใช้ในการเดินทะเล

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่	ตั้งอยู่เลขที่	:	898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 โซน A ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
	โทรศัพท์	:	+66-2657-2555
	โทรสาร	:	+66-2657-2500
	อี-เมลล์	:	info@sagi.co.th
	เว็บไซต์	:	www.sagi.co.th

การจดทะเบียน และโครงสร้างการถือหุ้น	จดทะเบียนเป็น	:	บริษัทมหาชนจำกัด
	ทะเบียนเลขที่	:	0107554000259
	ประเภทธุรกิจ	:	รับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ	:	240,000,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10.00 บาท
	รวมเป็นเงิน	:	2,400,000,000.00 บาท		

ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	:	180,000,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10.00 บาท
	รวมเป็นเงิน	:	1,800,000,000.00 บาท		

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
			จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1.	นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	ประธานกรรมการ	-	-	-	-
2.	นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการ	-	-	-	-
3.	นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง	กรรมการ	-	-	-	-
4.	นายเมธา สุวรรณสาร	กรรมการ	-	-	-	-
5.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการ	-	-	-	-
6.	นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์	กรรมการ	-	-	-	-
7.	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ	4	0.0000022	4	0.0000022
8.	นายโรวัน ดี อาซี	กรรมการ	-	-	4	0.0000022
9.	นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม	กรรมการ	4	0.0000022	-	-

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นร้อยละสิบขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น วันที่ 13 มีนาคม 2560

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	179,999,979	99.99

คำตอบแทนคณะกรรมการ

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเหมาะสมกับอุตสาหกรรมธุรกิจ ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ในปี 2560 คณะกรรมการได้รับคำตอบแทน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,199,078.83 บาท ซึ่งประกอบด้วย คำตอบแทน และเงินบำเหน็จกรรมการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	คำตอบแทน	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายวิโรจน์ เศรษฐบุราโมทย์	480,000.00	491,228.00	971,228.00
2.	นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง	228,000.00	479,349.00	707,349.00
3.	นายเมธา สุวรรณสาร	228,000.00	456,664.00	684,664.00
4.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	228,000.00	456,664.00	684,664.00
5.	นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์	210,000.00	396,327.00	606,327.00
6.	นายไพรัตน์ เจมส์ สมิธ	210,000.00	396,327.00	606,327.00
7.	นายโรวัน ดี อาชี*	70,000.00	94,792.33	164,792.33
8.	นายชูศักดิ์ สาลี	180,000.00	346,539.00	526,539.00
9.	นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม	105,000.00	142,188.50	247,188.50
	รวม	1,939,000.00	3,260,078.83	5,199,078.83

* ครบกำหนดอายุการทำงานเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560

กำเนียบ สาขาบริษัท

▼ สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่ : 158/9 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ : +66 5321 0405-8
โทรสาร : +66 5321 0409
จังหวัดที่ดูแล : เชียงใหม่ ลำปาง ลำพูน แพร่ น่าน
แม่ฮ่องสอน

▼ สาขานครสวรรค์

ที่อยู่ : 21/77 หมู่ที่ 11 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก
ตำบลวัดไทร อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ : +66 5622 5837-9
โทรสาร : +66 5622 5840
จังหวัดที่ดูแล : นครสวรรค์ ชัยนาท สิงห์บุรี อ่างทอง
อุทัยธานี

▼ สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่ : 459/1079-80 หมู่ที่ 7 ถนนมิตรภาพ
ตำบลสมอแข อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ : +66 5522 4161, +66 5522 3758
โทรสาร : +66 5522 4169
จังหวัดที่ดูแล : พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์
พิจิตร ตาก กำแพงเพชร

▼ สาขาย่อย เชียงราย

ที่อยู่ : 250/8 หมู่ที่ 16 ถนนราชโยธา
ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ : +66 5375 8661-3
โทรสาร : +66 5375 8664
จังหวัดที่ดูแล : เชียงราย พะเยา

▼ สาขาย่อย สระบุรี

ที่อยู่ : 96/18 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว
อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ : +66 3631 5071-2
โทรสาร : +66 3631 5073
จังหวัดที่ดูแล : สระบุรี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี นครนายก

▼ สาขาขอนแก่น

ที่อยู่ : 769-769/1 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรภาพ
ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : +66 4346 5580-1, +66 4346 5591
โทรสาร : +66 4346 5592
จังหวัดที่ดูแล : ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์

▼ สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่ : 97/6 หมู่ที่ 3 ถนนอุบลราชธานี ตำบลขามใหญ่
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ : +66 4531 2383-5
โทรสาร : +66 4531 2386
จังหวัดที่ดูแล : อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ มุกดาหาร

▼ สาขานครราชสีมา

ที่อยู่ : 901/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : +66 4426 3540-2
โทรสาร : +66 4426 3543
จังหวัดที่ดูแล : นครราชสีมา ชัยภูมิ

▼ สาขาย่อย สุรินทร์

ที่อยู่ : 102 หมู่ที่ 2 ถนนเลี่ยงเมืองสุรินทร์
ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ : +66 4453 1673-4
โทรสาร : +66 4453 1711
จังหวัดที่ดูแล : สุรินทร์ บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ

▼ สาขาอุดรธานี

ที่อยู่ : 844/7-8 ถนนทหาร (ดงวัด) ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ : +66 4234 2280-1
โทรสาร : +66 4234 2782
จังหวัดที่ดูแล : อุดรธานี เลย สกลนคร หนองคาย
หนองบัวลำภู นครพนม

▼ สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่ : 70,72 ถนนโชติวิถียะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : +66 7442 8746-9
โทรสาร : +66 7442 8750
จังหวัดที่ดูแล : สงขลา สตูล พัทลุง ตรัง ยะลา
ปัตตานี นราธิวาส

▼ สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่ : 141/122-123 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก
ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ : +66 7720 4018-20
โทรสาร : +66 7720 4021
จังหวัดที่ดูแล : สุราษฎร์ธานี ชุมพร นครศรีธรรมราช
ระนอง

▼ สาขาภูเก็ต

ที่อยู่ : 9/187-188 ถนนศักดิ์เดช ตำบลตลาดเหนือ
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ : +66 7621 6000, +66 7622 4999,
+66 7621 5230
โทรสาร : +66 7621 9383
จังหวัดที่ดูแล : ภูเก็ต พังงา กระบี่

▼ สาขาย่อย หัวหิน

ที่อยู่ : 15/118 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย
ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ : +66 3254 7707-8
โทรสาร : +66 3254 7709
จังหวัดที่ดูแล : ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี

▼ สาขาระยอง

ที่อยู่ : 9/7 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ : +66 3861 4923, +66 3861 4465
โทรสาร : +66 3862 0659
จังหวัดที่ดูแล : ระยอง จันทบุรี ตราด

▼ สาขาชลบุรี

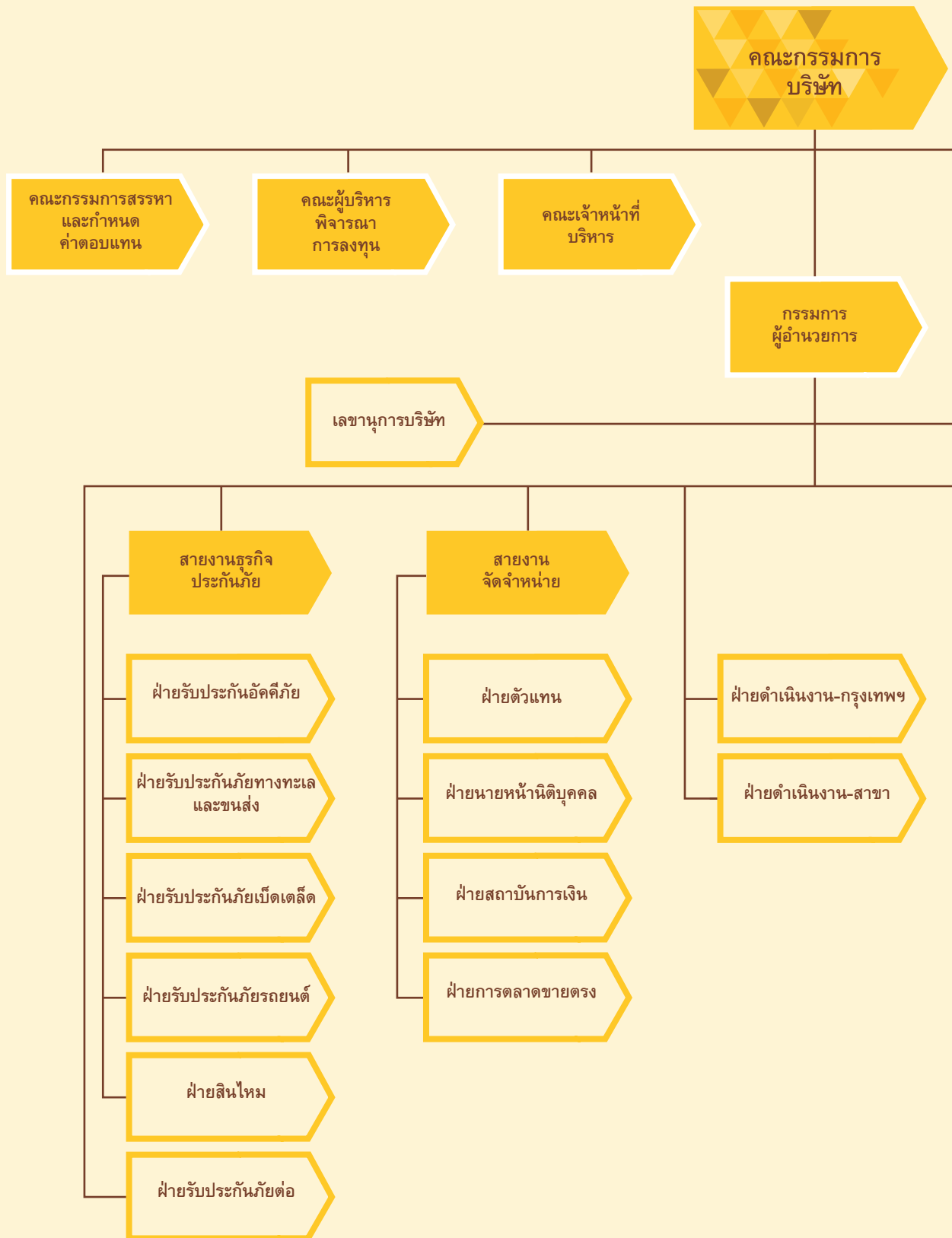
ที่อยู่ : 208/12 หมู่ที่ 3 ถนนพระยาสุริยวงค์
ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ : +66 3871 5877-8
โทรสาร : +66 3871 5879
จังหวัดที่ดูแล : ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว

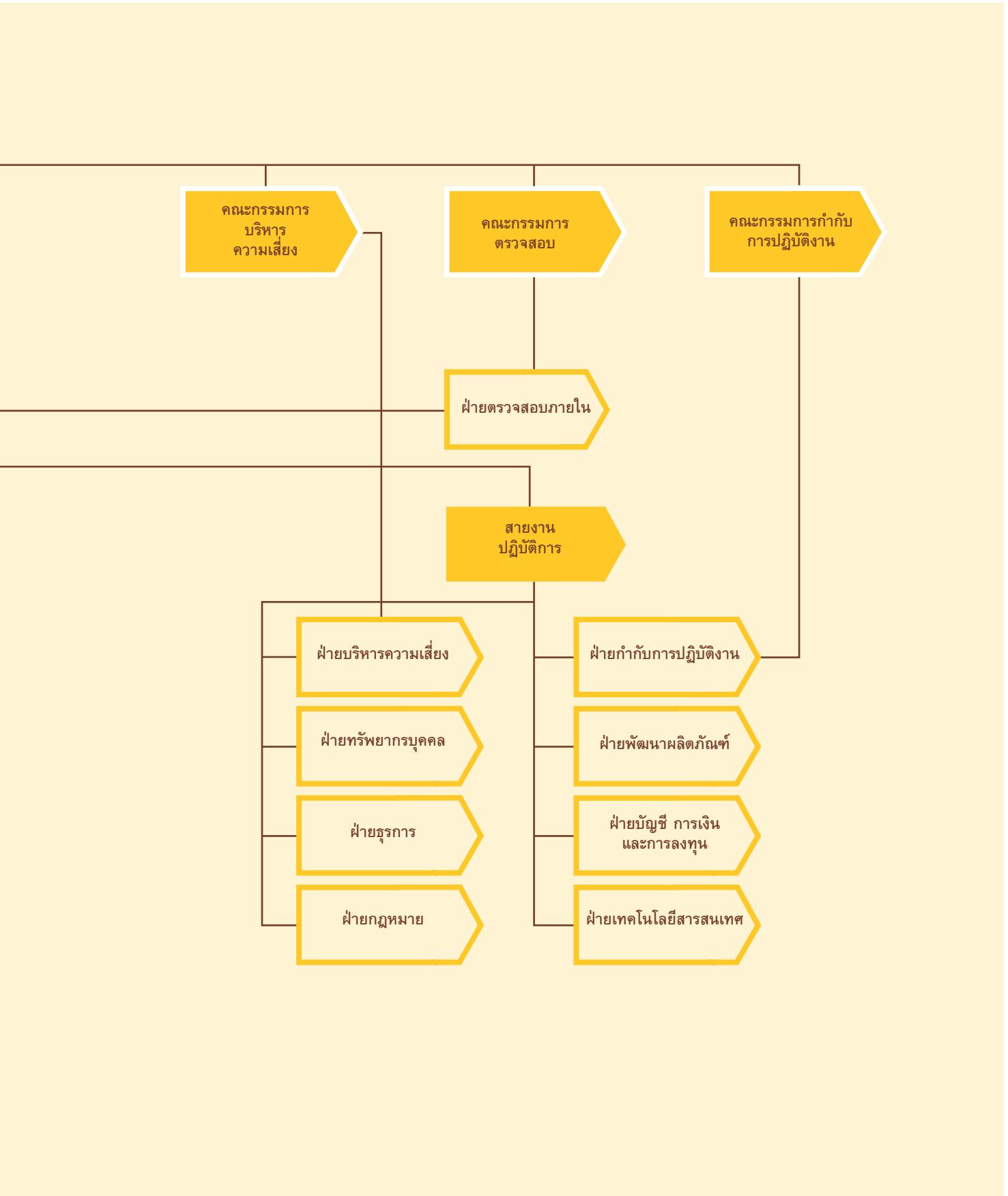
▼ สาขานครปฐม

ที่อยู่ : 94 ถนนราชมรรคา ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ : +66 3428 0119-21
โทรสาร : +66 3428 0122
จังหวัดที่ดูแล : นครปฐม สมุทรสาคร สุพรรณบุรี
กาญจนบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม

▼ สาขาพัทลุง

ที่อยู่ : 3/146-147 หมู่ที่ 6 ถนนเฉลิมพระเกียรติ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ : +66 3848 8379-80
โทรสาร : +66 3848 8381
พื้นที่ดูแล : พัทลุง





คณะกรรมการบริษัท

นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
ประธานกรรมการ



นายโรวัน ดี อาซี

กรรมการผู้อำนวยการ
(ครบกำหนดอายุการทำงาน
เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560)



นายสุรชัย พุกษ์บำรุง
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ



นายเมธา สุวรรณสาร
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน





นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม
 กรรมการผู้อำนวยการ
 (เข้าดำรงตำแหน่ง
 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2560)



นายชูศักดิ์ สาลี
 กรรมการ



นายวิเชต กรวิทยาคุณ
 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
 และประธานกรรมการ
 กำกับการปฏิบัติงาน



นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์
 กรรมการอิสระ
 และกรรมการสรรหา
 และกำหนดค่าตอบแทน



นายไบรอัน เจมส์ สมิธ
 กรรมการ
 และกรรมการสรรหา
 และกำหนดค่าตอบแทน

คณะผู้บริหาร



นายทิวากร กาญจนกิจ
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายงานธุรกิจประกันภัย



นายบุญยงค์ ว่องศรี
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายงานจัดจำหน่าย
(เริ่มงานเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560)



นายสัจจะ จิ่งนิรินด์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบัญชี การเงิน
และการลงทุน



นายอิสรา ชูวิศิษฐ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
บริหารความเสี่ยง
และรับประกันภัยต่อ



นางอภิรดี กาญจนรัตน์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล



นางสาวกฤษณา พูนศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด



นายพีรัตน์ วงศ์สายสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายสินไหมทั่วไป



นายวิรัตน์ เหลืองอร่าม
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายดำเนินงาน - กรุงเทพฯ



นายศักดิ์ศรีพิง์ สิงขพันธ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายดำเนินงาน - สาขา



นายสุกกิต สุขพงษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์



นางสิริวรรณ หวังวิไล
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง



นางภาพร กัญยอดิตกชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายตรวจสอบภายใน



นายรัชชาติ สมิตินันท์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เหตุการณ์ สำคัญ



ตลอดระยะเวลาแห่งการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่อยู่คู่ประเทศไทยมากกว่า 67 ปี นอกเหนือจากความมุ่งมั่นสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับคนในสังคมไทยแล้ว อีกหนึ่งภารกิจสำคัญที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญควบคู่กันเสมอมา คือ การพัฒนาองค์กรวม ทั้งคน องค์กร และธุรกิจ

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาศักยภาพองค์กร การพัฒนาธุรกิจ การพัฒนาคน รวมถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการแบ่งปัน ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ



SAGI เป็นเจ้าภาพ พิธีบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

คณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ SAGI ร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง

SAGI “มอบดอกไม้จันทน์ ประดิษฐ์ด้วยใจ 9,999 ดอก” ถวายพ่อหลวง รัชกาลที่ 9

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ SAGI นำโดย นายวิโรจน์ เศรษฐสุปราโมทย์ ประธานกรรมการ และ นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม กรรมการผู้อำนวยการ พร้อมด้วย พนักงานจิตอาสา ร่วมมอบ “ดอกไม้จันทน์ ประดิษฐ์ด้วยใจ ถวายพ่อหลวง รัชกาลที่ 9” จำนวน 9,999 ดอก แก่ นางสาว สุกฤดา สือเจริญ รองผู้อำนวยการ สำนักพัฒนาสังคม และ นายอิทธิพล อิงประสาร หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพชุมชน สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร สำหรับร่วมในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



จัดประชุมพนักงาน สำนักงานใหญ่

บริษัทฯ จัดงาน Staff Meeting สำหรับพนักงานสำนักงานใหญ่ขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับผู้บริหารอย่างใกล้ชิด พร้อมรับฟังการชี้แจงเกี่ยวกับนโยบาย วิสัยทัศน์และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในโอกาสนี้ พนักงานยังได้รับความรู้เพิ่มเติมเรื่องการดูแลสุขภาพในหัวข้อ “Office Syndrome โรคยอดฮิต ของคนทำงาน” และ ประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อีกด้วย



จัดสัมมนา MANAGER CONFERENCE 2/2560

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดการประชุม Manager Conference ครั้งที่ 2 ประจำปี 2560 แก่คณะผู้บริหารพร้อมจัดทำ Workshop แผนธุรกิจเชิงรุกของบริษัทฯ ประจำปี 2561 เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากร ณ ห้องประชุม Corundum โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

เพิ่มศักยภาพการให้บริการ “ขยายสำนักงานแห่งใหม่...ใจกลางเมือง”

เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และรองรับการเติบโตของตลาดยุค 4.0 บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีพิธีเปิดสำนักงานแห่งใหม่...ใจกลางเมืองของ บริษัทฯ สาขาสุราษฎร์ธานี ทำให้ปัจจุบันสาขาฯ มีศักยภาพเท่าเทียมกับสำนักงานใหญ่ สามารถให้บริการด้านประกันภัยอย่างครบวงจร นับตั้งแต่การให้คำแนะนำเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ การรับทำประกันภัย เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันอัคคีภัย ประกันภัยการก่อสร้าง ฯลฯ ตลอดไปจนถึงเรื่องของการเคลม และการจ่ายสินไหมทดแทน อีกทั้งยังรองรับการให้บริการออนไลน์ ทุกวัน ปัจจุบันสาขาฯ ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ จ. สุราษฎร์ธานี จ. ชุมพร จ. ระนอง และ จ. นครศรีธรรมราช



เข้าร่วมโครงการประกันภัยนาข้าวนาปี

เพื่อเป็นการสนองตอบนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเห็นหน้าขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเรื่องการประกันภัยข้าวนาปีในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ เพื่อนำระบบประกันภัยไปช่วยบรรเทาความเดือดร้อน แก่เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี ได้มีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ ภัยที่เกิดขึ้นจากน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ฝนแล้งฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น อากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ และ ไฟไหม้ จำนวนเงินความคุ้มครอง 1,260 บาท ต่อไร่ สำหรับภัยที่เกิดจากศัตรูพืชหรือโรคระบาด จำนวนเงินความคุ้มครอง 630 บาทต่อไร่



ขอบคุณตัวแทนคุณภาพ

ตัวแทนคุณภาพ นับเป็นบุคลากรทรงคุณค่าที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในแต่ละปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ และขอบคุณตัวแทนที่ผลิตผลงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจัดงาน THANK YOU PARTY AGENCY 2017 ขึ้น เพื่อเป็นการขอบคุณ ณ อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์

มอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัย

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เอาประกันภัย ที่มอบความไว้วางใจทำประกันภัยไว้กับบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มอบเงินสินไหมทดแทนแก่บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด บริษัท สยามฮาร์ทออยล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท พีอี ไทย 168 จำกัด ซึ่งเอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ และได้รับความเสียหายจากสาเหตุไฟไหม้ และน้ำท่วม โดยบริษัทฯ ดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม

ร่วมรับผิดชอบ แบ่งปัน เพื่อสังคมไทย

อีกหนึ่งความตั้งใจของ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) คือการส่งเสริมการศึกษาแก่เยาวชนที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร ให้สามารถเดินทางมาโรงเรียนได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น คณะผู้บริหารและฝั่งอาสา ร่วมมอบจักรยาน จำนวน 45 คัน แก่โรงเรียนนวัตวิถีสยาม โรงเรียนบ้านบางนางลี่ และโรงเรียนวัดประชาโสมิขิตาราม อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ตามโครงการ “จักรยานนี้เพื่อน้อง จากพงษ์ SAGI” โดยบริษัทฯ ได้สานต่อกิจกรรมนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เพื่อมอบโอกาสให้แก่เด็กนักเรียนที่มีความยากจนและขาดแคลน สามารถใช้จักรยานเดินทางมาโรงเรียนได้สะดวกมากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่อาสาสมัคร ศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี ที่ปฏิบัติงานอย่างเสียสละ บริษัทฯ จึงได้มอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่มทุนประกันรวม 8.7 ล้านบาท พร้อมมอบอุปกรณ์ฝึกสอนการช่วยฟื้นคืนชีพ (AED) ให้แก่ศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี ในโครงการ “ประกันภัยด้วยใจ... ให้นเรนทร” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้มอบเงินบริจาคให้แก่ “บ้านพระพร มูลนิธิพันธกิจเรือนจำคริสเตียน” เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาให้แก่เยาวชน ซึ่งเป็นเด็กที่ถือกำเนิดขึ้นในระหว่างที่มารดาขังอยู่ในเรือนจำ โดยมูลนิธิฯ ไปรับมาเพื่อดูแลอุปการะและให้การศึกษา จนกระทั่งมารดาของเด็กพ้นโทษและสามารถมารับกลับไปดูแลด้วยตัวเองได้



สภาพโดยรวมของธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สรุปภาพรวมธุรกิจ ดังนี้



ประเภทธุรกิจ การตลาด และภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจประกันภัย

จากปี 2560 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภททั้งสิ้น 219,606.67 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 3.52 จากปี 2559 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันอัคคีภัย 9,838.72 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.69 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 5,301.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.53 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด 76,956.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.96 และการรับประกันภัยรถยนต์ 127,510.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.80 (ข้อมูลจากสำนักงานอัตรารับเบี้ยประกันวินาศภัย)

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		
	ปี 2560	ปี 2559	% เพิ่ม (ลด)
อัคคีภัย	9,838,722	10,110,857	(2.69)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	5,301,394	5,170,557	2.53
ภัยเบ็ดเตล็ด	76,956,410	74,022,254	3.96
ภัยรถยนต์	127,510,140	122,845,653	3.80
รวม	219,606,666	212,149,321	3.52

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทฯ มีดังนี้

1. เสริมสร้างคุณภาพบุคลากร โดยการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ทำให้มีประสิทธิภาพในการตอบสนองรวมไปถึงการให้บริการที่แม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. พัฒนาระบบงานการทำงานเพื่อให้การบริการมีคุณภาพและรวดเร็ว สามารถส่งมอบบริการสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามกำหนดเวลา
3. พัฒนาด้านเทคโนโลยีและระบบงานอย่างไม่หยุดยั้ง เริ่มตั้งแต่การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาพัฒนาการทำงานของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น ให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีการพัฒนาระบบงานด้านคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อรองรับกับงานด้านการรับประกันภัยที่ขยายตัวเพิ่มมากขึ้น และเพื่อรองรับความรวดเร็วในการให้บริการทั้งด้านการรับประกันภัยและด้านสินไหมทดแทนเพื่อให้เกิดความประทับใจกับลูกค้าผู้ทำประกันภัย
4. จัดตั้งศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านการประกันภัย (Insurance Training Center) เพื่อพัฒนาตัวแทน คู่ค้า และพนักงาน

- มุ่งเน้นการหาแหล่งงานใหม่กับตัวแทน นายหน้า และสถาบันการเงิน
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย
- ช่องทางธุรกิจด้านออนไลน์ (Online) มีการพัฒนาและเติบโตมากขึ้น ทำให้โอกาสในการขยายงานประกันภัยเป็นไปได้ด้วยเช่นกันทางบริษัท จึงมีแนวทางร่วมทำงานกับธุรกิจที่ใช้การขายผ่านด้านออนไลน์ (Online) มากขึ้น

กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าสามารถแยกได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือ ประกันภัยลูกค้าส่วนบุคคลและครอบครัว และประกันภัยลูกค้าภาคธุรกิจ

ประกันภัยลูกค้าส่วนบุคคลและครอบครัว

ในกลุ่มลูกค้าส่วนบุคคล บริษัทฯ เน้นไปยังกลุ่มที่เข้าใจถึงความสำคัญในการทำประกันภัยเป็นหลัก กลุ่มนี้จะมีประสบการณ์ในการทำประกันภัยมาก่อน และเริ่มให้ความสำคัญกับการทำประกันภัยให้กับตนเองและบุคคลในครอบครัว เช่น บ้านที่อยู่อาศัย รถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง เป็นต้น ส่วนลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจเข้าซื้อ จะทำประกันภัยทรัพย์สินตามกฎหมายเกณฑ์ของธุรกิจที่ให้สินเชื่อนั้นๆ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

ประกันภัยลูกค้าภาคธุรกิจ

สำหรับกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการโดยเข้าถึงการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจนั้นเพื่อจัดสรรประกันภัยที่เหมาะสมให้ได้ เช่น โรงแรม โรงงานอุตสาหกรรม สถาบันการเงิน บริษัท ห้างร้านต่างๆ โดยส่วนใหญ่ธุรกิจจะทำประกันภัย เช่น ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง ประกันภัยเครื่องจักรเสียหาย เป็นต้น โดยส่วนใหญ่ บริษัทฯ จะเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจระดับกลาง และระดับ SME

หมายเหตุ ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการพึงพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งเกิน 30% ของรายได้รวม

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

- ขายผ่านตัวแทนนายหน้า
- ขายผ่านสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
- ขายโดยตรง



สัดส่วนการจำหน่ายของบริษัทฯ ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา เป็นดังนี้

	2560	2559	2558
1. ขายผ่านตัวแทนหน้า	40.74%	39.80%	43.08%
2. ขายผ่านสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	50.59%	53.63%	49.10%
3. ขายโดยตรง	8.67%	6.56%	7.82%

หลักเกณฑ์การตั้งตัวแทนและนายหน้า มีดังนี้

บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่จะมาเป็นตัวแทนนายหน้าของบริษัทฯ นั้นจะต้องมีคุณสมบัติตามที่พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 กำหนดไว้ (พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 เป็นต้นไป) โดยสามารถผ่านการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยได้ตามหลักสูตรและวิธีการที่นายทะเบียนกำหนดโดยยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ พร้อมด้วยหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทฯ ให้เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยต่อนายทะเบียน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

จากสถิติของฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำหรับปี 2560 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ของบริษัทฯ	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง รวมทั้งหมด 60 บริษัท	ส่วนแบ่งตลาด (%)	อันดับที่
อัคคีภัย	611,410	9,838,722	6.21	6
ภัยทางทะเลและขนส่ง	311,673	5,301,394	5.88	6
ภัยเบ็ดเตล็ด	975,097	76,956,410	1.27	19
ภัยรถยนต์	1,028,166	127,510,140	0.81	28
รวม	2,926,346	219,606,666	1.33	21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 60 บริษัท แบ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยไทยจำนวน 54 บริษัท สาขาบริษัทต่างประเทศ 5 บริษัท และกลุ่มบริษัทรับประกันภัยต่ออีก 1 บริษัท

บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบคู่แข่งจากการที่เป็นบริษัทประกันภัยที่มีฐานะการเงินมั่นคง มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนมากกว่า 900% ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานาน อีกทั้งได้รับการสนับสนุนงานด้านประกันภัยจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) บริษัทในกลุ่มธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และสถาบันการเงินหลายแห่ง ทั้งนี้บริษัทฯ และธนาคารได้เกื้อกูลกันในการทำธุรกิจตลอดมา ขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยทีมงานมืออาชีพเพื่อที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด เบี้ยประกันภัยสำหรับอัคคีภัย ภัยเบ็ดเตล็ด ภัยทางทะเลและขนส่ง และภัยรถยนต์ให้มากขึ้น จะเห็นได้ว่าในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ลูกค้าที่ทำประกันภัยเริ่มหันมาให้ความสนใจต่อคุณภาพของการให้บริการควบคู่กับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยมากขึ้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้ามากยิ่งขึ้น ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 14 สาขา และอีก 4 สาขาย่อยเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินไหมทดแทนที่กระจายอยู่ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคอีสาน และภาคใต้ โดยการดำเนินงานของสาขาทั้งหมดจะเป็นระบบ ON-LINE เชื่อมโยงกับสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้ก็เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการของสาขาทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ทั่วประเทศ

การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัท คือรายได้จากการรับประกันภัย ซึ่งบริษัท จะนำเงินรายได้ดังกล่าวไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทจะต้องนำไปบริหารดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลตอบแทนเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน

การให้กู้ยืม

บริษัท มีนโยบายในการให้กู้ยืมและการบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม ดังนี้

การให้กู้ยืมและการบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืมของบริษัท จะต้องเป็นไปตามประกาศของกระทรวงพาณิชย์ เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยซึ่งได้กำหนดประเภท สัดส่วนและเงื่อนไขการให้กู้ยืมไว้

ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน

นโยบายในการดำรงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน : อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนรวมทุกประเภทของการรับประกันภัยที่บริษัท ตั้งไว้คือ ประมาณร้อยละ 50

สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง : บริษัท มีการบริหารกระแสเงินสดในการดำเนินงานในแต่ละวันโดยจะคงเงินสดและเงินฝากธนาคารระยะสั้นไว้ในจำนวนที่เพียงพอกับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายดำเนินงานในแต่ละวัน เพื่อให้การบริหารเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

งานที่ยังไม่ส่งมอบ

- ไม่มี -

ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อโอกาส หรือ ข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ในส่วนของบริษัท ไม่มี เนื่องจากบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญและดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน กระบวนการทางบัญชี และการเก็บบันทึกข้อมูล การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นๆ ในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งมีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัทในการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความเชื่อถือได้และทันเวลา สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทางธุรกิจ การปฏิบัติการด้านต่างๆ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับตลอดจนนโยบายต่างๆ ของบริษัท การรับเงินและการจ่ายเงินได้รับอนุมัติอย่างถูกต้องตามอำนาจดำเนินการที่บริษัทได้กำหนดไว้ การแบ่งแยกหน้าที่งานภายในบริษัท มีความเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดของระบบการควบคุมภายใน จะทำการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทเป็นประจำทุกปีปีละ 1 ครั้ง และมีการเปิดเผยผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วยครบถ้วน คณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท จากการพิจารณาองค์ประกอบของการควบคุมภายใน โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การสอบถามข้อมูลจากกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความเชื่อถือได้และทันเวลา สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทางธุรกิจ ตลอดจนการปฏิบัติการด้านต่างๆ สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายต่างๆ ของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีองค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน สรุปได้ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ ยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม (ethics) มีการพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายในฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ และมีความมุ่งมั่นในการมุ่งพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนมีการกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ดังต่อไปนี้

- ▼ มีการดำเนินธุรกิจที่อยู่บนหลักความซื่อตรงและมีจริยธรรม มีการกำหนดเป้าหมายในเชิงธุรกิจอย่างชัดเจนและวัดผลได้ โดยยึดหลักการดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด
- ▼ มีการจัดทำงบประมาณประจำปี ซึ่งผ่านการวิเคราะห์อย่างรอบคอบจากผู้บริหารและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อประโยชน์และความยั่งยืนของบริษัทฯ ในระยะยาว
- ▼ มีโครงสร้างการจัดองค์กรที่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ ตามแผนผังองค์กร
- ▼ มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการเผยแพร่ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านระบบ Intranet ของบริษัทฯ
- ▼ ระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม ในคู่มือแนวทางการปฏิบัติทางด้านจริยธรรมและการปฏิบัติงาน และข้อกำหนดห้ามพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมดังกล่าว ตลอดจนประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัท มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัท มีการบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- ▶ บริษัท มีการจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับผิดชอบงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยบริษัท มีนโยบายและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมไปถึง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน ความเสี่ยงด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจนความเสี่ยงด้านทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อลดอัตราความเสี่ยงดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือตามที่จำเป็น
- ▶ บริษัท ให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และเพื่อป้องกันการประทุพติตอันไม่สมควร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริต (Fraud Prevention Guidelines) และนโยบายการแจ้งข้อมูลที่น่าจะเป็นช่องเปิดของความเสี่ยงจากการทุจริตหรือการปฏิบัติไม่ชอบต่างๆ (Whistle Blower Policy) เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัท มีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ต่ำสุดและยอมรับได้ โดยมีการพัฒนาการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ และจัดให้มีมาตรการควบคุมผ่านทางนโยบายซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ทั้งนี้ บริษัท มีการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- ▶ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร
- ▶ มีการแบ่งแยกหน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน
- ▶ มีการปฏิบัติตามประกาศและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เพื่อให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่ถูกต้อง
- ▶ มีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ตลอดจนมีมาตรการในการแก้ไข และป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย
- ▶ มีการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว อีกทั้งมีการสื่อสารข้อมูลด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท จัดให้มีรายงานตามกำหนดเวลาและมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเชิงวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้ มีการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้ ตลอดจนจัดให้มีการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัท ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ▶ มีการจัดให้มีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมถึง หนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทมีรายละเอียดตามควรที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
- ▶ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี และบัญชีต่างๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ และมีการใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท
- ▶ มีการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และตรวจสอบงบการเงินประจำปีโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท ซึ่งจะมีการสอบทานระบบสารสนเทศของบริษัทด้วย

- ▼ มีการจัดให้มีข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งฝ่ายจัดการสามารถนำมาประกอบการพิจารณาสั่งการและปฏิบัติการ และมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้พิจารณา ความเป็นปัจจุบัน ทันเวลา และมีความสะดวกในการเข้าถึงสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีอำนาจเกี่ยวข้อง
- ▼ มีการจัดเตรียมความพร้อมของระบบสารสนเทศในเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยจัดให้มีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองในกรณีที่ไม่สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในสำนักงานใหญ่ได้
- ▼ มีการจัดให้มีระบบการสื่อสารภายใน และระบบการสื่อสารภายนอก เพื่อให้บุคลากรในบริษัทได้รับทราบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สำหรับการบริหาร หรือการปฏิบัติงานในหน้าที่ของแต่ละคนอย่างครบถ้วนเรียบร้อย

5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม ทำการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ▼ ฝ่ายบริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ในกรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารก็จะสืบหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต คอร์รัปชัน หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต คอร์รัปชัน มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติดูอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- ▼ มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว อีกทั้งพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
- ▼ มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตาม (Compliance Committee) เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการดำเนินงานภายใต้กฎหมาย หลักธรรมาภิบาลที่ดี และตามกฎหมายเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้ระบุไว้
- ▼ มีการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งครอบคลุมถึงการสอบทานการปฏิบัติตามกระบวนการตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ และเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ จะมีการรายงานต่อคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร

ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยปฏิบัติตามกลไก CSR in Process ซึ่งเป็นการดำเนินธุรกิจปกติประจำวันของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยถือเป็นการกิจ และพันธสัญญาของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่ต้องแสดงตนเป็นตัวอย่างที่ดีผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2560 กิจกรรมเพื่อสังคมหรือ CSR ของบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาเพิ่มเติมโดยมีการทำโครงสร้างประกอบการทำงาน (framework) ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ใช้ชื่อว่า ความมั่นคงในชีวิต หรือ Stability in Life โดยให้ความสำคัญถึงคุณภาพในการใช้ชีวิตเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีต่อธุรกิจ พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม ประชาชน และสภาพแวดล้อมให้เจริญเติบโตไปในแนวทางเดียวกันอย่างยั่งยืน

CSR | Framework



โครงสร้างประกอบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและประชาชนทั่วไป

► Employees, People

WELL-BEING | HUMAN RIGHTS | HAPPINESS ◀



► Business, Stakeholders

GROWTH | PROFIT | HIGH ROI ◀



► Social, Environment

ECO-FRIENDLY | FAIRNESS | RISK MITIGATION ◀



ด้านความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being)

- ◆ จัดให้มีโครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี
- ◆ จัดให้มีนโยบายเพิ่มวันลาป่วยหากจำเป็น
- ◆ จัดให้มีการจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมสำหรับโรคร้าย

ด้านมนุษยธรรม (Human Rights)

- ◆ ปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายแรงงาน
- ◆ มีวัฒนธรรมองค์กรในการรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต
- ◆ ปฏิบัติงานโดยมีข้อบังคับในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ด้านความสุข (Happiness)

- ◆ นำโครงการพัฒนาให้พนักงานมีส่วนร่วม (Employee Engagement Model) เข้ามารองรับการทำงาน

กลยุทธ์ของบริษัท

เสริมสร้างคุณค่าให้กับกลุ่มธุรกิจของบริษัท โดยดำเนินการให้มีผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น

- ◆ ทำการลงทุน บริหารงาน สร้างผลตอบแทน และเงินปันผลที่เติบโต แบบระยะยาว
- ◆ ลงทุนในธุรกิจหรือบริษัทที่มีตราสัญลักษณ์ (Brand) ที่แข็งแกร่ง มีองค์ประกอบของสินทรัพย์ที่มีคุณค่า และตอบโจทย์ด้านการลงทุนและความเสี่ยงที่บริษัท ได้ประเมินไว้

อนุรักษ์ธรรมชาติ

- ◆ กระบวนการทำงานพัฒนาให้เป็นระบบที่ลดการใช้กระดาษ และในรูปแบบ Online
- ◆ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเตรียมนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อให้มีประกันภัยที่เหมาะสมและสอดคล้องด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุติธรรม

- ◆ จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีแผนประกันภัยและสินไหมทดแทนที่เรียกร้อยการทดแทนสินไหมที่สะท้อนกับความจริง

บรรเทาความเสี่ยง

- ◆ จัดให้มีแผนประกันภัยที่บรรเทาความเสี่ยงให้กับลูกค้า

การจัดการสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจเพราะตระหนักถึงผลกระทบที่ย่อมเกิดขึ้นได้ มาตรการที่ทางบริษัทฯ ได้ริเริ่มเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมีดังนี้

▼ Paperless Office

บริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็น Paperless Office หรือสำนักงานที่สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระดาษเท่าที่จำเป็น มีการจัดเก็บและส่งข้อมูลเอกสารต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังช่วยประหยัดพื้นที่ใช้สอยในสำนักงานเพื่อเก็บเอกสารและลดจำนวนขยะที่เกิดขึ้นจากการใช้กระดาษได้อย่างดี

▼ Save Energy

บริษัทฯ มีนโยบายการประหยัดพลังงานหลายรูปแบบเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น

- ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยมีการปิดไฟฟ้าในบริษัทฯ ทุกวันตอนเที่ยงเป็นเวลา 1 ชั่วโมงทุกวัน
- ลดการใช้ลิฟต์ระหว่างชั้นในกรณีที่เดินขึ้นลงบันได 1 ชั้นเท่านั้น
- ส่งเสริมการเดินทางโดยการให้บริการขนส่งมวลชน เช่น รถไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นโดยให้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แทน

การพัฒนาเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านทางโครงการต่างๆ ที่บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้นำเสนออาสาทำกิจกรรม บริษัทฯ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการมีความรับผิดชอบต่ออันเกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจของทุกๆ ฝ่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิ่งที่เราทำขึ้นนั้นมีคุณค่าต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หัวใจของงานรับผิดชอบต่อสังคมในมุมมองของบริษัทฯ คือ การมีบทบาท มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง บริษัทฯ มอบสิทธิ์และโอกาสให้กับพนักงานในการอุทิศเวลาให้กับการเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม อีกทั้งยังสามารถเสนอโครงการหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจเพิ่มเข้ามาอีกด้วย บริษัทฯ มีเงื่อนไขในการนำเสนอโครงการใหม่ๆ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของโครงการ เป้าหมาย และความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งทั้งหมดนี้พนักงานมีคู่มือที่แสดงถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ และแนวทางการปฏิบัติในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

กระบวนการทำการพัฒนา

ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงโครงการ (Insight)

บริษัทฯ เน้นให้พนักงานอาสาสมัครมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงความจำเป็น และความเหมาะสมของแต่ละโครงการ

การเข้าถึงในระดับท้องถิ่น (Localization)

กิจกรรมหรือโครงการที่นำเสนอควรเป็นประโยชน์และสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น สังคม ชุมชน และ หรือ สิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วม (Involvement)

การมีส่วนร่วมจากพนักงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการ

สู่การพัฒนาการอย่างยั่งยืน (Transformation)

ถ่ายทอดความคาดหวังถึงการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาการ หรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นเมื่อโครงการเสร็จสมบูรณ์

กิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้การดำเนินงานโดย บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

โครงการต่อเนื่องด้านสังคม

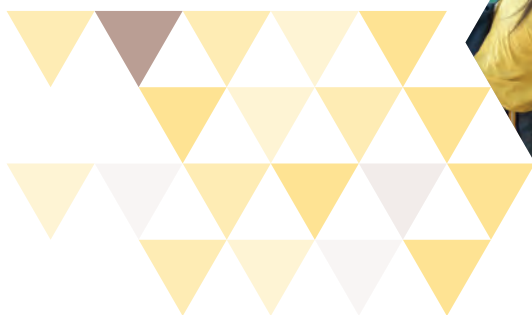
▼ “ปั่นจักรยานไปโรงเรียน”

โครงการ “ปั่นจักรยานไปโรงเรียน” เกิดขึ้นจากการนำเสนอของพนักงานบริษัท คุณกิตติรุทธ์ ทুমพัต ผู้จัดการสังกัดฝ่ายดำเนินงานกิจการสาขา ประจำสำนักงานใหญ่ จากที่ได้พบว่าเด็กต่างจังหวัดในพื้นที่ห่างไกลมีความลำบากในการเดินทางไปโรงเรียน โรงเรียนอยู่ไกลจากบ้าน ไม่มีรถรับส่ง ไม่มีงบจัดสรรรถสาธารณะ เด็กๆ ต้องมีความมุ่งมั่นเป็นพิเศษในการเดินทางไปโรงเรียน เพื่อที่จะได้เรียนหนังสือ จึงเป็นที่มาของการบริจาคจักรยาน 165 คัน ให้กับเด็ก ๆ ในโรงเรียน 6 แห่ง ในจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้เด็ก ๆ ได้ใช้จักรยานในการเดินทางไปโรงเรียน นับเป็นความสุขที่ได้เห็นเด็กๆ เดินทางไปโรงเรียนได้ง่ายขึ้น พร้อมกับมีสุขภาพที่ดีขึ้นด้วย เพื่อขยายผลของการทำโครงการนี้ และสร้างจิตสำนึกในวงกว้างให้กับพนักงานทุกคนในการร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยในปี 2560 เป็นปีที่ 4 ที่บริษัทฯ ได้บริจาคจักรยานจำนวน 45 คัน ให้กับเด็ก ๆ ในโรงเรียน 3 แห่งในจังหวัดสมุทรสงคราม ได้แก่ โรงเรียนบ้านบางนางลี่ โรงเรียนวัดวรภูมิ และโรงเรียนวัดประชาโสมิตตาราม



▼ โครงการ “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกันฯ” ปีที่ 14

พนักงานฝ่ายอาสาของบริษัทฯ ร่วมกับชาวประกันและมูลนิธิธุรกิจเพื่อสังคมได้จัดกิจกรรมพัฒนาโรงเรียน และ พัฒนาชุมชนขึ้น โดยในครั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคเงินเพื่อเป็นทุนการศึกษาและกองทุนอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนในโครงการนี้



- ▼ มอบ “กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม” ทุนประกันรวม 8,700,000 บาท และอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกสอนการช่วยฟื้นคืนชีพ มูลค่า 69,550 บาท ให้แก่ศูนย์กู้ชีพพนเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี กทม. ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อเป็นการช่วยเหลือที่อาสาสมัครของศูนย์กู้ชีพฯ ที่ทำงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือลดพินจากอันตราย บริษัทฯ จึงมอบ “กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม” ทุนประกันรวม 8,700,000 บาท ให้ความคุ้มครองกับทีมงานในขณะปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกสอนการช่วยฟื้นคืนชีพด้วย



- ▼ โครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ เพื่อทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จำนวน 9,999 ดอก โดย นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ ประธานกรรมการบริษัทฯ และพนักงานจิตอาสา ที่ร่วมกันประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ จำนวน 9,999 ดอก ได้เดินทางไปส่งมอบดอกไม้จันทน์ให้สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ



ด้านการศึกษา

- ▼ สานต่อกิจกรรม CSR โครงการ “รอรัก...หลังวันที่พ่อแม่หนูพ้นโทษ” ปี 4 นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ ประธานกรรมการบริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสา สานต่อกิจกรรมเพื่อสังคมกับ โครงการ “รอรัก...หลังวันที่พ่อแม่หนูพ้นโทษ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ด้วยการมอบเงินเพื่อจัดซื้อชุดนักเรียนจำนวน 20,000 บาท เพื่อสนับสนุนให้แก่เยาวชนของมูลนิธิพันธกิจเรือนจำคริสเตียน (บ้านพระพร) ชุมชน บึงพระราม 9 ถนนริมคลองลาดพร้าว



รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยสมาชิกซึ่งไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน คือ นายเมธา สุวรรณสาร ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายสุวัฒน์ สุขสงเคราะห์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และนายไบรอัน เจมส์ สมิทธิกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในปี 2560 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง คณะกรรมาฯ ยังมีการประชุมร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ และผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้สามารถสรุปสาระสำคัญที่ได้ปฏิบัติในปี 2560 ดังต่อไปนี้

การสรรหา

- ▼ การสรรหากรรมการที่ครบวาระแล้วและได้รับเลือกเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ▼ พิจารณาคุณสมบัติกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ
- ▼ พิจารณาคุณสมบัติกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- ▼ ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ที่ครบวาระตามกฎหมายระเบียบของบริษัทฯ

การกำหนดค่าตอบแทน

- ▼ พิจารณาการปรับขึ้นเงินเดือนและโบนัสตามผลการปฏิบัติงานประจำปีของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับค่าตอบแทนในธุรกิจประเภทยักษ์
- ▼ พิจารณาสวัสดิการเรื่องการเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงกรณีเดินทางไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ (ภายในประเทศ) ของบริษัทฯ
- ▼ พิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เรื่องเป้าหมายการทำงานของกรรมการผู้อำนวยการ
- ▼ พิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เรื่องค่าตอบแทนการทำงานของกรรมการผู้อำนวยการ
- ▼ พิจารณาค่าตอบแทน และสวัสดิการกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการพิจารณาเพิ่มเติมในนโยบายต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ▼ พิจารณาสัญญาการให้บริการการจัดการระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย

ในปี 2560 ที่ผ่านมา คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เต็มความสามารถ และเป็นอิสระเพื่อประโยชน์โดยรวมต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม



นายเมธา สุวรรณสาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. นายสุรชัย พงษ์บำรุง | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายเมธา สุวรรณสาร | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายวิชิต กรวิทยาคุณ | กรรมการตรวจสอบ |
- ทั้งนี้ โดยมี นางภาพร ภิโยติลภชัย เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 7 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะจำนวน 2 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี และผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยการพิจารณารายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท และประชุมหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัท ในการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

พิจารณาผลการสอบทานการควบคุมภายในทางด้านคอมพิวเตอร์ของผู้สอบบัญชี และสอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชีในประเด็นที่ผู้สอบบัญชีประสงค์จะแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ ระหว่างการสอบทานและการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายหรือปัญหาในการควบคุมภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาร่างคู่มือป้องกันการทุจริต ร่างมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ด้านการควบคุมภายในและการบันทึกข้อมูล และร่างระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีการปรับปรุงระหว่างปี อีกทั้งได้รับทราบการมอบหมายอำนาจดำเนินการอนุมัติของบริษัท ซึ่งได้ปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท

กำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

พิจารณาแผนการตรวจสอบ อัตรากำลัง เพื่อให้มีความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และพิจารณารายงานการตรวจสอบหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท

นอกจากนี้ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงและพัฒนาหน้าที่งานของฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท ตลอดจน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความมีอิสระ รอบคอบ และโปร่งใส อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กำกับดูแลกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สอบทานมาตรการและการควบคุมภายใน ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการได้รับรายงานจากผู้บริหารระดับสูง หรือรายงานผลการตรวจสอบภายใน หรือรายงานจากภายนอกต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เห็นควรเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยงศ์ สอบบัญชี จำกัด โดย นางนิสากร ทรงมณี และ/หรือ นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ และ/หรือ นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปีบัญชี 2561

การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีนั้น จะพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลและได้รับความร่วมมือจากบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินมีการจัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามเงื่อนไขการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

นายสุรัชย์ พงษ์บำรุง
ประธานกรรมการตรวจสอบ
26 กุมภาพันธ์ 2561

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้า มีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้อื่นที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ▼ ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ▼ ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ▼ ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- ▼ สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ▼ ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



ดร. สุกมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	1,220,798,325	1,348,605,389
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	6	238,127,440	217,433,184
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		5,149,438	7,386,889
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7	892,037,914	1,050,275,918
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8	55,744,894	58,568,876
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9	2,406,626,993	2,294,375,636
เงินให้กู้ยืม	10	15,060	121,990
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	11	45,759,765	57,917,167
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	67,039,729	75,159,057
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	160,686,584	166,507,988
ค่านายหน้าจ่ายรอการตัดบัญชี		62,324,187	63,404,173
สินทรัพย์อื่น	14	96,169,001	49,449,103
รวมสินทรัพย์		5,250,479,330	5,389,205,370

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ศรีอยุธยา เชนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	2,068,995,204	2,249,888,625
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	667,858,859	705,692,485
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,449,724	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	82,529,313	72,012,916
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		348,345,708	337,983,016
ค่านายหน้าค้างจ่าย		46,327,191	50,978,828
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		41,690,303	49,401,673
หนี้สินอื่น	18	72,721,087	86,488,162
รวมหนี้สิน		<u>3,331,917,389</u>	<u>3,552,445,705</u>
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		<u>2,400,000,000</u>	<u>2,400,000,000</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 180,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		1,800,000,000	1,800,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	6,150,000	1,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		110,391,253	32,185,135
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อขาย		<u>2,020,688</u>	<u>2,724,530</u>
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>1,918,561,941</u>	<u>1,836,759,665</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		<u><u>5,250,479,330</u></u>	<u><u>5,389,205,370</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	20	2,953,655,613	3,082,391,856
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	20	1,266,311,577	1,286,529,458
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		1,687,344,036	1,795,862,398
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้			
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	20	32,145,567	(96,622,982)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		1,655,198,469	1,892,485,380
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20	368,033,904	323,319,252
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		47,361,112	47,328,377
ผลกำไรจากเงินลงทุน	23	1,104,498	-
รายได้อื่น		2,860,828	7,281,461
รวมรายได้		2,074,558,811	2,270,414,470
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	20	1,388,581,039	1,413,350,138
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	20	600,004,263	498,263,026
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20	415,100,134	455,696,848
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20	476,443,777	473,318,278
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21	288,994,505	308,079,075
รวมค่าใช้จ่าย		1,969,115,192	2,152,181,313
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		105,443,619	118,233,157
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	13	20,055,755	23,305,662
กำไรสุทธิ		85,387,864	94,927,495

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(3,602,183)	(979,909)	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ไม่ต้องจัดประเภท				
รายการใหม่ในภายหลัง		720,437	195,982	
		<u>(2,881,746)</u>	<u>(783,927)</u>	
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(879,803)	(3,991,506)	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภท				
รายการใหม่ในภายหลัง		175,961	798,301	
		<u>(703,842)</u>	<u>(3,193,205)</u>	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		<u>(3,585,588)</u>	<u>(3,977,132)</u>	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>81,802,276</u>	<u>90,950,363</u>	
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	25	บาท	0.47	0.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไร (ขาดทุน) สะสม		องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของ หลักทรัพย์เพื่อขาย	รวม ส่วนของ เจ้าของ
		จัดสรรแล้ว สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,800,000,000	-	(60,108,433)	5,917,735	1,745,809,302
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	94,143,568	(3,193,205)	90,950,363
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	1,850,000	(1,850,000)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,800,000,000	1,850,000	32,185,135	2,724,530	1,836,759,665
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	1,800,000,000	1,850,000	32,185,135	2,724,530	1,836,759,665
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	82,506,118	(703,842)	81,802,276
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	4,300,000	(4,300,000)	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,800,000,000	6,150,000	110,391,253	2,020,688	1,918,561,941

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		2,911,354,288	3,152,635,138
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ		(233,507,233)	(326,319,361)
ดอกเบียรับ		32,549,360	47,701,098
เงินปันผลรับ		6,224	16,080
รายได้อื่น		2,211,804	4,047,274
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,517,671,414)	(1,334,064,725)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(412,188,453)	(467,473,558)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(465,867,271)	(455,345,812)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(328,015,941)	(256,709,803)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(10,617,473)	(38,409,907)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		(91,677,189)	13,296,831
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน และที่นำไปวางเป็นประกัน		(3,308,826)	34,797,051
เงินให้กู้ยืม		106,930	427,936
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		<u>(116,625,194)</u>	<u>374,598,242</u>
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		1,223,314	5,588,274
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		1,223,314	5,588,274
กระแสเงินสดใช้ไป			
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		(7,510,356)	(17,130,314)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(4,894,828)	(5,485,280)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(12,405,184)	(22,615,594)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		<u>(11,181,870)</u>	<u>(17,027,320)</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(127,807,064)	357,570,922
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		1,348,605,389	991,034,467
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	<u>1,220,798,325</u>	<u>1,348,605,389</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือการประกันวินาศภัย ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 และเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2554 ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยได้รับการอนุมัติการแปรสภาพดังกล่าวจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยแล้ว บริษัทมีสถานประกอบการ จดทะเบียนอยู่ที่ อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทคือ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

บริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทใหญ่และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นงบการเงินนี้อาจจะไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่ หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์กันดังกล่าว

2. เกณฑ์การนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงาน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน ในระหว่างงวด บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินจำนวน 56 ฉบับที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใด (scenario) เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน (ถ้ามี)

3.2 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายต่อและเบี้ยประกันภัยยกเลิกและส่งคืนแล้วสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ในกรณีที่มีอายุเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัย ต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และเงินส่วนแบ่งกำไรจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้รับใบแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี่ยและเงินปันผลรับ

รายได้ดอกเบี่ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท รวมถึงเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตัวเงินที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ

3.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับชำระหนี้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การรับชำระหนี้และการวิเคราะห์อายุหนี้ของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

3.6 ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิหรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

3.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุน

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรับ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

3.8 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่าตามยอดเงินต้น หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี) บริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้แต่ละราย และมูลค่าหลักประกัน

3.9 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอน แสดงราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนแต่ละประเภท ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 ปี
สัญญาวิสาหกิจธนาคารและประกันภัย	10 ปี

3.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ที่รายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นี้จะพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

3.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

3.12.1 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- ใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัย เริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง แก่ผู้เอาประกันภัย

3.12.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามมูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

3.12.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

3.13 รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศ

การแปลงค่ารายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินและที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อกำไรหรือขาดทุนนั้นเกิดขึ้น

3.14 ผลประโยชน์พนักงาน

3.14.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่งในอัตราเดียวกันกับอัตราที่พนักงานจ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายประจำปี

3.14.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทย หนี้สินผลประโยชน์พนักงานซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตและคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้นประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ ถ้าไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

3.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับ ผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดังกล่าวจึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามอายุของสัญญาเช่า

3.16 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางภาษีเงินได้คูณด้วยอัตราภาษีเงินได้ตามกฎหมายตามที่ประกาศใช้ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและปรับปรุงด้วยผลกระทบที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตามวิธีการบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีกับราคาตามฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีที่กำหนด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทางด้านสินทรัพย์จะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตที่เพียงพอต่อการนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

3.17 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันสิ้นปีในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจะใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่า เพื่อนำมาคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการ ในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท สำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้สำรองดังกล่าวประกอบด้วย สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคต จากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มีกรคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.18.2 การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

สินทรัพย์บางประเภทที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน เช่น พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชน จะทำการวัดมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของราคาอ้างอิงและข้อมูลอื่นจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai-BMA) โดยบริษัทจะพิจารณาราคาที่ได้มาจากการทำการซื้อขายจริงเป็นลำดับแรก เช่น ราคาตกลงซื้อขาย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้การประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ยและ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ดังกล่าว ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่างๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 34.2.6.1)

3.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าจะราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

4. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร ณ วันที่ 1 มกราคม	-	800,681
บวก ซื้อสินทรัพย์ถาวร	7,541,787	16,329,633
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(7,510,356)	(17,130,314)
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร ณ วันที่ 31 ธันวาคม	31,431	-

4.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 1 มกราคม	20,000	-
บวก ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,874,828	5,505,280
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,894,828)	(5,485,280)
เจ้าหนี้อื่นเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	20,000

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
เงินสดในมือ	280,000	260,000
เช็คในมือ	6,546,748	5,928,705
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	285,803,914	165,116,365
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน 3 เดือน	-	28,214,757
เงินลงทุนระยะสั้น	928,167,663	1,149,085,562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>1,220,798,325</u>	<u>1,348,605,389</u>

6. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	181,203,746	175,614,323
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	25,575,689	20,840,414
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	10,480,196	6,780,953
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	3,458,805	5,808,252
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	21,860,248	12,840,486
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	242,578,684	221,884,428
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,451,244)	(4,451,244)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	<u>238,127,440</u>	<u>217,433,184</u>

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการกับตัวแทนและนายหน้าตามนโยบายและขั้นตอนบริษัท

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	367,077,629	454,209,715
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	524,960,285	596,066,203
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 15)	<u>892,037,914</u>	<u>1,050,275,918</u>

8. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
เงินวางไว้ตามสัญญาประกันภัยต่อ	94	103
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	<u>55,744,800</u>	<u>58,568,773</u>
รวม	<u>55,744,894</u>	<u>58,568,876</u>

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้ดังนี้

	2560 บาท	2559 บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	39,482,885	46,192,562
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	15,896,728	10,536,556
ค้างรับเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	63,887	1,837,675
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	<u>301,300</u>	<u>1,980</u>
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>55,744,800</u>	<u>58,568,773</u>

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560		2559	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	92,565,357	93,669,855	-	-
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,104,498	-	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	93,669,855	93,669,855	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	334,276,597	336,296,581	356,624,957	359,620,980
ตราสารทุน	55,167,590	55,673,466	25,376,733	25,786,373
รวม	389,444,187	391,970,047	382,001,690	385,407,353
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,525,860	-	3,405,663	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	391,970,047	391,970,047	385,407,353	385,407,353
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไป				
วางเป็นประกัน	1,493,571,430		1,497,711,448	
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	178,290,185		175,663,145	
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	202,584,549		201,902,763	
สลากออมสินที่ถือไว้เพื่อใช้ในการค้าประกัน	25,700,000		12,850,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,900,146,164		1,888,127,356	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	20,840,927		20,840,927	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	20,840,927		20,840,927	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	2,406,626,993		2,294,375,636	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

	ระยะเวลาคงเหลือ			รวม บาท
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	
เงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	140,141,161	194,135,436	-	334,276,597
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	<u>267,853</u>	<u>1,752,131</u>	<u>-</u>	<u>2,019,984</u>
รวม	<u>140,409,014</u>	<u>195,887,567</u>	<u>-</u>	<u>336,296,581</u>
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย				
<u>140,409,014</u> <u>195,887,567</u> <u>-</u> <u>336,296,581</u>				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไป				
วางเป็นประกัน	1,493,571,430	-	-	1,493,571,430
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,493,571,430	-	-	1,493,571,430
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	<u>1,633,980,444</u>	<u>195,887,567</u>	<u>-</u>	<u>1,829,868,011</u>

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

	ระยะเวลาคงเหลือ			รวม บาท
	ภายใน 1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	
เงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	171,087,365	185,537,592	-	356,624,957
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	<u>459,697</u>	<u>2,536,326</u>	<u>-</u>	<u>2,996,023</u>
รวม	<u>171,547,062</u>	<u>188,073,918</u>	<u>-</u>	<u>359,620,980</u>
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย				
<u>171,547,062</u> <u>188,073,918</u> <u>-</u> <u>359,620,980</u>				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่นำไป				
วางเป็นประกัน	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	<u>1,669,258,510</u>	<u>188,073,918</u>	<u>-</u>	<u>1,857,332,428</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้นำไปวางไว้เป็นหลักประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสำรองวางไว้กับนายทะเบียน จำนวน 264.94 ล้านบาท และ 265.09 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 29)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สลากออมสินบางส่วนได้ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันผู้ซื้อบิ๊ตคอยน์ จำนวน 3.55 ล้านบาท และ 4.10 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 30.1)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินฝากประจำธนาคารได้วางไว้เป็นหลักประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร จำนวน 20 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 30.2)

10. เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมของบริษัทเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีบุคคลค้ำประกัน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยสวัสดิการเงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ประกอบด้วย

ประเภทเงินให้กู้ยืม	วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ยต่อปี
เงินให้กู้ยืมทั่วไป	ไม่เกินรายละ 100,000 บาท	3.85
เงินให้กู้ยืมเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย อันเกิดความเสียหายจากอุทกภัย	ไม่เกินรายละ 100,000 บาท	2.00

11. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า และอุปกรณ์ สุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า และอุปกรณ์ สุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	48,519,175	749,828	(99,769)	1,883,583	51,052,817	(21,715,303)	(8,156,131)	99,756	(29,771,678)	26,803,872	21,281,139
เครื่องตกแต่งติดตั้งและ											
อุปกรณ์สำนักงาน	66,225,435	2,347,736	(6,088,135)	-	62,485,036	(53,289,433)	(5,464,994)	6,073,223	(52,681,204)	12,936,002	9,803,832
ยานพาหนะ	32,075,105	2,560,640	(3,488,178)	-	31,147,567	(13,897,812)	(5,511,371)	2,936,410	(16,472,773)	18,177,293	14,674,794
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	1,883,583	-	(1,883,583)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	146,819,715	7,541,787	(9,676,082)	-	144,685,420	(88,902,548)	(19,132,496)	9,109,389	(98,925,655)	57,917,167	45,759,765

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า และอุปกรณ์ สุทธิต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า และอุปกรณ์ สุทธิปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	40,166,700	1,165,103	(2,298,261)	9,485,633	48,519,175	(15,904,785)	(7,811,313)	2,000,795	(21,715,303)	24,261,915	26,803,872
เครื่องตกแต่งติดตั้งและ											
อุปกรณ์สำนักงาน	64,561,219	3,036,029	(1,371,813)	-	66,225,435	(48,716,523)	(5,932,318)	1,359,408	(53,289,433)	15,844,696	12,936,002
ยานพาหนะ	41,300,029	6,475,000	(15,699,924)	-	32,075,105	(21,324,894)	(6,243,627)	13,670,709	(13,897,812)	19,975,135	18,177,293
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	3,832,132	5,653,501	-	(9,485,633)	-	-	-	-	-	3,832,132	-
รวม	149,860,080	16,329,633	(19,369,998)	-	146,819,715	(85,946,202)	(19,987,258)	17,030,912	(88,902,548)	63,913,878	57,917,167

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์บางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 48.59 ล้านบาท และ 48.09 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่	ไม่มีตัวตน	ไม่มีตัวตน
	1 มกราคม				31 ธันวาคม	1 มกราคม			31 ธันวาคม	สุทธิต้นปี	สุทธิปลายปี
	2560				2560	2560			2560	ณ วันที่	ณ วันที่
										1 มกราคม	31 ธันวาคม
										2560	2560
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท

เกิดจากการซื้อ/

ได้มาในภายหลัง

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	74,669,142	433,827	(9,993,080)	6,061,045	71,170,934	(65,183,781)	(3,002,271)	9,992,982	(58,193,070)	9,485,361	12,977,864
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	27,266,905	4,441,001	-	(6,061,045)	25,646,861	-	-	-	-	27,266,905	25,646,861
ค่าสัญญาวิสาหกิจธนาคาร และประกันภัย	100,000,000	-	-	-	100,000,000	(61,593,209)	(9,991,787)	-	(71,584,996)	38,406,791	28,415,004
รวม	201,936,047	4,874,828	(9,993,080)	-	196,817,795	(126,776,990)	(12,994,058)	9,992,982	(129,778,066)	75,159,057	67,039,729

	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่	ณ วันที่	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่	ไม่มีตัวตน	ไม่มีตัวตน
	1 มกราคม				31 ธันวาคม	1 มกราคม			31 ธันวาคม	สุทธิต้นปี	สุทธิปลายปี
	2559				2559	2559			2559	ณ วันที่	ณ วันที่
										1 มกราคม	31 ธันวาคม
										2559	2559
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท

เกิดจากการซื้อ/

ได้มาในภายหลัง

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	70,835,294	1,077,298	-	2,756,550	74,669,142	(61,182,884)	(4,000,897)	-	(65,183,781)	9,652,410	9,485,361
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	25,595,473	4,427,982	-	(2,756,550)	27,266,905	-	-	-	-	25,595,473	27,266,905
ค่าสัญญาวิสาหกิจธนาคาร และประกันภัย	100,000,000	-	-	-	100,000,000	(51,574,047)	(10,019,162)	-	(61,593,209)	48,425,953	38,406,791
รวม	196,430,767	5,505,280	-	-	201,936,047	(112,756,931)	(14,020,059)	-	(126,776,990)	83,673,836	75,159,057

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนบางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 52.79 ล้านบาท และ 59.76 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังมีการใช้งานอยู่

13. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	2560	2559
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	160,686,584	166,507,988

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย - เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	890,249	-	-	890,249
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย - ลูกหนี้อื่น	566,723	-	-	566,723
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	79,616,346	6,429,113	-	86,045,459
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	56,698,768	(10,626,403)	-	46,072,365
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ มีการรายงานให้บริษัททราบ	15,817,937	(451,458)	-	15,366,479
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	9,532,570	1,565,974	720,437	11,818,981
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,066,528	(3,635,028)	-	431,500
	167,189,121	(6,717,802)	720,437	161,191,756
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(681,133)	-	175,961	(505,172)
	(681,133)	-	175,961	(505,172)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	166,507,988	(6,717,802)	896,398	160,686,584

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	978,711	(88,462)	-	890,249
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	256,500	310,223	-	566,723
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	93,809,945	(14,193,599)	-	79,616,346
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	59,815,912	(3,117,144)	-	56,698,768
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ มีการรายงานให้บริษัททราบ	14,942,829	875,108	-	15,817,937
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7,714,456	1,622,132	195,982	9,532,570
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	2,736,469	1,330,059	-	4,066,528
	<u>180,254,822</u>	<u>(13,261,683)</u>	<u>195,982</u>	<u>167,189,121</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(1,479,434)	-	798,301	(681,133)
	<u>(1,479,434)</u>	<u>-</u>	<u>798,301</u>	<u>(681,133)</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>178,775,388</u>	<u>(13,261,683)</u>	<u>994,283</u>	<u>166,507,988</u>

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลตามแบบแสดงรายการ รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ ผลต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	13,337,953	10,043,979
	<u>6,717,802</u>	<u>13,261,683</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	<u>20,055,755</u>	<u>23,305,662</u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	2560		2559	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		<u>105,443,619</u>		<u>118,233,157</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	21,088,724	2.00	23,646,631
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มีได้เป็น (รายได้) และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(0.98)	(1,032,969)	(0.29)	(340,969)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19.02	<u>20,055,755</u>	19.71	<u>23,305,662</u>

14. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
ลูกหนี้อื่น	17,489,219	16,230,246
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,833,615)	(2,833,615)
	<u>14,655,604</u>	<u>13,396,631</u>
ลูกหนี้กรมสรรพากร	29,493,735	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	13,826,983	13,097,739
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	8,661,303	16,897,405
เงินค้ำรับโครงการรับประกันนาข้าว	20,975,483	-
อื่นๆ	8,555,893	6,057,328
รวมสินทรัพย์อื่น	<u><u>96,169,001</u></u>	<u><u>49,449,103</u></u>

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 7)	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	560,141,842	(326,882,217)	233,259,625
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	117,027,807	(40,195,412)	76,832,395
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,391,825,555	(524,960,285)	866,865,270
รวม	<u><u>2,068,995,204</u></u>	<u><u>(892,037,914)</u></u>	<u><u>1,176,957,290</u></u>

	2559		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 7)	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	694,871,314	(409,067,995)	285,803,319
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	124,231,405	(45,141,720)	79,089,685
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,430,785,906	(596,066,203)	834,719,703
รวม	<u><u>2,249,888,625</u></u>	<u><u>(1,050,275,918)</u></u>	<u><u>1,199,612,707</u></u>

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

15.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	819,102,719	(454,209,715)	364,893,004
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,475,254,921	(685,567,921)	789,687,000
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(86,673,882)	85,563,658	(1,110,224)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,530,514,109)	687,136,349	(843,377,760)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>677,169,649</u>	<u>(367,077,629)</u>	<u>310,092,020</u>

	2559		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	830,966,909	(451,220,018)	379,746,891
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,577,788,345	(640,149,912)	937,638,433
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(164,438,207)	141,886,886	(22,551,321)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,425,214,328)	495,273,329	(929,940,999)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>819,102,719</u>	<u>(454,209,715)</u>	<u>364,893,004</u>

15.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2560		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,430,785,906	(596,066,203)	834,719,703
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,953,655,613	(1,266,311,577)	1,687,344,036
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,992,615,964)	1,337,417,495	(1,655,198,469)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,391,825,555</u>	<u>(524,960,285)</u>	<u>866,865,270</u>

	2559		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ บาท	ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,472,282,393	(540,939,707)	931,342,686
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,082,391,856	(1,286,529,458)	1,795,862,398
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	<u>(3,123,888,343)</u>	<u>1,231,402,962</u>	<u>(1,892,485,381)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,430,785,906</u>	<u>(596,066,203)</u>	<u>834,719,703</u>

15.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 759.41 ล้านบาท ก่อนการรับประกันภัยต่อ และมีจำนวน 532.23 ล้านบาท สุทธิจากการประกันภัยต่อ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 : จำนวน 816.17 ล้านบาท และ 549.26 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

15.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

15.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ ลีนปีอุบัติเหตุ	1,416,734,959	1,212,296,655	1,254,927,855	1,577,788,345	1,475,254,921	
- หนึ่งปีถัดไป	1,497,057,339	1,348,431,604	1,354,581,249	1,495,751,219		
- สองปีถัดไป	1,462,331,512	1,297,549,606	1,345,364,241			
- สามปีถัดไป	1,385,429,508	1,260,772,359				
- สี่ปีถัดไป	1,385,744,558					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,385,744,558	1,260,772,359	1,345,364,241	1,495,751,219	1,475,254,921	6,962,887,298
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	<u>(1,378,001,335)</u>	<u>(1,205,581,583)</u>	<u>(1,265,582,357)</u>	<u>(1,453,581,123)</u>	<u>(1,003,060,662)</u>	<u>(6,305,807,060)</u>
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	<u>7,743,223</u>	<u>55,190,776</u>	<u>79,781,884</u>	<u>42,170,096</u>	<u>472,194,259</u>	<u>657,080,238</u>
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2556						<u>20,089,411</u>
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						<u><u>677,169,649</u></u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,204,292,382	1,416,734,959	1,212,296,655	1,254,927,855	1,577,788,345	
- หนึ่งปีถัดไป	1,153,078,733	1,497,057,339	1,348,431,604	1,354,581,249		
- สองปีถัดไป	1,114,151,515	1,462,331,512	1,297,549,606			
- สามปีถัดไป	1,119,195,998	1,385,429,508				
- สี่ปีถัดไป	1,112,106,240					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,112,106,240	1,385,429,508	1,297,549,606	1,354,581,249	1,577,788,345	6,727,454,948
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,104,732,463)	(1,371,250,805)	(1,243,398,193)	(1,224,925,754)	(993,772,560)	(5,938,079,775)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	7,373,777	14,178,703	54,151,413	129,655,495	584,015,785	789,375,173
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2555						29,727,546
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						819,102,719

15.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	831,008,228	768,730,145	776,824,943	937,638,433	789,687,000	
- หนึ่งปีถัดไป	915,914,174	827,187,455	843,209,923	910,224,015		
- สองปีถัดไป	887,549,891	802,549,106	839,193,110			
- สามปีถัดไป	885,718,931	803,571,388				
- สี่ปีถัดไป	886,603,163					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	886,603,163	803,571,388	839,193,110	910,224,015	789,687,000	4,229,278,676
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(884,831,421)	(798,644,921)	(811,308,236)	(890,628,308)	(539,117,940)	(3,924,530,826)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	1,771,742	4,926,467	27,884,874	19,595,707	250,569,060	304,747,850
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2556						5,344,170
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						310,092,020

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	807,818,286	831,008,228	768,730,145	776,824,943	937,638,433	
- หนึ่งปีถัดไป	725,600,791	915,914,174	827,187,455	843,209,923		
- สองปีถัดไป	720,391,059	887,549,891	802,549,106			
- สามปีถัดไป	728,685,312	885,718,931				
- สี่ปีถัดไป	727,808,322					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	727,808,322	885,718,931	802,549,106	843,209,923	937,638,433	4,196,924,715
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(726,611,623)	(883,050,019)	(799,440,519)	(797,154,420)	(639,596,424)	(3,845,853,005)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	1,196,699	2,668,912	3,108,587	46,055,503	298,042,009	351,071,710
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อนปี 2555						13,821,294
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						364,893,004

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	418,789,363	402,551,575
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	249,069,496	303,140,910
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	667,858,859	705,692,485

17. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

ค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560 บาท	2559 บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	7,915,822	7,858,468
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,579,092	1,451,256
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(558,086)	2,917,419
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,440,567	(195,652)
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(1,280,298)	(1,741,858)
รวมค่าใช้จ่ายเงินผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน	13,097,097	10,289,633

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 2.88 ล้านบาท และ 0.78 ล้านบาท ตามลำดับ (สุทธิจากภาษีเงินได้รอดัตถ์บัญชีจำนวน 0.72 ล้านบาท และ 0.20 ล้านบาท ตามลำดับ)

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงดังนี้

	2560 บาท	2559 บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	72,012,916	63,046,340
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	7,915,822	7,858,468
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,579,092	1,451,256
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,602,183	979,909
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(2,580,700)	(1,649,750)
ผลประโยชน์รับโอนจากบริษัทใหญ่	-	326,693
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	82,529,313	72,012,916

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	2560	2559
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	2.37	2.27
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ (ร้อยละ)	5	5
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (ร้อยละ) ขึ้นอยู่กับช่วงอายุพนักงาน	3, 10, 17	4, 10, 17
อายุเกษียณ (ปี)	60	60

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	2560 บาท	2559 บาท
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(7,630,028)	(6,870,233)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	8,811,856	7,955,881
อัตราเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	8,383,486	7,655,239
อัตราเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ - ลดลงร้อยละ 1	(7,426,369)	(6,763,836)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(7,982,874)	(7,218,641)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	2,479,198	2,371,563
อายุคาดเฉลี่ย - เพิ่มขึ้น 1 ปี	432,027	575,608
อายุคาดเฉลี่ย - ลดลง 1 ปี	(429,306)	(570,272)

18. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
เจ้าหนี้อื่น - ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย	26,245,481	25,632,769
เงินรับล่วงหน้าค่าเบี่ยประกันภัย	23,912,531	29,334,767
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	6,277,992	15,624,245
ภาษีขายรอนำส่ง	1,797,639	2,782,325
อื่นๆ	14,487,444	13,114,056
รวมหนี้สินอื่น	<u>72,721,087</u>	<u>86,488,162</u>

19. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 6.15 ล้านบาท และ 1.85 ล้านบาท ตามลำดับ

20. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร ของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงดังต่อไปนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
<u>เบี้ยประกันภัยรับ</u>	612,816,106	327,392,187	1,026,527,580	986,919,740	2,953,655,613
<u>หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ</u>	168,910,333	222,964,709	365,324,237	509,112,298	1,266,311,577
<u>เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ</u>	443,905,773	104,427,478	661,203,343	477,807,442	1,687,344,036
<u>หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้</u>					
<u>เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน</u>	22,706,385	6,682,402	5,540,074	(2,783,294)	32,145,567
<u>เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ</u>	421,199,388	97,745,076	655,663,269	480,590,736	1,655,198,469
<u>รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</u>	45,722,178	59,401,748	135,697,376	127,212,602	368,033,904
<u>รวมรายได้จากการรับประกันภัย</u>	466,921,566	157,146,824	791,360,645	607,803,338	2,023,232,373
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
<u>ค่าสินไหมทดแทน</u>	73,945,875	47,050,404	632,213,701	635,371,059	1,388,581,039
<u>หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ</u>	30,284,108	10,853,081	204,084,098	354,782,976	600,004,263
<u>ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</u>	135,460,349	40,825,223	119,232,317	119,582,245	415,100,134
<u>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น</u>	97,136,150	36,470,419	190,163,088	152,674,120	476,443,777
<u>รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</u>	276,258,266	113,492,965	737,525,008	552,844,448	1,680,120,687
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่าย					
<u>ในการดำเนินงาน</u>	190,663,300	43,653,859	53,835,637	54,958,890	343,111,686
<u>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</u>					288,994,505
<u>กำไรจากการรับประกันภัย</u>					54,117,181

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	604,710,012	349,567,474	1,053,083,805	1,075,030,565	3,082,391,856
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	176,986,488	245,048,453	379,164,427	485,330,090	1,286,529,458
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	427,723,524	104,519,021	673,919,378	589,700,475	1,795,862,398
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	2,554,272	(3,210,019)	(4,502,727)	(91,464,508)	(96,622,982)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	425,169,252	107,729,040	678,422,105	681,164,983	1,892,485,380
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29,545,718	65,220,229	117,782,856	110,770,449	323,319,252
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	454,714,970	172,949,269	796,204,961	791,935,432	2,215,804,632
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน	141,733,216	72,819,398	666,269,054	532,528,470	1,413,350,138
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ	87,134,441	42,594,540	223,435,494	145,098,551	498,263,026
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	134,601,863	43,442,932	129,882,928	147,769,125	455,696,848
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	99,377,403	32,708,624	180,693,483	160,538,768	473,318,278
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	288,578,041	106,376,414	753,409,971	695,737,812	1,844,102,238
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	166,136,929	66,572,855	42,794,990	96,197,620	371,702,394
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					308,079,075
กำไรจากการรับประกันภัย					63,623,319

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

	ประกันอัคคีภัย บาท	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด บาท	ส่วนที่ ปันไม่ได้ บาท	รวม บาท
สินทรัพย์						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	204,012,032	241,801,235	304,756,600	518,640,051	3,981,269,412	5,250,479,330
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	304,107,324	279,880,114	294,055,419	511,639,294	3,999,523,219	5,389,205,370
หนี้สิน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	835,781,387	354,958,679	898,861,593	1,041,925,302	200,390,428	3,331,917,389
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	894,843,558	381,095,149	935,565,761	1,133,038,486	207,902,751	3,552,445,705

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	99,063,155	100,236,084
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	106,765,199	108,818,793
ค่าภาษีอากร	1,466,554	1,413,960
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	1,108,802
ค่าตอบแทนกรรมการ	5,246,475	6,584,040
ค่าบริการการจัดการ (ดูหมายเหตุข้อ 26)	24,074,102	33,171,739
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด	14,377,742	13,446,342
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	38,001,278	43,299,315
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>288,994,505</u>	<u>308,079,075</u>

22. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	2560	2559
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	181,251,102	174,707,499
เงินประกันสังคม	3,635,679	3,670,844
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	9,494,914	9,309,724
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูหมายเหตุข้อ 28)	10,186,949	9,857,538
ผลประโยชน์อื่นๆ	54,024,429	54,833,486
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	<u>258,593,073</u>	<u>252,379,091</u>

23. ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	2560	2559
	บาท	บาท
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	1,104,498	-
รวมผลกำไรจากเงินลงทุน	<u>1,104,498</u>	<u>-</u>

24. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์พนักงาน	(3,602,183)	720,437	(2,881,746)	(979,909)	195,982	(783,927)
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	(879,803)	175,961	(703,842)	(3,991,506)	798,301	(3,193,205)
รวม	<u>(4,481,986)</u>	<u>896,398</u>	<u>(3,585,588)</u>	<u>(4,971,415)</u>	<u>994,283</u>	<u>(3,977,132)</u>

25. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงดังนี้

	2560	2559
	บาท	บาท
กำไรสุทธิ (บาท)	85,387,864	94,927,495
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	<u>180,000,000</u>	<u>180,000,000</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>0.47</u>	<u>0.53</u>

26. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์หนี้สินรายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึงผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่เข้าร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่	ลงทุนและถือหุ้น
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธนาคาร
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจหลักทรัพย์
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	จัดการกองทุน
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	วัสดุก่อสร้าง
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจทางโทรทัศน์
บริษัท ทูนมหาโชค จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	รับจ้างโฆษณา
บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดควิท จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ให้เช่าพื้นที่สำนักงาน
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันชีวิต
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	รับจ้างโฆษณา
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริหารสินทรัพย์
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริการ
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	บริการ
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	อสังหาริมทรัพย์
บริษัท ทัมมี่เทค จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ที่ปรึกษา

ยอดคงเหลือและรายการค้ากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	448,372,403	326,451,407
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	719,701	542,014
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	-	7,607
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	1,497,431	1,949,465
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	100,689	205,804
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	-	53,407
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	24,718	33,851
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	241,713	263,199
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	64,556	93,955
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	7,144	500
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	19,976	362,886
	<u>2,675,928</u>	<u>3,512,688</u>
ดอกเบียค้างรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	934,766	1,094,348
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	2,849	-
เงินมัดจำค่าเช่าและอุปกรณ์		
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดควิท จำกัด	4,832,796	4,415,833
เงินวางประกันในการซื้อหลักทรัพย์		
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	1,000,000	-
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	8,936,218	10,425,587
ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สินค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	24,897	16,065
ค่าจ้างและบำเหน็จค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	11,237,215	13,700,280
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	18,850,646	20,279,107
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	4,573,520	16,219,009

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท
เบี้ยประกันภัยรับ		
ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	14,782,782	12,531,774
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	30,462	50,918
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	1,266,662	1,230,034
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	31,880	95,568
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	46,598,032	48,619,416
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด	10,003,618	10,679,051
บริษัท ทูมมหาโชค จำกัด	40,624	47,458
บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซทส์ จำกัด	87,853	74,509
บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	875,711	902,683
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	73,170	144,519
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	424,792	451,478
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	225,000	245,000
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	401,429	477,838
บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	1,974,032	1,838,218
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	100,246	109,162
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	75,852	165,891
บริษัท อีสเทอร์นสตาร์ เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	793,295	745,500
บริษัท ทัมมีเทค จำกัด	13,925	13,099
	<u>77,799,365</u>	<u>78,422,116</u>

บริษัทใช้นโยบายราคาและเงื่อนไขการคิดค่าเบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยต่อเช่นเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไปและบริษัทประกันภัยอื่น

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท
ดอกเบี้ยรับ		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2,579,281	3,059,180
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	2,849	-

ดอกเบี้ยรับ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	2,579,281	3,059,180
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	2,849	-

บริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับบริษัทประกันภัยทั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท

รายได้อื่น

บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	540,000	480,000
---	---------	---------

บริษัทได้ทำสัญญาบริการจัดการกับบริษัทใหญ่ในการให้บริการเกี่ยวกับด้านบุคลากร ตรวจสอบภายในและสารสนเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอ้างอิงจากประมาณการเวลาและต้นทุนที่บริษัทใช้ไปสำหรับการให้บริการแก่บริษัทใหญ่

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท

ค่าจ้างและบำเหน็จ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	154,979,446	183,999,834
-----------------------------------	-------------	-------------

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	94,821,037	122,493,991
-----------------------------------	------------	-------------

บริษัทจ่ายค่าจ้างและบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ตามเงื่อนไขและอัตราที่ตกลงในสัญญา วิสาหกิจธนาคารและประกันภัยระหว่างบริษัทกับธนาคารที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทั้งนี้อัตราค่าบำเหน็จเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และเป็นอัตราที่บริษัทให้กับบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยทั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท

ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	273,998	175,604
-----------------------------------	---------	---------

ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	173,306	-
--	---------	---

บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สินและค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นราคาและเงื่อนไขเดียวกันกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวคิดกับบริษัททั่วไป

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท

ค่าเช่าและค่าบริการ

บริษัท บีบีทีวี เอ็ดควิดี จำกัด

18,305,282

17,645,837

ค่าบริการการจัดการ

บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
(ดูหมายเหตุข้อ 21)

24,074,102

33,171,739

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน เครื่องอุปกรณ์อาคารและการให้บริการภายในอาคารกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีระยะเวลาเช่า 3 ปี ซึ่งราคาและเงื่อนไขของค่าเช่าเป็นเช่นเดียวกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวคิดกับบริษัททั่วไป

บริษัทได้ทำสัญญาบริการการจัดการกับบริษัทใหญ่ในการรับบริการด้านการบริหารและการจัดการด้านบัญชี ซึ่งอัตราค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกันซึ่งอ้างอิงจากประมาณการเวลาและต้นทุนที่บริษัทใหญ่ใช้ไปสำหรับการให้บริการแก่บริษัท

27. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังต่อไปนี้

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ผลประโยชน์ระยะสั้น

37,501,426

35,143,078

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

1,626,405

1,333,092

ค่าตอบแทนกรรมการ

411,981

1,244,689

39,539,812

37,720,859

ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2560 และ 2559 ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 และ วันที่ 25 เมษายน 2559 ตามลำดับ

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตามระเบียบกองทุนพนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ทั้งนี้บริษัทจ่ายสมทบอีกในอัตราเดียวกันกับที่พนักงานจ่าย ดังนี้

อายุงาน	อัตราร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	5
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	7

โดยบริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่งเพื่อบริหารกองทุนให้เป็นที่ไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2542

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 10.19 ล้านบาท และ 9.86 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 22)

29. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางประกันเป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 9) เพื่อให้เป็นที่ไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องอัตรา หลักเกณฑ์และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ดังนี้

	2560 บาท	2559 บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาวะผูกพันที่วางไว้กับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
เงินฝากธนาคาร	14,000,000	14,000,000
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	250,941,059	251,085,975
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาวะผูกพัน	<u>264,941,059</u>	<u>265,085,975</u>

30. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาวะผูกพัน

30.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีสลากออมสินจำนวน 3.55 ล้านบาท และ 4.10 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 9)

30.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท โดยมีเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 20 ล้านบาท เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 9)

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินสะสมที่ได้จ่ายเข้ากองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 47.93 ล้านบาท และ 40.70 ล้านบาท ตามลำดับ

32. สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

สัญญาเช่าและบริการระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ บาท
	ไม่เกิน 1 ปี บาท	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี บาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
พื้นที่สำนักงาน			
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,799,355	6,765,914	12,565,269
- อื่นๆ	6,349,892	6,673,817	13,023,709
บริการ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,799,355	6,765,914	12,565,269
อุปกรณ์ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7,732,474	9,021,219	16,753,693
	<u>25,681,076</u>	<u>29,226,864</u>	<u>54,907,940</u>

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ บาท
	ไม่เกิน 1 ปี บาท	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี บาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
พื้นที่สำนักงาน			
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	4,338,880	-	4,338,880
- อื่นๆ	2,824,576	3,350,124	6,174,700
บริการ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,294,710	-	3,294,710
อุปกรณ์ - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,254,160	-	3,254,160
	<u>13,712,326</u>	<u>3,350,124</u>	<u>17,062,450</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทบันทึกค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 บาท	2559 บาท
ค่าเช่าและค่าบริการ	26,474,103	25,418,047

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาวะผูกพัน

33.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยบริษัทได้ประมาณความเสียหายและบันทึกภาระหนี้สินไว้ในบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 24.65 ล้านบาท และ 22.33 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองสินไหมทดแทนที่บริษัทได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และคาดว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจะไม่แตกต่างจากประมาณการที่ตั้งไว้อย่างมีสาระสำคัญ

33.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนเงินประมาณ 10.57 ล้านบาท และ 14.03 ล้านบาท ตามลำดับ

34. การจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและการรับประกันภัย

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

34.1.1 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

คณะผู้บริหารของบริษัททำหน้าที่ในการตัดสินใจกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งการเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และระยะเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับระดับการรับประกันภัยของบริษัท โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดไว้ รวมถึงการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์หรือประเภทของความเสี่ยง ซึ่งความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงภัยของบริษัท จะถูกโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurers) ตามสัดส่วนที่ได้ทำสัญญาไว้

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

องค์ประกอบที่สำคัญของแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของ บริษัทมีดังต่อไปนี้

การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ทุกชนิดจะพิจารณาและทบทวนความเหมาะสมของความคุ้มครองรวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยหรือเบี้ยประกันของผลิตภัณฑ์ทุกประเภทสามารถแข่งขันได้ และเพียงพอที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ จะมีการติดตามและประเมินผลการรับประกันภัยรายผลิตภัณฑ์เป็นประจำเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงข้อตกลงคุ้มครองหรือเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม

กลยุทธ์การรับประกันภัย

บริษัทมีการกำหนดกลยุทธ์การรับประกันภัยไว้ในแผนธุรกิจประจำปีของบริษัท ซึ่งจะระบุถึงประเภทของภัยที่รับประกัน ประเภทธุรกิจที่รับประกัน และ ประเภทอุตสาหกรรมที่รับประกัน กลยุทธ์นี้จะถูกถ่ายทอดจากหน่วยงานไปยังเจ้าหน้าที่รับประกันภัยแต่ละบุคคลผ่านทางรายละเอียดของข้อกำหนดในการรับประกันภัยซึ่งจะกำหนดถึงเรื่องขนาด ประเภทของ ความเสี่ยงภัย ขอบเขต และประเภทของธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

กลยุทธ์การประกันภัยต่อ

บริษัทมีการเอาประกันภัยต่อทั้งแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Reinsurance) และแบบไม่กำหนดสัดส่วน (Non-proportional Reinsurance) กล่าวคือกรณีที่เกิดความเสียหายจำนวนมาก บริษัทประกันภัยต่อจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ตกลงกันไว้ เพื่อควบคุมความเสียหายที่จะเกิดขึ้น บริษัทมีการกำหนดเกณฑ์ความน่าเชื่อถือขั้นต่ำในการประกันภัยต่อรวมทั้งการติดตามและการตรวจสอบการประกันภัยต่อของแต่ละหน่วยงานตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารของบริษัทมีการติดตามแผนการพัฒนากิจการประกันภัยต่อ และความเหมาะสมเพียงพออย่างต่อเนื่อง

34.1.2 การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจะพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปร ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

	2560	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท

ก่อนการประกันภัยต่อ

อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	151,843,464	(151,843,464)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(128,888,448)	128,888,448

สุทธิจากการประกันภัยต่อ

อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	87,812,749	(87,812,749)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(72,032,703)	72,032,703

	2559	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท

ก่อนการประกันภัยต่อ

อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	177,471,690	(177,471,690)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(171,630,557)	171,630,557

สุทธิจากการประกันภัยต่อ

อัตราส่วนความเสียหาย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	105,996,227	(105,996,227)
อัตราส่วนความเสียหาย - ลดลงร้อยละ 10	(100,155,093)	100,155,093

34.1.3 ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกัน ที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

บริษัทมีการจัดทำยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้ทั้งในช่วงการรับประกันและการสอบทานรายงานประจำเดือนซึ่งรายงานดังกล่าวแสดงถึงยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยที่บริษัทมีอยู่ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำการศึกษาทบทวนภาวะวิกฤติและการทดสอบแบบจำลองสถานการณ์ในระหว่างปีเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของบริษัท

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทของธุรกิจ

	ประกัน อัคคีภัย บาท	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง บาท	ประกันภัยรถ บาท	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด บาท	รวม บาท
วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
ก่อนการประกันภัยต่อ	82,741,919	126,127,595	189,490,760	278,809,375	677,169,649
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	38,869,765	32,255,855	126,368,958	112,597,442	310,092,020
วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
ก่อนการประกันภัยต่อ	167,827,247	135,773,421	201,831,592	313,670,459	819,102,719
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	54,416,186	27,617,674	131,269,639	151,589,505	364,893,004

34.2 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

34.2.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

34.2.2 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากสภาพคล่องพิจารณาจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยคาดการณ์จากประสบการณ์ในอดีตถึงระยะเวลาในการจ่ายชำระ มีดังนี้

หน่วย: บาท

	ระยะเวลาในการจ่ายชำระ			
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ถึง 10 ปี	รวม
31 ธันวาคม 2560				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	440,354,325	223,617,869	13,197,455	677,169,649
31 ธันวาคม 2559				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	507,843,686	294,876,979	16,382,054	819,102,719

34.2.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้า ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการผิดนัดชำระ

บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ โดยจะพิจารณาจากความเสี่ยงและการเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการคัดเลือกบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง บริษัทอ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อจากสถาบันจัดอันดับที่น่าเชื่อถือ

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวน 55.74 ล้านบาท และ 58.57 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วยลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อในประเทศ จำนวน 29.96 ล้านบาท และ 31.98 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นบริษัทที่มีการดำรงเงินกองทุน เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อต่างประเทศ จำนวน 25.78 ล้านบาท และจำนวน 26.59 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งร้อยละ 98.95 และ ร้อยละ 90.97 ตามลำดับ เป็นบริษัทที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับ A

34.2.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ ดอกเบี้ยจากการลงทุนเงินลงทุนของบริษัทประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้น และระยะยาวโดยมีผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยทั้งที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและอัตราดอกเบี้ยคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 โดยแบ่งตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยดังนี้

	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2560		2559	
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด บาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ บาท	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด บาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากออมทรัพย์	269,688,370	-	158,768,059	-
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน				
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-	28,214,757
เงินลงทุนระยะสั้น	-	928,167,663	-	1,149,085,562
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	336,296,581	-	359,620,980
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ที่นำไปวางเป็นประกัน	-	1,493,571,430	-	1,497,711,448
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน				
เกิน 3 เดือน	178,290,185	-	175,663,145	-
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	-	202,584,549	-	201,902,763
สลากออมสินที่ถือไว้เพื่อใช้ในการค้ำประกัน	-	25,700,000	-	12,850,000
รวม	<u>447,978,555</u>	<u>2,986,320,223</u>	<u>334,431,204</u>	<u>3,249,385,510</u>

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละ
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
บาท	บาท	บาท	บาท		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินลงทุนระยะสั้น	928,167,663	-	-	928,167,663	1.19
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	140,409,014	195,887,567	-	336,296,581	2.16
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
ที่นำไปวางเป็นประกัน	1,493,571,430	-	-	1,493,571,430	1.22
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	202,584,549	-	-	202,584,549	1.43
สลากออมสินที่ถือไว้เพื่อใช้ในการค้ำประกัน	12,700,000	13,000,000	-	25,700,000	0.94
รวม	<u>2,777,432,656</u>	<u>208,887,567</u>	<u>-</u>	<u>2,986,320,223</u>	

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละ
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
บาท	บาท	บาท	บาท		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืน					
ไม่เกิน 3 เดือน	28,214,757	-	-	28,214,757	1.30
เงินลงทุนระยะสั้น	1,149,085,562	-	-	1,149,085,562	1.50
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	171,547,062	188,073,918	-	359,620,980	2.41
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
ที่นำไปวางเป็นประกัน	1,497,711,448	-	-	1,497,711,448	1.43
เงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นประกัน	187,902,763	14,000,000	-	201,902,763	1.60
สลากออมสินที่ถือไว้เพื่อใช้ในการค้ำประกัน	12,850,000	-	-	12,850,000	1.50
รวม	<u>3,047,311,592</u>	<u>202,073,918</u>	<u>-</u>	<u>3,249,385,510</u>	

34.2.5 ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปีโดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณา กำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง ทั้งที่ระดับที่กำหนดเองภายในรวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

34.2.6 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบันการใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

34.2.6.1 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินบางรายการของบริษัทมีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยตารางต่อไปนี้แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินดังกล่าว

	มูลค่ายุติธรรม		ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2560 บาท	2559 บาท		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	336,296,581	359,620,980	ระดับ 2	วิธีกระแสเงินสดคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
ตราสารทุน	123,254,605	-	ระดับ 1	ราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ตราสารทุน	26,088,716	25,786,373	ระดับ 2	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

34.2.6.2 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน-สุทธิ รายได้จากการลงทุนค้ำประกัน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มีมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณเท่ากับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลาอันสั้น

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงิน มีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับเป็นเทคนิคในการประเมินมูลค่า สรุปได้ดังนี้

	ลำดับชั้นมูลค่า ยุติธรรม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
		มูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท	มูลค่าตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	ระดับ 2	1,900,146,164	1,900,144,334	1,888,127,356	1,888,488,851
-----------------------------	---------	---------------	---------------	---------------	---------------

ส่วนมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญถือตามราคาตามบัญชี

34.3 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการบริหารผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559	2558
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
เบี่ยประกันภัยรับ	2,953.66	3,082.39	3,137.85
เบี่ยประกันภัยต่อ	1,266.31	1,286.53	1,239.52
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	1,687.35	1,795.86	1,898.33
เงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	32.15	(96.62)	25.65
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,655.20	1,892.48	1,872.68
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	368.03	323.32	388.28
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	47.36	47.33	54.75
ผลกำไรจากเงินลงทุน	1.10	-	8.79
รายได้อื่น	2.86	7.28	6.27
ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	788.58	915.09	852.82
ค่าจ้างและบำเหน็จ	415.10	455.70	466.29
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	476.44	473.31	424.37
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	288.99	308.08	301.05
กำไรก่อนภาษีเงินได้	105.44	118.23	286.24
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.05	23.30	56.12
กำไรสุทธิ	85.39	94.93	230.12
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.47	0.53	1.28
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	5,250.48	5,389.21	5,255.94
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	45.76	57.92	63.91
หนี้สินรวม	3,331.92	3,552.45	3,510.13
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,918.56	1,836.76	1,745.81
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	10.66	10.20	9.70



B+900%
RBC
การเงินมั่นคง



A+
พนักงาน
กว่า **400** คน
ให้บริการเป็นเลิศ



กว่า
67 ปี



24/7
บริการตลอด



8 ปี
ประกันวินาศภัย
การบริหารงานดีเด่น



ลูกค้าพึงพอใจ
คือสิ่งสำคัญ



BEe Sure
มั่นใจไปกับเรา
ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย



ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE

บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 18 โซน A ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. +66 2657 2555 โทรสาร. +66 2657 2500 www.sagi.co.th