

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)


ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัท ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้ง ในสาระสำคัญ และขอรับรองความ ของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม..... 

ชื่อ นายลาร์ส ไฮบุทสกี  
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ



ลงนาม..... 

ชื่อ นายทิวากร กาญจนกิจ  
ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจ

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือการประกันวินาศภัย และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 และเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2554 ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต่อมาบริษัทฯ ได้ร่วมมือทางธุรกิจกับกลุ่มอลิอันซ์ที่มีประสบการณ์มากกว่า 130 ปี ในการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นการผสานความร่วมมือควบรวมกัน 2 บริษัทเป็นประกันภัยที่เกิดขึ้นใหม่ ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้ดำเนินการได้เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

บริษัทฯ มีมาตรฐานการบริหารงานในระดับสากล มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความโปร่งใสและมีหลักธรรมาภิบาล มีความแข็งแกร่งด้านการเงิน มีฐานลูกค้าที่เข้มแข็ง และมีความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงินชั้นนำหลายแห่งในประเทศไทย ตลอดจนมีแบบประกันที่หลากหลาย ครบวงจรการประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นการประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยการเดินทาง การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยที่อยู่อาศัยและอื่นๆ โดยทำให้เรื่องการประกันภัยเป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ตรงไปตรงมา และกล้าบอกทุกเงื่อนไข

(ข้อมูลเพิ่มเติมจาก Website : <https://gi.azay.co.th/company-information/history/> )

สถานประกอบการจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีสำนักงานสาขาที่ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยรวม 18 สาขา โทรศัพท์ +662-6572555 โทรสาร +662-6572500

(ข้อมูลเพิ่มเติมจาก Website : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-branches/> )

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

- **ธุรกิจองค์กร** คือบริษัทผู้ให้บริการด้านการประกันภัย ที่มีเป้าหมายให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านธุรกิจประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า
- **วิสัยทัศน์องค์กร** จะเป็นหนึ่งในผู้นำด้านธุรกิจประกันภัย โดยใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและเครือข่ายพันธมิตรที่มีอยู่ เพื่อการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง

- **ภารกิจองค์กร** มอบบริการที่เป็นเลิศ และมุ่งมั่นอุทิศตนเพื่อการบริการพร้อมทั้งสร้างความสำเร็จเติบโตให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน พัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ พันธสัญญาที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- **กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ** สร้างคุณค่าให้กับองค์กร เป็นผู้ให้บริการด้านการประกันภัยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า จะดำเนินธุรกิจในรูปแบบภาคธุรกิจในเครือกับผู้บริโภค และภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ช่องทางตัวแทนและช่องทางอื่นๆ ผ่านทางพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงช่องทางสถาบันการเงินและบริษัทในเครือของธนาคารโดยครอบคลุมทุกประเภทธุรกิจ ให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อสร้างคุณค่า และบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการให้บริการที่ง่ายและรวดเร็วแก่ลูกค้า สร้างความเป็นผู้นำที่เยี่ยมยอดและสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นในการพัฒนาผลงานในองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2525 โดยมีธุรกิจหลักคือ การประกันวินาศภัย และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2525 เพื่อดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัย

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

#### แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภทจำแนกออกเป็นสายผลิตภัณฑ์หลัก 4 ประเภท ได้แก่

1. **การประกันอัคคีภัย** ครอบคลุมถึงการรับประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง อาคาร ที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ โรงงานอุตสาหกรรม ทรัพย์สิน ในอาคาร สต็อกสินค้า ตลอดจนเครื่องจักรและวัตถุดิบในโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีเขตพื้นที่รับประกันภัยทั่วประเทศไทย โดยสามารถให้การคุ้มครองความเสียหายอันเกิดขึ้นจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด ลมพายุ การขาดประโยชน์ในสิทธิการเช่า (Leasehold Insurance) และการสูญเสียรายได้จากการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Interruption Insurance)
2. **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** ครอบคลุมถึงการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ โดยทางเรือเดินทะเลชายฝั่งในแม่น้ำลำคลอง การขนส่งทางบกโดยรถยนต์ รถไฟ ตลอดจนการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน และไปรษณีย์พัสดุภัณฑ์ โดยนอกจากการคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นต่อสินค้าในระหว่างการขนส่งแล้วยังสามารถให้การคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ประจำเรือ หากได้รับความเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น คลื่น ลมพายุหรือจากอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการคุ้มครองความรับผิดของเจ้าของเรือในกรณีที่มีเหตุให้เกิดความเสียหายต่อเรือลำอื่นอีกด้วย
3. **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** ครอบคลุมการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน ความรับผิดตามกฎหมาย งานวิศวกรรม และการคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม การประกันภัยอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในประเทศหรือต่างประเทศ การประกันภัยโรคมะเร็ง การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยการติดตั้ง การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ การประกันภัยความรับผิดของนายจ้างการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันบัตรเครดิต การประกันภัยกระจก การประกันภัยเครื่องมือเครื่องจักรของผู้รับเหมา เป็นต้น
4. **การประกันภัยรถยนต์** ครอบคลุมการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถยนต์หรืออุปกรณ์ติดประจำรถยนต์ การบาดเจ็บและการเสียชีวิต ตลอดจนความรับผิดตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่งสามารถให้การคุ้มครองเฉพาะตามบทบัญญัติของกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือการประกันภัยโดยความสมัครใจของเจ้าของรถยนต์ เป็นต้น

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	640.30	73.01	210.41	269.38	2,460.31	897.22	130.01	-	315.16	-	397.22	5,393.02
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	12%	1%	4%	5%	46%	17%	2%	0%	6%	0%	7%	100%

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย



ข้อมูลทั่วไปในการแจ้งเคลม, การเคลมประกันรถยนต์, การเคลมประกันทั่วไป ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/claimnotification/>



รายชื่อผู้ซ่อมรถ, ค้นหาโรงพยาบาลและคลินิก ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/information/>



บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในการเดินทางต่างประเทศ, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/claim/assistance-services/>

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน



## ติดต่อเรา



สำนักงานใหญ่และสาขา

ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-branches/>



ลูกค้าสัมพันธ์

ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-form/>



แจ้งเรื่องร้องเรียน

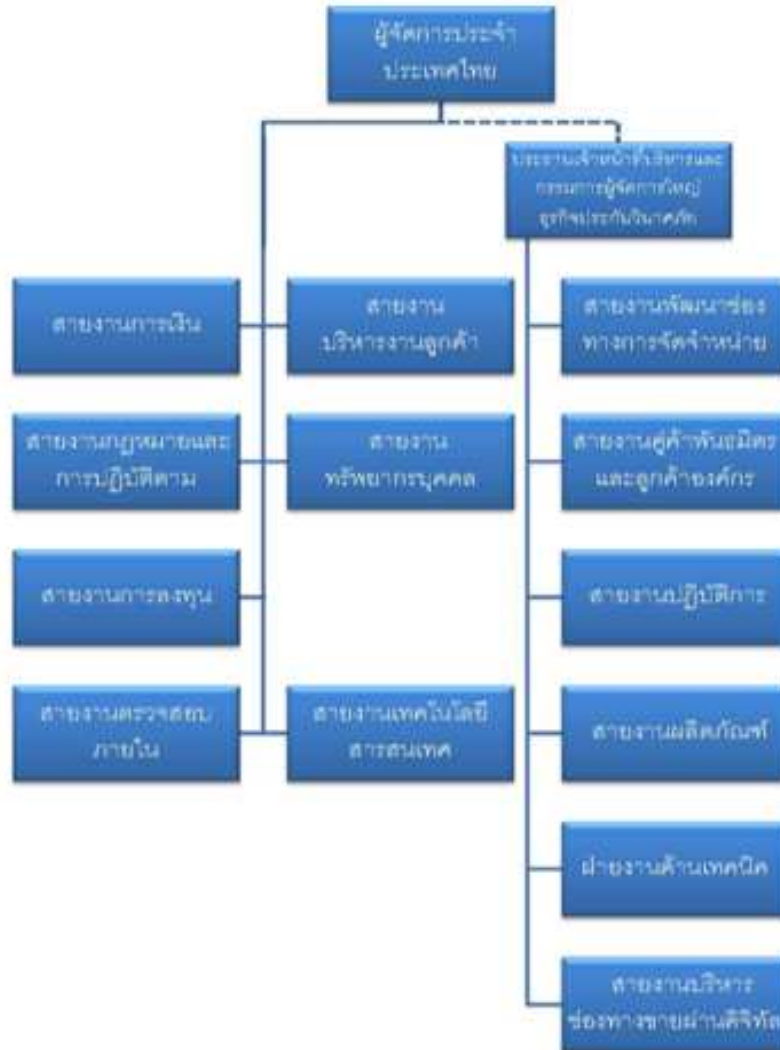
ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://gi.azay.co.th/contact-us/contact-complains/>

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนเพิ่มมูลค่า ทางเศรษฐกิจ สร้างความมั่นคงแก่กิจการและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายในการบริหารงานบนพื้นฐานของ เศรษฐกิจพอเพียง มีเหตุผล มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ภายใต้การเคารพ สิทธิมนุษยชน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ	ตำแหน่ง
นางคลอเดีย ซาเลม	ประธานกรรมการ
นายลาร์ส ไฮบัทส์กี	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
นายอภิชาติ นารถศิลป์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
นายสุวัฒน์ หลายเจริญทรัพย์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
นายทิวากร กาญจนกิจ	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานคู่ค้าธุรกิจและลูกค้าองค์กร กลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย
นายกิติ ปิ่นขิวรุจน์	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและการปฏิบัติตาม
นางสาวจารุณี ชัยศุภกิจสินธ์	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบัญชี

## คณะผู้บริหาร ณ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายลาร์ส ไฮบุทส์กี	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นายทิวากร กาญจนกิจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายและคู่ค้าพันธมิตร
นางเกษนา อินทรารุช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ
นายอิสรา ชูวิศิษฐ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์
นายสจ๊วต ดันแคน โบเวล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านเทคนิค
นายยาน คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน ประจำประเทศไทย
นายสก็อต คาเมรอน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย
นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารงานลูกค้า ประจำประเทศไทย
นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย และการปฏิบัติตาม
นางสาวจันทนา ชินวรรณโณ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล ประจำประเทศไทย

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

## 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ณ 31 ธันวาคม 2563 ได้แก่

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายสุวัฒน์ หลายเจริญทรัพย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการตรวจสอบ
นายอภิชาติ นารถศิลป์	กรรมการตรวจสอบ

## 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีคุณสมบัติ ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศกำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2563 โดยรายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายจินเช็น หว่อง	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายลาร์ส ไฮบุทส์กี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายยานคริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายทิวากร กาญจนกิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายสจ๊วต ดันแคน โบเวล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางเกษนา อินทรารุช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายสก็อต อาแลน คาเมรอน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายอิสรา ชูวิศิษฐ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง



### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 จึงได้จัดตั้ง “คณะกรรมการลงทุน” เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการการลงทุน มีรายชื่อ ณ 31 ธันวาคม 2563 ดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายอาร์ส ไฮบุทส์กี	ประธานคณะกรรมการลงทุน
นางริทอ อโรรา	กรรมการคณะกรรมการลงทุน
นายสุรจักษ์ ไกฎิกุล	กรรมการคณะกรรมการลงทุน
นายยานคริสเตียน โรเชอไมเยอร์	กรรมการคณะกรรมการลงทุน
นางสาวจารุณี ชัยศุกกิจสินธ์	กรรมการคณะกรรมการลงทุน

### 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

ข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดให้บริษัทมีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยคณะกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน กรรมการอิสระจำนวน 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน

องค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนดและเป็นไปตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการและผู้บริหารสำคัญของบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเหมาะสมกับอุตสาหกรรมธุรกิจในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในปี2563 คณะกรรมการได้รับค่าตอบแทน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 155.48 ล้านบาท

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยที่ยึดมั่นการบริหารความเสี่ยง เป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายหลักของการบริหารความเสี่ยงมิใช่เพียงการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ หากแต่เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กระบวนการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนหนึ่งในระบบการบริหารจัดการและควบคุมของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุ วิเคราะห์ ตรวจสอบ บริหารจัดการ และรายงานความเสี่ยงหลักได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม กระบวนการเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัทฯ ที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-based management) การจัดสรร เงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการวัดผลการดำเนินงานของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการพิจารณาผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้



- บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน
- บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับผิดชอบงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดย มีการกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงอย่างน้อย ดังนี้ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมนุษยชาติ ตลอดจนความเสี่ยงด้านทุจริต คอร์รัปชัน ทั้งนี้เพื่อจัดการกับความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส และคณะกรรมการบริษัทฯ จะมีการพิจารณาทบทวนความเสี่ยงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความเสี่ยงทางการเงินสำหรับการเงินสำหรับสินทรัพย์หนี้สิน เพื่อการจ่ายชำระหนี้สิน เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเมื่อบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ เงินลงทุนของบริษัทฯ มีทั้งการลงทุนระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาและดำเนินการบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพทั้งยังมีการทบทวนนโยบายบริหารการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่สูง มีความเสี่ยงต่ำ และมีความเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของแต่ละหลักทรัพย์ที่ลงทุนเป็นสำคัญ

บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจากมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตลอดจนในการดำเนินการใดที่จะส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนหน่วยงานที่ดำเนินการจะต้องมีการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับอัตราส่วนดังกล่าว และเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือผู้บริหารระดับสูงพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน	5,731.98	5,732.57	7,346.21	7,417.51
สินทรัพย์สภาพคล่อง	5,710.73	5,711.32	7,142.73	7,142.73
หนี้สินรวม	7,935.45	7,908.75	10,047.86	10,075.31
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	5,157.76	5,139.53	5,797.94	5,837.33

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่า ด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะผู้บริหารของกลุ่มบริษัททำหน้าที่ในการตัดสินใจกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สำคัญของกลุ่มบริษัท รวมทั้งการเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และระยะเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย บริษัทจะพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับระดับการรับประกันภัยของบริษัท โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดไว้ รวมถึงการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์หรือประเภทของความเสี่ยง ซึ่งความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงภัยของบริษัทจะถูกโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurers) ตามสัดส่วนที่ได้ทำสัญญาไว้

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยงฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกัน ที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท บริษัทมีการจัดทำยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้ทั้งในช่วงการรับประกันและการสอบทานรายงานประจำเดือนซึ่งรายงานดังกล่าวแสดงถึงยอดรวมของค่าความเสี่ยงภัยที่บริษัทมีอยู่ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำการศึกษาภาวะวิกฤติและการทดสอบแบบจำลองสถานการณ์ในระหว่างปีเพื่อใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของบริษัท

(ข้อมูลเพิ่มเติม: งบการเงินไตรมาสที่ 4 ปี 2563 หน้า 48-50)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	2,260.26
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	439.28

#### 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ คำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเสียหาย โดยใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) ใช้กับการประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง(ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด ส่วนวิธีร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ใช้กับการประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

(ข้อมูลเพิ่มเติม: งบการเงินไตรมาสที่ 4 ปี 2563 หน้า 29 )

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,720.98	2,294.79	3,337.24	2,962.16
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	2,436.78	2,844.73	2,460.70	2,875.16

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่มีข้อมูลไม่เพียงพออ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จําแนข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทลงทุนเพื่อให้เกิดการเพิ่มรายได้ในหลายรูปแบบ เช่น ให้กู้ยืมเงิน ซื้อพันธบัตรรัฐบาล ซื้อหุ้น ซื้อเงินลงทุนระยะสั้น ฝากธนาคาร และลงทุนในธุรกิจประเภทอื่นๆ ซึ่งการลงทุนประเภทดังกล่าวนี้ บริษัทยึดหลักการที่จะลงทุนในธุรกิจที่มั่นคง และให้ผลตอบแทนสูงในระยะยาว นอกจากนี้การลงทุนจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 (“ประกาศ”) และอยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาบัญชี	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	661.03	661.62	712.02	712.02
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้ แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	5,026.48	5,026.48	6,612.76	6,612.76
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทรวม)	44.47	44.47	21.42	92.72
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และให้ เช่าทรัพย์สินแบบบิลิซิ่ง	-	-	0.01	0.01
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	5,731.98	5,732.57	7,346.21	7,417.51

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมิน  
ราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่า  
บริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากข้อมูลของสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย เบี้ยประกันภัยรับตรงโดยรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย ในปี 2563 เติบโตร้อยละ 3.9 จากปีก่อน เนื่องจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 การประกันภัยการเดินทางและการประกันภัยทางทะเลลดลง การประกันภัยรถยนต์ และ ทรัพย์สิน ทงตัว ในขณะที่การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุเติบโตขึ้นอย่างมาก หากไม่รวมการประกันไวรัสโควิด-19 ตลาดเติบโตเพียงร้อยละ 2.2 ในส่วนของช่องทาง การจัดจำหน่าย ช่องทางตัวแทนและนายหน้ายังคงเป็นช่องทางที่ทำกำไรมากที่สุด ตามมาด้วยช่องทางการขายผ่านธนาคาร สำหรับช่องทางออนไลน์ซึ่งเป็นช่องทางที่มีส่วนแบ่งของเบี้ยประกันภัยไม่มากนัก แต่กลับมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับผลการดำเนินงานของบริษัท เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปีลดลงเล็กน้อย ร้อยละ 1.40 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น ร้อยละ 18.63 และ 22.38 ตามลำดับ เนื่องมาจากการลดลงของการประกันภัยต่อหลังจากการรับโอนกิจการทั้งหมด (EBT) จาก บริษัท อลิอันซ์ เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในปี 2562 การเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิส่วนใหญ่มาจากการประกันภัยรถยนต์ ในส่วนของค่าใช้จ่าย ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 27.64 สอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของธุรกิจ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง ร้อยละ 5.84 และ 5.33 ตามลำดับ สำหรับปี 2563 บริษัท มีผลขาดทุนสุทธิ 260 ล้านบาทหรือขาดทุนลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 6.94

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีสินทรัพย์รวม จำนวน 10.25 พันล้านบาท ลดลงสอดคล้องกับหนี้สินที่ลดลง ส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.31 พันล้านบาท หรือ 9.08 บาทต่อหุ้น อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามกฎหมาย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	5,676.92	5,757.30
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	4,170.30	3,407.66
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	117.90	116.49
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	-260.07	-279.47

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2563	2562
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	59.34	56.89
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกันภัย	50.45	51.66
อัตราส่วนรวม	109.79	108.55
อัตราส่วนสภาพคล่อง	282.13	345.79
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	-10.73	-12.23

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ออกประกาศนายทะเบียนให้บริษัทประกันภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายโดยพิจารณาจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัยด้านตลาด ด้านเครดิต และด้านกระจุกตัว และอัตราส่วนเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป อัตราส่วนดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 140 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและอัตราส่วนที่สำคัญซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	10,246.64	12,374.26
หนี้สินรวม	7,908.75	10,075.31
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,139.53	5,837.33
- หนี้สินอื่น	2,769.22	4,237.98
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,137.89	2,298.94
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	356.49	458.46
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	356.49	458.46
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	356.49	458.46
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	1,596.17	1,566.91
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	447.75	341.78

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

**9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว**  
งบการเงินประจำปี 2563 ที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว

[https://gi.azay.co.th/th\\_TH/about-allianz-ayudhya-index/about-aagi-index/aagi-financial.html#](https://gi.azay.co.th/th_TH/about-allianz-ayudhya-index/about-aagi-index/aagi-financial.html#)