


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความ ของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม..... 

ชื่อ นายลาร์ส ไฮบูทสกี
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

ลงนาม..... 

ชื่อ นายทิวากร กาญจนกิจ
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563
ข้อมูลประจำ ปี 2562

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

- ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน))เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือการประกันวินาศภัย และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 และเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2554 ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และบริษัทฯ ยังได้เพิ่มความร่วมมือทางธุรกิจกับกลุ่มออลิอันซ์ที่มีประสบการณ์มากกว่า 130 ปี ในการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นการผสานความร่วมมือควบรวมกัน 2 บริษัทเป็นประกันภัยที่เกิดขึ้นใหม่ ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้ดำเนินการได้เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

(ข้อมูลเพิ่มเติมจาก Website : <https://gi.azay.co.th/company-information/history/>)

สถานประกอบการจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซน B ชั้น 7 โซน B ชั้น 8 โซน A และ B ชั้น 9 โซน A2 และ B2 ชั้น 18 โซน A ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีสำนักงานสาขาที่ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยรวม 19 สาขา โทรศัพท์ +662-6572555 โทรสาร +662-6572500

(ข้อมูลเพิ่มเติมจาก Website : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-branches/>)

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

- **ธุรกิจองค์กร** คือบริษัทผู้ให้บริการด้านการประกันภัย ที่มีเป้าหมายให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านธุรกิจประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า
- **วิสัยทัศน์องค์กร** จะเป็นหนึ่งในผู้นำด้านธุรกิจประกันภัย โดยใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและเครือข่ายพันธมิตรที่มีอยู่ เพื่อการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง
- **ภารกิจองค์กร** มอบบริการที่เป็นเลิศ และมุ่งมั่นอุทิศตนเพื่อการบริการพร้อมทั้งสร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน พัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ พันธสัญญาที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- **กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ** สร้างคุณค่าให้กับองค์กร เป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า จะดำเนินธุรกิจในรูปแบบภาคธุรกิจในเครือกับผู้บริโภค และภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ช่องทางตัวแทนและช่องทางอื่นๆ ผ่านทางพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงช่องทางสถาบันการเงินและบริษัทในเครือของธนาคารโดยครอบคลุมทุกประเภทธุรกิจ ให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อสร้างคุณค่า และบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการให้บริการที่ง่ายและรวดเร็วแก่ลูกค้า สร้างความเป็นผู้นำที่เยี่ยมยอดและสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาผลงานในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือ การประกันวินาศภัย และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 เพื่อดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัย

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภทจำแนกออกเป็นสายผลิตภัณฑ์หลัก 4 ประเภท ได้แก่

- 1. การประกันอัคคีภัย** ครอบคลุมถึงการรับประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง อาคาร ที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ โรงงานอุตสาหกรรม ทรัพย์สิน ในอาคาร สต็อกสินค้า ตลอดจนเครื่องจักรและวัตถุดิบในโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีเขตพื้นที่รับประกันภัยทั่วประเทศไทย โดยสามารถให้การคุ้มครองความเสียหายอันเกิดขึ้นจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด ลมพายุ การขาดประโยชน์ในสิทธิการเช่า (Leasehold Insurance) และการสูญเสียรายได้จากการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Interruption Insurance)
- 2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** ครอบคลุมถึงการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ โดยทางเรือเดินทะเลชายฝั่งในแม่น้ำลำคลอง การขนส่งทางบกโดยรถยนต์ รถไฟ ตลอดจนการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน และไปรษณีย์พัสดุภัณฑ์ โดยนอกจากการคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นต่อสินค้าในระหว่างการขนส่งแล้วยังสามารถให้การคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ประจำเรือ หากได้รับความเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น คลื่น ลมพายุหรือจากอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการคุ้มครองความรับผิดของเจ้าของเรือในกรณีที่มีเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเรือลำอื่นอีกด้วย
- 3. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** ครอบคลุมการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน ความรับผิดตามกฎหมาย งานวิศวกรรม และการคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม การประกันภัยอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในประเทศหรือต่างประเทศ การประกันภัยโรคมะเร็ง การประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยการติดตั้ง การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ การประกันภัยความรับผิดของนายจ้างการประกันความเสียหายทุกชนิด การประกันบัตรเครดิต การประกันภัยกระจก การประกันภัยเครื่องมือเครื่องจักรของผู้รับเหมา เป็นต้น
- 4. การประกันภัยรถยนต์** ครอบคลุมการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถยนต์หรืออุปกรณ์ติดประจำรถยนต์ การบาดเจ็บและการเสียชีวิต ตลอดจนความรับผิดตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่งสามารถให้การคุ้มครองเฉพาะตามบทบัญญัติของกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือการประกันภัยโดยความสมัครใจของเจ้าของรถยนต์ เป็นต้น

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | การประกันอัคคีภัย | การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | | การประกันภัยรถยนต์ | | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด | | | | | | รวม |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------|--------------------|------------|-----------------------|--------------------------|----------|---------------------|--------|--------|----------|
| | | ตัวเรือ | สินค้า | ภาคบังคับ | ภาคสมัครใจ | ความเสียหายทรัพย์สิน | ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก | วิศวกรรม | อุบัติเหตุส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่นๆ | |
| จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง | 659.02 | 44.63 | 267.35 | 100.98 | 2,696.42 | 793.58 | 97.28 | - | 318.24 | - | 622.26 | 5,599.76 |
| สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ) | 11.77 | 0.80 | 4.77 | 1.80 | 48.15 | 14.17 | 1.74 | - | 5.68 | - | 11.12 | 100.00 |

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย



ข้อมูลทั่วไปในการแจ้งเคลม, การเคลมประกันรถยนต์, การเคลมประกันทั่วไป ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/claimnotification/>

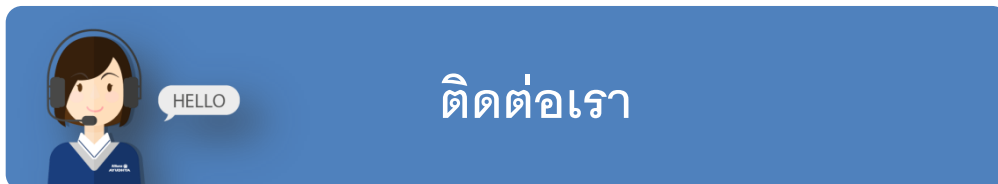


รายชื่อผู้ซ่อมรถ, ค้นหาโรงพยาบาลและคลินิก ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/information/>



บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในการเดินทางต่างประเทศ, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/assistance-services/>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน



สำนักงานใหญ่และสาขา

ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-branches/>



ลูกค้าสัมพันธ์

ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-form/>



แจ้งเรื่องร้องเรียน

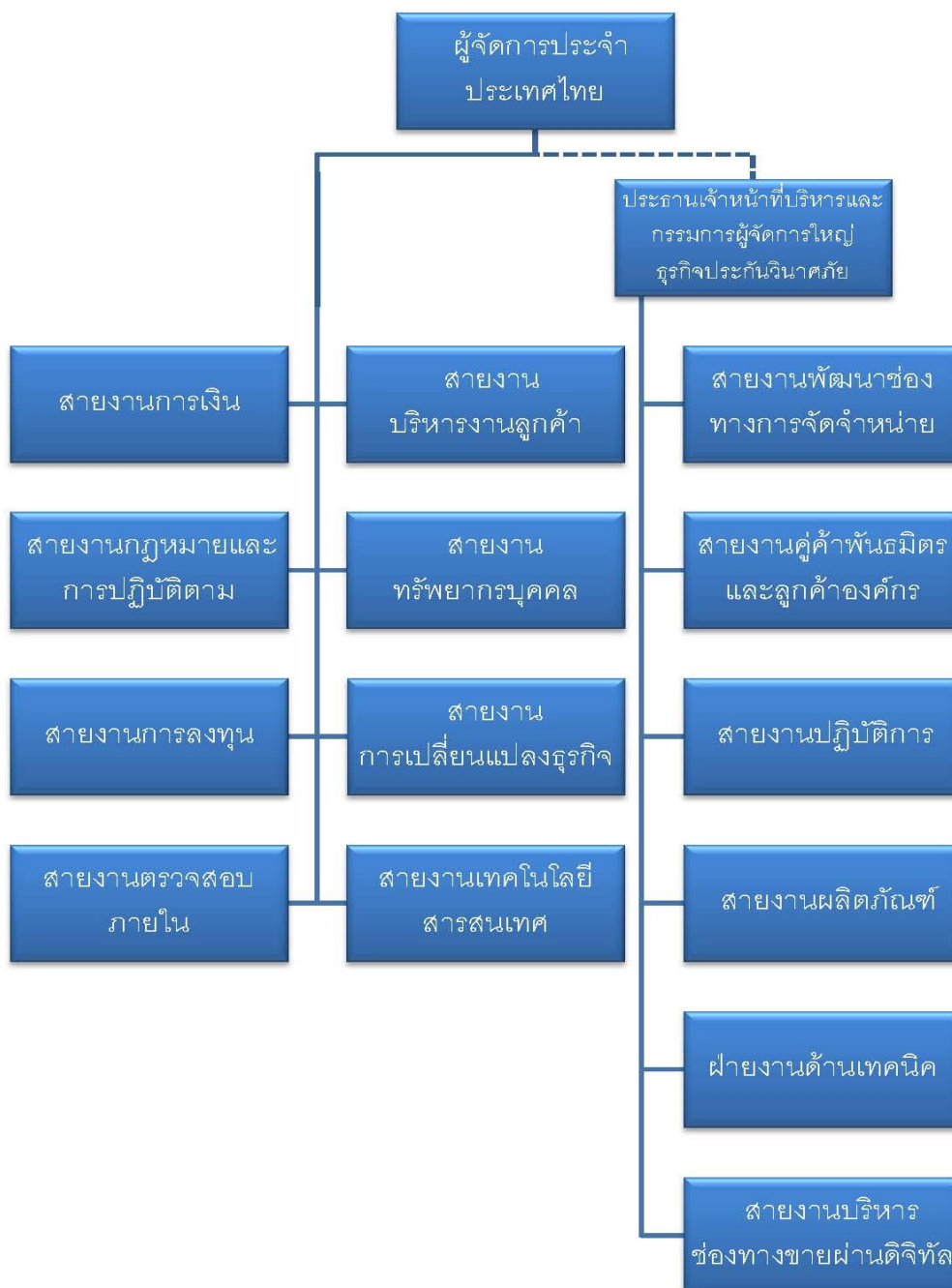
ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-complains/>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิม บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนเพิ่มมูลค่า ทางเศรษฐกิจ สร้างความมั่นคงแก่กิจการและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายในการบริหารงานบนพื้นฐานของ เศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ภายใต้การเคารพ สิทธิมนุษยชน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2562

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|-----------------------------|---|
| นางคลอเดีย ซาเลม | ประธานกรรมการ |
| นายลาร์ส ไฮบุทส์กี | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ | กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายสุวัฒน์ หลายเจริญทรัพย์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| นายวิจิต กรวิทยาคุณ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| นายทิวากร กาญจนกิจ | กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานคู่ค้าธุรกิจและลูกค้าองค์กร กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย |
| นายกิติ ปิณฑวิรุจน์ | กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและการปฏิบัติตาม |
| นางสาวจารุณี ชัยศุภกิจสินธ์ | กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบัญชี |

คณะผู้บริหาร ณ 31 ธันวาคม 2562

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|------------------------------|---|
| นายลาร์ส ไฮบุทส์กี | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| นายทิวากร กาญจนกิจ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานคู่ค้าธุรกิจและลูกค้าองค์กร กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย |
| นางเกษวณา อินทรารุช | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย |
| นายอัครา ชูวิศิษฐ์ | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย |
| นายพุทธา วิริยะบวร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย |
| นายสจ๊วต ดันแคน โบเวล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านเทคนิค |
| นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารงานลูกค้า ประจำประเทศไทย |
| นายยานคริสเตียน โรเซอไมเยอร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน ประจำประเทศไทย |
| นายเบน โจนส์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ ประจำประเทศไทย |
| นางสาวจันทนา ชินวรรณ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล ประจำประเทศไทย |
| นายสก็อต คาเมรอน | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย |

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ณ 31 ธันวาคม 2562 ได้แก่

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|----------------------------|----------------------|
| นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายวิจิต กรวิทยาคุณ | กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุวัฒน์ หลายเจริญทรัพย์ | กรรมการตรวจสอบ |

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีคุณสมบัติ ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศกำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 มีรายชื่อ ณ 31 ธันวาคม 2562 ดังต่อไปนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|------------------------------|-------------------------------|
| นายอิศรา ชูวิศิษฐ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายลาร์ส ไฮบุทส์กี | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายยานคริสเตียน โรเซอไมเยอร์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายทิวากร กาญจนกิจ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายสจิวต์ ดันแคน โบเวล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายกิตติ พิณฑวิรุจน์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นางเกษวณา อินทรารุธ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| นายสก็อต อาแลน คาเมรอน | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 จึงได้จัดตั้ง “คณะกรรมการลงทุน” เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการการลงทุน มีรายชื่อ ณ 31 ธันวาคม 2562 ดังต่อไปนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|---|------------------------|
| นายลาร์ส ไฮบุทส์กี | ประธานคณะกรรมการลงทุน |
| นางริทู อโรรา | กรรมการคณะกรรมการลงทุน |
| นายสุรจักษ์ โภภิกุล | กรรมการคณะกรรมการลงทุน |
| นายยานคริสเตียน โรเซอไมเยอร์ | กรรมการคณะกรรมการลงทุน |
| นางสาวจารุณี ชัยศุกกิจสินธ์ | กรรมการคณะกรรมการลงทุน |
| นายอิศรา ชูวิศิษฐ์ (ไม่มีการลงคะแนน แต่มีสิทธิ์ยับยั้ง) | กรรมการคณะกรรมการลงทุน |

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

ข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดให้บริษัทมีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยคณะกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน กรรมการอิสระจำนวน 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน องค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนดและเป็นไปตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเหมาะสมกับอุตสาหกรรมธุรกิจในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในปี 2562 คณะกรรมการได้รับค่าตอบแทน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 114.87 ล้านบาท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ มีการจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับผิดชอบงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมไปถึง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน ความเสี่ยงด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจน ความเสี่ยงด้านทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อลดอัตราความเสี่ยงดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด โดยคณะกรรมการบริษัท มีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือตามที่จำเป็น โดยจะรายงานผลการประเมินความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และเพื่อป้องกันการประพฤติดันอันไม่สมควร บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริต (Fraud Prevention Guidelines) และนโยบายการแจ้งข้อมูลที่อาจเป็นช่องเปิดของความเสียหายจากการทุจริตหรือการปฏิบัติไม่ชอบต่างๆ (Whistle Blower Policy) และมีการเผยแพร่ผ่านเครือข่ายเชื่อมโยงของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความเสี่ยงทางการเงินสำหรับสินทรัพย์หนี้สิน สำหรับการจ่ายชำระหนี้สิน เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเมื่อบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ เงินลงทุนของบริษัทฯ มีทั้งการลงทุนระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาและดำเนินการบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพทั้งยังมีการทบทวนนโยบายบริหารการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่สูง มีความเสี่ยงต่ำ และมีความเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของแต่ละหลักทรัพย์ที่ลงทุนเป็นสำคัญ

บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจากการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตลอดจนในการดำเนินการใดที่จะส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนหน่วยงานที่ดำเนินการจะต้องมีการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับอัตราส่วนดังกล่าว และเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือผู้บริหารระดับสูงพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
|--------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| สินทรัพย์ลงทุน | 7,346.21 | 7,417.51 | 4,018.53 | 4,054.59 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง | 7,142.73 | 7,142.73 | 3,984.49 | 3,984.43 |
| หนี้สินรวม | 10,047.86 | 10,075.31 | 3,850.43 | 3,767.40 |
| หนี้สินตามสัญญาประกันภัย | 5,797.94 | 5,837.33 | 2,444.78 | 2,363.92 |

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่า ด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะผู้บริหารของกลุ่มบริษัททำหน้าที่ในการตัดสินใจกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สำคัญของกลุ่มบริษัท รวมทั้งการเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และระยะเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับระดับการรับประกันภัยของบริษัท โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดไว้ รวมถึงการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์หรือประเภทของความเสี่ยง ซึ่งความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงภัยของบริษัทจะถูกโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurers) ตามสัดส่วนที่ได้ทำสัญญาไว้

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยงฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกัน ที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท บริษัทมีการจัดทำยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้ทั้งในช่วงการรับประกันและการสอบทานรายงานประจำเดือนซึ่งรายงานดังกล่าวแสดงถึงยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยที่บริษัทมีอยู่ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำการศึกษาทบทวนภาวะวิกฤติและการทดสอบแบบจำลองสถานการณ์ในระหว่างปีเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของบริษัท

(ข้อมูลเพิ่มเติม: งบการเงินไตรมาสที่ 4 ปี 2562 หน้า 48-49,51 <https://gi.azay.co.th/financial/financial-statement/interim-statement-2019/>)

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | |
|--|-----------------|--|
| | จำนวน | |
| สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | 2,851.06 | |
| เงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ | 495.40 | |
| เงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ | 0.84 | |

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ คำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย โดยใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) ใช้กับการประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง(ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด ส่วนวิธีร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ใช้กับการประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

(ข้อมูลเพิ่มเติม: งบการเงินไตรมาสที่ 4 ปี 2562 หน้า 11 <https://gi.azay.co.th/financial/financial-statement/interim-statement-2019/>)

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | | | |
|---|-----------------|-------------|-----------|-------------|
| | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | | | | |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ | 3,337.24 | 2,962.16 | 1,679.39 | 1,444.85 |
| - สำรองค่าสินไหมทดแทน | 2,460.70 | 2,875.16 | 765.39 | 919.08 |

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทันกองทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่ต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทลงทุนเพื่อให้เกิดการเพิ่มรายได้ในหลายรูปแบบ เช่น ให้อุ้มเงิน ซื้อพันธบัตรรัฐบาล ซื้อหุ้น ซื้อเงินลงทุนระยะสั้น ฝากธนาคาร และลงทุนในธุรกิจประเภทอื่นๆ ซึ่งการลงทุนประเภทดังกล่าวนี้ บริษัทยึดหลักการที่จะลงทุนในธุรกิจที่มั่นคง และให้ผลตอบแทนสูงในระยะยาว นอกจากนี้การลงทุนจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 (“ประกาศ”) และอยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทสินทรัพย์ลงทุน | มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | |
|---|----------------------------|-------------|-----------|-------------|
| | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน | 712.02 | 712.02 | 644.17 | 644.17 |
| ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์) | 6,612.76 | 6,612.76 | 3,026.03 | 3,025.97 |
| ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม) | 21.42 | 92.72 | 321.94 | 358.06 |
| หน่วยลงทุน | - | - | 26.36 | 26.36 |
| เงินให้อุ้มเงิน, เงินให้เข้าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง | 0.01 | 0.01 | 0.03 | 0.03 |
| ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นหุ้นกู้ หน่วยลงทุน | - | - | - | - |
| ตราสารอนุพันธ์ | - | - | - | - |
| เงินลงทุนอื่น | - | - | - | - |
| รวมสินทรัพย์ลงทุน | 7,346.21 | 7,417.51 | 4,018.53 | 4,054.59 |

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยภาพรวม ธุรกิจประกันภัยไทยในปี 2562 ยังคงเติบโตร้อยละ 6.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ถึงแม้ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว โดยส่วนใหญ่เป็นการขยายตัวจากประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ช่องทางการขายผ่านนายหน้าและช่องทางการขายผ่านตัวแทนขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ช่องทางการขายผ่านธนาคารหดตัวลงเล็กน้อย และช่องทางออนไลน์เป็นช่องทางที่เติบโตอย่างมาก

เมื่อ วันที่ 30 เมษายน 2562 บริษัทมีการรับโอนกิจการทั้งหมดอันได้แก่สินทรัพย์และหนี้สิน ของบริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผลจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทน การเกิดค่าใช้จ่ายจากการโอนกิจการทั้งหมดและค่าใช้จ่ายในการควบคุมร่วมกัน รวมถึงการรับรู้ผลขาดทุนจากการลงทุนเนื่องจากการปรับโครงสร้างสินทรัพย์ลงทุน ทำให้ในปี 2562 บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 279 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจำนวน 3.41 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 92.6 ในขณะที่ค่าสินไหมทดแทน และ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 111.9 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม จำนวน 12.6 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 113.7 ส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 2.53 พันล้านบาท หรือ 9.94 บาทต่อหุ้น และมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามกฎหมาย

จากการรับโอนกิจการทั้งหมดในปี 2562 และตามมาด้วยการสร้างแบรนด์ใหม่ของบริษัท โดยการใช้ตราสัญลักษณ์เดียวกันกับ อลิอันซ์ อยุธยา ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า บริษัทฯ จะอยู่ในตำแหน่งที่มีโอกาสสร้างการเติบโตและสร้างกำไรในธุรกิจประกันภัยได้ เป้าหมายของบริษัทฯ คือ “เป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านประกันภัยที่ลึกซึ้งและอุทิศตนเพื่อการบริการ”

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 2562 | 2561 |
|--|----------|----------|
| เบี้ยประกันภัยรับรวม | 5,757.30 | 3,396.37 |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) | 3,407.66 | 1,769.17 |
| รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น | 116.49 | 37.81 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | -279.47 | 191.07 |

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

| อัตราส่วน | 2562 | 2561 |
|---|--------|--------|
| อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน | 56.89 | 41.30 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย | 51.66 | 46.39 |
| อัตราส่วนรวม | 108.55 | 87.69 |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | 345.79 | 520.58 |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | -12.23 | 9.66 |

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารกองทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศนายทะเบียนให้บริษัทประกันภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายโดยพิจารณาจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัยด้านตลาด ด้านเครดิต และด้านกระจุกตัว และอัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป อัตราส่วนดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 140 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและอัตราส่วนที่สำคัญซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรม

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|--|---------------------|----------|
| | 2562 | 2561 |
| สินทรัพย์รวม | 12,374.26 | 5,718.52 |
| หนี้สินรวม | 10,075.31 | 3,767.39 |
| - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 5,837.33 | 2,363.92 |
| - หนี้สินอื่น | 4,237.98 | 1,403.47 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 2,298.94 | 1,951.12 |
| อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) | 458.46 | 1,064.06 |
| เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด | 1,566.91 | 1,908.19 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 341.78 | 179.33 |

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
 - เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนอของงบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยเกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงาน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบันในระหว่างงวด บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

(ข้อมูลเพิ่มเติม: งบการเงินไตรมาสที่ 4 ปี 2562 หน้า2 <https://gi.azay.co.th/financial/financial-statement/interim-statement-2019/>)