

คู่มือ  
พร้อมรับมือ  
น้ำท่วม

# Flood Ready Guide

น้ำท่วมสามารถก่อให้เกิดความเสียหาย  
อย่างรุนแรงต่อทรัพย์สินและการดำเนิน  
ธุรกิจ จึงควรให้ความสำคัญกับมาตรการ  
ลดความสูญเสียทั้ง ก่อน ระหว่าง  
และหลังเหตุการณ์น้ำท่วม



## ประเภทของ น้ำท่วมที่พบได้ในไทย

01

### น้ำป่าไหลหลาก น้ำท่วมฉับพลัน



Flash flood

คือน้ำท่วมที่เกิดอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาสั้น แต่มีระดับน้ำสูงและน้ำไหลอย่างรวดเร็ว น้ำท่วมฉับพลันมักพัดพาเศษซากและสร้างความเสียหายรุนแรง โดยทั่วไปมักเกิดภายในไม่กี่ชั่วโมงหลังฝนตกหนักต่อเนื่อง น้ำท่วมฉับพลันพบได้บ่อยในพื้นที่ลาดชัน หุบเขา ลำห้วย และเชิงเขา

02

### น้ำท่วมเมือง น้ำท่วมขังจากฝน



Urban flood

คือน้ำท่วมในพื้นที่เมือง ที่เกิดจากฝนตกหนักต่อเนื่องหนาแน่นบนพื้นที่เมืองที่น้ำซึมลงดินได้ยาก (เช่น พื้นคอนกรีต ถนน) ทำให้น้ำไหลไปรวมกันในพื้นที่ต่ำ และเมื่อท่อหรือระบบระบายน้ำระบายไม่ทัน จึงเกิดน้ำท่วมขังตามถนน ทางลอด อาคารชั้นล่าง หรือเกิดน้ำย้อนจากท่อ/ระบบระบายน้ำได้ แม้ไม่ได้อยู่ใกล้แม่น้ำก็ตาม

03

### น้ำท่วมจากแม่น้ำล้นตลิ่ง น้ำท่วมลำนํ้า



River flood

เกิดจากระดับน้ำในแม่น้ำสูงเกินความจุที่รับได้จนน้ำล้นออกท่วมพื้นที่ลุ่มริมฝั่งแม่น้ำและที่ราบใกล้เคียง โดยมักครอบคลุมพื้นที่กว้างและอาจท่วมนานหลายวันถึงหลายสัปดาห์ สาเหตุหลักเกิดจากฝนตกต่อเนื่องหรือฝนสะสมในลุ่มน้ำ โดยเฉพาะพื้นที่ต้นน้ำ ทำให้ปริมาณน้ำไหลรวมลงสู่แม่น้ำ เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนน้ำเอ่อล้นตลิ่ง นอกจากนี้ ความรุนแรงอาจเพิ่มขึ้นได้จากกรณีที่คันกั้นน้ำ หรือโครงสร้างป้องกันน้ำท่วมเสียหาย

## ความเสี่ยง การเกิดน้ำท่วม ในประเทศไทย

ฤดูฝนจะเริ่มตั้งแต่กลางเดือน พฤษภาคมถึงกลางเดือนตุลาคม เนื่องจากอิทธิพลของลมมรสุม ตะวันตกเฉียงใต้ และการเกิด พายุไต้ฝุ่น ส่งผลทำให้เกิดฝนตก เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ภาคกลาง

ในขณะที่ภาคใต้จะยังคงมีฝน ต่อเนื่องต่อไปจนถึงเดือนธันวาคม ฝนที่ตกอย่างต่อเนื่องและรุนแรง มากขึ้นอาจส่งผลทำให้เกิด ความเสี่ยงน้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก น้ำท่วมขังในเขตเมือง และน้ำท่วมจากแม่น้ำล้นตลิ่ง

## หน่วยงานราชการ ควรติดตาม ข้อมูลข่าวสาร

### กรมอุตุนิยมวิทยา

พยากรณ์อากาศและประกาศ เตือนภัยรุนแรง  
[www.tmd.go.th](http://www.tmd.go.th)

### กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย

แจ้งเตือนสถานการณ์ และข้อมูลภัยพิบัติ  
[www.disaster.go.th](http://www.disaster.go.th)

### กรมชลประทาน

รายงานระดับน้ำ และสถานการณ์น้ำ ในลุ่มน้ำต่างๆ  
[www.rid.go.th](http://www.rid.go.th)

# เช็กลิสต์สำรวจความพร้อม



## ✓ การเตรียมการล่วงหน้า

การเตรียมการล่วงหน้าจะช่วยลดผลกระทบต่อชีวิตทรัพย์สิน และความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งการจัดทำแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินและแผนฟื้นฟูความเสียหายจะช่วยให้สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันก่วงทีและมีประสิทธิภาพ ทั้งในช่วงก่อนเกิดเหตุเพื่อป้องกันและลดความสูญเสีย และในช่วงหลังเกิดเหตุเพื่อให้สามารถฟื้นฟูและกลับมาดำเนินงานได้โดยเร็ว







	ที่อยู่อาศัย	SME	โรงแรม	โรงงาน
ติดตามพยากรณ์อากาศและระดับน้ำในแม่น้ำ/ลำคลองอย่างใกล้ชิด	✓	✓	✓	✓
ย้ายระบบไฟฟ้าหรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์สำคัญไปยังที่อื่นหรือพื้นที่สูง	✓	✓	✓	✓
เตรียมกระสอบทรายเพื่อป้องกันน้ำเข้าทางช่องเปิดและท่อต่างๆ	✓	✓	✓	✓
ติดตั้งประตูกั้นน้ำหรือแผงกั้นน้ำ	✓	✓	✓	✓
เตรียมเครื่องสูบน้ำดีเซลระบายน้ำ	✓	✓	✓	✓
ย้ายพื้นที่จัดเก็บสต็อกสินค้าและอุปกรณ์ไปยังชั้นที่สูงกว่า		✓	✓	✓
ให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับแผนอพยพและบทบาทหน้าที่		✓	✓	✓
ทดสอบแผนฉุกเฉินเป็นระยะและปรับปรุงให้เหมาะสม		✓	✓	✓
จัดทำรายชื่อผู้ติดต่อ ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการที่สามารถให้การสนับสนุนได้			✓	✓
จัดทำขั้นตอนการตรวจสอบจำนวนพนักงาน ลูกค้าและผู้มาติดต่อ			✓	✓

# เช็กลิสต์สำรวจความพร้อม



## ✓ **ข้อเสนอแนะ เมื่อน้ำ กำลังจะมา**

เมื่อเห็นสัญญาณความเสี่ยงการเกิดน้ำท่วม หรือได้รับการแจ้งเตือนจากหน่วยงานภาครัฐ การเตรียมตัวล่วงหน้า อย่างเป็นขั้นตอนจะช่วยลดโอกาสเกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างมาก ข้อเสนอแนะเบื้องต้นในการรับมือน้ำท่วมที่กำลังจะเกิดขึ้นควรดำเนินการ ดังนี้

	 ที่อยู่อาศัย	 SME	 โรงงาน	 โรงงาน
จัดเตรียมอุปกรณ์และสิ่งของจำเป็นไว้ในพื้นที่ปลอดภัย เช่น อาหารที่ไม่เน่าเสียง่าย อุปกรณ์ปฐมพยาบาล น้ำดื่ม ไฟส่องสว่าง เครื่องมือสื่อสาร และอื่นๆ	✓	✓	✓	✓
จัดเตรียมและตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นให้พร้อมใช้งาน เช่น ไฟส่องสว่างฉุกเฉิน กระสอบทราย ปืนน้ำชนิดเคลื่อนที่ได้กับสายสูบน้ำและอื่นๆ		✓	✓	✓
เคลื่อนย้ายยานพาหนะไปพื้นที่ปลอดภัย	✓	✓	✓	✓
เคลื่อนย้ายสิ่งของ เครื่องจักรสำคัญ และสต็อกสินค้าไปพื้นที่ปลอดภัยภายในอาคาร	✓	✓	✓	✓
ปิดระบบและเครื่องจักรต่างๆ เช่น ระบบและแหล่งจ่ายไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องจักรสนับสนุน เครื่องจักรผลิต	✓	✓	✓	✓
ยึดอุปกรณ์และสิ่งของภายนอกที่สามารถถูกน้ำพัดพาได้ หากเป็นไปได้ ให้ย้ายสิ่งของเข้าไปเก็บภายในอาคาร		✓	✓	✓
เติมเชื้อเพลิงให้เต็มถังสำหรับเครื่องปั่นไฟฉุกเฉินและปั้มน้ำดับเพลิง		✓	✓	✓
จัดเก็บเอกสารสำคัญ เช่น ทะเบียนบ้าน โฉนดที่ดิน <b>กรมธรรม์ประกันภัย</b> และอื่นๆ ไว้ในสถานที่หรือตำแหน่งที่ปลอดภัยจากน้ำท่วม	✓	✓	✓	✓
ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยทั้งหมดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน		✓	✓	✓
วางกระสอบทรายบริเวณช่องเปิดที่เสี่ยงต่อน้ำท่วมและรอบอุปกรณ์สำคัญภายนอกอาคาร เช่น ช่องเปิดพื้นฐานอาคาร ประตู ธรณีประตู ท่อระบายน้ำ ท่อน้ำทิ้ง ชักโครก และอื่นๆ	✓	✓	✓	✓

## ข้อแนะนำเมื่อน้ำกำลังจะมา



ที่อยู่อาศัย



SME



โรงแรม



โรงงาน

ปิดวาล์วของระบบของเหลวไวไฟ ของเหลวติดไฟ ของเคมีอันตราย และระบบแก๊สรวมถึงแหล่งจ่าย



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถังเหนือพื้นดินและใต้ดินได้รับการยึดอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ลอยและยึดภาชนะบรรจุของเหลวไวไฟหรือของเหลวติดไฟให้มั่นคง



ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการติดตามประกาศเตือนภัยน้ำท่วม และตัดสินใจสั่งหยุดดำเนินงานเมื่อจำเป็น รวมถึงดำเนินการป้องกันกันที่เมื่อมีประกาศเตือนภัย



ควรจัดทำรายการลำดับขั้นตอนการหยุดกระบวนการผลิตและการปิดสถานที่อย่างละเอียด พร้อมกำหนดระยะเวลาที่ต้องใช้ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันก่วงที่



บันทึกภาพก่อนน้ำท่วม เพื่อใช้ตรวจสอบและเปรียบเทียบสภาพทรัพย์สินก่อนและหลังน้ำท่วมได้อย่างครบถ้วน



## เช็กลิสต์สำรวจความพร้อม



### ✓ รายการตรวจสอบ หลังน้ำลด

หลังจากสถานการณ์น้ำท่วมคลี่คลาย การดำเนินการตรวจสอบและฟื้นฟูพื้นที่อย่างเป็นระบบเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดความเสียหาย ที่อาจจะเกิดขึ้นเพิ่มเติม และช่วยให้ที่อยู่อาศัยหรือธุรกิจสามารถกลับมาใช้งานได้โดยเร็ว โดยมีรายการตรวจสอบเบื้องต้นดังนี้



ที่อยู่อาศัย



SME



โรงแรม



โรงงาน

เสี่ยงการสัมผัสน้ำท่วมที่อาจปนเปื้อนจากสารอันตรายหรือมีกระแสไฟฟ้า



ตรวจสอบความเสียหายของโครงสร้างอาคาร รวมถึงฐานราก หากไม่แน่ใจควรปรึกษาวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ



เริ่มดำเนินการเก็บกู้และทำความสะอาดโดยเร็ว เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม เช่น สนิม รา



แจ้งการไฟฟ้าฯ การประปาฯ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากระบบสาธารณูปโภค สายไฟ หรือท่อประปาเสียหาย



## รายการตรวจสอบหลังน้ำลด

บันทึกภาพความเสียหายและจัดทำรายการทรัพย์สินเสียหาย โดยแยกทรัพย์สินที่เสียหายออกจากทรัพย์สินที่ยังใช้งานได้ และแจ้งความเสียหายต่อบริษัทประกันภัยทันที



ที่อยู่อาศัย



SME



โรงงาน



โรงงาน



ตรวจสอบความเสียหายของระบบป้องกันอัคคีภัย



ทำความสะอาดและตรวจสอบระบบและเครื่องจักรต่างๆ ก่อนเริ่มกลับมาใช้งาน



ทดสอบคุณภาพน้ำ ในระบบต่างๆ รวมถึง หม้อไอน้ำ ไลน์การผลิต ระบบน้ำเย็น และอื่นๆ ก่อนเริ่มกลับมาใช้งาน



## แนะนำอุปกรณ์ ป้องกันน้ำท่วม



กำแพงป้องกันน้ำท่วม



กำแพงป้องกันน้ำท่วม แบบเคลื่อนย้ายได้



ปั๊มระบายน้ำ ปั๊มโดโว (Sump Pump)



กระสอบทราย

## การแจ้งเคลมประกันภัย กับ อลิอันซ์ ออยุธยา

ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมน้ำท่วมได้ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

Call Center

1292

Website

[www.allianz.co.th](http://www.allianz.co.th)

E-Mail

[claim-non-motor@allianz.co.th](mailto:claim-non-motor@allianz.co.th)

Counter Service

เจ้าหน้าที่บริษัทและสาขาต่างๆ



เพื่อความสะดวกต่อการเคลม สิ้นไหมทดแทน แนะนำดำเนินการจัดทำรายการทรัพย์สินที่เสียหาย พร้อมบันทึกภาพถ่ายความเสียหายไว้เป็นหลักฐาน



# AAGI Flood Claim Plan



บริการดูแลพิเศษ  
สำหรับลูกค้า  
อลิอันซ์ ออยุธยา  
ประกันภัย

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

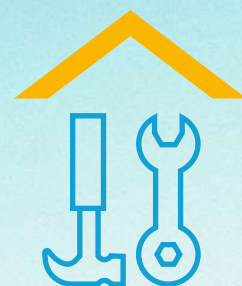
 Allianz Ayudhya

 @azayfan



บริษัทมีบริการ  
**ประสานงานรถลาก**  
เพื่อนำรถยนต์ออกจากพื้นที่  
เสี่ยงน้ำท่วม

โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะได้รับการพิจารณา  
เป็นส่วนหนึ่งของค่าสินไหมทดแทน  
ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์  
ประเภท 1, ประเภท 2+ และ ประเภท 3+  
ที่มีการขยายความคุ้มครองภัยน้ำท่วม  
เท่านั้น



สำหรับลูกค้า  
ประกันภัยทรัพย์สิน  
บริษัทมีบริการจัดการเคลม  
ที่มูลค่าความเสียหาย  
ต่ำกว่า **50,000 บาท**

และบริการประสานงานผู้รับเหมามาตรฐาน  
เข้าซ่อมทรัพย์สินเอาประกันภัยอย่างรวดเร็ว  
เพื่อช่วยให้ลูกค้ากลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว