

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูล ที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม

ชื่อ

ตำแหน่ง

นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์

กรรมการผู้มีอำนาจ

ลงนาม

ชื่อ

ตำแหน่ง

นางสาวจารุณี ชัยสุภกิจสินธุ์

กรรมการผู้มีอำนาจ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่

31 พฤษภาคม 2562

ข้อมูลประจำปี 2561

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการ และระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่อ่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซนบี ชั้น 9 โซน เอ 2 และบี 2 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

บริษัทได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 เพื่อเปลี่ยนชื่อจากบริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีฟิอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศไทย และบริษัทควบคุมในลำดับสูงสุดได้แก่ Allianz SE เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศสาธารณรัฐเยอรมันนี

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ทิศทางการขยายงาน

บริษัทฯ คาดว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจโดยเฉลี่ยใน 3 ปีข้างหน้า จะมากกว่า 10% จากการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้คิดริเริ่ม โครงการต่างๆ เพื่อยกระดับจุดแข็งของบริษัทฯ และจับโอกาสทางธุรกิจ ใน 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

- ช่องทางนายหน้าและตัวแทน
- ช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ
- ช่องทางออนไลน์

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

กลยุทธ์เป้าหมายของบริษัทฯ คือ “เป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านประกันภัยที่ลึกซึ้งและอุทิศตนเพื่อการบริการ” การให้ความสำคัญของบริษัทฯ ระหว่างปี 2561-2563 นั้น บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจในรูปแบบภาคธุรกิจในเครือกับผู้บริโภคและภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ช่องทางตัวแทนและช่องทางอื่นๆ ผ่านทางพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงช่องทางธนาคาร ช่องทางขายผ่านหน้าร้านค้า ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางนายหน้า และช่องทางออนไลน์ โดยครอบคลุมทุกประเภทธุรกิจ ทั้งตลาดลูกค้ารายย่อยและตลาดอุตสาหกรรมและพาณิชย์

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ บริษัทฯ วางแผนที่จะสร้างขีดความสามารถเพื่อสนับสนุนการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

- 1) ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง – ให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อที่จะสร้างคุณค่าและบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า
- 2) สร้างการเติบโต – ยกระดับความสามารถในการบุกตลาดในทุกช่องทางทางการขาย
- 3) ความเป็นเลิศทางด้านเทคนิค – เพิ่มความแข็งแกร่งด้านทักษะการทำงานในส่วนงานเฉพาะทาง
- 4) พัฒนาผู้ยุคดิจิทัล – นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่ง่ายและรวดเร็วแก่ลูกค้า ยิ่งไปกว่านั้นยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพโดยการเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานและนำเอาระบบอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้
- 5) คำนึงมิในการสร้างผลงานในองค์กร – สร้างความเป็นผู้นำที่เยี่ยมยอดและสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาผลงานในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	23.87	0.00	130.31	99.12	1,643.43	704.38	124.86	36.23	150.18	0.00	163.61	3,076.0
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	0.78%	0.00%	4.24%	3.21%	53.43%	22.90%	4.06%	1.18%	4.88%	0.00%	5.32%	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการ และระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 การเคลมประกันรถยนต์

https://www.allianz.co.th/th_TH/services/claims/Motor.html

1.5.2 การเคลมประกันทั่วไป

https://www.allianz.co.th/th_TH/services/claims/Non-Motor.html

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึง รายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

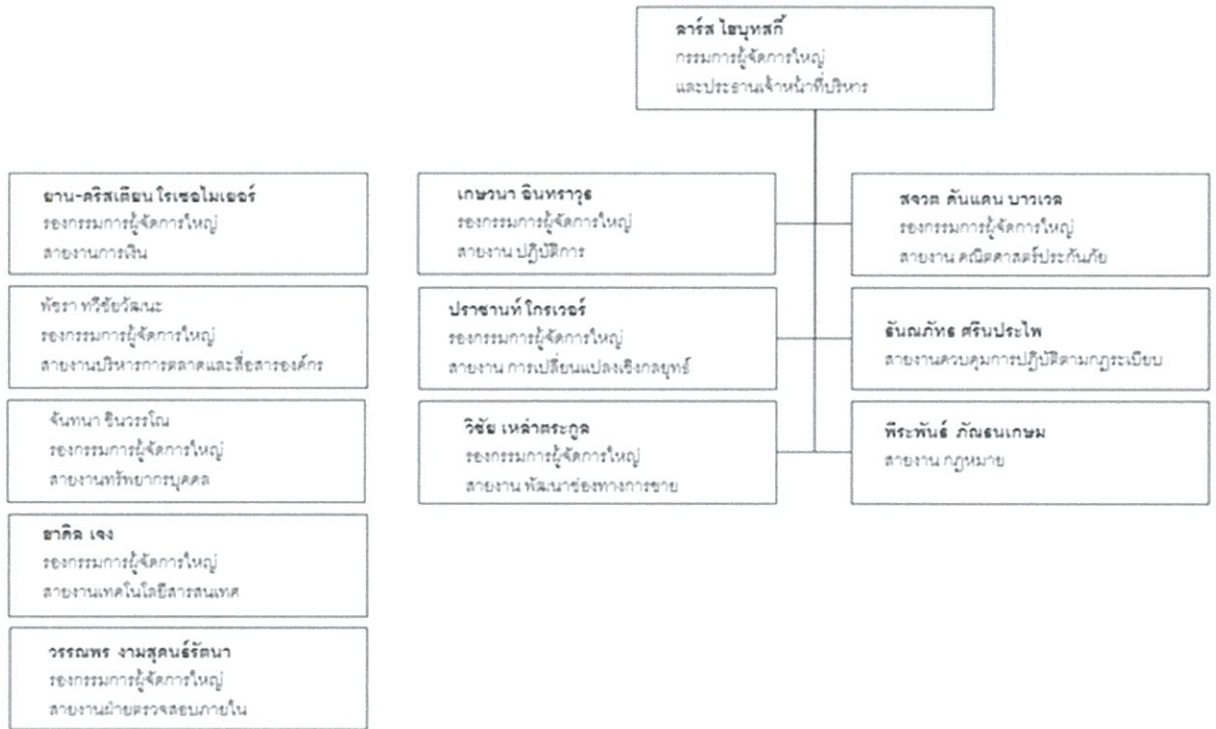
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำรงอยู่ได้ด้วยความสำเร็จของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสาธารณชนที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งตั้งมั่นอยู่บนหลักความซื่อสัตย์สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายอื่น ๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการสร้างระบบธรรมาภิบาลของบริษัทฯ โดยเน้นถึงโครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์ และนโยบายที่สำคัญ เพื่อดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มี ประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ บริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อธิบายถึงรายละเอียดขององค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ของระบบ ธรรมาภิบาล (System of Governance) ได้แก่ องค์ประกอบที่สำคัญ (Key Elements) ข้อกำหนดทั่วไป (General Governance Requirement) บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญ (Key Functions) เช่น ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบการควบคุมภายใน (Internal Control System) ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ ในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึงกรอบการควบคุมภายใน (Internal Control Framework) องค์ประกอบของการควบคุม ทั่วไป (General Control Elements) และการควบคุมภายในเฉพาะด้านที่สำคัญไว้อีกด้วย เช่น การควบคุมภายใน สำหรับการรายงานทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการลงทุน เป็นต้น

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายรุดีเกอร์ เทพีเฟอร์	ประธานกรรมการ
2. นายคาร์ส ไฮบุทส์กี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางนภภรณ์ ถัญญณดี	กรรมการ
4. นายณรงค์ จุลชาติ	กรรมการ
5. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการ
6. นางสาวอรรณพ เตชะไพบุลย์	กรรมการ
7. นายอภิชาติ ศิวายธร	กรรมการ
8. นางสาวจารุณี ชัยศุกกิจสินธ์	กรรมการ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทประกันภัยเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทประกันภัย โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานวิธีปฏิบัติต่างๆของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
7. นำเสนอบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่คณะกรรมการบริษัทฯร้องขอ และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบ
9. สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหาร ในประเด็นต่างๆ
10. สอบทานรายการที่มีสาระสำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
11. สอบทานแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. ประเมินโอกาสของการทุจริตและความคิดปกคิในระบบการควบคุมภายใน
13. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารไม่สามารถจำกัดขอบเขตการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 ประกอบด้วยกรรมการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1.นายณรงค์ จุลชาติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.นายอภิชาติ ศิวาธร	กรรมการตรวจสอบ
3.นางสาวอรรณณ เตชะไพฑูย์	กรรมการตรวจสอบ
4.นางนภาพรณัฏ์ ลัญจนันต์	กรรมการตรวจสอบ

2.4.2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการสอบทานนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่ระบุไว้ในหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกลุ่มอิลินซ์ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ติดตามสถานะของบริษัทฯ ในเรื่องความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่อยู่ในแผนการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งสถานะในเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยงขึ้นภายในบริษัทฯ และพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงและรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1.นายซีเปรียน ป็อป	ประธานคณะกรรมการ
2.นางสาวศิรินทิพย์ โชติธรรมภรณ์	กรรมการ
3.นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4.นายปราซานท์ โกรเวอร์	กรรมการ
5.นายสจ๊วต ดันแคน โบเวล	กรรมการ
6.นายวิชัย เหล่าตระกูล	กรรมการ
7.นางเกษวณา อินทราวุธ	กรรมการ

2.4.3. คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน สัดส่วนการลงทุน และอัตราผลตอบแทน เป้าหมายของเงินทุนประเภทต่างๆ ตลอดจนพิจารณาและให้คำแนะนำในการตัดสินใจเลือกลงทุน นโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เป็นเป้าหมายของฝ่ายลงทุน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้วางระบบติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการลงทุนจัดทำรายงานผลการซื้อขายและรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 คณะกรรมการการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวศิรินทิพย์ โชติธรรมภรณ์	ประธานคณะกรรมการ
2.นางรุที อโรร่า	กรรมการ
3.นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4.ตัวแทนจากหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง จาก Allianz SE-Asia Pacific Branch	

2.5 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนผู้บริหาร แบ่งออกเป็นดังนี้

2.5.1 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการในรอบปี เป็นค่าบำเหน็จเบี้ยประชุม

2.5.2 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารทุกคนในรอบปี แบ่งออกเป็น

- 1) เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯจ่ายสมทบ
- 2) โบนัส บริษัทฯจ่ายให้ตามเงื่อนไขของผลประกอบการของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงาน

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)

ฝ่ายจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการความเสี่ยง (Risk Management Committee หรือ RiCo) มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบ ในการทบทวนและปรับปรุงเอกสารนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่จัดทำโดยกลุ่มออลิอันซ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ที่ระบุไว้ในหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2551

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่สอบทานและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานโครงสร้างการจัดการความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งพนักงานและผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด

3.2. การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยเมื่อถึงกำหนดเวลา ทั้งนี้อาจเกิดจากการมีสินทรัพย์สภาพคล่องทางการเงินไม่เพียงพอหรือความเสี่ยงที่จะจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอในเวลาที่ต้องการและภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสม ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมาย อัตราส่วนสภาพคล่องคำนวณจากเงินสดและเงินฝากธนาคาร รวมทั้งสินทรัพย์ลงทุนยกเว้นหุ้นนอกตลาดในราคาประเมิน หากรด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและสินไหมค้างจ่ายสำหรับการรับประกันภัยโดยตรง

ในปัจจุบัน บริษัทยังไม่มีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกณฑ์สำหรับระดับสัญญาเดือนภัยจึงกำหนดอัตราส่วนสภาพคล่องไว้สูงกว่าขั้นต่ำตามกฎหมายโดยอยู่ที่ระดับ 120% และกำหนดสัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งได้แก่ เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นกว่า 1 ปีที่จะต้องดำรงไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินและภาระผูกพันระยะสั้นไว้ที่ไม่น้อยกว่า 30% ของสินทรัพย์ลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	2,399.36	2,436.68	2,131.03	2,167.05
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	2,398.78	2,398.78	2,130.35	2,130.35
หนี้สินรวม	4,959.80	5,173.10	3,772.15	3,802.44
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	3,748.68	3,967.11	2,702.72	2,738.70

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์ และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์ และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุน และความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทได้รวมมาตรฐานการรับประกันภัยของกลุ่มอลิอันซ์ (Allianz Standards of Underwriting – ASU) เข้าไปในแนวทางการรับประกันภัยเพื่อลดความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย บริษัทมีเป้าหมายที่จะจำกัดความเสียหายสุทธิหลังการเอาประกันภัยต่อจากเหตุมหันตภัยตามธรรมชาติให้ต่ำกว่า 10% ของเบี้ยประกันภัยที่เป็นรายได้สุทธิด้วยระดับความเชื่อมั่น 99.6% (1 in 250 year return period) ในปัจจุบัน บริษัทยังไม่มีโมเดลสำหรับเหตุมหันตภัยตามธรรมชาติ ดังนั้นบริษัทจึงทำงานร่วมกับบริษัทนายหน้ารับประกันต่อต่างประเทศเพื่อทำโมเดลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านอุทกภัยและนำเสนอไปยัง AZAP Risk เพื่อประเมินสมมุติฐาน การตีความ และความเพียงพอในการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งได้รับความเห็นว่า เครื่องมือในการรับประกันภัยเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านมหันตภัยที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ผลดีพอควร การปรับปรุงระบบเพื่อให้ประสานแผนที่อุทกภัย (flood map) เข้ากับกระบวนการรับประกันภัยยังอยู่ในขั้นตอนการศึกษา

บริษัทจะปฏิบัติตามกลยุทธ์การรับประกันภัยต่อซึ่งได้รวมหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาบริษัทรับประกันภัยต่อตามกรอบ Reinsurance Security Principles and Guidelines ของอลิอันซ์ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตจากการรับประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทรับประกันภัยต่อที่ใช้จะต้องอยู่ใน Mandatory Security List (MSL) การขอยกเว้นเป็นกรณีเฉพาะสามารถทำได้โดยการส่งเอกสารร้องขอไปยัง Security Vetting Team (SVT) ซึ่งจะอนุมัติ หรือยินยอมให้บริษัทใช้ดุลพินิจตามอำนาจการอนุมัติที่กำหนด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	2,129.89
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	187.34
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.67

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.1 กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐานของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการของสินทรัพย์และหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สิน เพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนมีแนวโน้มว่าผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม ประมาณการหนี้สินจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์จนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธี Bornhuetter-Ferguson ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด วิธี Bornhuetter-Ferguson อาศัยการรวมกันของเกณฑ์อ้างอิง หรือประมาณการฐานตลาด และประมาณการจากประสบการณ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประมาณการในอดีตจะขึ้นอยู่กับการวัดมูลค่าของเบี้ยประกันภัย และประมาณการหลังจากนั้นจะขึ้นอยู่กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงาน ประมาณการทั้งสองส่วน จะถูกนำมารวมกัน โดยใช้สูตรซึ่งจะให้การถ่วงน้ำหนักมากกว่าสำหรับประมาณการตามฐานประสบการณ์เมื่อระยะเวลาผ่านไป โดยเทคนิคนี้ถูกใช้ในสถานการณ์ที่ประสบการณ์การพัฒนาค่าสินไหมไม่เพียงพอต่อการประมาณการ (อุบัติเหตุที่ผ่านมา หรือประเภทของธุรกิจใหม่)

5.2 กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสำรองเบี้ยประกันภัย

บริษัทกำหนดสำรองเบี้ยประกันภัยโดยขึ้นอยู่กับจำนวนที่สูงกว่าของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดซึ่ง ณ วันที่รายงานสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ยังคงสูงกว่า

5.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกบัญชีเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้อาประกันอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	1,777.06	1,577.07	1,596.01	1,413.53
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	1,971.62	2,390.04	1,106.71	1,325.17

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชีมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้ให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย การประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมิน โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริง หรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรม และปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชี และราคาประเมินของอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษา และทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

กรอบนโยบายของบริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สอดคล้องกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย อีกทั้ง สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมทั้งบทบาทของคณะกรรมการการลงทุน แนวทางและกระบวนการลงทุน การกระจายการลงทุน การอนุมัติการลงทุน และการควบคุมภายใน เพื่อให้การบริหารเงินลงทุน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และมีการประชุมคณะกรรมการการลงทุนทุกไตรมาส และรายงานผลการลงทุนกับคณะกรรมการของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	428.40	428.40	724.73	724.73
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	1,960.70	1,960.70	1,302.66	1,302.66
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม)	0.58	37.90	0.58	36.60
หน่วยลงทุน	9.68	9.68	103.06	103.06
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบ ลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	2,399.36	2,436.68	2,131.03	2,167.05

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์ และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์ และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์ และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิจำนวนเงิน 314.71 ล้านบาท ผลขาดทุนเพิ่มขึ้น 156.20 ล้านบาท (ร้อยละ 98) เปรียบเทียบกับปี 2560 ที่มีผลขาดทุนสุทธิจำนวนเงิน 158.51 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากสินไหมทดแทนของการประกันภัยทรัพย์สิน (IAR) ลูกค้ายายใหญ่ในไตรมาสที่ 1 จำนวน 60 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยรถยนต์เนื่องจากปริมาณค่าสินไหมทดแทนและมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นในไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560
เบี้ยประกันภัยรับรวม	3,592.37	3,186.75
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	1,816.02	1,495.37
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	89.98	87.73
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(314.71)	(158.51)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2561	2560
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	88.9%	55.2%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Expense Ratio)	30.6%	59.3%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	119.5%	114.5%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	169.63%	244.10%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	-50.00%	-21.63%

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทจะมีการทบทวนระดับเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ภายในของเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานประจำปี โดยการประมาณการเงินกองทุนและคำนวณเงินกองทุนตามความเสี่ยง (Capital-at-Risk) จากสถานะงบการเงินที่วางแผนไว้ บริษัทมีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเพียงพอของเงินกองทุนในนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้คือมากกว่า 175% หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะรายงานอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาสเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์รวม	5,563.45	4,427.21
หนี้สินรวม :	4,959.79	3,772.15
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,748.68	2,702.72
- หนี้สินอื่น	1,211.11	1,069.43
ส่วนของผู้ถือหุ้น	603.66	655.06
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	211.20%	309.71%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	501.11	547.48
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	237.27	176.77

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย การกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียน อาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงิน กองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย การประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้น คำนวณ โดยใช้ราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย การประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว



Final
FS_Q418_TH.pdf