

แผนเอ็กซ์ตราแคร์



ประกันที่กล้า
บอกเงื่อนไข

แผนเอ็กซ์ตราแคร์

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ
(สำหรับแผน Extra Care)

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทน เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองดังต่อไปนี้

คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

บริษัท	หมายถึง	บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์และเบี้ยประกันภัยข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรองใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ความคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	ผู้ที่อยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัยและได้ระบุชื่อไว้ในเอกสารแนบตารางกรมธรรม์ประกันภัยได้แก่ <ol style="list-style-type: none">1) คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย2) บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส หรือผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครองตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุตั้งแต่ 2 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 24 ปีบริบูรณ์ และยังมีได้สมรส
ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัยและ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

ทันตกรรม	หมายถึง	การกระทำที่กระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการตรวจวินิจฉัย การบำบัดหรือการป้องกัน โรคฟัน โรคอวัยวะที่เกี่ยวกับฟัน โรคอวัยวะในช่องปาก โรคขากรรไกรและกระดูก ใบหน้าที่เกี่ยวข้องขากรรไกร รวมทั้งการกระทำทางศัลยกรรม และการกระทำ ใดๆในการบำบัดบูรณะและฟื้นฟูสภาพของอวัยวะในช่องปากขากรรไกร กระดูก ใบหน้าที่เกี่ยวเนื่องกับขากรรไกร และการทำฟันในช่องปาก
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้อง จากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
ทันตแพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้อง จากทันตแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาทันตกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการ
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะโรค	หมายถึง	แพทย์ที่ได้รับอนุมัติบัตรหรือวุฒิบัตรจากแพทยสภาหรือสถาบัน เทียบเท่า และไม่ใช่แพทย์เจ้าของไข้ ซึ่งเป็นแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา ดูแล หรือรักษาร่วมกับแพทย์เจ้าของไข้
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทยการ แพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
ค่าบริการพยาบาล	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมคิดเป็นประจำสำหรับการให้บริการ โดยพยาบาลวิชาชีพที่ให้การบริการผู้ได้รับความคุ้มครองขณะที่เป็นผู้ป่วยใน
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัย และคำแนะนำจากแพทย์ ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึง กรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในหอรักษา ฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งไม่มีความ จำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับ การเป็นผู้ป่วยใน
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้าง คืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น โรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้าง คืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ

คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ ที่ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
การเข้าพักรักษาตัว ครั้งใดครั้งหนึ่ง	หมายถึง	การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน ครั้งใดครั้งหนึ่ง และให้รวมถึงการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม สองครั้งหรือมากกว่า ด้วยสาเหตุ หรือโรค หรือภาวะแทรกซ้อนจากโรคเดียวกัน โดยที่ระยะเวลาการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมแต่ละครั้งห่างกันไม่เกินกว่า 90 วัน นับแต่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมครั้งสุดท้าย และสำหรับการเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยนอกไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่การรักษาครั้งสุดท้าย ด้วยสาเหตุ หรือโรค หรือสภาวะแทรกซ้อนจากโรคเดียวกัน ก็ให้ถือว่าเป็นการเข้าพักรักษาตัวครั้งเดียวกันด้วย
โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือ คลินิกในเครือข่าย	หมายถึง	โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกใดๆ ที่ได้ตกลงทำสัญญาไว้กับบริษัท ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครองของ กรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ(ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้ 1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจน ตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3) ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและ สมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาลและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับ การให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา
ความรับผิด ส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับภาระตาม ข้อตกลงของสัญญา
ค่าใช้จ่ายร่วม	หมายถึง	ความรับผิดระหว่างบริษัทและผู้ได้รับความคุ้มครอง ที่ต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล อันจะพึงจ่ายตามจำนวนเงินผลประโยชน์ภายหลังหักจำนวนความรับผิดส่วนแรก(ถ้ามี)

การก่อการร้าย	หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อการส่งผลต่อรัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
เอดส์ (AIDS)	หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROME) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสเนื้องอกร้ายแรง (MALIGNANT NEOPLASM) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (HUMAN IMMUNO DEFICIENCY VIRUS) “การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส” ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ(PNEUMOCYSTIS CARINII PNEUMONIA) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (ORGANISM OR CHRONIC ENTERITIDS) เชื้อไวรัส (VIRUS) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (DISSEMINATED FUNGI INFECTION) “เนื้องอกร้ายแรง” (MALIGNANT NEOPLASM) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก KAPOSI’S SARCOMA เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลาง (CENTRAL NERVOUS SYSTEM LYMPHOMA) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่องหรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วยหรือทุพพลภาพโรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม ENCEPHALOPATHY (DEMENTIA) และการระบอบของเชื้อไวรัส
บัตรสมาชิก ประกันสุขภาพ	หมายถึง บัตรประจำตัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งออกให้โดยบริษัท โดยเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ได้รับความคุ้มครองในการนำส่งคืนบริษัท กรณีขอสิ้นสุดความคุ้มครองก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลสิ้นบังคับตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้ได้รับความคุ้มครองประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและในใบแถลงสุขภาพและข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้ จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบ โดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปีขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแต่วันแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือน นับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

3. การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย

การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงยอมรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์ประกันภัย หรือออกเป็นเอกสารแนบท้ายหรือใบสลักหลังให้แล้ว โดยผู้มีอำนาจทำการแทนบริษัท

4. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

4.1 ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยได้ตามที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัท และระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยดังนี้

4.1.1 การชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายเดือน

4.1.2 การชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายปี

4.2 การชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายเดือน

4.2.1 เบี้ยประกันภัยในเดือนแรกจะถึงกำหนดชำระทันที และความคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

4.2.2 เบี้ยประกันภัยในเดือนถัดไปจะถึงกำหนดชำระในวันครบรอบเดือนของการชำระเบี้ยประกันภัยของเดือนก่อนหน้า โดยบริษัทจะทำการหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิต ตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกลงกันไว้โดยอัตโนมัติ

4.2.3 ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตใน เดือนใดได้บริษัทจะผ่อนผัน โดยนำยอดค้างชำระไปเรียกเก็บรวมกับเบี้ยประกันภัยในเดือนถัดไปหากหลังจากนั้นบริษัทยังคงไม่สามารถเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยดังกล่าวได้ ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเป็นอันสิ้นสุด ณ วันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้ และหากมีการ

เรียกร้องผลประโยชน์ในระยะผ่อนผัน บริษัทจะหักค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระออกจากจำนวนเงินผลประโยชน์ที่จะพึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

4.3 การชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายปี

4.3.1 เบี้ยประกันภัยในปีแรก จะถึงกำหนดชำระทันที และคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

4.3.2 เบี้ยประกันภัยในปีถัดไป จะถึงกำหนดชำระในวันครบรอบปีของการชำระเบี้ยประกันภัยของปีก่อนหน้า โดยบริษัทจะทำการหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านทางบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิต ตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกลงกันไว้โดยอัตโนมัติ

4.3.3 ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหักค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตในปีที่ต่ออายุได้ บริษัทจะผ่อนผันให้ ชำระเบี้ยประกันภัยได้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยของปีก่อนหน้า โดยให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุเป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้า และไม่นำข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อ 25 เรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) และข้อ 26 เรื่องระยะเวลารอคอย (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

4.3.4 หากผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับปีที่ต่ออายุในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดลง ณ วันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้ และหากมีการเรียกร้องผลประโยชน์ในระยะผ่อนผันบริษัทจะหักค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระออกจากจำนวนเงินผลประโยชน์ที่จะพึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

5. การแสดงอายุหรือเพศคลาดเคลื่อน

ถ้ามีการแสดงอายุหรือเพศของผู้ได้รับความคุ้มครองคลาดเคลื่อนจากความจริง ทำให้

5.1 บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยน้อยกว่าอัตราที่กำหนด จำนวนเงินผลประโยชน์ที่จะได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเท่ากับจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระแล้วนั้น อาจซื้อความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ตามอายุและเพศที่ถูกต้องแท้จริง หากอายุหรือเพศของผู้ที่ได้รับความคุ้มครองที่ถูกต้องแท้จริงนั้น ไม่อาจได้รับความคุ้มครองใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ให้แต่จะคืนเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ชำระแล้ว

5.2 บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยเกินกว่าอัตราที่กำหนด บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกินให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างไรก็ตาม บริษัทจะไม่นำเงินนี้ไปบังคับใช้ เพื่อการปรับเบี้ยประกันภัยย้อนหลังสำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยในปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ผ่านมาแล้ว

6. สถานที่คุ้มครองการประกันภัย

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นคำรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เฉพาะการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองในระหว่างพำนักอยู่ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

7. การคุ้มครองผู้อยู่ในอุปการะ

7.1 ผู้ที่อยู่ในอุปการะจะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยยังคงได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้อยู่

7.2 ถ้าผู้อยู่ในอุปการะเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมก่อนหรือในวันที่การประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองผู้อยู่ในอุปการะ จนกว่าผู้อยู่ในอุปการะนั้นได้รับการรักษาให้หายและได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมแล้ว

8. การเปลี่ยนอาชีพ

ถ้าผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บในขณะที่กระทำการ โดยมีค่าตอบแทนในอาชีพอื่นที่มีการเสี่ยงอันตรายมากกว่าอาชีพที่ได้แจ้งไว้แต่เดิม บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เป็นจำนวนเงินเท่าที่เบี้ยประกันภัยที่ได้รับชำระแล้วสำหรับอาชีพเดิมจะซื้อความคุ้มครองสำหรับอาชีพใหม่ได้

ถ้าผู้ได้รับความคุ้มครองเปลี่ยนอาชีพเป็นอาชีพประเภทอื่น ซึ่งบริษัทกำหนดไว้ว่าเป็นอาชีพที่มีการเสี่ยงน้อยกว่าอาชีพที่แจ้งไว้กับบริษัท บริษัทจะลดเบี้ยประกันภัยลงและคืนเบี้ยประกันภัยให้ตามส่วน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงการเปลี่ยนอาชีพแล้ว

9. การขอรับความคุ้มครองระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งจำนวนและรายชื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเพิ่มเติมในระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยบริษัทจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองจริง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสิทธิได้รับความคุ้มครองในผลประโยชน์แบบจ่ายผลประโยชน์สูงสุดต่อปีนั้น บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้ได้รับความคุ้มครองในผลประโยชน์นั้นๆ ในวงเงินผลประโยชน์สูงสุดตามอัตราส่วนของระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองจริง

10. การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเพิ่มผลประโยชน์

หากผลประโยชน์ในส่วนของผู้ได้รับความคุ้มครองรายใดภายใต้เงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ได้รับการปรับเพิ่มขึ้นไปเป็นประเภทความคุ้มครองที่สูงกว่า ในขณะที่การประกันภัยมีผลบังคับหรือในเวลาที่ต้องอายุกรมธรรม์ประกันภัย ผลประโยชน์ที่ได้รับการปรับเพิ่ม จะมีผลบังคับ ในวันที่ 30 นับจากวันที่บริษัทอนุมัติให้ปรับเพิ่มผลประโยชน์ และ/หรือ ณ วันแรกของรอบการชำระเบี้ยกรมธรรม์ประกันภัยถัดไป โดยมีเงื่อนไขว่า

10.1 หากผู้ได้รับความคุ้มครองนั้นได้รับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นจากหรือเป็นผลมาจากโรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติ ที่เกิดขึ้นก่อนเวลาที่ผลประโยชน์ได้ปรับเพิ่ม จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดของผลประโยชน์ที่จะได้จากการรักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ซึ่งเกิดขึ้นก่อนการปรับเพิ่มผลประโยชน์ จะไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดของผลประโยชน์เดิมก่อนที่ผลประโยชน์จะได้รับการปรับเพิ่ม

10.2 หากผู้ได้รับความคุ้มครองนั้น ได้รับความคุ้มครองจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยตามผลประโยชน์เดิมไปแล้ว รวมถึงภาวะที่มีผลสืบเนื่องมาก่อนการปรับเพิ่มผลประโยชน์ จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดของผลประโยชน์ที่ได้รับจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดของผลประโยชน์เดิมก่อนที่ผลประโยชน์จะได้รับการปรับเพิ่ม

หนึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรในการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ความคุ้มครอง และบริษัทตกลงยินยอมรับประกันภัยดังกล่าว

11. การปรับเบี้ยประกันภัย

บริษัทอาจปรับเบี้ยประกันภัย ณ วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

11.1 อายุและชั้นอาชีพของแต่ละบุคคล

11.2 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น หรือจากประสบการณ์การจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยรวมของพอร์ต โพลีโอ (Portfolio) ของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือวิธีการอื่นที่ผู้เอาประกันภัยให้ความยินยอมไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยที่มีการปรับจะต้องอยู่ในอัตราที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนไว้แล้ว

12. การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย

12.1 ในกรณีที่บริษัทยินยอมให้มีการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิในการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขทั่วไปข้อ 11 และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การประกันภัยเงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครองเงื่อนไข เอกสารแนบท้าย ของกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุได้ตามความจำเป็น

12.2 บริษัทอาจปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยได้ โดยแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และต้องแจ้งถึงสาเหตุของการปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยด้วย

12.3 กรมธรรม์ประกันภัยนี้อาจต่ออายุต่อเนื่องได้โดยอัตโนมัติ โดยผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บริษัททราบตามใบคำขอเอาประกันภัย บริษัทไม่มีสิทธิปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ยกเว้นกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดความคุ้มครองตามเงื่อนไขทั่วไป ข้อ 13 และบริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิในการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขทั่วไปข้อ 11

12.4 บริษัทต้องแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือขยายความคุ้มครองใดๆ ของเงื่อนไขของความคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย หรืออื่นๆ ที่เป็นสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

13. การสิ้นสุดความคุ้มครอง

13.1 ความคุ้มครองของผู้ได้รับความคุ้มครอง จะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

13.1.1 ณ วันที่เริ่มต้นมีผลบังคับของกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ และบริษัทได้ใช้สิทธิบอกกล่าวตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865 แล้ว

13.1.2 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และไม่มี การขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับปีถัดไป เว้นแต่วันดังกล่าว ผู้ได้รับความคุ้มครองยังคงนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในกรณีนี้ ความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาล การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บนั้น จะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมเรียบร้อยแล้ว หรือบริษัทได้จ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดเรียบร้อยแล้ว

13.1.3 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับปีต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนด

13.1.4 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในปีเอาประกันภัยที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ เว้นแต่ผู้ได้รับความคุ้มครองเริ่มได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ ของบริษัท ก่อนที่จะมีอายุครบ 60 ปี ในกรณีนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองจะได้รับสิทธิในการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยไปตลอดชีวิต ภายใต้เงื่อนไขการชำระเบี้ยประกันภัยต่อเนื่องทุกปี

- 13.1.5 เมื่อบริษัทปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย
- 13.1.6 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตจากสาเหตุที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ซึ่งบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
- 13.1.7 เมื่อบริษัทได้จ่ายผลประโยชน์จนครบจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว
- 13.1.8 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน ซึ่งบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
- 13.2 ความคุ้มครองของผู้อยู่ในอุปการะแต่ละคน จะสิ้นสุดลงเมื่อ
 - 13.2.1 ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดลง
 - 13.2.2 ผู้อยู่ในอุปการะขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้อยู่ในอุปการะตามคำจำกัดความ ทั้งนี้ ผู้อยู่ในอุปการะอาจขอความคุ้มครองต่อเนื่องได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อ 20 เรื่องการเปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย
 - 13.2.3 เมื่อผู้อยู่ในอุปการะเสียชีวิตจากสาเหตุที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ซึ่งบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน
 - 13.2.4 เมื่อผู้อยู่ในอุปการะถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน ซึ่งบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

14. การทำให้กรมธรรม์ประกันภัยกลับมามีผลบังคับใหม่ (Reinstatement)

หากความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลงด้วยเหตุว่าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยในปีต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้เอาประกันภัยอาจขอให้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ กลับมามีผลบังคับใหม่ได้ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย โดยความยินยอมของบริษัท และจะไม่มี การนำข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อ 25 เรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) และข้อ 26 เรื่องระยะเวลารอคอย (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

ทั้งนี้ ความคุ้มครองสำหรับการบาดเจ็บจะเริ่มต้นทันที ณ วันที่บริษัทยินยอมให้กรมธรรม์ประกันภัยกลับมา มีผลบังคับใหม่ และความคุ้มครองสำหรับการเจ็บป่วยจะเริ่มต้นหลังจากวันที่บริษัทยินยอมให้กรมธรรม์ประกันภัยกลับมา มีผลบังคับใหม่แล้วเป็นเวลา 10 วัน

การทำให้กรมธรรม์ประกันภัยกลับมา มีผลบังคับใหม่นี้ บริษัทอาจขอให้ผู้ได้รับความคุ้มครองกรอกข้อความในใบคำขอเอาประกันภัยอีกครั้งเพื่อให้กรมธรรม์ประกันภัยกลับมา มีผลบังคับก็ได้

15. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่จำเป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

16. การแจ้งเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องจำนวนเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิต ต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันที เว้นแต่จะแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรที่ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบแต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

17. การส่งหลักฐานการเรียกร้องผลประโยชน์

ในกรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

17.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องผลประโยชน์ที่กำหนดโดยบริษัท

17.2 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา

17.3 ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน

โดยให้ส่งหลักฐานข้างต้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่รับการรักษาจากคลินิก ทั้งนี้ ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว อนุโลมให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่ได้รับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการนั้น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

การไม่ส่งหลักฐานในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

18. การจ่ายผลประโยชน์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ภายในกำหนดระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้วให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานความเสียหายครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายผลประโยชน์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์เป็นเงินบาทไทย หากการบำบัดรักษาได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

19. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถระบุชื่อผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินเอาประกันภัยใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุนั้น หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่กองมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้ได้รับความคุ้มครองหรือพร้อมกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่กองมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคน และผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้ได้รับความคุ้มครองหรือพร้อมกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้น หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ หากผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

20. การเปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ข้อที่ 13 เรื่องการสิ้นสุดความคุ้มครอง คู่สมรสหรือบุตรหรือผู้เยาว์ที่อยู่ในอุปการะ อาจขอให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อเนื่องโดยขอ เปลี่ยนเป็นผู้เอาประกันภัยในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ ภายใน 90 วันนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับ

21. การเรียกเก็บคืนค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ

บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บคืนค่ารักษาพยาบาล ในส่วนที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองหรือเกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ที่บริษัทได้สำรองจ่ายล่วงหน้าให้แก่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกไปแล้ว จากผู้ได้รับความคุ้มครองได้

22. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

22.1 สำหรับการชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายเดือน

22.1.1 ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ให้บริษัททราบ และกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะสิ้นสุดผลบังคับในวันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้ โดยบริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

22.1.2 บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ โดยกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะสิ้นสุดผลบังคับในวันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้รับชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้โดยบริษัทไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

22.2 สำหรับการชำระเบี้ยประกันแบบรายปี

22.2.1 ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ให้บริษัททราบ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้ว ออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

22.2.2 บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงข้อตกลงคุ้มครองใดข้อตกลงคุ้มครองหนึ่งได้

23. การขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free look)

หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยโดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนตามวิธีที่บริษัทได้รับให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้

24. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทและหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีอนุญาโตตุลาการบริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

25. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในระหว่างระยะเวลา 2 ปี หลังจากวันที่ความคุ้มครองเริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรกสำหรับการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากหรือเป็นผลมาจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยนอกจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงแก่บริษัท และบริษัทยินยอมรับประกันภัยสภาพเช่นว่านั้น ตั้งแต่ตอนรับคำขอเอาประกันภัยโดยไม่มี การสลักหลังยกเว้นความคุ้มครองดังกล่าว

สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองในช่วงเวลา 5 ปี ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับเป็นครั้งแรก ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา หรือที่ทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

โดยเมื่อพ้นระยะเวลา 2 ปี ในวรรคแรกแล้ว บริษัทจะไม่สามารถยกเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยมาเป็นเหตุในการปฏิเสธการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยได้อีก

26. ระยะเวลารอคอย (Waiting Period)

26.1 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

26.2 บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากอาการหรือโรคแทรกซ้อนของการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

26.2.1 เนื้องอกหรือมะเร็งทุกชนิด ก้อนเนื้อ หรือก้อนเนื้อซิสต์ (Tumor or Cancer, Polyps or Cysts)

26.2.2 ริดสีดวงทวาร (Hemorrhoids)

26.2.3 ไส้เลื่อนทุกชนิด ที่ไม่ได้เป็นมาแต่กำเนิด (Hernias)

26.2.4 ต้อเนื้อ ต้อลม หรือต้อกระจก (Pterygium, Pinguecula or Cataract)

26.2.5 การตัดทอนซิล หรืออดีนอยด์ (Tonsillectomy or Adenoidectomy)

26.2.6 นิ่วทุกชนิด (Stones)

26.2.7 เยื่อบุโพรงมดลูกเจริญผิดที่ (Endometriosis)

26.2.8 เส้นเลือดขอด

26.2.9 ความผิดปกติของเท้า ชนิด Hallux Valgus

26.2.10 ก้อนเนื้องอก Ganglion

26.3 เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลารอคอย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับการเจ็บป่วยหรือภาวะความผิดปกติของข้อ 26.2.1-26.2.10 ก็ต่อเมื่อ

26.3.1 การเจ็บป่วย(รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติดังกล่าวไม่ใช่สภาพที่เป็นมา การเอาประกันภัย และ

26.3.2 ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรักษาจนหายขาดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติดังกล่าว

ทั้งนี้ เงื่อนไขจะไม่นำมาบังคับใช้กับกรณีของการบาดเจ็บ

27. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครองผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

28. การคืนบัตรสมาชิกประกันสุขภาพ

กรณีการประกันภัยนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะโดยกรณีใด ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องส่งคืนบัตรสมาชิกประกันสุขภาพที่บริษัทได้ออกให้เพื่อการประกันภัยนี้ โดยคืนให้กับบริษัทภายใน 30 วัน และหากพบว่าหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลงได้มีการนำบัตรสมาชิกประกันสุขภาพดังกล่าวไปใช้ในการรักษาพยาบาลใดๆ และมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาลหรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติ ที่เกิดจาก

1. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำประกันภัย ทั้งนี้ รวมถึงภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะมีขึ้นภายหลังด้วย หรือสามารถพิสูจน์ทางการแพทย์ที่ได้รับรองแล้วว่า มีระยะเวลาก่อตัวของโรคก่อนการทำประกันภัย
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อนและการฟื้นฟู การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับ การเจ็บป่วยรวมถึงการบริการทางการแพทย์ที่ไม่จำเป็นต่อการรักษา
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตถจริต รวมถึงการรักษาความผิดปกติของการรับประทานอาหารและการนอนหลับ โรคหรือการหยุดหายใจขณะหลับ การรักษาอาการนอนกรน การรักษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โปรแกรมการลดน้ำหนัก และการรักษาการติดสุราเรื้อรัง การติดสารเสพติด กามโรค กรรมพันธุ์
5. โรคหรืออาการพิษสุรา เช่น ภาวะอาหารอักเสบจากพิษสุรา (Alcoholic Gastritis) ตับอักเสบจากสุรา (Alcoholic Hepatitis)
6. โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอดส์) หรือกลุ่มโรคที่สัมพันธ์กันโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง
7. การบริการหรือการผ่าตัด เกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
8. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย ทำร้ายร่างกายตนเอง อุบัติเหตุจากการใช้ยาหรือการใช้ยาเกินขนาด การเล่นหรือการแข่งขันกีฬาอันตราย หมายถึง การล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
9. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
10. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกรานหรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การจลาจล การประท้วง การนัดหยุดงาน การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาลการก่อการร้าย
11. อวูชนิวเคลียร์การแพร่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกานิวเคลียร์อันเนื่องมาจากการไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปโดยตัวเอง

12. อุบัติเหตุขณะขึ้นหรือลง หรือขณะอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์ และขณะกำลังขึ้นหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
13. การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือความสูญเสียใดๆ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรือ อาสาสมัคร และปฏิบัติการในสงครามหรือปราบโจร
14. การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือความสูญเสียใดๆ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมการทะเลาะวิวาท ก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม
15. การรักษาเพื่อให้สวยงาม เช่น การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปูดผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่การผ่าตัดเสริมสร้าง (Reconstructive Surgery) ที่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุและทำให้เกิดการบกพร่องของการทำงานของอวัยวะ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
16. การบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น การใช้วิทยุ โทรศัพท์ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อาหารที่สั่งเพิ่มเติมจากมื้อปกติ ค่าเครื่องใช้เบ็ดเตล็ดต่างๆ และอื่นๆที่คล้ายคลึงกัน
17. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่ตัวเองหรือผู้ได้รับความคุ้มครองอื่น ตามกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากหรือให้บริการโดยแพทย์ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือ บุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
18. การตรวจรักษา หรือผ่าตัด ที่เกี่ยวกับฟันหรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษารากฟันหรือใส่รากเทียม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขข้อตกลงความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย เมื่อพ้นระยะเวลารอดคอย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ให้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด/จำนวนเงินเอาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับข้อตกลงความคุ้มครองดังต่อไปนี้

บริษัทตกลงจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

1. ผลประโยชน์การรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยสาหัส

หากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยมีค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง สำหรับผู้ได้รับความคุ้มครอง ในระหว่างการดูแลรักษาโดยแพทย์ บริษัทจะจ่ายร้อยละ 80 ของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง เฉพาะส่วนที่เกินจำนวนเงินความรับผิดส่วนแรกดังกล่าวที่กำหนดไว้ในข้อ 2

2. ความรับผิดส่วนแรก

จำนวนเงินความรับผิดส่วนแรก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบเองแต่ละคน ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เฉพาะค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง จะนำมาคำนวณจำนวนเงินความรับผิดส่วนแรก ซึ่งความรับผิดส่วนแรกนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากข้อตกลงคุ้มครองการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน) ข้อตกลงคุ้มครองการรักษาโดยการผ่าตัด และข้อตกลงคุ้มครองการดูแลโดยแพทย์ไปแล้วบางส่วน

3. จำนวนเงินจำกัดความรับผิด

จำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายให้ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ต่อผู้ได้รับความคุ้มครองคนหนึ่งคนใด สำหรับค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองต่อการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยแต่ละครั้ง ซึ่งได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์หนึ่งครั้งหรือมากกว่า ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

4. ระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองที่เกิดขึ้นจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยแต่ละครั้ง โดยจะเริ่มต้นในวันที่ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองเป็นจำนวนเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินความรับผิดส่วนแรก และจะนับต่อจากวันนั้นไปเป็นเวลาหนึ่งปี

ระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์จะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- 4.1 วันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้หายจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หรือ
- 4.2 ในวันที่มีการจ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นแล้ว หรือ
- 4.3 ณ วันที่ ความคุ้มครองของผู้ได้รับความคุ้มครองสิ้นสุดบังคับ หรือ
- 4.4 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ ดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และไม่มีการขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับปีต่อไป เว้นแต่วันดังกล่าวผู้ได้รับความคุ้มครองยังคงนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในกรณีนี้ ความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาล การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยนั้นจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมเรียบร้อยแล้ว หรือบริษัทได้จ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดเรียบร้อยแล้ว แต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

5. ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง หมายความว่า ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการบำบัดรักษาหรือวินิจฉัยโรคที่ได้รับการยืนยันโดยแพทย์ และเป็นราคาที่ไม่เกินกว่าค่าใช้จ่ายปกติซึ่งเรียกเก็บในอาณาเขตที่ให้บริการนั้น ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองจะถือว่าเกิดขึ้นในวันซึ่งได้ให้หรือได้รับการบริการนั้นๆแล้ว

ชนิดการบริการหรือเวชภัณฑ์ดังต่อไปนี้ จะถือเป็นค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง

- 5.1 ค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงคุ้มครองการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน) ข้อ 1 เรื่องค่าห้อง ค่าอาหาร และค่าบริการพยาบาล และค่าบริการรถพยาบาล เว้นแต่ส่วนที่เกินจำนวนเงินจำกัดต่อวันตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 5.2 ค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงคุ้มครองการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน) ข้อ 2 เรื่องค่าบริการทั่วไปที่จัดให้ในระหว่างพักรักษาตัว ข้อตกลงคุ้มครองการรักษาโดยการผ่าตัดและข้อตกลงคุ้มครองการดูแลโดยแพทย์

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ที่ค่าใช้จ่ายสูง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. การปลูกถ่ายไขกระดูก การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ หรือการฟอกไต
2. การรักษาความผิดปกติทางเพศ อาการเสื่อมสมรรถภาพทางเพศ หรือการแปลงเพศ
3. การรักษาใดๆที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร การรักษาสำหรับเด็กแรกเกิด
4. การทำหมัน การแก้หมัน การคุมกำเนิด การรักษาเพื่อให้มีบุตร
5. การรักษาความผิดปกติของการเจริญเติบโตและพัฒนาการ อาทิเช่น การเจริญเติบโตช้า น้ำหนักน้อย ภาวะตัวเตี้ย การพัฒนาทางสมองช้า รวมถึงภาวะฮอร์โมนผิดปกติที่เกี่ยวกับการเจริญเติบโตและพัฒนาการทางด้านสมอง รวมถึงอาการเสื่อมวัยโดยธรรมชาติ เช่น รอยเหี่ยวย่น ภาวะหมดฮอร์โมนเพศ (วัยทอง) หรือภาวะเข้าสู่วัยเจริญพันธุ์ก่อนวัยอันสมควร (Precocious Puberty)
6. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรค
7. การร้องขอเข้ารักษาตัว หรือ การผ่าตัดในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยมีได้มีการแนะนำโดยแพทย์หรือสัตวแพทย์ รวมถึงการบริการทางการแพทย์ที่ไม่จำเป็นต่อการรักษา
8. ยา การรักษา หรือการตรวจวินิจฉัย ที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่ระบุไว้ในใบรับรองแพทย์
9. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่นการฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและกดจุด ไคโรแพรคติก เป็นต้น
10. การบริการโดยพยาบาลพิเศษ
11. การตรวจการได้ยิน การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
12. ภายอุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด อุปกรณ์ปั๊มหรือฉีดยาเบาหวาน และอุปกรณ์ใกล้เคียงทุกชนิด
13. อวัยวะเทียมทุกชนิด ยกเว้น ลิ้นหัวใจเทียม กะโหลกศีรษะเทียม ข้อสะโพกเทียม และข้อต่อหัวเข่าเทียม
14. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึง การบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟันหรือการใส่ฟันปลอม(ยกเว้นกรณีซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติม

บริษัทตกลงจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ดังเงื่อนไขต่อไปนี้

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิทและไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำรวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 6) ความสามารถในการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
ทุพพลภาพถาวรบางส่วน	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำตามปกติได้ตลอดไป แต่ทำงานอื่นเพื่อสินจ้างได้

ความคุ้มครอง

บริษัทให้การคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองในข้อที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ไม่ได้รับความคุ้มครองประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ดังนี้

1	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือหรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้าหรือสายตาสองข้าง
4	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง
6	100%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาดูหนึ่งข้าง
7	60%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาดูหนึ่งข้าง
10	50%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกสองข้างหรือเป็นใบ้
11	15%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง
12	25%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ)
13	10%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ)
14	10%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสามข้อ)
15	8%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ)
16	4%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ)
17	5%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วอื่นๆแต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ)นอกจากนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้

18	5%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิวห้วแม่เท้า
19	1%ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิวห้วแม่เท้าอื่นๆแต่ละนิว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ)นอกจากนิวห้วแม่เท้า

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้ เพียงรายการที่สูงสุตรายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสียนิวมือหรือนิวเท้าโดยถาวรสิ้นเชิง ตามรายการที่ 12 ถึง 19 และไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการที่ 1 ถึง 9 ได้บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการรวมกัน แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีทุพพลภาพถาวรบางส่วน ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดได้ตามรายการที่ 2 ถึง 19 ได้และไม่ใช่เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการเดินหรือคลานบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามความเห็นของแพทย์ของบริษัทแต่ไม่เกิน 50 % ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยบริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความคิดเห็นว่าทุพพลภาพถาวรหรือ สูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรหรือการสูญเสียอวัยวะ

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่ง โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ
สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร(อ.บ.2))

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อ โรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
- 1.2 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง
- 1.3 การแพ้งู
- 1.4 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
- 1.5 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
- 1.6 อาหารเป็นพิษ
- 1.7 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนี การจับกุม
- 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปรามแต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติสงครามหรือปราบปราม จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้ข้อตกลงคุ้มครองมีผลบังคับต่อไปจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เอกสารแนบท้าย

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขเอกสารแนบท้ายของกรมธรรม์ประกันภัยนี้หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาการรอคอยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับความสูญเสียหรือความเสียหาย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินผลประโยชน์ แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด/จำนวนเงินเอาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเอกสารแนบท้าย ดังต่อไปนี้

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัย คงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
ใช้สำหรับแนบท้ายข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ/หรือ
ข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยรายได้ระหว่างการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ

การขยายความคุ้มครอง

หากข้อความภายใต้เอกสารแนบท้ายนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความใดในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้เป็นที่ตกลงว่า กรมธรรม์
ประกันภัยฉบับนี้ได้ขยายความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่ขับขี่หรือ
โดยสารรถจักรยานยนต์ สำหรับข้อตกลงคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด/ จำนวนเงินเอาประกันภัย(บาท)
ข้อตกลงคุ้มครองการ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	50%ของจำนวนเงินเอาประกันภัยของข้อตกลง คุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลตามตาราง กรมธรรม์ประกันภัย

เอกสารแนบท้ายการขยายจำนวนเงินเอาประกันภัย
ใช้สำหรับแนบท้ายข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ

การขยายจำนวนเงินเอาประกันภัย

หากข้อความภายใต้เอกสารแนบท้ายนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความใดในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้เป็นที่ตกลงว่า กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ขยายความคุ้มครอง ข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและความรับผิดชอบของบริษัทจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังกล่าว

เอกสารสรุปสาระสำคัญข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปความคุ้มครองและข้อยกเว้น
กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ
(สำหรับแผน Extra Care)

คำจำกัดความที่สำคัญ

บริษัท	หมายถึง	บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	ผู้ที่อยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย และได้ระบุชื่อไว้ในเอกสารแนบ ตารางกรมธรรม์ประกันภัยได้แก่ 1) คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย 2) บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส หรือผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครองตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุตั้งแต่ 2 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 24 ปีบริบูรณ์ และยังมีได้สมรส
ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัยและ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
การเข้าพักรักษาตัว ครั้งใดครั้งหนึ่ง	หมายถึง	การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมเพื่อการรักษาใน ฐานะผู้ป่วยใน ครั้งใดครั้งหนึ่ง และให้รวมถึงการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาลเวชกรรม สองครั้งหรือมากกว่า ด้วยสาเหตุ หรือโรค หรือภาวะ แทรกซ้อนจากโรคเดียวกัน โดยที่ระยะเวลาการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมแต่ละครั้งห่างกันไม่เกินกว่า 90 วัน นับแต่ออกจาก โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมครั้งสุดท้าย และสำหรับการเข้ารับการ รักษาในฐานะผู้ป่วยนอกไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่การรักษาครั้งสุดท้ายด้วยสาเหตุ หรือโรค หรือสภาวะแทรกซ้อนจากโรคเดียวกัน ก็ให้ถือว่าเป็นการเข้าพักรักษา ตัวครั้งเดียวกันด้วย
ความรับผิดชอบแรก	หมายถึง	ความรับผิดชอบแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญา ประกันภัย
ค่าใช้จ่ายร่วม	หมายถึง	ความรับผิดชอบระหว่างบริษัทและผู้ได้รับความคุ้มครอง ที่ต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการรักษาพยาบาล อันจะพึงจ่ายตามจำนวนเงินผลประโยชน์ภายหลังหัก จำนวนความรับผิดชอบแรก(ถ้ามี)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่สำคัญ

- การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง
สามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยเป็นแบบรายเดือนหรือแบบรายปีได้ และสามารถชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัญชีธนาคาร
หรือบัตรเครดิตได้
เบี้ยประกันภัยเดือนแรกจะถึงกำหนดชำระทันที และความคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์
ประกันภัย เบี้ยประกันภัยเดือนถัดไปจะถึงกำหนดชำระในวันครบรอบเดือนของการชำระเบี้ยประกันภัยของเดือนก่อนหน้า กรณี
ที่ไม่สามารถหักค่าเบี้ยประกันภัยใน เดือนใดได้ บริษัทจะนำยอดค้างชำระ ไปเรียกเก็บรวมกับเบี้ยประกันภัยในเดือนถัดไปหากยัง
คงไม่สามารถเรียกเก็บได้อีก ความคุ้มครองจะสิ้นสุด ณ วันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้

เบี้ยประกันภัยปีแรก จะถึงกำหนดชำระทันที และคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เบี้ยประกันภัยในปีถัดไป จะถึงกำหนดชำระในวันครบรอบปีของการชำระเบี้ยประกันภัยของปีก่อนหน้า กรณีที่ไม่สามารถ หักค่าเบี้ยประกันภัยได้ บริษัทจะผ่อนผันให้ 30 วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยของปีก่อนหน้า โดยไม่นำ เรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการประกันภัยและเรื่องระยะเวลารอดคอยมาเริ่มนับใหม่ หากยังไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด ความคุ้มครองจะสิ้นสุดลง ณ วันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้

- **สถานที่คุ้มครองการประกันภัย**

ให้ความคุ้มครองทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งจะจ่ายผลประโยชน์ เฉพาะการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างพำนักอยู่ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

- **การคุ้มครองผู้อยู่ในอุปการะ**

ผู้อยู่ในอุปการะจะได้รับความคุ้มครองก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยยังคงได้รับความคุ้มครองอยู่ ถ้าผู้อยู่ในอุปการะเข้าพักรักษา ตัวก่อนหรือในวันที่มีผลบังคับ จะไม่คุ้มครองจนกว่าได้รักษาให้หายและได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมแล้ว

- **การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย**

บริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิในการปรับอัตราเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขทั่วไปข้อ 11 และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ ของ กรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุได้ตามความจำเป็น บริษัทอาจปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยได้ โดยแจ้งให้ทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันที่สิ้นสุดผลบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และต้องแจ้ง ถึงสาเหตุของการปฏิเสธด้วย ทั้งนี้ การชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระจะเป็นการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดย อัตโนมัติ

- **การสิ้นสุดความคุ้มครอง**

- ความคุ้มครอง จะสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ณ วันที่เริ่มต้นมีผลบังคับ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ และบริษัท ได้ใช้สิทธิบอกล้างตามกฎหมาย แล้ว
- ณ วันที่สิ้นสุดผลบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และไม่มี การขอต่ออายุสำหรับปีถัดไป เว้นแต่ผู้ ได้รับความคุ้มครองยังคงนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ซึ่งจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อ ได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมเรียบร้อยแล้ว หรือบริษัทได้จ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์ สูงสุดแล้ว
- ณ วันที่สิ้นสุดผลบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัย สำหรับปีต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนด
- วันที่สิ้นสุดผลบังคับ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองมีอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ เว้น แต่เริ่มได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะมีอายุครบ 60 ปี ซึ่งจะ ได้รับสิทธิในการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยไปตลอดชีวิต
- เมื่อบริษัทปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย
- เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต
- เมื่อบริษัทได้จ่ายผลประโยชน์จนครบจำนวนเงินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้
- เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน

- ความคุ้มครองของผู้อยู่ในอุปการะแต่ละคน จะสิ้นสุดลงเมื่อ
 - ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดลง
 - ผู้อยู่ในอุปการะขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้อยู่ในอุปการะตามคำจำกัดความ
 - เมื่อผู้อยู่ในอุปการะเสียชีวิต
 - เมื่อผู้อยู่ในอุปการะถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน

- **การแจ้งเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์**

ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือตัวแทนแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิต ต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรที่ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบแต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

- **การจ่ายผลประโยชน์**

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ ภายใน 15 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องผลประโยชน์ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองอาจขยายระยะเวลาออกไปได้อีก แต่ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานครบถ้วนแล้ว กรณีที่บริษัทไม่อาจจ่ายผลประโยชน์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนด จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ กรณีที่มีการบำนาญรักษาพยาบาลนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์เป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียมประกันภัยในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

- **การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย**

สำหรับการชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายเดือน ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดบังคับในวันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้รับชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้โดยบริษัทไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

สำหรับการชำระเบี้ยประกันภัยแบบรายปี ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันคืน หลังจากหักออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงข้อตกลงคุ้มครองใดข้อตกลงคุ้มครองหนึ่งได้

- **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)**

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ ในระหว่างระยะเวลา 2 ปี หลังจากวันที่เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรกสำหรับการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากหรือเป็นผลมาจากโรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติ ที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลา 5 ปี ก่อนวันที่ความคุ้มครองจะมีผลบังคับเป็นครั้งแรก นอกจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงแก่บริษัท และบริษัทตกลงยินยอมรับประกันภัยโดยไม่มีผลย้อนหลังยกเว้นความคุ้มครอง

- **ระยะเวลารอคอย (Waiting Period)**

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่มีผลบังคับเป็นครั้งแรก และสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากอาการหรือโรคแทรกซ้อนของการเจ็บป่วย เช่น ริดสีดวงทวาร การตัดทอนซิลหรือต่อมไอนอยด์ เชื้อบุโพรงมดลูกเจริญผิดปกติ เป็นต้น ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่มีผลบังคับเป็นครั้งแรก

- **การคืนบัตรสมาชิกประกันสุขภาพ**

กรณีที่มีการประกันภัยนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะโดยกรณีใด ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องส่งคืนบัตรสมาชิกประกันสุขภาพที่บริษัทได้ออกให้เพื่อการประกันภัยนี้ โดยคืนให้กับบริษัทภายใน 30 วัน และหากพบว่าหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลง ได้มีการนำบัตรสมาชิกประกันสุขภาพดังกล่าวไปใช้ในการรักษาพยาบาลใดๆ และมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

ข้อยกเว้นทั่วไป

จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาลหรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติ ที่เกิดจาก เช่น

- การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำการประกันภัย ทั้งนี้ รวมถึงภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะมีขึ้นภายหลังด้วย หรือสามารถพิสูจน์ทางการแพทย์ที่ได้รับรองแล้วว่า มีระยะเวลาก่อตัวของโรคก่อนการทำประกันภัย
- โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง เอชไอวี หรือกลุ่มโรคที่สัมพันธ์กับโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
- การบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น การใช้วิทย์ โทรมัศพ์ โทรมัศน์ หนังสือพิมพ์ อาหารที่สั่งเพิ่มเติมจากมื้อปกติ ค่าเครื่องใช้เบ็ดเตล็ดต่างๆ และอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่ตัวเองหรือผู้ได้รับความคุ้มครองอื่น รวมทั้งค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากหรือให้บริการ โดยแพทย์ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ข้อยกเว้นคุ้มครอง

ข้อยกเว้นคุ้มครองการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่มีค่าใช้จ่ายสูง

จ่ายผลประโยชน์ร้อยละ 80 ของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง เฉพาะส่วนที่เกินจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยแต่ละครั้ง ซึ่งจะเป็นค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองตามข้อยกเว้นคุ้มครองการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม (ผู้ป่วยใน) ข้อยกเว้นคุ้มครองการรักษาโดยการผ่าตัด และข้อยกเว้นคุ้มครองการดูแลโดยแพทย์ ทั้งนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรกเอง เฉพาะค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองที่ได้จ่ายไปในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือนติดต่อกันและได้รับการชดเชยจากทั้ง 3 ข้อยกเว้นคุ้มครองดังกล่าวไปแล้วบางส่วน

ระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์จะเริ่มต้นในวันที่ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครองเป็นจำนวนเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรก และจะนับต่อจากวันนั้นไปเป็นเวลาหนึ่งปี ซึ่งจะสิ้นสุดลงในกรณี

- วันที่หายจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หรือ
- วันที่มีการจ่ายผลประโยชน์สูงสุดสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นแล้วหรือ
- วันที่ความคุ้มครองสิ้นสุดผลบังคับ หรือ

- วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลงบังคับ และไม่มี การขอต่ออายุสำหรับปีต่อไป เว้นแต่วันดังกล่าว ยังคงนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ความคุ้มครองจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อ ได้ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเรียบร้อยแล้ว หรือบริษัทได้จ่ายจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดเรียบร้อยแล้ว แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ข้อยกเว้นไม่คุ้มครองค่าใช้จ่าย เช่น

- การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร การรักษาสำหรับเด็กแรกเกิด
- การทำหมัน การแก้หมัน การคุมกำเนิด การรักษาเพื่อให้มีบุตร
- การรักษาความผิดปกติของการเจริญเติบโตและพัฒนาการ อาทิเช่น การเจริญเติบโตช้า การพัฒนาทางสมองช้า รวมถึงภาวะฮอร์โมนผิดปกติที่เกี่ยวกับการเจริญเติบโตและพัฒนาการทางด้านสมอง รวมถึงอาการเสื่อมวัยโดยธรรมชาติ เช่น รอยเหี่ยวย่น ภาวะหมดฮอร์โมนเพศ (วัยทอง)

ข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร (อ.บ.2)

จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือทำให้ต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี

ข้อยกเว้น ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่าย เช่น

- ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ อาทิเช่น การได้รับเชื้อโรคปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ การรักษาฟันหรือการรักษา รากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ อาหารเป็นพิษ เป็นต้น
- ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลา อาทิเช่น ขณะขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ขณะขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ ขณะที่ก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนี จับกุม เป็นต้น

เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ขยายความคุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายใดๆอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากอุบัติเหตุในขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ สำหรับข้อตกลงคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด/ จำนวนเงินเอาประกันภัย(บาท)
ข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	50%ของจำนวนเงินเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆที่ละเอียดครบถ้วนให้ขึ้นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุพิเศษ ที่ได้รับความเห็นความชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หมายเหตุ:

1. เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปสาระ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปความคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน
2. ทั้งนี้ บริษัทฯสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย เพื่อจัดแผนประกันภัยได้

เคียงข้างคุณ ทุกเงื่อนไขชีวิต

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
Allianz Ayudhya General Insurance Pcl. 898 Ploenchit Tower, Ploenchit Road, Khwang Lumpini, Khet Pathumwan, Bangkok 10330

 allianz.co.th/general-insurance

 [allianz ayudhya](https://facebook.com/allianz.ayudhya)

ศูนย์ดูแลลูกค้าอลิอันซ์ อยุธยา

โทร. **1292**