

คู่มือลูกค้า

# WE ARE WITH YOU

เราพร้อมเคียงข้างคุณ

Allianz   
AYUDHYA

# อลิอันซ์ อายูรยา ประกันชีวิต

เคียงข้างทุกจังหวะชีวิต

คุ้มครองเหมือนเดิม เพิ่มเติมคือ

จัดการทุกเรื่องกรมธรรม์ได้ง่ายๆ

ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล

\*\* โปรดอ่านคำแนะนำในคู่มือนี้ เพื่อความสะดวกสบายของคุณ

Version June 2019

# สเต็มแรกที่ต้องทำ เมื่อได้กรมธรรม์ ต้องตรวจสอบความถูกต้อง

ว่ากรมธรรม์ เป็นไปตามที่ต้องการ  
และต้องมี 2 สิ่งนี้ด้วย



เล่มกรมธรรม์



หากพบว่าข้อมูลในกรมธรรม์ผิดพลาด กรุณาติดต่อบริษัทฯ เพื่อทำการแก้ไขทันที



คู่มือลูกค้า



สามารถสแกน QR Code เพื่ออ่านคู่มือลูกค้า ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ทุกที่ทุกเวลา



อัปเดตข้อมูล ข่าวสารใหม่ๆ จากอลิอันซ์ อยุธยา ได้ที่ [www.azay.co.th](http://www.azay.co.th) หรือ Scan QR Code ที่นี่

สวัสดีต่อมา

# ดาวน์โหลด 2 แอปพลิเคชันสำคัญ ตัวช่วยดีๆ ที่ทำให้ชีวิตของคุณ สบายมากขึ้นไปอีก



## 1. My Allianz

แอปฯ เดียวจบ ครบทุกเรื่องกรมธรรม์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน  
ไม่ว่าเมื่อไหร่ คุณเข้าถึงกรมธรรม์ได้

- ตรวจสอบกรมธรรม์
- เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว
- ดาวน์โหลดเอกสารสำคัญ
- ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย
- เคลมสินไหม
- ชำระเบี้ยประกันภัย ได้ตลอด 24 ชั่วโมง\*
- บริการคุ้มครองตามกรมธรรม์
- ตรวจสอบกิจกรรมพิเศษ

\*ยกเว้นกรมธรรม์ มาย ยูนิค ลิงค์



**My Allianz APP**

สามารถดาวน์โหลดได้แล้วที่



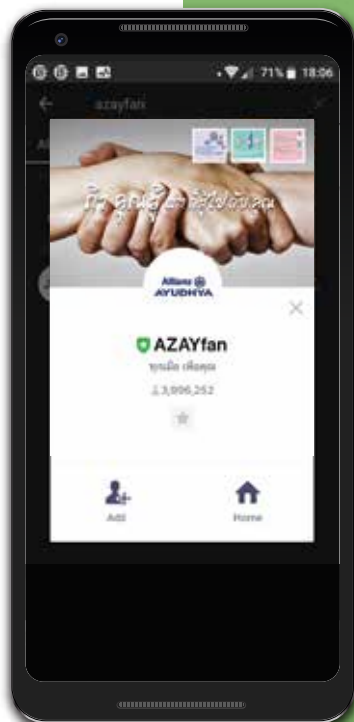
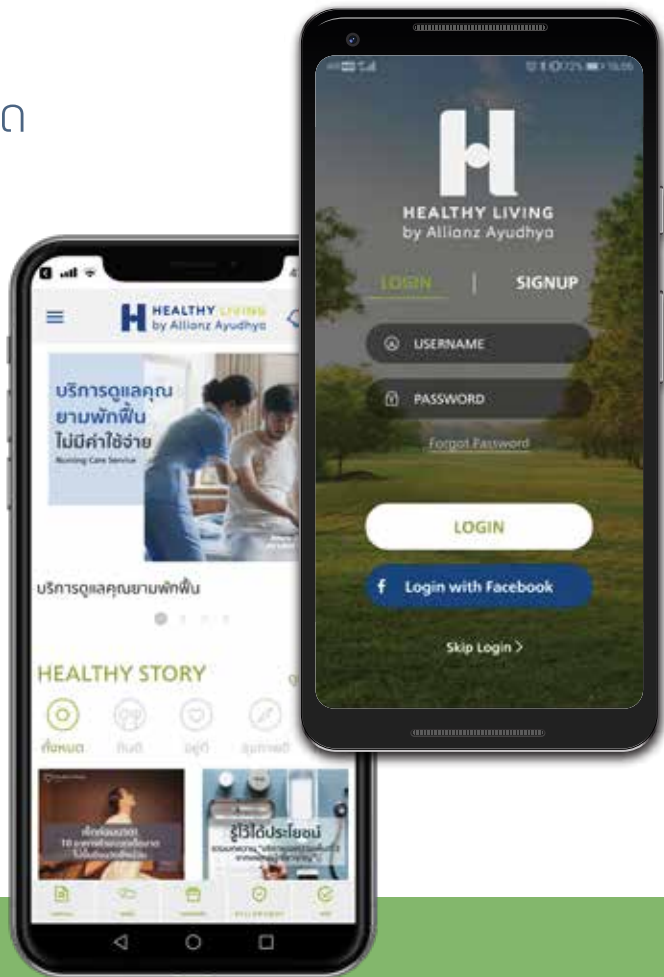
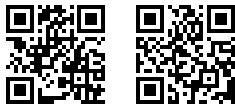
## 2. Healthy Living แอปฯ สายเปย์ ให้ชีวิตดีถึงขีดสุด

- เปย์เต็มไว้แลกส่วนลด พร้อมกิจกรรม และของรางวัลมากมาย
- เปย์ความรู้ กินดี อยู่ดี สุขภาพดี การเงินแฮปปี้



### Healthy Living APP

สามารถดาวน์โหลดได้แล้วที่



## พร้อมเพิ่มช่องทางบริการใหม่

ให้คุณอัปเดตข่าวสาร สิทธิประโยชน์ดีๆ  
ได้รวดเร็วฉับไว แดมยังมีเคล็ดลับทุกสิ่ง  
ที่ต้องการได้ ผ่าน

# Line@ AZAYfan



สแกน QR CODE  
แอดเลย

และต่อไปนี้  
เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน  
**แค่เข้า My Allianz**  
**แอปพลิเคชัน**  
**ก็ค้นหาโรงพยาบาล**  
**ในเครือข่ายกว่า**  
**450 แห่ง**  
ทั่วประเทศ ได้ทันที



สแกน  
QR CODE  
ทันที



**เจ็บป่วย ไม่ต้องห่วงเรื่องค่ารักษา แค่ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน  
เราพร้อมสำรองจ่ายให้คุณ**

\*ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2562

เงื่อนไขการใช้งาน\*\*

#### **ผู้ป่วยใน**

จำนวนโรงพยาบาลในเครือข่ายที่ให้บริการ 450 แห่ง  
สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ: มีผลบังคับใช้ไม่น้อยกว่า 3 เดือน  
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ใช้บริการได้ทันที

#### **ผู้ป่วยนอก**

จำนวนโรงพยาบาลในเครือข่ายที่ให้บริการ 170 แห่ง  
สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ: หลังพ้นระยะเวลาอคอย 30 วัน  
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ใช้บริการได้ทันที

\*\*อาจมีบางกรณี ที่ไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้



สแกน QR Code  
เพื่อดูรายละเอียด  
เพิ่มเติม

# จ่ายเบี่ยๆ ก็ง่าย เลือกได้ ตามไลฟ์สไตล์คุณ

	<p><b>ออนไลน์</b></p> <p> แอป My Allianz  เว็บไซต์ธนาคาร  True Wallet</p>	    
	<p><b>อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง</b></p>	      
	<p><b>เคาน์เตอร์ธนาคาร / อื่นๆ</b></p>	<p><b>เคาน์เตอร์ธนาคาร</b></p>         <p><b>ช่องทางการชำระเงินอื่นๆ</b></p>     
	<p><b>เอทีเอ็ม</b></p>	       
	<p><b>หักบัญชีเงินฝาก ธนาคารอัตโนมัติ</b></p>	        
	<p><b>หักบัตรเครดิต อัตโนมัติ</b></p>	 



## แถมยังได้สิทธิมากกว่า เมื่อจ่ายเบี่ยตรงเวลา

- คู่คุ้มครองต่อเนื่อง
- เจ็บป่วยไม่ต้องสำรองจ่าย
- บริการฉุกเฉินพิเศษยามค่ำคืน

# เคลมสินไหมก็ทำได้ ง่ายนิดเดียว แค่เปิดแอปฯ

## My Allianz

เข้าเมนู My Claim

แล้วกรอกข้อมูล

พร้อม แซะ!

รูปใบเสร็จ

ก็เป็นอันเรียบร้อย



## หรือจะเคลมด้วยการส่งเอกสารมายังบริษัท ก็ง่ายเหมือนกัน แค่ทำตาม 4 ขั้นตอนนี้

### 1 เข้าเว็บไซต์ดาวมิโหลดแบบฟอร์มที่

🔍 | <https://www.azay.co.th/th/service/download/>



### 2 เตรียมเอกสารให้ครบ



แบบฟอร์มเรียกร้อง  
ค่ารักษาพยาบาล



ใบรับรองแพทย์  
(ด้านหลังแบบฟอร์ม)



ใบเสร็จ  
ค่ารักษาพยาบาล



หนังสือยินยอม



สำเนาบัตรประชาชน  
(เช่นสำเนาถูกต้อง)

### 3 ส่งโปรชนีย์แบบลงทะเบียน

หรือส่งด้วยตัวเองที่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส  
และเซอร์วิสเซ็นเตอร์ทั้ง 10 แห่ง



สแกน QR CODE  
เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

### 4 ได้รับการอนุมัติ

ถ้าได้รับการอนุมัติแล้ว  
บริษัทฯ จะแจ้งผลทาง SMS  
ให้ท่านทราบทันที

Allianz 1373

ได้รับการอนุมัติ  
XXXX บาท

send





## รับเงินสินไหมได้ทันที

### แถมยังปลอดภัย

เพียงสมัครใช้บริการผลประโยชน์ทันที  
ผ่านบัญชีธนาคารอัตโนมัติ (DCA)

- สะดวกไม่ต้องไปธนาคาร
- ไม่ต้องรอเคลียร์เช็ค
- ครอบคลุมทั้ง เงินสินไหมสุขภาพ  
หรือสินไหมอุบัติเหตุ เงินปันผล  
และเงินคืนตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- รับเงินเข้าบัญชีภายใน 3 วัน
- ฟรี SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้า



สแกน QR Code  
เพื่อดูรายละเอียด  
เพิ่มเติม

## เมื่อมีปัญหาทวงใจ อลิอันซ์ อ্যูรียา พร้อมให้คำปรึกษาโดยทีม

**Call center** ตลอด 24 ชม.

โทร 1373 หรือพบกันที่ศูนย์บริการ  
ครบวงจร 10 สาขา ทั่วประเทศ

#### ศูนย์บริการครบวงจร

เคาน์เตอร์เซอร์วิส  
อาคารเฟลิมิจิตทาวเวอร์ 898  
ถนนเฟลิมิจิต เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330

#### กรุงเทพฯ และปริมณฑล

- พลโยธิน  
โทร. 0-2305-7330
- สุรวงศ์  
โทร. 0-2305-7245,  
0-2232-9944

#### ภาคกลาง

- พระนครศรีอยุธยา  
โทร. 0-3532-3274-7

#### ภาคเหนือ

- เชียงใหม่  
โทร. 0-5327-2072-4

#### ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- นครราชสีมา  
โทร. 0-4242-0987-8

#### ภาคตะวันออก

- ศรีราชา  
โทร. 0-3831-4377-8
- พัทยา  
โทร. 0-3841-4604-5

#### ภาคใต้

- หาดใหญ่ (สงขลา)  
โทร. 0-7455-9024,  
0-7455-9026 และ  
0-7455-9030
- ตรัง  
โทร. 0-7521-8568,  
0-7521-8979



สแกน QR Code  
เพื่อดูรายละเอียด  
เพิ่มเติม



# พร้อมมอบสิทธิพิเศษเพิ่มเติม! ตอบรับทุกไลฟ์สไตล์ ให้คนพิเศษเช่นคุณ

สิทธิพิเศษที่ลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา แต่ละประเภทจะได้รับ	อลิอันซ์ ออยุธยา แอมป์ส คลับ	อลิอันซ์ ออยุธยา เพรสทีจ่า <small>Allianz @ AYUDHYA</small> <i>prestige</i>
 Hello คู่มือลูกค้า และข้อความต้อนรับ	✓	✓
 รับขวัญ หนูน้อยแรกเกิด	✓	✓
 HBD ข้อความ อวยพรวันเกิด	✓	✓
 กิจกรรมสนุก ครอบครัวสุขสันต์	✓	✓
 พวงหรีดให้กำลังใจ ครอบครัวผู้ถือกรมธรรม์	✓	✓
 ข้อความห่วงใย เมื่อคุณป่วย	✓	✓
 ของขวัญเยี่ยมไข้	—	✓
 H โปรแกรมตรวจสุขภาพ ประจำปี	—	✓
 Prestige Lounge	—	✓
 Prestige Line 02 305 7777	—	✓

# บริการดีๆ ที่จะอยู่กับคุณ ทุกช่วงจังหวะของชีวิต



## HEALTHY FORUM

เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสุขภาพ  
ก็ตั้งคำถาม ฝากถึงแพทย์  
ผู้เชี่ยวชาญได้

\*เฉพาะลูกค้าที่มีประกันตามเงื่อนไขของบริษัท



สแกน QR Code  
เพื่อดูสิทธิพิเศษ  
เพิ่มเติม



## 2nd MEDICAL OPINION

บริการให้คุณขอความเห็นที่ 2  
จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั่วโลก  
ไม่มีค่าใช้จ่าย\*

\*เฉพาะลูกค้าที่มีประกันตามเงื่อนไขของบริษัท



สแกน QR Code  
เพื่อดูสิทธิพิเศษ  
เพิ่มเติม



## TELE MEDICINE

ต้องไปหาหมอแต่ไม่มีเวลา  
ก็ VDO CALL สอบถาม  
ทุกปัญหาสุขภาพได้ทุกที่  
ทุกเวลา

\*เฉพาะลูกค้าที่มีประกันตามเงื่อนไขของบริษัท



สแกน QR Code  
เพื่อดูสิทธิพิเศษ  
เพิ่มเติม



## NURSING CARE

มาพักฟื้นก็อุ่นใจ เพราะมีคน  
คอยดูแลบริการดูแลคุณ  
ยามพักฟื้นไม่มีค่าใช้จ่าย\*

\*เฉพาะลูกค้าที่มีประกันตามเงื่อนไขของบริษัท



สแกน QR Code  
เพื่อดูสิทธิพิเศษ  
เพิ่มเติม