



กลุ่มบริษัทออลิอันซ์ ข้อพึงปฏิบัติพนักงาน

ทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่ออนาคตที่มั่นคง

Allianz 

สารจากคุณโอลิเวอร์

พวกเราปรารถนาที่จะปกป้องอนาคตให้กับพวกท่าน ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจและแรงขับเคลื่อนให้เราทุกคนในออลิอันซ์มุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น รวมไปถึงชุมชนของเราในทุก ๆ วัน

บริษัทของเราได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มากมาย แต่สิ่งหนึ่งที่เราไม่เคยเปลี่ยนแปลง นั่นก็คือความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนและด้วยความซื่อสัตย์ ซึ่งเป็นวิธีการที่ช่วยสร้างและรักษาความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทของเรา

การสร้างเชื่อมั่นนั้นต้องใช้เวลา และก็สามารถสูญเสียได้ในชั่วพริบตา เมื่อสูญเสียความเชื่อมั่นไปแล้ว การจะเรียกคืนความเชื่อมั่นนั้นจะเป็นสิ่งที่ทำได้ยากมาก ๆ ในการดำเนินธุรกิจของเรา สิ่งสำคัญคือเราต้องใส่ใจกับทุกการดำเนินงานและการตัดสินใจ เมื่อเจอประเด็นที่ตัดสินใจได้ยาก เราต้องคำนึงถึงค่านิยมและหลักการที่เข้มแข็งของเราที่จะเป็นแนวทางชี้นำเพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เราปฏิบัติกับผู้อื่นด้วยความเคารพ เราปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เรามีความโปร่งใสและกล้าว่าแต่ความจริง เรายอมรับและแสดงความรับผิดชอบในทุกงานของเรา

การรักษาค่านิยมของเราและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทนั้นเป็นความรับผิดชอบของเราทุกคน ผมเชื่อว่าบุคลากรของออลิอันซ์ทุกคนปฏิบัติตามข้อนี้อยู่เป็นประจำทุกวัน แต่เราก็ต้องย้ำเตือนตนเองอยู่ตลอดเวลา ข้อพึงปฏิบัติพนักงานของเราเป็นแหล่งข้อมูลและแนวทางที่สำคัญซึ่งสร้างขึ้นจากค่านิยมหลักของเรา และช่วยให้เราสามารถทำการตัดสินใจในธุรกิจได้อย่างเหมาะสมทุกวัน

โปรดใช้เวลาอ่านเอกสารสำคัญฉบับนี้ให้ละเอียด และขอให้จำไว้ว่า เมื่อท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านพึงกระทำ ขอให้ขอคำแนะนำจากผู้ที่เกี่ยวข้อง!

ขอบคุณสำหรับการมุ่งมั่นเพื่อปกป้องอนาคตที่มั่นคง โดยการประกอบธุรกิจในทางที่ถูกต้อง

ขอแสดงความนับถือ,

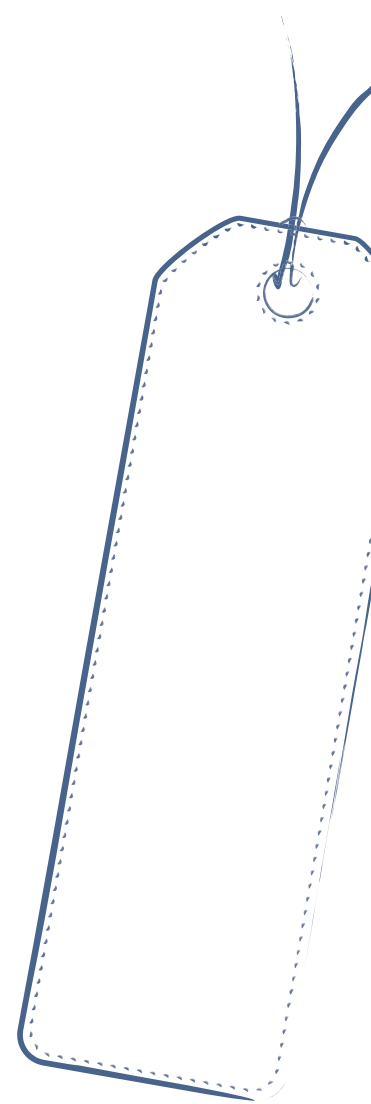
OLIVER BÄTE

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทออลิอันซ์



สารบัญ

>> 01	หลักการในการดำเนินธุรกิจของเรา	5	>> 04	เราทำงานด้วยความโปร่งใสและเรากล่าวความจริงเท่านั้น	19
				เปิดใจและให้คำติชมที่ซื่อตรง	20
				การร้องเรียนความกังวลของคุณ	21
				ผลิตภัณฑ์และบริการที่โปร่งใส	22
				การสื่อสารภายนอกองค์กร	23
				การดูแลรักษาและบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสม	24
				การร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล	25
>> 02	เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเท่าเทียมและเคารพซึ่งกันและกัน	6	>> 05	เรามีความเป็นเจ้าของและรับผิดชอบต่อนักที่	26
	ความเท่าเทียมและความหลากหลาย	7		ความรับผิดชอบขององค์กร/ความยั่งยืนขององค์กร	27
	ไม่มีการเลือกปฏิบัติ	8		ความเคารพในสิทธิมนุษยชน	28
	ไม่มีการกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม	9		การบริหารข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ	29
	สุขภาพและความปลอดภัย	10		การปกป้องทรัพย์สินของอลิอันซ์	30
>> 03	เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา	11	>> 06	เราดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการของเรา	31
	การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์	12			
	การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม	13			
	การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน	14			
	การปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจของขบวนการและงานบันเทิง	15			
	การปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับการใช้ข้อมูลภายในองค์กร	17			
	การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณค่าทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา	18			



วิธีใช้เอกสารฉบับนี้

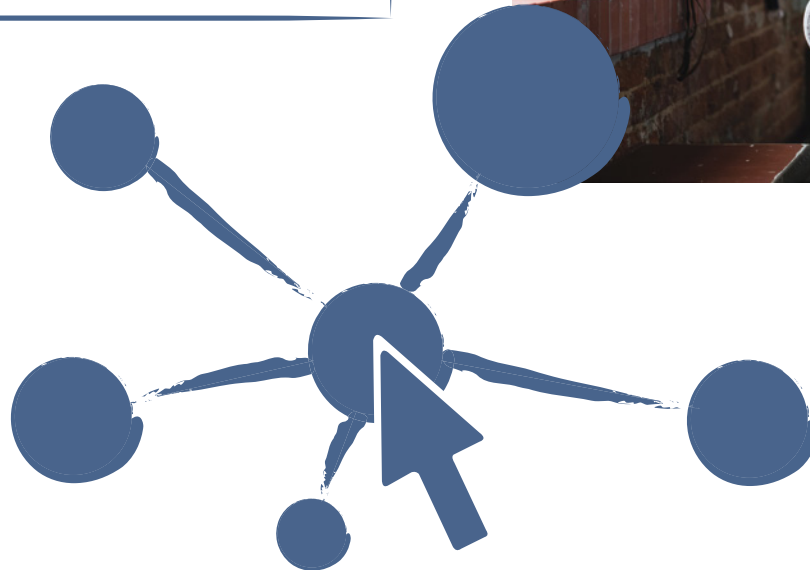
เอกสารนี้เป็นเอกสารเชิงโต้ตอบ ซึ่งได้รับการออกแบบให้มีส่วนประกอบสำหรับการปฏิสัมพันธ์ เช่น Pop-up และ Hyperlink เพื่อให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อมูลในปัจจุบันให้ได้มากที่สุด

สัญลักษณ์ต่างๆเชิงโต้ตอบและข้อความตัวหนาเป็นจุดที่คุณสามารถปฏิสัมพันธ์และค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการคลิกหรือใช้ลูกศรชี้

เรามาเริ่มเรียนรู้เกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติพนักงานกัน!

ลองมองหาสัญลักษณ์เชิงโต้ตอบ

กดที่นี่



หลักการในการดำเนินธุรกิจของเรา



ที่อลิอันซ์ วัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นสิ่งที่นิยามความเป็นเรา เราสามารถอธิบายวิธีการประกอบธุรกิจได้ด้วยประโยคเดียวคือ “เราปกป้องอนาคตของคุณ” โดยตั้งแต่ที่ก่อตั้งบริษัทในปี 1890 เราได้มุ่งเน้นการประกอบธุรกิจที่จะปกป้องอนาคตทางการเงินให้กับแก่ลูกค้าและกลุ่มอลิอันซ์ของเรา

เราเชื่อมั่นในการประกอบธุรกิจ โดยมีวัฒนธรรมที่:



เราได้ับบรรลุวัตถุประสงค์นี้โดยการประกอบธุรกิจที่ทำให้เราพูดได้อย่างภาคภูมิใจเลยว่า เราคือส่วนหนึ่งของอลิอันซ์ และช่วยให้ลูกค้าและผู้ค้าของเรารู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำธุรกรรมกับเรา

ข้อพึงปฏิบัติพนักงานของอลิอันซ์สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมและหลักการของเราจะเป็นแนวทางให้แก่พนักงานในการดำเนินงานและการตัดสินใจ ซึ่งมีความสำคัญโดยเฉพาะในสถานการณ์นั้นๆ ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายหรือมาตรฐานของเรา ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเราประสบความสำเร็จลำดับความสำคัญไม่ชัดเจน และความต้องการที่ขัดแย้งกัน

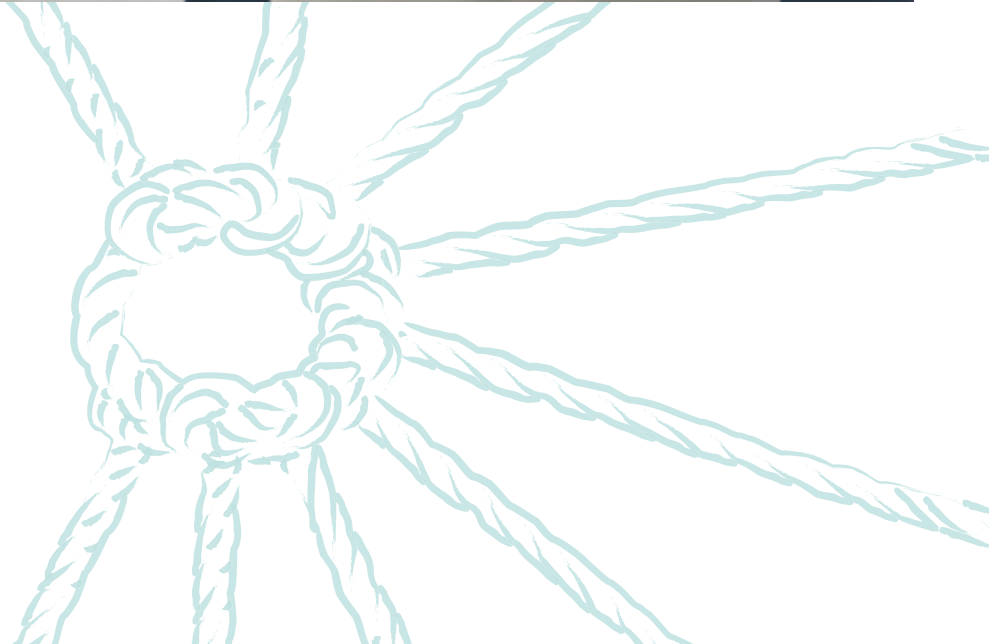
เราทุกคนต่างมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักการที่บรรจุอยู่ในข้อพึงปฏิบัติพนักงาน รวมถึงมีความคาดหวังว่าพนักงานคนอื่นจะปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน ไม่ว่าบุคคลดังกล่าวจะเป็นกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงานชั่วคราว ผู้ฝึกงาน ผู้ฝึกหัด หรือตัวแทน

โดยท้ายที่สุด เราทุกคนต่างถูกคาดหวังให้รายงานการละเมิดข้อพึงปฏิบัติพนักงาน กฎระเบียบองค์กร หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ตนเองทราบหรือสงสัยโดยทันที ในกรณีดังกล่าว เราควรติดต่อหัวหน้างานที่น่าเชื่อถือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบท้องถิ่นของเรา หรือแจ้งข้อกังวลผ่านทางช่องทางรายงานที่จัดหาไว้

เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเท่าเทียมและเคารพซึ่งกันและกัน



ที่อลิอันซ์ เรามีความเข้มแข็งมากขึ้นเมื่อร่วมมือกัน วิธีการปฏิบัติ วิธีการทำงาน และการตัดสินใจของเราล้วนมีรากฐานอยู่ที่การดูแลเอาใจใส่และปฏิบัติกับทุกคนด้วยความยุติธรรมและความเคารพ จุดแข็งของวัฒนธรรมของเราจะเป็นปัจจัยสำคัญในการปกป้องอนาคตของคุณ



ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

ความหลากหลายของบุคลากรของเราช่วยให้ผู้อื่นเข้าใจลูกค้าและความต้องการที่หลากหลายได้อย่างถูกต้องแก่ การรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่เท่าเทียมเป็นประโยชน์แก่ธุรกิจของเราและช่วยให้เรากลายเป็นคู่ค้าที่น่าเชื่อถือ เราเชื่อมั่นในความเท่าเทียมกันทางโอกาสและมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ยุติธรรม ซึ่งทุกคนสามารถประสบความสำเร็จได้ โดยไม่แบ่งแยกเพศ อายุ เชื้อชาติ ความพิการ ศาสนา รสนิยมทางเพศ หรือพื้นฐานทางวัฒนธรรม

เราต้อนรับบุคคลที่มีแนวคิดและความสามารถที่หลากหลาย เพราะบุคลากรดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น และความพร้อมที่จะสร้างอนาคตที่ดีขึ้น

การสร้างบริษัทที่มีความเท่าเทียมต้องเกิดจากความพยายามในการทำงานแต่ละวันของเราทุกคน โดยเราเคารพและให้ความสำคัญกับความแตกต่างและแนวคิดของแต่ละคนเสมอ



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความเท่าเทียมและความหลากหลาย



กรณีตัวอย่าง: โครงการสำหรับพ่อแม่เลี้ยงเดี่ยว

เดวิดและทานิยาเป็นสมาชิกของทีมแผนงานที่กำลังคิดค้นกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับพ่อแม่เลี้ยงเดี่ยว ทานิยาอธิบายความท้าทายส่วนหนึ่งที่พ่อแม่เลี้ยงเดี่ยวอาจพบเจอในที่ทำงาน เช่น การพยายามแบ่งเวลาสำหรับการเลี้ยงดูลูกของตนเองและเวลาทำงานในแต่ละวัน เดวิดเพิกเฉยความคิดเห็นของทานิยาและกล่าวว่า “ผมเคยให้บริการแม่และพ่อเลี้ยงเดี่ยวมาแล้ว ดูเหมือนพวกเขาจะไม่มีปัญหาอะไรนะ ผมว่าถ้าคุณสะสมประสบการณ์ได้ทำผมแล้ว คุณก็จะเข้าใจได้ดีขึ้นเอง”

เดวิดรักษาความเท่าเทียมที่อลิอันซ์ได้ยึดมั่นหรือไม่

การรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่เท่าเทียมเป็นประโยชน์แก่ธุรกิจของเราและช่วยให้เรากลายเป็นคู่ค้าที่น่าเชื่อถือ

ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

ความมุ่งมั่นในการรักษาความหลากหลายและความเท่าเทียมของเรา ที่จะไม่ยอมให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อบุคคลใดก็ตาม ไม่ว่าจะรูปแบบใด ๆ การเลือกปฏิบัติเป็นตัวขัดขวางประโยชน์ที่เราจะได้รับการปรับใช้มุมมอง แนวคิด และประสบการณ์ที่หลากหลาย

ที่อลิอันซ์ เราจะไม่ยอมให้เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ รวมถึงการเหยียดเชื้อชาติ

ทุกคนต้องปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้าด้วยความสุภาพอยู่เสมอ โดยไม่พิจารณาถึงคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่อลิอันซ์ เราจะได้รับการยอมรับผ่านทางคุณค่า และความสามารถของเรา ไม่ใช่จาก ความเชื่อ หรือคุณลักษณะอื่น ๆ อลิอันซ์สนับสนุนสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความเชื่อมั่น ความซื่อสัตย์ และความเคารพ

คุณลักษณะที่ได้รับความคุ้มครอง

อลิอันซ์จะไม่นำคุณลักษณะที่ได้รับความคุ้มครองดังต่อไปนี้ มาพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน เช่น การจ้าง การเลื่อนขั้น การมอบหมายงาน หรือการไล่ออก เป็นต้น



การเลือกปฏิบัติเป็นตัวขัดขวางประโยชน์ที่เราจะได้รับการปรับใช้ มุมมอง แนวคิด และประสบการณ์ที่หลากหลาย

ไม่มีการกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม

เราทุกคนควรได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากการกลั่นแกล้งและการคุกคาม เราเห็นพ้องตรงกันว่าเราไม่ยอมรับการถูกปฏิบัติในลักษณะที่ทำให้เรารู้สึกไม่สบายใจ ถูกข่มขู่ หรือถูกทำให้อับอาย เราต้องการปกป้องตนเองและผู้อื่นจากพฤติกรรมดังกล่าว

การกลั่นแกล้งและการคุกคามเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้เพราะเป็นการกระทำที่ขัดแย้งกับค่านิยมของเรา

ยกตัวอย่างเช่น:



การข่มขู่ทุกรูปแบบ



การกลั่นแกล้งและการคุกคามเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ที่ออลิอันซ์ ไม่ว่าจะเวลาใดหรือด้วยเหตุผลก็ตาม

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะแจ้งกับบุคคลที่รับผิดชอบหรือหากผู้ประพฤติผิดยังแสดงพฤติกรรมดังกล่าว ให้บันทึกเหตุการณ์ไว้และนำไปพูดคุยกับหัวหน้างานของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อนร่วมงานที่ไว้วางใจ หรือตัวแทนบริษัทของคุณ (เช่น แพทย์ประจำบริษัท ตัวแทนคณะกรรมการ หรือที่ปรึกษาด้านสังคมในที่ทำงาน)



>> การกลั่นแกล้งหมายถึงการพยายามทำร้าย บังคับ หรือข่มขู่ผู้อื่นผ่านทางการใช้ภาษาที่เหยียดหยาม การกระทำที่คุกคาม และ/หรือการกระทำอื่น ๆ ที่เป็นการทำให้ผู้อื่นรู้สึกหวาดกลัว.


>> การคุกคามหมายถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือมุ่งร้ายซึ่งทำให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงลบ ทำให้ผู้อื่นรู้สึกถูกคุกคาม หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้อื่น

การกลั่นแกล้งและการคุกคามเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้เพราะเป็นการกระทำที่ขัดแย้งกับค่านิยมของเรา

สุขภาพและความปลอดภัย

สุขภาพไม่ได้หมายถึงการป้องกันไม่ให้เกิดการเจ็บป่วยเพียงอย่างเดียว เราเชื่อว่าเราต้องสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความเห็นอกเห็นใจ และหมั่นใส่ใจกับสุขภาพจิตใจ สุขภาพอารมณ์ สุขภาพร่างกาย และสุขภาพทางสังคมเพื่อรักษาและพัฒนาความเป็นอยู่ของเรา เราเข้าใจว่าสภาพแวดล้อมที่มีความเห็นอกเห็นใจนั้นจะช่วยให้เกิดการทำงานที่มีความยืดหยุ่น ความผูกพัน เป็นมิตรต่อสุขภาพ และมีความร่วมมือกัน

ที่อลิอันซ์ ความเป็นอยู่ที่ดีเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จ หากเราไม่พยายามรักษาสุขภาพและใช้ชีวิตอย่างสมดุล เราจะไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหรือรักษาสุขภาพที่ดีไว้กับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าของเรา อลิอันซ์สนับสนุนให้สมาชิกทุกคนรักษาสมดุลระหว่างการทำงาน การดำรงชีวิตประจำวัน และสุขภาพให้ดีเพื่อให้แน่ใจว่าเราอยู่ในสถานะที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดและทำงานได้อย่างเต็มที่

 สำหรับเคล็ดลับการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปรดเยี่ยมชมที่ **Work Well** in Allianz Connect

อลิอันซ์ยังต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรามีความปลอดภัยและมั่นคงอยู่เสมอ ไม่ว่าจะอยู่ภายในสถานที่ทำงานของเราหรือขณะเดินทางไปประกอบธุรกิจในนามของ อลิอันซ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามแนวทางความปลอดภัยและความมั่นคง หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดอันตราย และมีมาตรการระวังสิ่งรอบ ๆ ตัวคุณอยู่เสมอ

อลิอันซ์มีบริการที่เกี่ยวข้องเนื่องการเดินทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกในการเดินทางและการสนับสนุนกรณีฉุกเฉินที่คุ้มครองทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

 เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ**การจัดการรักษาความปลอดภัยของเรา**



เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา



การสร้างอนาคตที่มั่นคงหมายถึงการอยู่เคียงข้างลูกค้าและชุมชนของเราในแต่ละปีเรื่อยไป

ชื่อเสียงและแบรนด์ที่เราสร้างขึ้นเป็นเวลากว่าทศวรรษจะดำเนินต่อไปเพื่อช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์นี้ได้ ทั้งสองสิ่งนี้ตั้งอยู่บนรากฐานที่แข็งแกร่ง ซึ่งก็คือความซื่อสัตย์ของเรา ความซื่อสัตย์เป็นหลักการสำคัญในการประกอบธุรกิจของเรา

ที่ออลันซ์ เรามุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของเราในแต่ละประเทศ กฎระเบียบภายในองค์กรก็เป็นสิ่งที่เราต้องยึดปฏิบัติเช่นกัน

การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอาจทำให้ออลันซ์และพนักงานได้รับผลกระทบที่ร้ายแรง เช่น ความเสียหายทางชื่อเสียง การสูญเสียทางการเงิน หรือการลงโทษตามกฎหมายทางอาญา

เราจะไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจที่พยายามละเมิดหรือเลี่ยงกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเราไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

หากคุณพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือกฎภายในองค์กรของออลันซ์ คุณจำเป็นต้องแจ้งเรื่อง**โดยใช้แนวทางที่ระบุไว้ในข้อพึงปฏิบัติพนักงาน หัวข้อ "เราทำงานด้วยความโปร่งใสและเรากล่าวความจริงเท่านั้น"**

ที่ออลันซ์ เราไม่เพียงแต่จะปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น เราจะดำเนินงานโดยยึดมั่นตามมาตรฐานที่สูงยิ่งขึ้น กล่าวคือเรามุ่งมั่นทำในสิ่งที่ถูกต้องในทุก ๆ สถานการณ์ เมื่อเรารู้สึกไม่มั่นใจในการปฏิบัติงาน เราสามารถถามคำถามและขอคำแนะนำได้อยู่เสมอ

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นได้กับทุกคน! วันหนึ่ง เราอาจพบว่าเราเข้าไปมีส่วนร่วมในสถานการณ์ทางธุรกิจที่ส่งผลต่อผลประโยชน์ของตนเอง สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของตนเอง ผลประโยชน์ดังกล่าวอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท เรายังมีโอกาสมีส่วนร่วมในการทำงานหรือฝ่ายงานในบริษัทของเราที่อาจเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย

สถานการณ์ดังกล่าวไม่เพียงสร้างความไม่สบายใจแก่ทั้งพนักงานและบริษัทเท่านั้น หากแต่ยังสามารถทำให้เกิดการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมด้วย

สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงความขัดแย้งที่อาจไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ นอกจากนั้นแล้ว ความขัดแย้งดังกล่าวก็อาจจะไม่ทำให้เกิดปัญหา

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้เราปฏิบัติอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้งและตัดสินใจที่ “ถูกต้อง” แต่บุคคลภายนอกอาจไม่เห็นถึงการกระทำดังกล่าวได้อย่างชัดเจน อาจเกิดข้อสงสัยว่ามีการ “กระทำผิด” เกิดขึ้น

ดังนั้น ความโปร่งใสจึงเป็นกุญแจสำคัญ พนักงานต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ ที่มีอยู่หรือที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของตนเองตั้งแต่ระยะเริ่มต้น รวมถึงขอแนวทางจัดการที่ดีที่สุด

กรณีศึกษา – ธุรกิจครอบครัว

ทีมของคุณเพิ่งทำโครงการสำคัญเสร็จสิ้น และผู้จัดการของคุณก็ขอให้คุณจัดงานเลี้ยงสังสรรค์เพื่อฉลองความสำเร็จในครั้งนี้ พี่ชายของคุณเป็นผู้บริหารบริษัทที่ให้บริการจัดเลี้ยงที่ดีแห่งหนึ่ง และคุณก็รู้ว่าเขาจะให้ส่วนลดแก่คุณด้วย

คุณสามารถจ้างให้เขามาบริการจัดเลี้ยงได้หรือไม่



ตัวอย่างสถานการณ์ทั่วไปที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์:

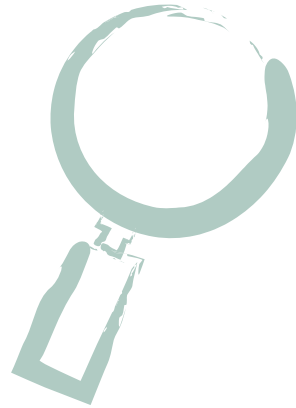
- พนักงานของอลิอันซ์ รวมถึงสมาชิกครอบครัว ที่มีความสัมพันธ์เชิงธุรกิจกับอลิอันซ์
- พนักงานของอลิอันซ์ที่โยกย้ายงานภายในองค์กร ได้รับหน้าที่ใหม่ในการตรวจสอบความสามารถในการทำกำไรของฝ่ายเดิมที่ตนเองเคยทำงานอยู่เป็นเวลานาน

การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม

อลิอันซ์ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม การแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมคือหัวใจของการมอบตัวเลือกที่ดีที่สุดในการปกป้องอนาคตของลูกค้าของเรา ดังนั้นพนักงานทุกคนจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าอยู่เสมอ กฎหมายดังกล่าวรวมไปถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดราคาและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการโดยอ้างอิงตามประสบการณ์ และข้อมูลทางการตลาดของเรา รวมถึงการทำสัญญาที่เป็นธรรมและปราศจากข้อผูกมัด



โปรดอ้างอิงมาตรฐานต่อต้านการผูกขาดของกลุ่มบริษัทออลิอันซ์เพื่อดูการบังคับใช้



ประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ: การเข้าร่วมการประชุมกับกลุ่มอุตสาหกรรมและการประชุมการค้า

หากคุณเข้าร่วมการประชุมกับกลุ่มอุตสาหกรรมหรือการประชุมการค้า คุณควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในสถานการณ์ดังกล่าว คุณอาจต้องแลกเปลี่ยนพูดคุยเกี่ยวกับหัวข้อที่มีความอ่อนไหวกับคู่แข่ง

หากคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับบทสนทนาที่ได้พูดคุยกับคู่แข่งทางการค้า โดยเฉพาะในกรณีการประชุมกับกลุ่มอุตสาหกรรม ให้แจ้งความกังวลกับหัวหน้างานหรือฝ่ายกฎหมายของคุณ

คุณอาจประเมินสถานการณ์ได้ดีมากขึ้นหากใช้เคล็ดลับดังนี้:

- ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้า
- หัวหน้างานของคุณควรทราบและอนุมัติการเข้าร่วมประชุมของคุณ
- คุณไม่ควรแบ่งปันข้อมูลใด ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องทางการตลาดหรือข้อมูลลับ
- อย่าแลกเปลี่ยนพูดคุยเกี่ยวกับกลยุทธ์การกำหนดราคาหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตลาดใด ๆ

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมคือหัวใจของการมอบตัวเลือกที่ดีที่สุดในการปกป้องอนาคตของลูกค้าของเรา

การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

อาชญากรรมทางการเงินเป็นการละเมิดกฎหมายที่ยังบังคับใช้ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างใหญ่หลวงแก่บุคคลที่ตกเป็นเหยื่อ และเป็นอันตรายต่ออนาคตของผู้คนด้วย อลิอันซ์จะไม่ยอมให้เกิดอาชญากรรมทางการเงินอย่างเด็ดขาด และเราได้ปรับใช้มาตรการสำหรับป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อกิจกรรมดังกล่าวอย่างเหมาะสม

อาชญากรรมทางการเงินไม่ได้จำกัดเพียงการคอร์ปชั่นเท่านั้น รวมถึงการติดสินบน การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การฉ้อโกง การหนีภาษี และการปลอมแปลงงบลด้วย

สามารถอ้างอิงกฎระเบียบภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงินได้ดังต่อไปนี้



นโยบายต่อต้านการคอร์ปชั่นของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์



มาตรฐานสำหรับการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์

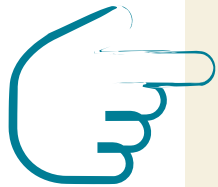


แนวทาง FATCA ของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์



อลิอันซ์จะไม่ยอมให้เกิดอาชญากรรมทางการเงินโดยเด็ดขาด

การปฏิบัติตามมาตรฐานการคว่าบาตรทางเศรษฐกิจ



วัตถุประสงค์หลักของการคว่าบาตรทางเศรษฐกิจคือการส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมหรือนโยบายการต่างประเทศของประเทศใดประเทศหนึ่งเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการใช้กำลังทหารหรือป้องกันการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์หรืออาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

อลิอันซ์มีความตั้งใจอันแรงกล้าในการประกอบธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดการคว่าบาตรทางเศรษฐกิจทั้งหมด



โปรดอ้างอิงมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติตามการคว่าบาตรทางเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์เพื่อทราบถึงหลักการในการบังคับใช้



ของขวัญและงานบ้านเท็ง

เราต้องไตร่ตรองให้ดีก่อนมอบหรือรับ **ของขวัญ** หรือ**งานบ้านเท็ง** ที่มอบให้หรือได้รับจากลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงบุคคลหรือองค์กรที่อลิอันซ์ประกอบธุรกิจด้วย

ของขวัญและงานบ้านเท็งเป็นที่ยอมรับเป็นการทั่วไปในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ในบางธุรกิจ นโยบายด้านของขวัญและงานบ้านเท็ง ไม่เพียงเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ แต่ยังเป็นแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่สำคัญอีกด้วย อลิอันซ์จะเคารพวัฒนธรรมท้องถิ่นและบรรทัดฐานตราบเท่าที่มอบให้และได้รับของขวัญและงานบ้านเท็ง

ที่ไม่หรูหราหรือฟุ่มเฟือยเกินไปและไม่เป็นการตัดสินบนหรือสิ่งชักจูงในรูปแบบใด ๆ เพื่อส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ เพราะนั่นไม่ใช่วิธีที่เราเลือกในการประกอบธุรกิจของเรา

ในการหลีกเลี่ยงภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม เราควรมีเหตุผลทางธุรกิจสำหรับการมอบหรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองอยู่เสมอ การกระทำเช่นนี้ไม่ควรดูเหมือนเป็นการพยายามชักจูงการตัดสินใจทางธุรกิจ



เพื่อการปรับใช้ ท่านสามารถอ้างอิง **นโยบายของขวัญและงานบ้านเท็งของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์**



กรณีตัวอย่าง: การเชิญไปรับประทานอาหาร

ลองดูสถานการณ์จำลองพร้อมกับพิจารณาคำถามต่อไปนี้

ทีมของคุณกำลังมองหาบริษัทที่จะช่วยสร้างโครงการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ โดยหลายบริษัทได้ประมูลราคาเข้ามา รวมถึงบริษัท InfoTech ซึ่งในท้ายที่สุดก็ได้ประมูลชนะจากนั้น บริษัท InfoTech ได้เชิญทีมของคุณไปร่วมรับประทานอาหารเย็นที่ภัตตาคารหรูราคาแพง เพื่อฉลองการเริ่มดำเนินโครงการและเพื่อสร้างความสนิทสนมกัน

คุณควรยอมรับคำเชิญชวนนี้หรือไม่

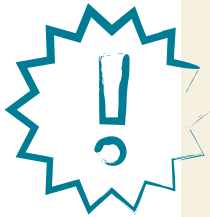
เพื่อดูคำตอบ

ของขวัญและงานบ้านเท็งเป็นที่ยอมรับเป็นการทั่วไปในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับการใช้ข้อมูลภายในองค์กร

ในฐานะพนักงานของอลิอันซ์ คุณอาจมีการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลนี้ต้องถูกเก็บเป็นความลับและอาจแบ่งปันให้กับบุคคลที่จำเป็นต้องทราบด้วยวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

>> “ปฏิบัติตามหลักการเท่าที่จำเป็นต่อทราบ”



เราจะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการสร้างประโยชน์ให้ตนเองและการตัดสินใจในการลงทุนของเรา อีกทั้ง เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลนอกเหนือลักษณะดังข้างต้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นหรือตราสารทางการเงินอื่น ๆ การกระทำดังกล่าวถือเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎหมาย และไม่ยุติธรรมต่ออลิอันซ์ รวมถึงอาจทำให้เกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ของบริษัทของเรา

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีจัดการกับข้อมูลภายในองค์กร โปรดพูดคุยกับฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ



เพื่อการปรับใช้ ท่านสามารถอ้างอิงมาตรฐานการกำกับตลาดทุนของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์.



การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณค่าทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ และผู้ที่ปฏิบัติตามค่านิยมของเราและทำงานด้วยมาตรฐานที่มีระดับสูงเช่นเดียวกับเรา

วิธีที่ดีที่สุดในการบรรลุเป้าหมายนี้คือ การสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ขึ้นใหม่หรือพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีอยู่เดิม โดย:

- ให้ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างเข้ามามีส่วนร่วมในช่วงแรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการยึดมั่นในหลักการความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม ความเป็นกลาง และความรอบคอบ อย่างครบถ้วนในกระบวนการคัดเลือก
- พิจารณาถึงความเหมาะสมตลอดการประเมินมูลค่าของผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ค้าทางธุรกิจ
- ให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตาม จริยธรรมทางธุรกิจของเรา รวมถึง มาตรฐานและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่สำคัญ ของอลิอันซ์ด้วย

ถามตนเองอยู่เสมอว่า:

>> ฉันได้พิจารณาเกี่ยวกับตลาดและผู้จัดหาอื่น ๆ หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่



อย่ากังวลที่จะถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลหากรู้สึกว่ามีบางสิ่งบางอย่างดำเนินการไม่ถูกต้อง



คุณสามารถอ่านแนวทางเพิ่มเติมได้ใน **มาตรฐานสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์** และเอกสารการจัดซื้อที่เกี่ยวข้อง

เราทำงานด้วยความโปร่งใสและเรากล่าวความจริงเท่านั้น

ความซื่อสัตย์เป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของการประกอบธุรกิจของอลิอันซ์ และสนับสนุนการดำเนินงานทุก ๆ อย่างของเรา เราจะซื่อสัตย์ต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้นของเราทั้งโลก ความซื่อสัตย์ช่วยให้เราสามารถมอบตัวเลือกที่ปกป้องอนาคตของลูกค้าและทำให้แน่ใจว่าบริษัทของเราจะยังคงดำเนินการต่อไป



เปิดใจและให้คำติชมที่ซื่อตรง

เราเริ่มต้นด้วยความซื่อสัตย์ต่อกันและกันที่อลิอันซ์เราส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดเผย เรายินดีที่จะรับฟังและให้คำติชม ไม่กังวลการติชมที่อาจได้รับถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องที่ได้รับมือได้ยาก คำติชมเปรียบเสมือนของขวัญ เมื่อเราได้รับคำติชมจากผู้อื่น เราจะมีโอกาสได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้อลิอันซ์ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และแนวปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทได้

เช่นเดียวกัน เราเองก็จะจัดการกับความผิดพลาดของตนเองอย่างเปิดเผยและแบ่งปันบทเรียนที่ได้รับเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นผิดพลาดเหมือนตนเอง การแบ่งปันประสบการณ์ความผิดพลาดของเราจะช่วยให้เราสามารถพัฒนาองค์กรให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น

ในขณะที่ทุกคนล้วนมีส่วนร่วม หัวหน้างานของเรามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรแสดงออกถึงมุมมองของตนเอง เข้าร่วมในการตัดสินใจ และรายงานเมื่อมีสิ่งที่ไม่เหมาะสมเกิดขึ้น



การตรวจสอบหัวหน้าของคุณ

ในระหว่างการประชุมกับลูกค้า ผู้จัดการของคุณพูดผิดไปเกี่ยวกับการตั้งราคาของอลิอันซ์สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอันหนึ่ง คุณไม่คิดว่าเขาจงใจพูดแบบนั้น และคุณก็ไม่ต้องการทำให้หัวหน้าของคุณรู้สึกไม่สบายใจ แต่สิ่งสำคัญคือการให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

คุณควรทำอย่างไร

เพื่อดูคำตอบ

ทุกงานเริ่มต้นด้วยความซื่อสัตย์ต่อกันและกัน

การร้องเรียนความกังวลของคุณ

ออลิอันซ์จะคอยรับฟังอยู่เสมอหากคุณรู้สึกว่ามีปัญหาติดขัด หากคุณมีข้อกังวลใด ๆ ให้เริ่มต้นโดยการพูดคุยกับหัวหน้างานของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลท้องถิ่นที่คุณรู้จัก โดยทั่วไปแล้ว หัวหน้างานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณจะทราบเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนใหญ่ในงานของคุณ สามารถตอบคำถาม แก้ไขสิ่งที่ดูไม่เหมาะสม หรือเข้าใจวิธีแก้ไขปัญหาคงของคุณได้


ออลิอันซ์จะไม่ยอมให้เกิดการตอบโต้ทุกรูปแบบ トラบเท่าที่คุณแจ้งข้อกังวลอย่างสุจริต ถึงแม้ว่าคุณเข้าใจผิดไปเอง คุณก็จะได้ไม่ได้รับบทลงโทษใด ๆ จากการแจ้งเรื่องดังกล่าว

เมื่อเราแจ้งความกังวลว่ามีบางสิ่งบางอย่างที่ไม่เหมาะสม ทางออลิอันซ์จะเริ่มดำเนินการ โดยบริษัทจะตรวจสอบความกังวลอย่างทันทีและเหมาะสมผ่านทางบุคคลที่ได้รับการฝึกอบรม ประกอบกับการใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมและกระบวนการตรวจสอบที่เป็นทางการ หากปรากฏว่าเกิดการประพฤติผิดจริง ออลิอันซ์จะเร่งดำเนินการกับบุคคลที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม



หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะแจ้งกับหัวหน้างานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หรือหากหัวหน้างานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณไม่สามารถจัดการข้อกังวลของคุณได้ คุณสามารถแจ้งเรื่องมาตามช่องทางดังต่อไปนี้:

- หัวหน้างานที่น่าเชื่อถือ หรือ
- ฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่นของคุณ หรือ
- ช่องทางแจ้งเบาะแสภายในประเทศของท่าน

-  ช่องทางแจ้งเบาะแสของกลุ่มออลิอันซ์ ที่ไม่แสดงชื่อผู้แจ้ง
→ **สำหรับภาษาอังกฤษ**
และ
→ **สำหรับภาษาเยอรมัน**

-  ฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มออลิอันซ์:
compliance@allianz.com
หรือ
anti-fraud@allianz.com



โปรดอ้างอิง**แนวทางการแจ้งเบาะแสของออลิอันซ์**เพื่อดูของกลุ่มบริษัทออลิอันซ์เพื่อการบังคับใช้

กรณีตัวอย่าง: ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้อง

คุณทำงานในฝ่ายพิจารณาสินไหมและเห็นว่าหนึ่งในเพื่อนร่วมงานของคุณชื่อ จูเลีย มักจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าในจำนวนที่น้อยกว่าที่ระบุอยู่ในกรมธรรม์อยู่หลายครั้ง เมื่อคุณถามจูเลีย เธอก็บอกว่า “ฉันช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับออลิอันซ์ ฉันคิดว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรนะ” คุณแจ้งสถานการณ์นี้แก่หัวหน้างานของคุณ ซึ่งก็ให้บอกคุณปล่อยผ่านไป ผลคือไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง และคุณก็กังวลว่าลูกค้าอาจไม่ได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนในจำนวนที่สมควรได้รับ

คุณควรทำอย่างไร

แจ้งเพื่อนร่วมงานอีกคนและเชื่อว่าบุคคลนั้นจะช่วยแก้ไขอะไรได้บ้าง

รายงานข้อกังวลของคุณแก่ผู้จัดการของหัวหน้างานของคุณ ติดต่อฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือรายงานโดยใช้เครื่องมือที่มีไว้สำหรับรายงานพนักงานโดยไม่ระบุชื่อ

ไม่ต้องทำอะไร เพราะคุณทำเท่าที่ทำได้แล้ว



ผลิตภัณฑ์และบริการที่โปร่งใส

การแสดงให้เห็นถึงความยุติธรรมและความโปร่งใสของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงข้อจำกัดต่างๆ แก่ลูกค้าเป็นวิธีที่ดีที่สุดว่าในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นที่ยั่งยืนของลูกค้า

ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะยึดปฏิบัติตามหลักการที่ชัดเจนตลอดระยะเวลาของผลิตภัณฑ์ของเรา เริ่มตั้งแต่แนวคิดแรกเริ่มเมื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการตลาดและการขาย จนถึงการจ่ายสินไหมทดแทนหรือการจ่ายผลประโยชน์ หลักการเหล่านี้ช่วยให้แน่ใจได้ว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเรา



เข้าใจและใช้งานง่าย



สามารถอ้างอิงมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติตามการขายของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ได้ดังต่อไปนี้



การสื่อสารภายนอกองค์กร

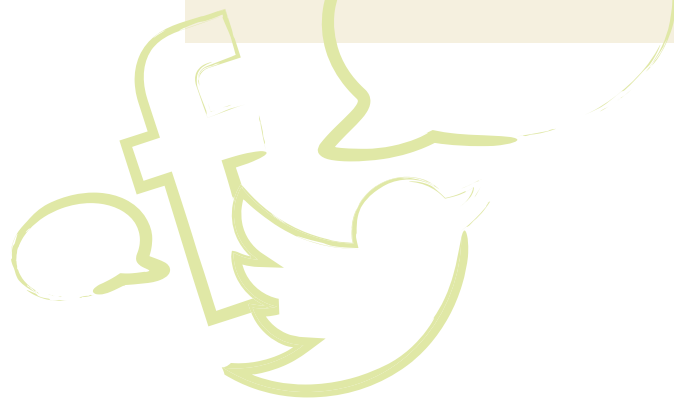
เราภูมิใจที่จะประกาศให้โลกได้รับรู้ถึงผลงานที่สำคัญของอลิอันซ์ แต่เราต้องแน่ใจว่าเราแบ่งปันข้อมูลที่ถูกต้องและปฏิบัติตามแนวทางพื้นฐานดังต่อไปนี้

หากนักข่าวหรือสื่อมวลชนติดต่อเข้ามา เราไม่ควรพูดในนามของอลิอันซ์ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาต คุณควรให้นักข่าวหรือสื่อมวลชนไปพูดคุยกับตัวแทนที่เป็นทางการของอลิอันซ์หรือหัวหน้าฝ่ายการสื่อสารในประเทศของคุณ

เมื่อพูดเกี่ยวกับอลิอันซ์บนโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, กระดานข้อความออนไลน์ หรือฟอรัมออนไลน์อื่น ๆ เราไม่ควรเปิดเผยข้อมูลลับ ข้อมูลที่ยังไม่ได้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือเนื้อหาที่จัดทำไว้สำหรับใช้ในองค์กรเท่านั้น

ขณะลงชื่อเข้าใช้บัญชีโซเชียลมีเดียส่วนบุคคล เราควรแจ้งให้ชัดเจนว่าเราแสดงความคิดเห็นในนามของตนเอง และไม่ได้พูดในนามของอลิอันซ์

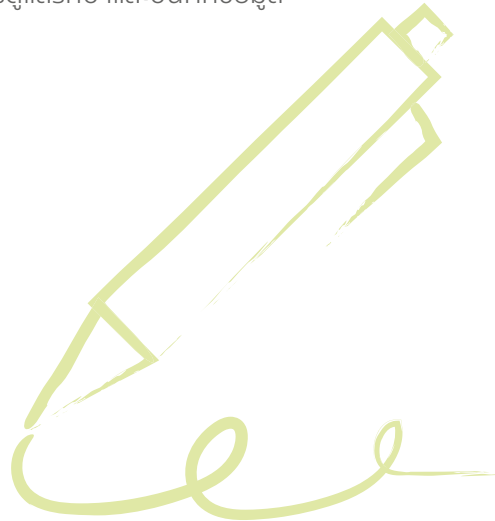
หากคุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของ **ฝ่ายการสื่อสารและความรับผิดชอบทางสังคมของกลุ่มอลิอันซ์**



การดูแลรักษาและบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสม

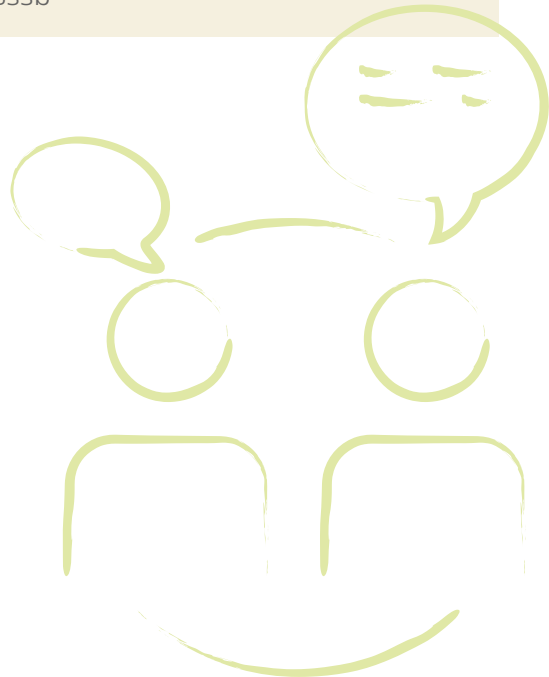
การบันทึกงานของเราอย่างเหมาะสมช่วยให้เราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ข้อมูลและบันทึกที่เราสร้างหรือดำเนินการสำหรับอลิอันซ์นั้นต้องมีความแม่นยำ สมบูรณ์ ตรงเวลา และเป็นจริง เพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเก็บบันทึกข้อมูล นอกจากนี้ยังช่วยให้เราดำเนินการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมและช่วยให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของอลิอันซ์

เพื่อดูตัวอย่างการดูแลรักษาและบันทึกข้อมูล



การร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล

อลิอันซ์มุ่งมั่นที่จะรักษาการปฏิสัมพันธ์ด้วยความเคารพ และให้ความร่วมมือกับรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานควบคุมดูแล ในทุกทุกช่องทางทางการสื่อสาร เช่น การติดต่อโดยปกติ รวมไปถึงการติดต่อเป็นครั้งคราว การสอบทาน หรือการตรวจสอบ เราจะดำเนินการตอบสนองอย่างระมัดระวังและตรงเวลาเพื่อมอบมุมมองที่สะท้อนภาพจริงและยุติธรรม



เรามีความเป็นเจ้าของและรับผิดชอบต่อหน้าที่



นับตั้งแต่ครั้งที่ลีอันซ์ออกกรมธรรม์ฉบับแรกในเมืองเบอร์ลินปี 1890 โลกก็ได้เกิดเปลี่ยนแปลงมากมาย อย่างไรก็ตาม สิ่งหนึ่งที่ยังคงอยู่กับเรามา นับตั้งแต่นั้นก็คือความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนและสนับสนุนให้ลูกค้าและชุมชนของเราประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนเช่นกัน

การแสดงความเป็นเจ้าของงานไม่เพียงหมายถึงถึงการรับผิดชอบต่องานที่เราทำให้แก่ลีอันซ์เท่านั้น แต่ยังมี ความหมายว่าเราจะใช้พลังของเราในการสร้างประโยชน์แก่โลกใบนี้ด้วยความรับผิดชอบต่อ

ความมุ่งมั่นนี้จะไม่เปลี่ยนแปลงตามเวลา เพราะเราจะปกป้องอนาคตของลูกค้าและชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

ความรับผิดชอบขององค์กร / ความยั่งยืนขององค์กร

ภายใต้กลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อองค์กร เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเราโดยใส่ใจในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งเริ่มตั้งแต่การปรับใช้ประเด็นดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของเราไปจนถึงการชี้แนะการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของอลิอันซ์ เราจะมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ยั่งยืนแก่ลูกค้าของเราเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจที่มีคาร์บอนต่ำและใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบต่อในฐานะบริษัท เราต้องการพุ่มฟักและปลักดินการดำรงชีวิตที่ยั่งยืนสำหรับเยาวชนรุ่นถัด ๆ ไป

เพื่อวิธีที่เราสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการบรรลุมติประสงค์เหล่านี้ ซึ่งนำไปสู่การสร้างประโยชน์ให้กับสิ่งแวดล้อมและสังคม

 ท่านสามารถเรียนรู้ความรับผิดชอบต่อความยั่งยืนขององค์กรที่อลิอันซ์ได้ที่ลิงค์



ในฐานะบริษัท เราต้องการพุ่มฟักและปลักดินการดำรงชีวิตที่ยั่งยืนสำหรับรุ่นถัด ๆ ไป

ความเคารพในสิทธิมนุษยชน

อลิอันซ์ให้ความสำคัญในมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลที่หลากหลายและปรับใช้สิทธิดังกล่าวในธุรกิจของเรา เราคาดหวังให้พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ บริษัทย่อย ผู้จำหน่าย และผู้จัดหาของอลิอันซ์สนับสนุนและยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนในรูปแบบต่างๆ ตามมาตรฐานสากล

เราสนับสนุนและมีส่วนร่วมในด้านต่างๆ ดังนี้ การต่อต้านทาสในปัจจุบันและการค้า

เพื่อดูรายการมาตรฐานสากล



มนุษย์ รวมถึงการใช้แรงงานเด็กและการใช้แรงงานในทางที่ไม่เหมาะสมทั้งในการปฏิบัติงานของเราและคู่ค้า



สามารถอ้างอิง**แถลงการณ์เกี่ยวกับการต่อต้านใช้แรงงานทาสในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์** ได้ดังต่อไปนี้

เรายังมีการรายงานความคืบหน้าด้านการปรับใช้สิทธิมนุษยชนกับการคัดกรองลูกค้าของเราเป็นประจำทุกปีและส่งเสริมให้พนักงานของเราเฝ้าระวังปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เราหมั่นพูดคุยกับกลุ่มประชาสังคมอยู่ต่อเนื่องและสนับสนุนให้มีการแจ้งข้อกังวลผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุในรายงานความยั่งยืนของเรา



อลิอันซ์ให้ความสำคัญในมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลที่หลากหลาย

การบริหารข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ

ลูกค้า คู่ค้า และเพื่อนร่วมงานของเราล้วนมอบหมายเราให้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับชีวิตของพวกเขา

ธรรมาภิบาลข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส รับผิดชอบ ยุติธรรม และตามที่กฎหมายกำหนด เราจะใช้ ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง และโดยชอบตามกฎหมาย และจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลา ที่จำเป็น เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคล ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ **การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของอลิอันซ์** ได้ที่

เพื่อรักษาความลับของข้อมูล เราได้จัดเตรียมระบบควบคุมการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

นอกเหนือจากการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลับและข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว อลิอันซ์ยังตระหนักถึงความท้าทายที่เกิดขึ้นจาก Big Data และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ดังนั้น เราจึงมีความมุ่งมั่นที่จะใช้งานการวิเคราะห์ Big Data และ AI ด้วยความรับผิดชอบต่อทุกกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดและดำเนินการปรับใช้ข้อมูลในลักษณะที่ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดวิธีการที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลางในการใช้งานระบบ AI ของเรา



สามารถอ้างอิง **มาตรฐานความเป็นส่วนตัวของกลุ่มบริษัทอลิอันซ์** ได้ดังต่อไปนี้



เราจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส รับผิดชอบ ยุติธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย

การปกป้องทรัพย์สินของอลิอันซ์

เราต้องรับผิดชอบทรัพย์สินของอลิอันซ์เหมือนทรัพย์สินที่เป็นเจ้าของ เราต้องปกป้อง**ทรัพย์สิน** ดังกล่าวในลักษณะเดียวกัน.



เราต้องใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ วิธีนี้ช่วยให้อลิอันซ์ประสบความสำเร็จและช่วยให้เราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อลูกค้าและชุมชนของเรา



ห้ามแฮร์ทรัพย์สินทางปัญญาที่เราสร้างขึ้นหรือใช้ในการทำงานกับบุคคลที่ไม่จำเป็นต้องรับรู้



เรายังต้องดูแลทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทอื่นในลักษณะเดียวกันด้วย ห้ามใช้ทรัพย์สินดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต



หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม ให้พูดคุยกับหัวหน้างานของคุณหรือติดต่อฝ่ายกฎหมายของบริษัทของคุณ



เราดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการของเรา

เราปกป้องอนาคตของคุณ



ดังที่เราได้กล่าวไว้ตอนต้น บางครั้งการทำสิ่งที่ถูกต้องก็อาจเป็นเรื่องที่ท้าทาย หากคุณตกอยู่ในสถานการณ์ดังกล่าว ให้ใช้หลักหลักการในการดำเนินธุรกิจของเราเป็นแนวทางในการทำงานให้ถูกต้อง

เรามามีส่วนร่วมในการปกป้องอนาคตโดยการทำการตัดสินใจที่เหมาะสมและให้การสนับสนุนลูกค้าและชุมชนของเราในการเผชิญหน้ากับอนาคต

“เราปกป้องอนาคตของคุณ” เรามาทำสิ่งที่ถูกต้องด้วยความมุ่งมั่นในทุก ๆ วัน



© 2020

Allianz SE

Königinstrasse 28,
80802 München, Germany

www.allianz.com

**Design, concept and
production**

IKW team GmbH
www.ikw.team