



คู่มือสมาชิก ประกันสุขภาพ แบบกลุ่ม

ผลประโยชน์ความคุ้มครองของสมาชิก	2
• การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน (IPD) • การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก (OPD)	4
การเข้ารับการรักษาพยาบาล	4
• เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลในเครือข่าย • เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่าย • การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้ารับการรักษา (Pre-arrangement Service) • การเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในเครือข่ายในฐานะผู้ป่วยใน	6
การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	6
• การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีที่สมาชิกต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล • การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุ • การส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน • การรับเงินค่าสินไหมทดแทน • คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	9
ตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด	9
ข้อยกเว้นความคุ้มครองทั่วไปในกรมธรรม์	13
การเริ่มต้นและสิ้นสุดสมาชิกภาพ	16
การบริการลูกค้า	17
บริการ Allianz Ayudhya E-Service	18

ผลประโยชน์ความคุ้มครองของสมาชิก

การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน (IPD) (เข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน)

1. **ค่าห้องและค่าอาหาร** ประกอบไปด้วยค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาล

- กรณีห้องผู้ป่วยปกติ (Non-intensive Care Room) อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- กรณีห้องผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Unit) อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ไม่เกิน 15 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง

2. **ค่ารักษาพยาบาลและค่าบริการทั่วไป**

อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ค่ายา ค่าบริการโลหิต
- ค่าบริการห้องผ่าตัด การตรวจวินิจฉัย และ การตรวจเอกซเรย์
- ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ และค่าเวชภัณฑ์ ยกเว้นเครื่องกระตุ้นหัวใจ Defibrillator หรือ Pacemaker เป็นต้น
- ค่าบริการวิสัญญีแพทย์และยาสลบ
- ค่าปรึกษาแพทย์พิเศษ
- ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกต่อเนื่องภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล
- ค่ายากลับบ้าน สูงสุดไม่เกิน 14 วัน
- ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน
- การรักษาพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินกรณีผู้ป่วยนอก ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการรักษาครั้งแรกภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากการเกิดอุบัติเหตุขึ้น รวมถึงค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องภายใน 15 วันนับแต่วันที่รับการรักษาครั้งแรก โดยสามารถใช้บริการสมาชิกอลิอันซ์ อยุธยา ได้ในครั้งแรกเท่านั้น ในกรณีที่รักษาต่อเนื่อง สมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ อยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

3. **ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัด และค่าปรึกษาแพทย์พิเศษสำหรับการผ่าตัด**

3.1 **กรณีผลประโยชน์ค่าแพทย์ผ่าตัดจ่ายแบบตามจริง (Non schedule)**

อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3.2 **กรณีผลประโยชน์ค่าแพทย์ผ่าตัดจ่ายแบบตามตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด (Per schedule)**

อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในตารางอัตราค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดที่กำหนดโดย คปภ.

3.3 ค่าแพทย์เยี่ยมไข้ในสถานพยาบาล

อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตาราง กรมธรรม์ประกันภัย

การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) (ถ้ามี)

ผลประโยชน์ผู้ป่วยนอกคุ้มครองสำหรับการเจ็บป่วยที่ไม่มีความจำเป็นต้องเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หมายเหตุ

- เอกสารฉบับนี้มิใช่ส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย โปรดศึกษารายละเอียดและข้อยกเว้นความคุ้มครองเพิ่มเติมในกรมธรรม์ประกันภัย
- สมาชิกสามารถศึกษารายละเอียดข้อยกเว้นความคุ้มครองทั้งหมดได้ในกรมธรรม์ หรือสอบถามได้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ท่านสังกัดอยู่

การเข้ารับการรักษาพยาบาล

สมาชิกของอลิอันซ์ อยุธยา ได้รับความคุ้มครอง 24 ชั่วโมงทั่วโลก สำหรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย สมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกประกันสุขภาพอลิอันซ์ อยุธยา เพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลในเครือข่ายอลิอันซ์ อยุธยา กว่า 490 แห่งทั่วประเทศ โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย

เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลในเครือข่าย

- ตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่ายของอลิอันซ์ อยุธยา ได้ที่เว็บไซต์ allianz.co.th เพื่อเลือกใช้บริการจากสถานพยาบาลที่สมาชิกสะดวก
- แสดงบัตรสมาชิกอลิอันซ์ อยุธยา พร้อมบัตรประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้กับเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลนั้นๆ
- กรณีที่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความคุ้มครอง หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ โรงพยาบาลจะเรียกเก็บเงินส่วนเกินสิทธิความคุ้มครองจากสมาชิกโดยตรง
- กรณีที่อลิอันซ์ อยุธยา จำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความคุ้มครอง สมาชิกอาจจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ อยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

เมื่อสมาชิกเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่าย

- สำหรับการเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลนอกเครือข่ายหรือการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ สมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำเสนอเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ อยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

การตรวจสอบสิทธิก่อนเข้ารับการรักษา (Pre-arrangement Service)

1. การตรวจวินิจฉัยด้วยวิธี PETScan, MRI, CT Scan, Echocardiogram หรือ Exercise Stress Test (EST)
 - สมาชิกต้องแจ้งเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลให้ประสานงานกับอลิอันซ์ อยุธยา หรือติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ อยุธยา ก่อนรับการตรวจวินิจฉัยดังกล่าวข้างต้นทุกครั้ง
 - กรณีที่มีความจำเป็นทางการแพทย์และเป็นมาตรฐานทางการแพทย์อลิอันซ์ อยุธยา จะคุ้มครอง ภายใต้ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน (IPD) ในหมวดค่ารักษาพยาบาล และค่าบริการทั่วไป
 - หากสมาชิกไม่ตรวจสอบสิทธิกับอลิอันซ์ อยุธยา ก่อนรับการตรวจวินิจฉัยดังกล่าวข้างต้น อลิอันซ์ อยุธยา ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความคุ้มครอง และ/หรือให้ความคุ้มครอง ภายใต้ผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก (OPD) เท่านั้น (ถ้ามี)
2. ค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษา หรือหัตถการดังต่อไปนี้ (กรณีไม่ได้เข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน)
 - 1) การสลายนิ่ว (ESWL : Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy)
 - 2) การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram/Cardiac Catheterization)
 - 3) การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
 - 4) การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด

- 5) การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
- 6) การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
- 7) การรักษาโรคหลอดเลือดโดยการฉีดยาหรือผูก (Injection Sclerotherapy or Rubber Band Ligation)
- 8) การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision of Breast Mass)
- 9) การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
- 10) การตัดชิ้นเนื้อเพื่อการวินิจฉัยจากอวัยวะใดๆ (Tissue Biopsy)
- 11) การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
- 12) การจัดกระดูกให้เข้าที่ (Manual Reduction)
- 13) การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
- 14) การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
- 15) การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
- 16) การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis)
- 17) การเจาะช่องเยื่อช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
- 18) การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
- 19) การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Calposcope, Loop diathermy)
- 20) การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
- 21) การรักษาโรคด้วยรังสีแกมมา (Gamma knife)

ทั้งนี้ อลิอันซ์ ออยุธยา จะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการผ่าตัดนั้นตามตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด (ถ้ามี) หรือไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า

- สมาชิกต้องแจ้งเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลให้ประสานงานกับอลิอันซ์ ออยุธยา หรือติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา ก่อนรับการตรวจวินิจฉัยดังกล่าวข้างต้นทุกครั้ง
- กรณีที่มีความจำเป็นทางการแพทย์และเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ อลิอันซ์ ออยุธยา จะคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน (IPD)
- หากสมาชิกไม่ตรวจสุขภาพสิทธิ์กับอลิอันซ์ ออยุธยา ก่อนรับการตรวจวินิจฉัยดังกล่าวข้างต้น อลิอันซ์ ออยุธยา ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความคุ้มครอง

การเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลในเครือข่ายฐานะผู้ป่วยใน

- เมื่อแพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน : อลิอันซ์ ออยุธยา จะใช้เวลาในการพิจารณาสินทรัพย์ของสมาชิก และยืนยันยอดเงินที่อยู่ในความคุ้มครองภายใน 30 นาที หลังจากได้รับเอกสารจากสถานพยาบาลครบถ้วน
- เวลาทำการกรณีออกจากสถานพยาบาล : เวลา 8.00 น.-20.00 น. กรณีออกจากสถานพยาบาลนอกเวลาทำการ สมาชิกจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังอลิอันซ์ ออยุธยา เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อไป

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีที่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล

หลักฐานประกอบการเรียกร้องชดเชยค่ารักษาพยาบาล มีดังนี้

• กรณีคนไข้นอก

- ใบเสร็จรับเงินตัวจริง ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย อาทิ รายการ จำนวนยา ค่าแพทย์ ค่าแล็บ
- ใบรับรองแพทย์ ซึ่งระบุการวินิจฉัยและการรักษา - ในกรณีการรักษาโรคผิวหนัง ให้แพทย์ผู้ทำการรักษาระบุชื่อยาที่ใช้ในการรักษาและชื่อโรคทุกครั้ง
- สำเนาบัตรสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา พร้อมแนบแบบฟอร์มเรียกร้องชดเชยค่าสินไหมทดแทน (สามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางเว็บไซต์ของอลิอันซ์ ออยุธยา allianz.co.th)

• กรณีคนไข้ใน

- ใบเสร็จรับเงินตัวจริง ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่าย และใบสรุปค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์ซึ่งระบุการวินิจฉัยและการรักษา และใบรายงานการรักษา
- สำเนาบัตรสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา พร้อมแนบแบบฟอร์มเรียกร้องชดเชยค่าสินไหมทดแทน (สามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางเว็บไซต์ของอลิอันซ์ ออยุธยา allianz.co.th)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุ

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ใช้หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

เอกสารสำหรับผู้เสียชีวิต

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบมรณบัตร
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
- สำเนานบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

เอกสารสำหรับผู้รับผลประโยชน์

- สำเนาใบระบุผู้รับผลประโยชน์ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนาทะเบียนสมรส (ถ้ามี) (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- สำเนาใบสูติบัตร (กรณีผู้รับผลประโยชน์เป็นผู้เยาว์) (รับรองสำเนาถูกต้อง)
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ หรือทุพพลภาพถาวร

ใช้หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรหรือสูญเสียอวัยวะ
- เอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ (ถ้ามี)

การส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

สมาชิกสามารถส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ 2 ช่องทางดังนี้

- ยื่นเอกสารด้วยตัวเองได้ที่สำนักงานใหญ่ และสาขาของอลิอันซ์ อยุธยา ทุกแห่งทั่วประเทศ
- ส่งเอกสารลงทะเบียนทางไปรษณีย์ มาที่
(โปรดระบุเลขที่สัญญากรมธรรม์บนใบเสร็จรับเงินทุกครั้งเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ)
แผนกสินไหม (ประกันสุขภาพ) บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย
898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หมายเหตุ

- สมาชิกจะต้องดำเนินการเรียกร้องค่าชดเชยภายใน 30 วัน หลังจากได้รับการรักษา หรือออกจากสถานพยาบาล หรือประสบอุบัติเหตุ
- กรณีมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนล่าช้าเกิน 30 วัน ขอให้สมาชิกทำบันทึกชี้แจงถึงสาเหตุของการล่าช้าเพื่อประกอบการพิจารณาทุกครั้ง
- กรุณาจัดส่งหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทางไปรษณีย์ลงทะเบียน เพื่อป้องกันเอกสารสูญหายที่อาจเกิดขึ้น
- อลิอันซ์ อยุธยา ขออภัยที่ไม่สามารถดำเนินการพิจารณาให้ความคุ้มครองสมาชิกได้ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถ นำส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลตัวจริงได้

การรับเงินค่าสินไหมทดแทน

สมาชิกสามารถระบุช่องทางที่สมาชิกสะดวกในการรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้ในแบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิรักษาพยาบาล ซึ่งสมาชิกสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์ allianz.co.th

- รับเงินค่าสินไหมทดแทนคืนเป็นเช็คธนาคาร
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย โดยแนบสำเนาบัญชีธนาคาร

ในกรณีที่สมาชิกมีหลักฐานประกอบการเรียกร้องสมบูรณ์ อลิอันซ์ อยุธยา จะพิจารณาการให้ความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจข้อมูลใดๆ หรือร้องขอเอกสารเพิ่มเติม และจะทำการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันทำการ

คำแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดและตารางผลประโยชน์ของแผนประกันสุขภาพตามที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันสุขภาพ รวมถึงข้อตกลงการเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ระหว่างที่สมาชิกเข้ารับการรักษาพยาบาล
- อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการรักษาพยาบาลตามสิทธิของสมาชิกเท่านั้น
- อลิอันซ์ อยุธยา จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนในกรณีได้รับชำระค่าเบี้ยประกันจากสมาชิกแล้วเท่านั้น

- อลิอันซ์ ออยุธยา จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนใดๆ ให้กับสมาชิกหรือสมาชิกในครอบครัว หากมีการผิด ข้อสัญญาตามเงื่อนไขและข้อกำหนด เช่น กรณีใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสูญหาย หรือกรณีที่การเจ็บป่วยนั้นเป็นมาก่อนทำประกัน เป็นต้น
- ในกรณีที่สมาชิกมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธิผลประโยชน์ของสมาชิก หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองและสมาชิกมิได้ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยตรงกับโรงพยาบาลหรือคลินิก หรือในกรณีที่อลิอันซ์ ออยุธยา ให้ความคุ้มครองแก่สมาชิกไปแล้วโดยมาทราบข้อมูลในภายหลังว่า ความเจ็บป่วยที่สมาชิกได้รับความคุ้มครองไปแล้วนั้น ไม่อยู่ในเงื่อนไขความคุ้มครอง อลิอันซ์ ออยุธยา จะส่งใบแจ้งหนี้ไปเรียกค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับสมาชิก หากสมาชิกมิได้ชำระค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจเป็นเหตุให้สมาชิกถูกระงับสิทธิการใช้บัตรสมาชิกในการรักษาพยาบาลได้
- สมาชิกสามารถตรวจสอบเงื่อนไข ข้อกำหนดความคุ้มครอง และตารางผลประโยชน์ของแผนประกันสุขภาพของสมาชิกในกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทฯ จัดส่งให้ หรือติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ ออยุธยา

ตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด
(กรณีผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมการผ่าตัดจ่ายตามตาราง) (Per schedule)

ลักษณะการผ่าตัด		ร้อยละของจำนวนเงิน ผลประโยชน์สูงสุด
ช่องท้อง	การผ่าตัดไส้ติ่ง	50.00
	การผ่าตัดลำไส้	75.00
	การผ่าตัดกระเพาะอาหาร	75.00
	การต่อกระเพาะอาหารกับลำไส้	62.50
	การตัดเอาถุงน้ำดีออก	75.00
	การผ่าตัดช่องท้องเพื่อการวินิจฉัยโรค รักษาโรค หรือการตัดเอาอวัยวะในช่องท้องออกหนึ่งอย่าง หรือมากกว่าเว้นแต่จะได้นับไว้ในที่นี้เป็นประการอื่น	50.00
	การผ่าตัดช่องท้อง เพื่อการผ่าตัดตั้งแต่ 2 อย่างขึ้นไปในแผลเดียวกันให้ถือว่าเป็นการผ่าตัดครั้งเดียว	
ฝี	การผ่าเอาหนองออก ฝี หรือหนองแห่งเดียวกันหรือหลายแห่ง	5.00
	การรักษาหนอง หรือฝี ซึ่งต้องอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ครั้งเดียวหรือหลายครั้ง	12.50
การตัด	นิ้วมือหรือนิ้วเท้าแต่ละนิ้ว	7.50
	มือ แขนท่อนล่าง หรือเท้าที่ข้อเท้า	25.00
	ขา แขน หรือต้นขา	37.50
	ต้นขาที่ตะโพก	75.00
เต้านม	การตัดลึกเข้าไปถึงต้นเหตุในรักแร้และตัดนมออกข้างเดียวหรือสองข้าง	75.00
	การตัดข้างเดียว หรือสองข้าง ในลักษณะง่าย ๆ	37.50
ทรวงอก	การเปิดหน้าอก	100.00
	การเอาปอด หรือส่วนของปอดออก	75.00
	การผ่าเข้าไปในช่องทรวงอกเพื่อการวินิจฉัยโรค หรือการรักษาอวัยวะภายในทรวงอก ยกเว้นการเจาะ	25.00
	การเอาหนองออก ยกเว้นการเจาะ	12.50
	การอัดลมเข้าทรวงอก	12.50
	การบรรจุแต่ละข้าง แต่ต้องไม่เกินหกครั้ง	2.50
	การวินิจฉัยโรคด้วยการใช้เครื่องมือดูท่อนหายใจ (BRONCHOSCOPY)	12.50
	การผ่าตัด ไม่รวมถึงการตัดชิ้นเนื้อตรวจ	25.00
หัวใจ	การผ่าตัดหัวใจ หลอดเลือดหัวใจ การผ่าตัดลิ้นหัวใจ	100.00
หู	การผ่าตัดเยื่อหู	5.00
	การผ่าตัดเยื่อหูใส่ท่อระบาย	20.00
	การผ่าตัด มัสตอย ทั้งหมดข้างเดียว การตกแต่งเยื่อแก้วหู	50.00
	การผ่าตัด มัสตอย ทั้งหมดสองข้าง	62.50
	การผ่าตัดอวัยวะหูภายในเพื่อให้ได้ยินเสียง ข้างเดียวหรือทั้งสองข้าง	100.00
หลอดอาหาร	การผ่าตัดหลอดอาหารตีบ	37.50
	การใช้กล้องส่องกระเพาะอาหาร	12.50

ตา	การเอาสิ่งแปลกปลอมภายนอกออกจากเยื่อบุตาดำ	2.50
	แยก RETINA MULTIPLE FUSIONS	100.00
	ต่อกระจก การรักษาจอประสาทตาโดยใช้แสงเลเซอร์	50.00
	โรคตาไกลโคม่า (GLAUCOMA)	31.25
	การเอาลูกตาออก การผ่าตัดดักล้ามเนื้อตา	31.25
	การลอกเอาต้อเนื้อออก	15.00
	การสวนท่อน้ำตา	12.50
	การสวนท่อน้ำตาใส่ท่อระบาย	15.00
	การผ่าตัดตดกแต่งท่อน้ำตา	31.25
	การผ่าตัดกัวยิงหรือฉีที่เปลือกตา	5.00
กระดุกหัก หรือแตก	การรักษากระดุกต้นคอ กระดุกสะบัก หรือแขนท่อนล่าง ต่อกระดุกหนึ่งท่อน	15.00
	กระดุกก้นกบ นิ้วเท้า กระดุกเท้า หรือกระดุกชั้นที่เท้า	10.00
	กระดุกต้นขา	37.50
	แขนท่อนบน หรือขา ต่อกระดุกหนึ่งชิ้น	25.00
	กระดุกนิ้วมือหรือนิ้วเท้า ข้างเดียว หรือชีโครง	5.00
	แขนส่วนล่าง กระดุกสองชิ้น ซ่องหัวเข่า หรือกระดุกเชิงกรานซึ่งไม่ต้องดึงเข้าที่	20.00
	กระดุกขาสองชิ้น	30.00
	กระดุกขากรรไกรล่าง กระดุกบริเวณใบหน้า	17.50
	กระดุกมือ กระดุกฝ่ามือ จมูก ชีโครง สองชิ้นหรือมากกว่า หรือกระดุกหน้าอก	7.50
	กระดุกเชิงกรานซึ่งต้องดึงเข้าที่	31.25
	กระดุกสันหลัง TRANSVERSE PROCESSES แต่ละข้าง	6.25
	กระดุกสันหลัง กระดุกแตกโดยแรงบีบกดครั้งเดียว หรือหลายครั้ง	37.50
	กระดุกข้อมือ	11.25
	สำหรับการแตกหักของกระดุกออกนอกเนื้อให้เพิ่มผลประโยชน์ข้างบนนี้อีก 50%	
	สำหรับการแตกหักซึ่งต้องผ่าตัดรวมทั้งการปลุกกระดุก หรือ การเลื่อนกระดุกให้เพิ่มผลประโยชน์ข้างบนนี้อีก 100% ของรายการนั้น แต่ต้องไม่เกิน	100.00
ทางเดินรังไข่	การผ่าตัดเอาไตออก	75.00
	การผ่าตัดเอาไตเข้าที่	75.00
ทางปัสสาวะ	การตัดเนื้องอก หรือก้อนนิ่วในไตออก ท่อปัสสาวะ หรือกระเพาะปัสสาวะโดยการผ่าตัด	62.50
	รักษาโดยวิธีจี้ด้วยไฟฟ้าหรือใช้เครื่องมือดูข้างใน การนำก้อนนิ่วออกโดยการส่องกล้อง การสลายนิ่วโดยใช้คลื่นเสียง	20.00
	ท่อปัสสาวะตีบโดยการผ่าตัด	30.00
	การผ่าตัดภายในท่อปัสสาวะ	15.00
	การผ่าตัดต่อมลูกหมาก (PROSTATE) ออกครบกรรมวิธี	75.00
	การตัดต่อมลูกหมากออกบางส่วน โดยวิธีจี้ด้วยเครื่องมือ ENDOSCOPIC	25.00
	การตัดต่อมลูกหมากโดยวิธีผ่าตัดอย่างอื่น	50.00
	การผ่าตัดดักอุณชะ หรือการตัดท่อน้ำกาม	25.00
	การผ่าตัดตัดการมีน้ำในถุงอัณฑะ หรือเส้นเลือดโป่งในลูกอัณฑะ	12.50

	การขลิบหนังหุ้มปลายอวัยวะเพศชาย	12.50
	การตัดมดลูกส่วนใหญ่ที่เป็นมะเร็ง	75.00
	การตัดมดลูกพร้อมทั้งท่อและรังไข่ พร้อมทั้งตัดหรือไม่ตัดไส้ติ่ง	62.50
	การขูดหรือการจี้ปากมดลูก ในระยะไม่มีประจำเดือน	10.00
	การถ่างหรือการขูดปากมดลูก ในระยะไม่มีประจำเดือน	12.50
	การซ่อมฝีเย็บ หรือช่องคลอดขาด มิใช่ทันทีภายหลังคลอด	
	รวมทั้งถุงในกระเพาะปัสสาวะ (CYSTOCELE) และถุงในลำไส้ (RECTOCELE)	37.50
	การตัดเนื้องอกไฟบรอยด์ โดยไม่เปิดช่องท้อง การผ่าตัดมดลูก	
	ผ่านทางช่องคลอด	20.00
คอพอก	การตัดต่อมไทรอยด์ออก	75.00
	การตัดเนื้องอกต่อมไทรอยด์เฉพาะส่วน	37.50
ไส้เลื่อน	การรักษาด้วยการฉีดยาครบขนาดไส้เลื่อนข้างเดียว	18.75
	การรักษาด้วยการฉีดยาครบขนาดไส้เลื่อนสองข้าง	25.00
	การผ่าตัดเอาออกทั้งหมด รวมทั้งการฉีดยารักษาโรคไส้เลื่อนข้างเดียว	37.50
	การผ่าตัดเอาออกทั้งหมด รวมทั้งการฉีดยารักษาโรคไส้เลื่อนสองข้าง	50.00
ข้อต่อและกระดูก	การผ่าตัดเข้าไปในข้อต่อที่เป็นโรค และไม่อยู่ในภาวะปกติ	
เคลือบ	นอกจากกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นยกเว้นการเจาะ	12.50
	การผ่าบ่า ข้อศอก หรือหัวเข่า ยกเว้นการเจาะ	37.50
	การผ่าตัด และติดเข้าที่เดิมโดยการผ่าตัดข้อต่อเคลือบ หรือ	
	การอักเสบที่ป่าตะโพกหรือกระดูกสันหลัง	75.00
	หัวเข่า ข้อศอก ข้อมือ หรือข้อเท้า	37.50
	การเคลื่อนของนิ้วมือหรือนิ้วเท้า แต่ละนิ้ว	5.00
	บ่า หรือข้อศอก ข้อมือ หรือข้อเท้า	15.00
	กระดูกขากรรไกรล่าง	6.25
	ตะโพก หรือหัวเข่า ยกเว้นสะบ้าหัวเข่า	20.00
	สะบ้าหัวเข่า	5.00
	การผ่าตัดปลูกหมัดเอ็น เยื่อหุ้มกระดูก	12.50
	สำหรับการเคลื่อนของข้อต่อหรือกระดูกซึ่งจำเป็นต้องทำการผ่าตัดเปิดนั้น	
	ผลประโยชน์จำนวนสูงสุดที่ได้รับสำหรับการเคลื่อนนั้นจะเป็นจำนวนสองเท่า	
	ของจำนวนที่กำหนดไว้ในรายการข้างต้นนี้	
จุมูก	การเจาะสันจุมูก	2.50
	การผ่าตัดไซนัสในช่องจุมูก	17.50
	การผ่าตัดไซนัสภายนอกจุมูก	37.50
	การเอาเนื้องอกออก (POLYPUS) แห่งเดียวหรือหลายแห่ง	5.00
	การตัดได้เยื่อเมือก (SUBMUCOUS RESECTION)	25.00
	TURBINECTOMY	7.50
การเจาะ	การเจาะช่องท้อง การเจาะคอ การเจาะสวนเส้นเลือดดำ	12.50
	ทรวงอก หรือกระเพาะปัสสาวะ ยกเว้นการสวนกระเพาะปัสสาวะ	7.50
	เยื่อแก้วหู ถุงน้ำในอذنทะ ข้อต่อหรือกระดูกไขสันหลัง	5.00
ทวาร	การผ่าตัดใหญ่ของมะเร็งทุกระยะ รวมทั้งการเจาะช่องอุจจาระใหม่	100.00

	ริดสีดวง เฉพาะภายนอก การตัด ครบวิธีการ	7.50
	ริดสีดวงภายใน หรือทั้งภายนอกภายใน รวมทั้งลำไส้ปลิ้นออก	
	รวมการตัดทั้งหมดหรือการฉีดยารักษาครบชุด	20.00
	การผ่าตัดรักษาที่เกิดขึ้นจากทวารออกมาถึงก้น (การผ่าตัดฝีก้นขลุ่ย)	17.50
	การผ่าตัดรอยแตกแยกบริเวณทวาร	5.00
	การตัดอื่นๆ บริเวณทวารหนัก	17.50
	การตรวจรักษาโดยการส่องกล้อง	12.50
กะโหลก	การตัดเข้าไปในช่องสมอง ยกเว้นการเปิดและการเจาะโดยใช้เครื่องมือเจาะ	100.00
ศีรษะ	การเอากระดูกออก การเปิด หรือการบรรเทาความกดดัน	31.25
ลำคอ	การผ่าตัดอมทอนซิล และการผ่าตัดอมอดินอยด์	25.00
	การใช้กล้องดูหลอดเสียงเพื่อวินิจฉัยโรค	5.00
เนื้องอก	การผ่าตัดเนื้องอกอันตราย ยกเว้นเยื่อเมือก ผิวหนังและเยื่อพังผืด	50.00
	เนื้องอกอันตรายที่เยื่อเมือกผิวหนังและเยื่อพังผืด	25.00
	การผ่าตัดเนื้องอกแบบ POLONIDAL SINUS	25.00
	เนื้องอกไม่ร้ายแรงที่ลูกอัณฑะ หรือเต้านม	20.00
	เนื้องอก (GANGLION)	3.75
	หูดหรือไฟ	2.50
	เนื้องอกไม่ใช่อันตรายแห่งเดียวหรือหลายแห่ง เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็น	
	ประการอื่น ในที่นี้ซึ่งต้องอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม	12.50
	ไม่ต้องอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม	5.00
	ในกรณีที่มีการรักษาโรคเนื้องอกตามรายการข้างบนนี้โดยรังสีเอกซ์ หรือแร่เทียม	
	ผลประโยชน์สูงสุดที่จะจ่ายให้สำหรับการรักษาจนจบวิธีการ รวมทั้งการผ่าตัด	
	ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้สำหรับการผ่าตัดเนื้องอกนั้นๆ	
เส้นโลหิต	เส้นโลหิตขอด การผ่าตัดเส้นโลหิตทุกอย่างหรือการฉีดยาในขาข้างเดียว	20.00
	การผ่าตัดหรือการฉีดยาในขาสองข้าง	30.00

ถ้าการผ่าตัดที่กระทำนั้นไม่ได้แสดงไว้ในตารางอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัด บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการผ่าตัดให้สำหรับการผ่าตัดนั้น โดยการผ่าตัดที่มีความสำคัญ และความร้ายแรงเท่าเทียมกัน จะได้นำไปใช้เป็นมาตรฐานสำหรับบริษัทในการเปรียบเทียบ เพื่อจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าผ่าตัดดังกล่าว

หมายเหตุ

- ผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดแบบจ่ายตามจริง (non schedule) อลิอันซ์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขอัตราค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดข้างต้นมาอ้างอิง

ข้อยกเว้นความคุ้มครองทั่วไปในกรมธรรม์

ตัวอย่างข้อยกเว้นที่สำนักงานประกันที่อลิอันซ์ ออยุธยา ไม่คุ้มครองมีดังต่อไปนี้ และโปรดศึกษารายละเอียดของข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันสุขภาพของท่าน

1. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

2. การตรวจรักษา หรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาผิวหนัง สิว ฝ้า กระ รังแค ผดผื่นหรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือการผ่าตัดอัมลิลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง

3. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไข ปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบเชื้อสายและการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

4. โรคเอดส์ หรือกามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

5. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ

6. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือร้องขอการผ่าตัด การพักผ่อน หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พัก อยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับรักษาใน โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์หรือ ไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์

7. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

8. การตรวจรักษา หรือผ่าตัด เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษา รากฟัน หรือใส่รากเทียม

9. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท

10. การตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือ ทางพฤติกรรม หรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออทิสซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล

11. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการ ทุพพลภาพ ทุพพลภาพ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับการนอนกรน

12. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายหลังจากการถูกล้างตัวทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังจากได้รับการบาดเจ็บ

13. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
14. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้ แก่ตัวเองรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
15. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง กิน ดื่ม หรือฉีดยาหรือสาร มีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับ แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้อง ใช้ถึงอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบิน พาณิชย
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรือ อาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
23. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
24. การก่อการร้าย
25. การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยก ตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
26. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใด ที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

27. ยา การรักษา หรือการตรวจวินิจฉัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการหรือภาวะความผิดปกติที่ระบุในใบรับรองแพทย์

28. เครื่องกระตุ้นหัวใจ Defibrillator หรือ Pacemaker

29. กายอุปกรณ์ อุปกรณ์เทียม เครื่องมือทางการแพทย์ และเวชภัณฑ์คงทน ได้แก่ เครื่องช่วยฟัง แว่นตา เลนส์ เครื่องช่วยหายใจ อุปกรณ์ออกซิเจน เครื่องวัดสัญญาณชีพ (ชีพจร ความดันเลือด อุณหภูมิ) เครื่องช่วยหายใจต่าง ๆ รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียม ได้แก่ แขนเทียม ขาเทียม ตาเทียม

30. การบริการโดยพยาบาลพิเศษ

31. การปลูกถ่ายไขกระดูก การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ การฟอกไต

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุ (กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร) (กรณีองค์กรเลือกข้อผลประโยชน์เพิ่มเติม)

กรณีที่สมาชิกเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรอันมีสาเหตุมาจากเหตุผลดังต่อไปนี้ จะไม่ได้รับความคุ้มครองจากผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุ

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การได้รับเชื้อโรคปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

1.2 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง

1.3 การแท้งลูก

1.4 การรักษาฟันหรือการรักษาจากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ

1.5 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์

1.6 อาหารเป็นพิษ

1.7 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc Herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative Disc Disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars Interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

- 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองข้อนี้ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
- 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทฯ จะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติการสงครามหรือปราบปราม จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้ข้อตกลงคุ้มครองมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หมายเหตุ

- อลิอันซ์ ออยุธยา ขยายความคุ้มครองการจ่ายผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุ 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยกรณีความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ข้อความที่ระบุข้างต้นเป็นตัวอย่างข้อยกเว้นความคุ้มครองโดยทั่วไปเท่านั้น โปรดศึกษารายละเอียดของข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันสุขภาพของท่าน

การเริ่มต้นและสิ้นสุดสมาชิกภาพ

การเริ่มต้นสมาชิกภาพของท่าน

สมาชิกภาพของท่านเริ่มต้นในวันตามข้อตกลงระหว่างบริษัท หรือองค์กรที่ท่านสังกัด

การสิ้นสุดสมาชิกภาพของท่าน

การแจ้งสิ้นสุดสมาชิกภาพของท่าน และ/หรือสมาชิกในครอบครัวของท่าน จะต้องกระทำการ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยบริษัท หรือองค์กรที่ท่านสังกัด

สมาชิกภาพของท่านจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อ

- สัญญาระหว่างอลิอันซ์ ออยุธยา และองค์กรที่ท่านสังกัดอยู่สิ้นสุดลง
- บริษัทหรือองค์กรที่ท่านสังกัดอยู่ มิได้ดำเนินการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย
- บริษัทหรือองค์กรที่ท่านสังกัดอยู่ มิได้ดำเนินการชำระค่าเบี้ยประกันภัย

อลิอันซ์ ออยุธยา ขอสงวนสิทธิ์ในการสิ้นสุดสมาชิกภาพของผู้เอาประกันภัยในกรณีที่มีหลักฐานที่ชี้ชัดว่าผู้เอาประกันภัยได้ทำการปกปิดข้อมูลหรือทำให้เข้าใจผิด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตามโดยข้อมูลดังกล่าวหรือการปกปิดนั้นมีผลต่อการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่อไปนี้

- การพิจารณารับประกันภัย
- การพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
- การคำนวณค่าเบี้ยประกันภัย

การบริการลูกค้า

อลิอันซ์ ออยุธยา มุ่งให้ความสำคัญในการมอบการบริการที่เป็นเลิศ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิก ด้วยบริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพจากทีมงานมืออาชีพ

อลิอันซ์ ออยุธยา Call Center

- โทรศัพท์ : 1292 บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- โทรสาร : 0 2230 6556
- Email: csc@allianz.co.th

อลิอันซ์ ออยุธยา Complaint Unit

- โทรศัพท์ : 1292 บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- โทรสาร : 0 2230 6556
- Email: bcu@allianz.co.th

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนอลิอันซ์ ออยุธยา ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกรมธรรม์ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การบริการ หลังการขาย รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาการบริการ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

อลิอันซ์ ออยุธยา ฝ่ายขาย

- โทรศัพท์ 0 2677 0000 กด 1 (ระบบอัตโนมัติ) และ 0 2232 8555 กด 1 หรือ 2 (ระบบอัตโนมัติ)
(วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

บริการ Allianz Ayudhya E-Service

บริการ E-Service ของอลิอันซ์ อยุธยา ช่วยอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในด้านผลประโยชน์ของสมาชิกหลากหลายบริการผ่านเว็บไซต์ของอลิอันซ์ อยุธยา หรือผ่านมือถือของสมาชิกได้แก่ Allianz Ayudhya SMS, E-Claim Statement และ my health by Allianz Ayudhya (Mobile Application & Website).

1. **Allianz Ayudhya SMS** บริการส่งข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้กับ my health by Allianz Ayudhya Website หรือลงทะเบียนผ่านศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกอลิอันซ์ อยุธยา โดยอลิอันซ์ อยุธยา จะส่ง SMS ยืนยันสิทธิ์คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกในกรณีเข้าพักรักษาตัวในสถานพยาบาลเครือข่ายของอลิอันซ์ อยุธยา แจ้งผลการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แล้วส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังอลิอันซ์ อยุธยา ทั้งการจ่ายสินไหมทดแทนผ่านทางเช็ค หรือโอนเข้าบัญชี

2. **E-Claim Statement** บริการแจ้งผลการพิจารณาสินไหมผ่านทางอีเมล เพื่อแจ้งผลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการรักษายาพยาบาล กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลแล้วส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังอลิอันซ์ อยุธยา โดยสมาชิกจะได้รับ E-Claim Statement แจ้งผล ณ วันที่อลิอันซ์ อยุธยา พิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนเสร็จสิ้น ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้สมาชิกได้รับทราบผลการพิจารณาเร็วขึ้น และยังสามารถจัดเก็บเอกสารเพื่ออ้างอิงในอนาคต รวมทั้งป้องกันเอกสารตกหล่น

3. **my health by Allianz Ayudhya (Mobile Application)** ช่วยให้สมาชิกตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ด้วยตัวเองทุกที่ ทุกเวลาผ่านสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ตของสมาชิกเพียงดาวน์โหลด my health by Allianz Ayudhya ผ่าน App Store ในระบบ iOS หรือ Google Play ในระบบ Android แล้วลงทะเบียนด้วยหมายเลขกรมธรรม์สมาชิกก็จะสามารถตรวจสอบข้อมูลและแก้ไขข้อมูลส่วนตัว การเบิกจ่ายสินไหมทดแทนตรวจสอบการใช้ผลประโยชน์ผู้ป่วยนอก (OPD) (ถ้ามี) รวมทั้งค้นหาสถานพยาบาลในเครือข่าย ทั้งแบบรายชื่อ หรือค้นหาพื้นที่ใกล้เคียงรัศมี 10 กม. พร้อมแสดงแผนที่ และติดต่ออลิอันซ์ อยุธยา ผ่านอีเมล ได้ทันที ทั้งนี้ ท่านยังสามารถใช้บริการดังกล่าวผ่านทาง my health by Allianz Ayudhya Website ได้เช่นกัน

Note

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Note

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
อลิอันซ์ ออยุธยา Call Center 1292 (บริการ 24 ชม.)