

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 72 /2563)  
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัท ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่  
เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผย  
ทุกรายการของบริษัท



ลงนาม .....

ชื่อ .....นายโทมัส ชาร์ลิส วิดสิน.....

ตำแหน่ง กรรมการ.....

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566.....

ข้อมูลประจำปี 2565.....



บริษัท เอ็กนา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
Aetna Health Insurance (Thailand) Public Company Limited

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำระดับประเทศที่มีผลประโยชน์ด้านสุขภาพหลากหลาย และยังให้บริการด้านข้อมูลและทรัพยากรแก่ประชากรราว 40.3 ล้านคนเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพได้ดียิ่งขึ้น

เอ็ทน่านำเสนอแผนประกันสุขภาพแบบดั้งเดิมที่มีความหลากหลาย แบบสมัครใจ โดยมุ่งเน้นไปที่ผู้บริโภคและการบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพในด้านต่างๆ รวมถึง ด้านการรักษาโรค เกษชกรรม ทัศนกรรม แผนพฤติกรรมสุขภาพ การจัดการด้านการแพทย์ การจัดการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ การบริหารค่าชดเชยแรงงาน ผลิตภัณฑ์และบริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ

ลูกค้าของเอ็ทน่า ได้แก่ กลุ่มบริษัท บุคคลรายเดี่ยว นักศึกษามหาวิทยาลัย ลูกจ้างชั่วคราว ผู้ให้บริการแผนสุขภาพ ผู้ให้บริการสาธารณสุข หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล กลุ่มแรงงานและชาวต่างชาติ

เอ็ทน่าในประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นในเดือนกรกฎาคม 2560 มีสมาชิกกว่า 282,000 คน และกว่า 2,000 องค์กร ตลอดจนโรงพยาบาลในเครือข่ายรวมกว่า 490 แห่ง

ในเดือนสิงหาคม 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติการควบบริษัท ระหว่างบริษัทฯ และบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมีมติให้ความเห็นชอบให้บริษัทฯ และบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ควบกัน และเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 ได้มีการจดทะเบียนควบบริษัทระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่โดยใช้ชื่อว่า บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

สถานประกอบการเดิมตั้งอยู่ที่ เลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 14-15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทร.02-677-0000

สถานประกอบการปัจจุบันตั้งอยู่ที่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร.02-677-0000

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

- **พันธกิจ** เรายกระดับบริการด้านสุขภาพทั่วโลกด้วยการสร้างทางเลือกที่จะช่วยให้ผู้คนได้มีโอกาสได้เข้าถึงและใช้ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม
- **กลยุทธ์เป้าหมายของบริษัทฯ** คือ “เป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านประกันภัยที่ลึกซึ้งและอุทิศตนเพื่อการบริการ”

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ บริษัทวางแผนที่จะสร้างขีดความสามารถเพื่อสนับสนุนการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในแต่ละด้านควบคู่ไปกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Fair Treatment to Customer) ดังต่อไปนี้

1) **ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม** บริษัทฯ คำนึงถึง และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมในทุกๆ กิจกรรมของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- ❖ จัดให้มีผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการ วัตถุประสงค์และความสามารถของลูกค้า
- ❖ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง เพียงพอต่อการตัดสินใจ และไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด โดยครอบคลุมถึงเงื่อนไขและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ❖ จัดให้มีระบบการคัดเลือกผู้เสนอขายที่มีคุณภาพและกำหนดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณผู้เสนอขาย
- ❖ จัดให้มีระบบการเรียกร้องสินไหมอย่างเป็นธรรม
- ❖ กำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้เสนอขายโดยคำนึงคุณภาพในการขาย
- ❖ กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการประเด็นต่าง ๆ ที่ลูกค้าร้องเรียนอย่างชัดเจนเป็นธรรม และภายในกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ มีคณะกรรมการการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Sales Compliance Committee) ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานพร้อมทั้งผู้บริหารระดับสูงในสายงานต่างๆ เพื่อพิจารณาผลักดัน การควบคุมดูแลและจัดการงานด้านการขายและการให้บริการให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นธรรมต่อลูกค้า รวมไปถึงกำหนดกฎเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการกระทำผิด

- 2) **ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง** – ให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อที่จะสร้างคุณค่า และบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า
- 3) **สร้างการเติบโต** – ยกระดับความสามารถในการบุกตลาดในทุกช่องทางการขาย
- 4) **ความเป็นเลิศทางด้านเทคนิค** – เพิ่มความแข็งแกร่งด้านทักษะการทำงานในสายงานเฉพาะทาง
- 5) **พัฒนาสู่ยุคดิจิทัล** – นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่ง่ายและรวดเร็วแก่ลูกค้า ยิ่งไปกว่านั้นยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพโดยการเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานและนำเอาระบบอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้
- 6) **ค่านิยมในการสร้างผลงานในองค์กร** – สร้างความเป็นผู้นำที่เอี่ยมยอดและสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาผลงานในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เอีทน่ามีแผนประกันสุขภาพรายบุคคลและรายกลุ่มที่หลากหลายเหมาะสมกับทุกความต้องการ แผนประกันสุขภาพของเอีทน่าส่วนใหญ่รับประกันการต่ออายุตลอดชีพ

#### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

##### แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อสังหาริมทรัพย์	การประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,857	-	2,857
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

#### 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

##### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

ท่านสามารถส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามรายละเอียดเพิ่มเติม

ที่ <https://www.allianz.co.th/claim-service>

##### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

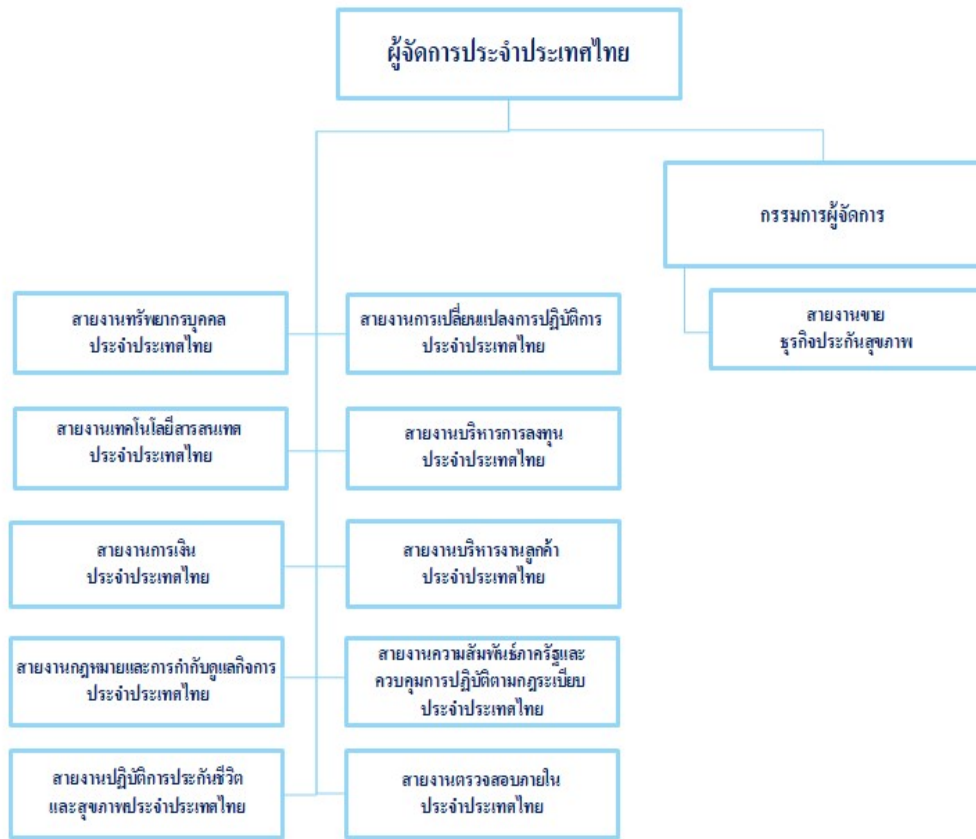
- ยื่นเอกสารด้วยตัวเองได้ที่สำนักงานอลิอันซ์ อยูธยา ทุกแห่งที่ท่านสะดวก
- ส่งเอกสารทางไปรษณีย์มาที่ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน บมจ. อลิอันซ์ อยูธยา ประกันภัย เลขที่ 898 อาคาร เพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- โทรศัพท์สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือประสงค์จะร้องเรียน ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าอลิอันซ์ อยูธยา (Allianz Ayudhya Call Center) กรุณาติดต่อ 1292 กด 4 บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หรืออีเมลล์ [csc@aetna.co.th](mailto:csc@aetna.co.th)

#### 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

##### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ สร้างความมั่งคั่งแก่กิจการและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายในการบริหารงานบนพื้นฐานของ เศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ภายใต้การเคารพ สิทธิมนุษยชน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	ประธานกรรมการ
นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์	กรรมการ
นางสาวนภา ศรีรัตนวงศ์	กรรมการ
นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายแดน ฮาร์โซโน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ

### คณะผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	ผู้จัดการประจำประเทศไทย
นายสก็อต อแลน คามรอน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย
นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารงานลูกค้า ประจำประเทศไทย
นางสาวจันทนา ชินวรรโณ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล ประจำประเทศไทย
นางสาวนภา ศรีรัตนวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการประกันชีวิตและสุขภาพประจำประเทศไทย
นางสุภัทรา อมรพรวิวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติการประจำประเทศไทย
นายลาร์ส ชมิด	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ได้แก่

ชื่อ	ตำแหน่ง
นาง วรณา ธรรมศิริทรัพย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นาย แคน ฮาร์โซโน	กรรมการตรวจสอบ
นาย โทมัส ชาร์ลส วิลสัน	กรรมการตรวจสอบ

### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีคุณสมบัติ ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศกำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2565 โดยรายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นางสาวฉวีรัฐา พงมานพรชัย	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายดาเมียน เจมส์ เคลานี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวนภา ศรีรัตนวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางพรทิพย์ จุลชาติ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางอำพรชน ตระกูลเรืองโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
Dr. Friedemann Kaiser	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวกัญฉพัฒน์ นุตะโพธิพันธ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายไพฑูลย์ ศรีสวัสดิ์อำไพ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวนิศยารัตน์ นามเปรมปรีดี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 จึงได้จัดตั้ง “คณะกรรมการลงทุน” เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการการลงทุน มีรายชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายดาเมียน เจมส์ เคลานี	ประธานคณะกรรมการลงทุน
นางสาวฉวีรัฐา พงมานพรชัย	กรรมการคณะกรรมการลงทุน
นางฉวีรัฐา ศรีสมวงศ์	กรรมการคณะกรรมการลงทุน

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

ข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดให้บริษัทมีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยคณะกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน กรรมการอิสระจำนวน 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน

องค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนดและเป็นไปตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

ภาวะแวดล้อมของการบริหารบริษัทเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากประกอบกับความเสี่ยงที่บริษัทต้องเผชิญ การบริหารมีความหลากหลายและซับซ้อน คณะกรรมการบริษัทขอแถลงนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ เพื่อสร้างการบริหารความเสี่ยงที่ดีและมั่นคงของบริษัท การยอมรับความเสี่ยงของบริษัทเพื่อที่จะหลีกเลี่ยง ความเสียหาย ควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี และจัดการความเสี่ยงในกรณีที่มีความเสี่ยงเกิดขึ้น

ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกฎระเบียบเรื่องการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือกรรมธรรม์ (Solvency Regulations) และ กฎหมายอื่นๆ ที่ออกโดยองค์กรที่มีอำนาจ เพื่อให้แน่ใจถึงความมั่นคงทางการเงิน เช่นเดียวกับความมั่นคงและความเหมาะสมในการประกอบธุรกิจ

บริษัทจะติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายที่บังคับใช้และกำหนดกรอบนโยบายการจัดการที่เหมาะสม

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

หลักเกณฑ์และนโยบายการตัดสินใจในการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท

#### 3.2.1. ขอบเขตและประเภทของสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน (Asset Allocation)

บริษัทกำหนดให้การลงทุนทุกครั้งต้องได้รับการอนุมัติจากกรรมการบริษัท หรือผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และกรรมการบริหาร 1 ท่าน เป็นลายลักษณ์อักษร

#### 3.2.3. เงื่อนไขการนำสินทรัพย์ลงทุนไปก่อภาระผูกพัน

บริษัทไม่อนุญาตให้นำสินทรัพย์ลงทุนไปก่อภาระผูกพันใดๆทั้งสิ้น ยกเว้นการนำสินทรัพย์ลงทุนไปวางเป็นประกันต่อศาล หรือนำไปใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินเพื่อนำไปวางเป็นประกันต่อศาล เพื่อขอทุเลาการบังคับคดีที่ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทชดใช้หนี้ตามสัญญาประกันภัย หรือสัญญาประกันภัยต่อ ซึ่ง เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 ข้อ 23

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน	1,601	1,601	2,476	2,476
สินทรัพย์สภาพคล่อง	2,171	2,172	3,002	3,003
หนี้สินรวม	1,854	1,855	2,068	2,067
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	1,482	1,484	1,474	1,474

**หมายเหตุ**

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดำเนินนโยบายรับประกันภัยให้สอดคล้องกับแบบธุรกิจ และถูกต้องตามกฎหมายระเบียบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้คำนึงถึงความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นได้โดยได้ให้ความสนใจในสิ่งต่างๆ ดังนี้

- การกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์
- ช่องทางการจำหน่าย
- พื้นที่รับประกันภัย
- ภัยที่รับประกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้บริหารจัดการการรับประกันภัย โดยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้  
ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	2.2
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	0.1
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.0



## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความเสี่ยงทางการเงินสำหรับสินทรัพย์หนุนหลังเพื่อการจ่ายชำระหนี้สินสำหรับธุรกิจ เนื่องจากหนี้สินจากการรับประกันวินาศภัยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้นจึงมีความเสี่ยงทางด้านดอกเบี้ยต่ำ แต่มีความเสี่ยงที่เกิดจากมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดราคาผิดพลาด และความเสี่ยงด้านการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนตลาดเคลื่อนไหวสูง กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ จึงเน้นไปทางการรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม อันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของจำนวนกระแสเงินสดจ่าย รวมถึงระยะเวลาที่ต้องจ่าย บริษัทฯจึงมีการประมาณการกระแสเงินสดจ่ายหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,068	1,042	1,084	1,057
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	414	442	390	417

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
  - ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

แผนการลงทุนของ บริษัท เอ็นน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัท ที่บริษัทได้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งแผนการลงทุนดังกล่าวถูกจัดทำขึ้นภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และเป็นไปตามนโยบายของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนการลงทุนของบริษัท คือ ให้ลงทุนได้เฉพาะเงินฝากแบบมีกำหนดระยะเวลาในธนาคารที่มีการจัดอันดับโดย S&P หรือ Fitch หรือ Moody's ตั้งแต่ BBB+ หรือ Baa1 เท่านั้น

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	403	403	804	804
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	1,198	1,198	1,672	1,673
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)				
หน่วยลงทุน				
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และ ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง				
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน				
ตราสารอนุพันธ์				
เงินลงทุนอื่น				
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>1,601</b>	<b>1,601</b>	<b>2,476</b>	<b>2,477</b>

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,851	2,944
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	2,867	3,160
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	53	51
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(4)	408

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2565	2564
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	79	65
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	22	21
อัตราส่วนรวม	101	86
อัตราส่วนสภาพคล่อง	524	769
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	-0.2	28

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

## การบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านธุรกิจโดยทั่วไป นอกจากนี้ยังมีกระบวนการประเมินและจัดการความเสี่ยงทางด้านเงินกองทุน (ORSA process) โดยพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจถึงความเสี่ยงที่มีอยู่ ระดับเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้สำหรับความเสี่ยงจากกิจกรรมทางธุรกิจแต่ละประเภทรวมถึงการหาทางจัดการกับความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	2,998	3,829
หนี้สินรวม	1,855	2,067
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,484	1,474
- หนี้สินอื่น	371	593
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,143	1,762
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	306	923
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	306	923
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	306	923
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	1,143	1,762
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	373	191

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
  - เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทที่

[https://gi.azay.co.th/th\\_TH/about-allianz-ayudhya-index/about-aagi-index/aagi-financial.html](https://gi.azay.co.th/th_TH/about-allianz-ayudhya-index/about-aagi-index/aagi-financial.html)