

Allianz 
AYUDHYA

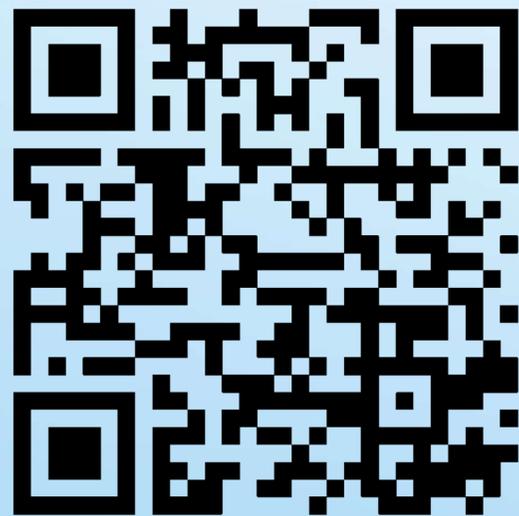
my 
doctor
Telemedicine

"อยู่ที่ไหน...ก็ใกล้หมอ"

คู่มือการใช้บริการ

my doctor Telemedicine

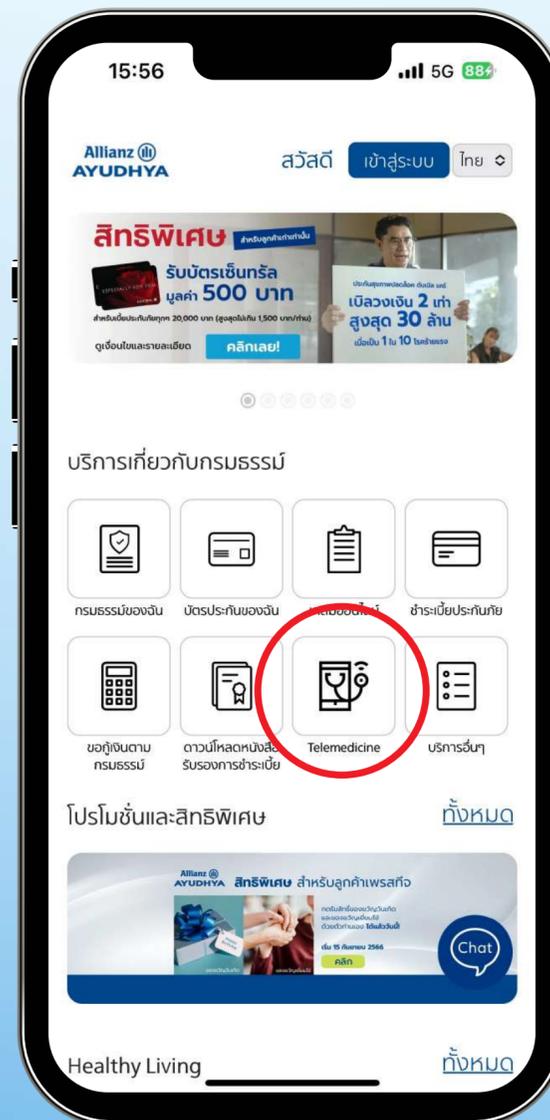
1. สแกนผ่าน QR Code



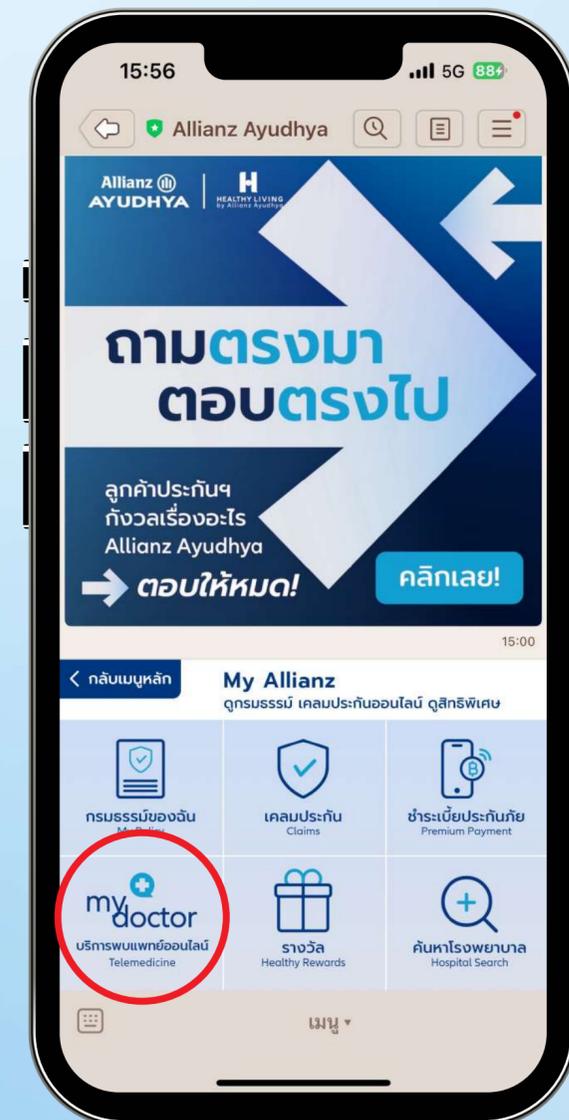
ปรึกษาหมอออนไลน์กับ



2. ผ่าน App My Allianz



3. ผ่าน Line Official Account: Allianz Ayudhya



ขั้นตอนการใช้งาน



"อยู่ที่ไหน...ก็ใกล้หมอ"

พบหมอได้ใน 5 ขั้นตอน
ไม่ต้องโหลดแอป ไม่ต้องสำรองจ่าย



Scan Me

1 เริ่มใช้งาน

กด [ยืนยัน] ยอมรับเงื่อนไขในหน้า
"ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ"



2 กรอกข้อมูล

ระบุข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน
แล้วกดปุ่ม [เริ่มสนทนา]



3 เตรียมตัว

เตรียมบัตรประชาชน
เพื่อรอรับบริการ



4 ยืนยันตัวตน

ให้ข้อมูล เช็กคำรักษา (ไม่คิดค่าใช้จ่าย)
และประเมินอาการเบื้องต้น



5 รับคำปรึกษา

ปรึกษาอาการ
และรับคำแนะนำจากหมอ



ช่องทางการเข้าใช้บริการ



เวลาทำการ

จันทร์ – ศุกร์ 8:00 - 20:00
เสาร์ – อาทิตย์ 8:00 - 17:00
หยุดวันนักขัตฤกษ์

การจัดส่งยา

จัดส่งยาในวันเดียวกัน

1. กรุงเทพมหานคร 2. นนทบุรี 3. ปทุมธานี (ลำลูกกา, รัษฎบุรี, คลองหลวง) 4. สมุทรปราการ (เมืองฯ, บางพลี, พระประแดง)
5. ชลบุรี 6. ระยอง

จัดส่งยาทางไปรษณีย์ สำหรับพื้นที่นอกเขตบริการ



02-677-0900



mydoctor@allianz.co.th

1) บริการ Telemedicine โดย My Doctor สามารถรักษาโรคได้ทุกชนิดหรือไม่

บริการ Telemedicine หรือการให้บริการการแพทย์ทางไกล เป็นบริการให้คำปรึกษาและตรวจวินิจฉัยโรคหรืออาการเจ็บป่วยเบื้องต้นโดยแพทย์ผ่านระบบการสื่อสารทางไกล เหมาะกับโรคที่ไม่มีอาการรุนแรง ไม่ซับซ้อน ซึ่งจะแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

1.1) โรคทั่วไป

ตัวอย่างโรคทั่วไป ที่เหมาะกับการให้คำปรึกษาผ่านบริการ Telemedicine เช่น หวัด, ปวดหัว, ตัวร้อน, คัดจมูก, น้ำมูกไหล, เจ็บคอ, เป็นไข้, ท้องเสีย, ภูมิแพ้

1.2) โรคเรื้อรัง

ตัวอย่างโรคเรื้อรัง ที่เหมาะกับการให้คำปรึกษาผ่านบริการ Telemedicine เช่น ความดันโลหิตสูง, ไขมันในเลือดสูง, เบาหวาน

2) ลูกค้าของ Allianz Ayudhya ที่มีความคุ้มครองแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สามารถใช้บริการแบบไม่ต้องสำรองจ่ายได้หรือไม่

ใช้ บริการ Telemedicine โดย My Doctor สามารถรองรับบริการแบบไม่ต้องสำรองจ่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์ของผู้เข้ารับบริการ

3) กรณีใช้ My Doctor แล้วค่ารักษาพยาบาลเกินสิทธิ์ ตามวงเงินประกันสุขภาพของพนักงาน แต่มีประกันส่วนตัวสามารถนำมาเบิกได้หรือไม่

กรณีประกันส่วนตัวเป็นของ Allianz Ayudhya สามารถใช้บริการแบบไม่ต้องสำรองจ่ายได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์

กรณีประกันส่วนตัวเป็นของบริษัทประกันอื่น ทาง My Doctor สามารถจัดส่งใบรับรองแพทย์ และใบเสร็จ ทาง E-mail หรือส่งเอกสารตัวจริงผ่านไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของลูกค้าระบุให้แก่ลูกค้าได้ แต่การเบิกค่าสินไหมขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัทประกันนั้น ๆ